

# **BILANCIO DELL'ESERCIZIO 2022**







**AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.P.A.**

**AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.P.A.**

Via Caduti di An Nasiriyah 6 Gorizia (Go)

tel.: 0481 593511 fax: 0481 593555

e mail: [segreteria@aptgorizia.it](mailto:segreteria@aptgorizia.it)

pec: [segreteria.aptgo@legalmail.it](mailto:segreteria.aptgo@legalmail.it)

## Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2022

*(valori in Euro)*





AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.P.A.  
Sede legale: VIA CADUTI DI AN NASIRIYAH 6 GORIZIA (GO)  
Iscritta al Registro Imprese di GORIZIA  
C.F. e numero iscrizione: 00505830315  
Iscritta al R.E.A. di GORIZIA n. 56871  
Capitale Sociale sottoscritto € 5.164.600,00 Interamente versato  
Partita IVA: 00505830315

## **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Presidente

**CATERINA BELLETTI**

Vice Presidente

**MASSIMO MAZZAROL**

Consiglieri

**GIULIA CASTELLAN**

**GIUSEPPE DEL MEI**

**BRUNO PASCOLI**

## **COLLEGIO DEI SINDACI**

Presidente

**PIETRO DESSENIBUS**

**GIUSEPPE GREGORIS**

**ANTONELLA PIGAT**





AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.P.A.  
Sede legale: VIA CADUTI DI AN NASIRIYAH 6 GORIZIA (GO)  
Iscritta al Registro Imprese di GORIZIA  
C.F. e numero iscrizione: 00505830315  
Iscritta al R.E.A. di GORIZIA n. 56871  
Capitale Sociale sottoscritto € 5.164.600,00 Interamente versato  
Partita IVA: 00505830315

## **BILANCIO ORDINARIO AL 31/12/2021**

- Prospetto di Bilancio
- Nota Integrativa
- Relazione sulla gestione
- Relazione del Collegio Sindacale
- Relazione della Società di Revisione





# AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.P.A.

## Bilancio di esercizio al 31-12-2022

<b>Dati anagrafici</b>	
<b>Sede in</b>	34170 GORIZIA (GO) VIA CADUTI DI AN NASIRIYAH, 6
<b>Codice Fiscale</b>	00505830315
<b>Numero Rea</b>	GO 56871
<b>P.I.</b>	00505830315
<b>Capitale Sociale Euro</b>	5.164.600 i.v.
<b>Forma giuridica</b>	SOCIETA' PER AZIONI (SP)
<b>Settore di attività prevalente (ATECO)</b>	TRASPORTO TERRESTRE DI PASSEGGERI IN AREE URBANE E SUBURBANE (493100)
<b>Società in liquidazione</b>	no
<b>Società con socio unico</b>	no
<b>Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento</b>	no
<b>Appartenenza a un gruppo</b>	no

# Stato patrimoniale

	31-12-2022	31-12-2021
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	5.910	7.880
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	62.848	67.835
7) altre	38.195	3.352
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>106.953</b>	<b>79.067</b>
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>		
1) terreni e fabbricati	5.007.697	3.810.715
2) impianti e macchinario	122.025	145.822
3) attrezzature industriali e commerciali	359.916	415.111
4) altri beni	7.572.000	8.599.094
5) immobilizzazioni in corso e acconti	366.000	119.526
<b>Totale immobilizzazioni materiali</b>	<b>13.427.638</b>	<b>13.090.268</b>
<b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b>		
1) partecipazioni in		
b) imprese collegate	31.315	31.315
d-bis) altre imprese	1.944.703	1.944.703
<b>Totale partecipazioni</b>	<b>1.976.018</b>	<b>1.976.018</b>
2) crediti		
d-bis) verso altri		
esigibili oltre l'esercizio successivo	19.814	21.740
<b>Totale crediti verso altri</b>	<b>19.814</b>	<b>21.740</b>
<b>Totale crediti</b>	<b>19.814</b>	<b>21.740</b>
<b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>1.995.832</b>	<b>1.997.758</b>
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>15.530.423</b>	<b>15.167.093</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>I - Rimanenze</b>		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	274.925	262.851
<b>Totale rimanenze</b>	<b>274.925</b>	<b>262.851</b>
<b>II - Crediti</b>		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	300.567	317.426
<b>Totale crediti verso clienti</b>	<b>300.567</b>	<b>317.426</b>
3) verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo	3.460.721	3.201.462
esigibili oltre l'esercizio successivo	251.568	390.244
<b>Totale crediti verso imprese collegate</b>	<b>3.712.289</b>	<b>3.591.706</b>
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	416.780	1.158.702
esigibili oltre l'esercizio successivo	322.407	322.407
<b>Totale crediti tributari</b>	<b>739.187</b>	<b>1.481.109</b>
5-ter) imposte anticipate	1.474.658	1.069.187
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	539.610	297.945
<b>Totale crediti verso altri</b>	<b>539.610</b>	<b>297.945</b>

Totale crediti	6.766.311	6.757.373
<b>IV - Disponibilità liquide</b>		
1) depositi bancari e postali	17.873.929	16.794.795
3) danaro e valori in cassa	17.062	17.571
Totale disponibilità liquide	17.890.991	16.812.366
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>24.932.227</b>	<b>23.832.590</b>
D) Ratei e risconti	118.111	128.684
<b>Totale attivo</b>	<b>40.580.761</b>	<b>39.128.367</b>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	5.164.600	5.164.600
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	2.057.564	2.057.564
III - Riserve di rivalutazione	1.662.524	3.135.846
IV - Riserva legale	1.135.870	1.135.870
VI - Altre riserve, distintamente indicate		
Riserva straordinaria	20.621.718	21.861.718
Varie altre riserve	1 <sup>(1)</sup>	-
<b>Totale altre riserve</b>	<b>20.621.719</b>	<b>21.861.718</b>
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	889.011	(1.224.676)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	471.098	640.366
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	(4.500)	(4.500)
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>31.997.886</b>	<b>32.766.788</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
2) per imposte, anche differite	6.870	17.406
4) altri	1.508.821	922.699
<b>Totale fondi per rischi ed oneri</b>	<b>1.515.691</b>	<b>940.105</b>
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	1.271.487	1.236.894
<b>D) Debiti</b>		
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.240	5.285
<b>Totale debiti verso banche</b>	<b>1.240</b>	<b>5.285</b>
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo	3.200	-
<b>Totale acconti</b>	<b>3.200</b>	<b>-</b>
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	1.653.069	1.410.114
<b>Totale debiti verso fornitori</b>	<b>1.653.069</b>	<b>1.410.114</b>
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	383.728	303.319
<b>Totale debiti tributari</b>	<b>383.728</b>	<b>303.319</b>
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	455.265	109.398
<b>Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b>	<b>455.265</b>	<b>109.398</b>
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.219.492	1.381.489
<b>Totale altri debiti</b>	<b>2.219.492</b>	<b>1.381.489</b>
<b>Totale debiti</b>	<b>4.715.994</b>	<b>3.209.605</b>
E) Ratei e risconti	1.079.703	974.975
<b>Totale passivo</b>	<b>40.580.761</b>	<b>39.128.367</b>

(1)

<b>Varie altre riserve</b>	<b>31/12/2022</b>
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	1

## Conto economico

	31-12-2022	31-12-2021
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	19.667.018	19.693.962
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	3.247.303	855.041
altri	465.157	2.520.382
<b>Totale altri ricavi e proventi</b>	<b>3.712.460</b>	<b>3.375.423</b>
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>23.379.478</b>	<b>23.069.385</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.033.553	3.133.736
7) per servizi	3.726.184	3.958.038
8) per godimento di beni di terzi	1.053.744	954.005
9) per il personale		
a) salari e stipendi	7.525.417	7.315.760
b) oneri sociali	2.077.613	2.139.901
c) trattamento di fine rapporto	668.928	608.267
e) altri costi	468.145	426.844
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>10.740.103</b>	<b>10.490.772</b>
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	43.298	33.816
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.939.427	3.785.903
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	-	62.678
<b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>2.982.725</b>	<b>3.882.397</b>
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(12.074)	(2.390)
12) accantonamenti per rischi	590.000	250.000
14) oneri diversi di gestione	282.391	268.101
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>23.396.626</b>	<b>22.934.659</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	<b>(17.148)</b>	<b>134.726</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
15) proventi da partecipazioni		
altri	-	13.429
<b>Totale proventi da partecipazioni</b>	<b>-</b>	<b>13.429</b>
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	72.253	77.318
<b>Totale proventi diversi dai precedenti</b>	<b>72.253</b>	<b>77.318</b>
<b>Totale altri proventi finanziari</b>	<b>72.253</b>	<b>77.318</b>
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	14	1
<b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	<b>72.239</b>	<b>90.746</b>
<b>D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie</b>		
18) rivalutazioni		
a) di partecipazioni	-	1.460
<b>Totale rivalutazioni</b>	<b>-</b>	<b>1.460</b>
<b>Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)</b>	<b>-</b>	<b>1.460</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>	<b>55.091</b>	<b>226.932</b>

20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte relative a esercizi precedenti	-	(11.597)
imposte differite e anticipate	(416.007)	(401.837)
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	(416.007)	(413.434)
21) Utile (perdita) dell'esercizio	471.098	640.366

## Rendiconto finanziario, metodo indiretto

	31-12-2022	31-12-2021
<b>Rendiconto finanziario, metodo indiretto</b>		
<b>A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)</b>		
Utile (perdita) dell'esercizio	471.098	640.366
Imposte sul reddito	(416.007)	(413.434)
Interessi passivi/(attivi)	(72.239)	(77.318)
(Dividendi)	-	(13.429)
(Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività	(50.230)	(18.499)
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione	(67.378)	117.686
<b>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>		
Accantonamenti ai fondi	1.216.617	987.767
Ammortamenti delle immobilizzazioni	2.982.725	3.819.719
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari	-	(1.288.629)
<b>Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>	<b>4.199.342</b>	<b>3.518.857</b>
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	4.131.964	3.636.543
<b>Variazioni del capitale circolante netto</b>		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	(12.074)	(12.890)
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	16.859	478.706
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	242.955	143.379
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	10.573	(99.897)
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	104.728	96.684
Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto	407.153	(1.529.447)
<b>Totale variazioni del capitale circolante netto</b>	<b>770.194</b>	<b>(923.465)</b>
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	4.902.158	2.713.078
<b>Altre rettifiche</b>		
Interessi incassati/(pagati)	72.239	77.318
(Imposte sul reddito pagate)	-	(41.942)
Dividendi incassati	-	13.429
(Utilizzo dei fondi)	(595.902)	(938.080)
<b>Totale altre rettifiche</b>	<b>(523.663)</b>	<b>(889.275)</b>
<b>Flusso finanziario dell'attività operativa (A)</b>	<b>4.378.495</b>	<b>1.823.802</b>
<b>B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
<b>Immobilizzazioni materiali</b>		
(Investimenti)	(3.276.799)	(1.737.035)
Disinvestimenti	50.230	17.038
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>		
(Investimenti)	(71.184)	(42.601)
<b>Immobilizzazioni finanziarie</b>		
Disinvestimenti	1.926	219
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)</b>	<b>(3.295.827)</b>	<b>(1.762.379)</b>
<b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
<b>Mezzi di terzi</b>		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	(4.043)	4.388
<b>Mezzi propri</b>		
(Dividendi e acconti su dividendi pagati)	0	-
<b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)</b>	<b>(4.043)</b>	<b>4.388</b>

Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	1.078.625	65.811
Disponibilità liquide a inizio esercizio		
Depositi bancari e postali	16.794.795	16.733.853
Danaro e valori in cassa	17.571	12.701
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	16.812.366	16.746.554
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	17.873.929	16.794.795
Danaro e valori in cassa	17.062	17.571
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	17.890.991	16.812.366



# Nota integrativa al Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2022

## Nota integrativa, parte iniziale

Signori Azionisti,

Il presente bilancio, sottoposto al Vostro esame e alla Vostra approvazione, evidenzia un utile d'esercizio pari a Euro 471.098.

Il documento contabile è stato redatto in conformità al dettato del Codice civile, interpretato ed integrato dai principi e criteri contabili elaborati dall'Organismo Italiano di Contabilità (O.I.C.). Il bilancio d'esercizio è costituito dallo stato patrimoniale, (preparato in conformità allo schema previsto dagli artt.2424 e 2424 bis c.c.), dal Conto Economico (preparato in conformità allo schema di cui agli artt.2425 e 2425 bis c.c.), dal Rendiconto finanziario (redatto a norma dell'art.2425-ter c.c.) e dalla presente Nota Integrativa. Quest'ultima ha la funzione di fornire l'illustrazione, l'analisi ed in taluni casi un'integrazione dei dati di bilancio e contiene le informazioni richieste dall'art.2427 c.c. e dalle altre disposizioni del Codice civile in materia di bilancio. Inoltre, in essa sono fornite tutte le informazioni complementari ritenute necessarie a dare una rappresentazione trasparente e completa anche se non richieste da specifiche disposizioni di legge.

### **Attività svolte**

La vostra Società, come è noto, svolge la propria attività nel settore del trasporto pubblico locale prevalentemente su gomma.

### **Fatti di rilievo verificatisi nel corso dell'esercizio**

Si rinvia a quanto esposto nella Relazione sulla gestione.

### **Criteri di formazione**

I criteri utilizzati nella formazione e nella valutazione del bilancio chiuso al 31/12/2022 tengono conto delle novità introdotte nell'ordinamento nazionale dal D.Lgs. 139/2015, tramite il quale è stata data attuazione alla Direttiva 2013/34 /UE. Per effetto del D.Lgs. 139/2015 sono stati modificati i principi contabili nazionali OIC.

Il bilancio in commento è conforme al dettato degli articoli 2423 e seguenti del Codice civile, come risulta dalla presente nota integrativa, redatta ai sensi dell'articolo 2427 del Codice civile, che costituisce, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2423, parte integrante del bilancio d'esercizio.

I valori di bilancio sono rappresentati in unità di Euro mediante arrotondamenti dei relativi importi. Le eventuali differenze da arrotondamento sono state indicate alla voce "Riserva da arrotondamento Euro" compresa tra le poste di Patrimonio Netto. Ai sensi dell'articolo 2423, sesto comma, C.c., la nota integrativa è stata redatta in unità di Euro.

La nota integrativa presenta le informazioni delle voci di stato patrimoniale e di conto economico secondo l'ordine in cui le relative voci sono indicate nei rispettivi schemi di bilancio.

Nei casi in cui la compensazione è ammessa dalla legge (crediti e debiti tributari compensati, contributi pubblici qualora iscritti a riduzione del valore dell'immobilizzazione, utili e perdite su cambi indicati alla voce 17-bis del Conto Economico, imposte anticipate e differite incluse nella voce 20 del Conto Economico), sono indicati nella nota integrativa gli importi lordi oggetto di compensazione, come richiesto dall'art. 2423 ter, sesto comma C.C.

## **Principi di redazione**

(Rif. art. 2423, C.ce art. 2423-bis C.c )

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

In applicazione del principio di rilevanza non sono stati rispettati gli obblighi in tema di rilevazione, valutazione, presentazione e informativa quando la loro osservanza avrebbe avuto effetti irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta.

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

La rilevazione e la presentazione delle voci di bilancio è stata fatta tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

La società ritiene inoltre pienamente soddisfatto il criterio della continuità aziendale, anche alla luce degli attuali sviluppi in tema di trasporto pubblico nella regione Friuli Venezia Giulia.

## Casi eccezionali ex art. 2423, quinto comma, del Codice Civile

(Rif. art. 2423, quinto comma, C.c.)

Non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'art. 2423 comma 5 del Codice Civile.

## Criteri di valutazione applicati

(Rif. art. 2426, primo comma, C.c.)

### Immobilizzazioni

#### Immateriali

Costituite dal sito web, dai software in licenza d'uso, dalle migliorie su beni di terzi e da oneri pluriennali relativi al progetto di transizione ecologica, sono iscritte al costo storico di acquisizione ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci.

Il loro ammortamento è stato effettuato in cinque anni, ad eccezione delle migliorie su beni di terzi che sono ammortizzate con aliquote dipendenti dalla durata del contratto.

Qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

#### Materiali

I cespiti appartenenti alla categoria delle immobilizzazioni materiali, rilevati alla data in cui avviene il trasferimento dei rischi e dei benefici connessi al bene acquisito, sono iscritti in bilancio al costo di acquisto, aumentato degli eventuali oneri accessori sostenuti fino al momento in cui i beni sono pronti all'uso e comunque nel limite del loro valore recuperabile.

I costi sostenuti nell'esercizio che abbiano comportato un effettivo incremento della produttività, della durata di vita utile o della consistenza dei cespiti, sono stati imputati ad incremento del valore dei beni a cui si riferiscono.

Tali beni risultano esposti nell'attivo di bilancio al netto dei fondi di ammortamento e di svalutazione.

Il valore contabile dei beni, raggruppati in classi omogenee per natura ed anno di acquisizione, viene ripartito tra gli esercizi nel corso dei quali gli stessi verranno presumibilmente utilizzati. Tale procedura è attuata mediante lo stanziamento sistematico a conto economico di quote di ammortamento corrispondenti a piani prestabiliti, definiti al momento in cui il bene è disponibile e pronto all'uso, con riferimento alla presunta residua possibilità di utilizzo dei beni stessi. Detti piani, oggetto di verifica annuale, sono formati con riferimento al valore lordo dei beni e supponendo pari a zero il valore di realizzo al termine del processo.

Sul materiale rotabile e sugli automezzi, al fine di adeguare il costo storico dei beni al valore di mercato è stata effettuata la rivalutazione monetaria ai sensi della Legge n. 342/2000 e della Legge n. 350/2003, nonché la rivalutazione dei beni d'impresa prevista dall'art.110 del D.L. 104/2020 convertito dalla Legge 126/2020.

Per l'analisi in dettaglio della rivalutazione effettuata si rinvia allo specifico punto "Rivalutazioni monetarie" previsto all'interno della presente nota integrativa.

Le immobilizzazioni materiali sono state ammortizzate nell'esercizio in base alle percentuali ritenute economicamente congrue in relazione alla possibilità di utilizzazione residua dei beni. Dette percentuali sono state applicate in ragione del 50% per i beni strumentali acquistati nell'esercizio in approvazione al fine di rappresentare il più fedelmente possibile la perdita di valore relativa agli stessi.

In base a quanto disposto dal Codice civile, l'ammortamento dei beni strumentali è stato quindi effettuato "sistematicamente", a partire dal primo esercizio in cui gli stessi sono stati utilizzati, applicando delle aliquote che, oltre ad essere rappresentative della vita economico-tecnica stimata delle immobilizzazioni, rientrano nei limiti massimi previsti dal D.M. 31 dicembre 1988.

Unica eccezione a quanto sopra descritto è rappresentata dalla modifica, posta in essere a partire dall'esercizio 2001, della percentuale di ammortamento relativa al materiale rotabile che, per i beni destinati al trasporto pubblico urbano ed extraurbano, è passata dal 25% al 12,5%, a prescindere dall'esercizio di acquisizione del bene. Tale modifica è tuttora giustificata dalla ricordata aggiudicazione nel 2017 da parte della consortile TPL FVG dell'appalto di durata decennale per il trasporto pubblico locale, servizio effettivamente iniziato l'11.06.2020 e quindi dal sussistere di una prospettiva di continuità più ampia per l'attività aziendale rispetto a quella prevista dalle normative ministeriali.

Per quanto concerne i terreni e fabbricati, si evidenzia che l'officina sita in Gorizia - via Caduti di An Nasiriyah, 8, è stata edificata in virtù del diritto di superficie concesso a suo tempo alla società dal Comune di Gorizia.

La sua costruzione è stata ultimata nel corso dell'esercizio 2006 e il costo di costruzione del fabbricato, unitamente agli oneri accessori, risulta iscritto alla voce B.II.1 Terreni e fabbricati dello stato patrimoniale, mentre il diritto di superficie, già precedentemente acquisito dalla società, risultava iscritto tra le immobilizzazioni immateriali dello stato patrimoniale alla voce B.I.4 Concessioni, licenze, marchi e diritti simili. Alla data di chiusura dell'esercizio il diritto di superficie in parola risulta interamente ammortizzato.

Tra i fabbricati è stato iscritto l'immobile ad uso direzionale, costruito dalla società nel corso dell'esercizio 2012 ed utilizzato quale sede aziendale a partire dall'esercizio 2013, anno che coincide con l'avvio della procedura di ammortamento.

Anche per i beni materiali qualora, indipendentemente dall'ammortamento già contabilizzato, risulti una perdita durevole di valore, l'immobilizzazione viene corrispondentemente svalutata. Se in esercizi successivi vengono meno i presupposti della svalutazione viene ripristinato il valore originario rettificato dei soli ammortamenti.

Le immobilizzazioni acquistate a titolo gratuito sono iscritte al presumibile valore di mercato aumentato dei costi sostenuti o da sostenere per inserire durevolmente e utilmente i cespiti nel processo produttivo.

Ai fini dell'applicazione dell'OIC 19, si precisa che non risultano iscritti nell'attivo dello stato patrimoniale beni strumentali per i quali è previsto un pagamento differito rispetto alle normali condizioni di mercato, riscontrabili per operazioni similari o equiparabili, per i quali l'iscrizione in bilancio deve avvenire al valore attuale dei futuri pagamenti contrattuali.

## **Crediti**

I crediti sono rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo.

Nella rilevazione iniziale dei crediti con il criterio del costo ammortizzato il fattore temporale viene rispettato confrontando il tasso di interesse effettivo con i tassi di interesse di mercato. Qualora il tasso di interesse effettivo sia significativamente diverso dal tasso di interesse di mercato, quest'ultimo viene utilizzato per attualizzare i flussi finanziari futuri derivanti dal credito al fine di determinare il suo valore iniziale di iscrizione.

Alla chiusura dell'esercizio, il valore dei crediti valutati al costo ammortizzato è pari al valore attuale dei flussi finanziari futuri scontati al tasso di interesse effettivo. Nel caso in cui il tasso contrattuale sia un tasso fisso, il tasso di interesse effettivo determinato in sede di prima rilevazione non viene ricalcolato. Se invece si tratta di un tasso variabile

e parametrato ai tassi di mercato, allora i flussi finanziari futuri sono rideterminati periodicamente per riflettere le variazioni dei tassi di interesse di mercato, andando a ricalcolare il tasso di interesse effettivo.

Il criterio del costo ammortizzato non viene applicato qualora gli effetti siano irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta; in particolare l'attualizzazione dei crediti non è stata effettuata per quelli con scadenza inferiore o pari ai 12 mesi. Essendo i crediti iscritti in bilancio al 31/12/2022 a breve termine, si è provveduto alla loro iscrizione al valore nominale.

L'adeguamento del valore nominale dei crediti al valore presunto di realizzo è ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti, tenendo in considerazione l'esistenza di indicatori di perdita di durevole.

I crediti sono cancellati dal bilancio quando i diritti contrattuali sui flussi finanziari derivanti dal credito si estinguono oppure nel caso in cui siano stati trasferiti tutti i rischi inerenti al credito oggetto di smobilizzo.

Si sottolinea che a partire dall'esercizio 2019, si è ritenuto di esporre in bilancio i crediti per le somme pretese nei confronti degli utenti e per le sanzioni irrogate nei confronti dei medesimi in relazione alle violazioni del Regolamento di Vettura ovvero per l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico senza il prescritto titolo di viaggio o in maniera irregolare, materia regolata dall'art. 35 della L.R. FVG n. 23/2007; somme le quali, giusta la normativa regolante la materia, rientrano nella categoria dei ricavi aziendali essendo per legge devolute all'affidatario che gestisce il servizio.

In considerazione dell'elevato grado di insolvenza delle posizioni di che trattasi riscontrato storicamente dalla società, si è ritenuto di operare una conseguente svalutazione delle stesse, con relativo recupero fiscale ai fini dell'Ires e dell'Irap e iscrizione delle relative imposte anticipate. Per i crediti di modesta entità si è provveduto alla cancellazione dal bilancio in applicazione dei principi contabili e alla deduzione fiscale della perdita in conformità all'art.101 del Tuir.

## **Debiti**

I debiti originati da acquisizioni di beni sono iscritti nello stato Patrimoniale quando rischi, oneri e benefici significativi connessi alla proprietà sono stati trasferiti sotto il profilo sostanziale. I debiti relativi a servizi sono rilevati quando i servizi sono stati resi, ossia la prestazione è stata effettuata.

I debiti finanziari sorti per operazioni di finanziamento e i debiti sorti per ragioni diverse dall'acquisizione di beni e servizi sono rilevati quando esiste l'obbligazione dell'impresa verso la controparte, individuata sulla base delle norme legali e contrattuali.

I debiti devono essere rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale. Detto criterio può non essere applicato se gli effetti sono irrilevanti al fine di dare una rappresentazione veritiera e corretta; ciò generalmente si concretizza nel caso di debiti a breve termine, ossia con scadenza pari o inferiore ai 12 mesi. In tal caso i debiti sono esposti al valore nominale, salvo l'applicazione del processo di attualizzazione.

Essendo i debiti iscritti in bilancio al 31/12/2022 a breve termine, si è provveduto alla loro iscrizione al valore nominale.

## **Ratei e risconti**

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio.

Per i ratei e risconti di durata pluriennale sono state verificate le condizioni che ne avevano determinato l'iscrizione originaria, adottando, ove necessario, le opportune variazioni.

## **Rimanenze magazzino**

Le rimanenze finali sono costituite da carburanti, lubrificanti, pneumatici e pezzi di ricambio.

Le giacenze di carburanti, lubrificanti e pneumatici, sono state valutate ed iscritte in bilancio al costo d'acquisto e il valore attribuito alle stesse non si discosta sostanzialmente da quello ottenibile applicando ai beni in rimanenza i prezzi correnti di mercato.

Il costo d'acquisto è stato determinato, per gli pneumatici, in base ai costi specifici sostenuti per il loro acquisto e per i carburanti e i lubrificanti, in base al metodo F.I.F.O. (primo entrato, primo uscito) e quindi valorizzati in base al costo d'acquisto più recente.

Le rimanenze di pezzi di ricambio sono state valutate ed iscritte in bilancio al minor valore tra costo d'acquisto e valore di realizzo desumibile dall'andamento del mercato, tenuto conto del fenomeno della lenta rotazione.

Il costo d'acquisto dei pezzi di ricambio è stato determinato in base al metodo F.I.F.O. (primo entrato, primo uscito) e quindi gli stessi sono valorizzati in base al costo d'acquisto più recente, al netto della svalutazione effettuata.

### **Partecipazioni**

Le Partecipazioni sono iscritte tra le Immobilizzazioni finanziarie se destinate ad una permanenza durevole nel portafoglio della società. Le partecipazioni di controllo, di collegamento e le altre partecipazioni sono iscritte al costo di acquisto o di costituzione, comprensivo degli eventuali oneri accessori.

Il valore di iscrizione delle partecipazioni viene svalutato in presenza di perdite durevoli di valore, determinate confrontando il valore di iscrizione in bilancio della partecipazione con il suo valore recuperabile, computato in base ai benefici futuri che si prevede saranno prodotti dalla partecipata. Ciò si verifica quando la perdita di valore sia causata da fattori interni o esterni alla Società, oppure ad una combinazione di essi, e non si prevede che le ragioni che l'hanno causata possano essere rimosse in un arco temporale breve.

Per le partecipazioni, precedentemente svalutate, relativamente alle quali sono venute meno le ragioni che avevano reso necessario l'abbattimento al valore di realizzo, si procede al ripristino del costo originario in misura non superiore al loro valore.

### **Azioni proprie**

L'acquisto di azioni proprie comporta una riduzione del patrimonio netto di eguale importo, tramite l'iscrizione nel passivo del bilancio di una specifica voce con segno negativo.

### **Fondi per rischi e oneri**

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile con ragionevolezza l'ammontare del relativo onere.

### **Fondo TFR**

Il Fondo trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato è iscritto in bilancio e adeguato in base all'importo del debito maturato dalla società nei confronti dei dipendenti alla data di chiusura dell'esercizio, applicando le modalità di calcolo previste dall'art. 2120 del Codice civile.

Il fondo non ricomprende le indennità maturate a partire dal 1° gennaio 2007, destinate a forme pensionistiche complementari ai sensi del D. Lgs. n. 252 del 5 dicembre 2005 (ovvero trasferite alla tesoreria dell'INPS).

### **Imposte sul reddito**

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto:

- gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti;
- l'ammontare delle imposte differite o pagate anticipatamente in relazione a differenze temporanee sorte o annullate nell'esercizio;
- le rettifiche ai saldi delle imposte differite/anticipate per tenere conto delle variazioni intervenute nel corso dell'esercizio.

Le imposte differite sono state calcolate secondo il criterio dell'allocatione globale, tenendo conto dell'ammontare cumulativo di tutte le differenze temporanee, sulla base delle aliquote attese nel momento in cui tali differenze temporanee si riverseranno.

Le imposte anticipate sono state rilevate in quanto esiste la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, a fronte delle quali sono state iscritte le imposte anticipate, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare.

## **Riconoscimento ricavi**

I ricavi sono iscritti in bilancio per competenza, al netto dei resi, abbuoni, sconti e premi, nonché delle imposte direttamente connesse agli stessi.

Per quanto concerne la cessione di beni, i relativi ricavi sono iscritti quando si è verificato il passaggio sostanziale e non formale del titolo di proprietà assumendo quale parametro di riferimento, per il passaggio sostanziale, il trasferimento dei rischi e benefici.

I ricavi derivanti dalle prestazioni di servizi sono iscritti quando il servizio è reso, ovvero quando la prestazione è stata effettuata; nel particolare caso delle prestazioni di servizi continuative i relativi ricavi sono iscritti per la quota maturata.

I contributi in conto esercizio, rilevati per competenza nell'esercizio in cui è sorto con certezza il diritto alla percezione, sono indicati nell'apposita voce A5 in quanto integrativi dei ricavi della gestione caratteristica e/o a riduzione dei costi ed oneri della gestione caratteristica.

## **Altre informazioni**

La Società, come previsto dal D.Lgs. n. 14/2019 (Codice della crisi e dell'insolvenza d'impresa), adotta un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura dell'impresa anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi d'impresa e dell'assunzione di idonee iniziative.

## Nota integrativa, attivo

### **Immobilizzazioni**

#### Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
106.953	79.067	27.886

#### Movimenti delle immobilizzazioni immateriali

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
<b>Valore di inizio esercizio</b>				
Costo	7.880	67.835	3.352	79.067
Valore di bilancio	7.880	67.835	3.352	79.067
<b>Variazioni nell'esercizio</b>				
Incrementi per acquisizioni	-	25.535	45.649	71.184
Ammortamento dell'esercizio	1.970	30.522	10.806	43.298
Totale variazioni	(1.970)	(4.987)	34.843	27.886
<b>Valore di fine esercizio</b>				
Costo	5.910	62.848	38.195	106.953
Valore di bilancio	5.910	62.848	38.195	106.953

Le immobilizzazioni immateriali sono costituite dal sito web realizzato nel 2021, dai software in licenza d'uso, dalle migliorie su beni di terzi e da oneri pluriennali.

Gli incrementi delle altre immobilizzazioni immateriali riguardano per Euro 40.005 uno studio di fattibilità propedeutico al progetto di transizione ecologica che si attuerà in futuro.

Si evidenzia che sulle immobilizzazioni immateriali non sono state operate svalutazioni ex art. 2426 comma 1 n. 3 del Codice civile in quanto, come previsto dal principio contabile OIC 9, non sono stati riscontrati indicatori di potenziali perdite durevoli di valore di detti beni immateriali.

#### Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
13.427.638	13.090.268	337.370

## Movimenti delle immobilizzazioni materiali

	Terreni e fabbricati	Impianti e macchinario	Attrezzature industriali e commerciali	Altre immobilizzazioni materiali	Immobilizzazioni materiali in corso e acconti	Totale Immobilizzazioni materiali
<b>Valore di inizio esercizio</b>						
<b>Costo</b>	8.017.704	879.195	1.817.396	29.612.748	119.526	40.446.569
<b>Rivalutazioni</b>	-	-	-	2.059.669	-	2.059.669
<b>Ammortamenti (Fondo ammortamento)</b>	4.206.989	733.373	1.402.285	23.073.323	-	29.415.970
<b>Valore di bilancio</b>	3.810.715	145.822	415.111	8.599.094	119.526	13.090.268
<b>Variazioni nell'esercizio</b>						
<b>Incrementi per acquisizioni</b>	1.452.223	18.164	46.553	1.368.822	391.034	3.276.796
<b>Riclassifiche (del valore di bilancio)</b>	-	-	35.870	108.690	(144.560)	-
<b>Ammortamento dell'esercizio</b>	255.241	41.961	137.618	2.504.606	-	2.939.427
<b>Totale variazioni</b>	1.196.982	(23.797)	(55.195)	(1.027.094)	246.474	337.370
<b>Valore di fine esercizio</b>						
<b>Costo</b>	9.469.927	897.359	1.895.681	29.400.762	366.000	42.029.729
<b>Rivalutazioni</b>	-	-	-	2.059.669	-	2.059.669
<b>Ammortamenti (Fondo ammortamento)</b>	4.462.230	775.334	1.535.765	23.888.431	-	30.661.760
<b>Valore di bilancio</b>	5.007.697	122.025	359.916	7.572.000	366.000	13.427.638

Sulla base di una puntuale applicazione del principio contabile OIC 16, sul compendio immobiliare di Monfalcone, acquisito nel 2020, si è provveduto nell'esercizio di iscrizione a scorporare la quota parte di costo riferita alle aree di sedime dello stesso.

Il valore attribuito a tale area è stato individuato sulla base di un criterio forfetario di stima che consente la ripartizione del costo unitario, facendolo ritenere congruo nella misura del 30% del costo dell'immobile.

A partire dall'esercizio 2020 non si procede allo stanziamento delle quote di ammortamento relative al valore del suddetto terreno, ritenendolo, in base alle aggiornate stime sociali, bene patrimoniale non soggetto a degrado ed avente vita utile illimitata.

Le immobilizzazioni materiali, al lordo dei relativi fondi ammortamento e delle rivalutazioni, ammontano ad Euro 44.089.398, i fondi di ammortamento risultano essere pari ad Euro 30.661.760.

Per quanto attiene l'incremento dei beni strumentali, di seguito viene dato dettaglio delle variazioni delle voci principali:

- Immobili
  - o Nella sede di Gorizia si è provveduto al rifacimento del parcheggio per Euro 160.898.
- Terreni
  - o È stato acquistato in zona Lisert a Monfalcone per Euro 1.291.325 il terreno per la nuova sede.
- Impianti e macchinari
  - o È stata acquistata una piattaforma di sollevamento e cavalletto per blocco motore per Euro 6.913 e una nuova idropulitrice per Euro 2.150.
- Impianti di sicurezza
  - o Sono stati installati alcuni impianti di sicurezza, videosorveglianza su bus per Euro 9.101.
- Attrezzature specifiche
  - o Sono stati installati n° 6 monitor per Euro 4.930, n° 2 totem per Euro 13.600, n° 10 validatrici per Euro 9.000, n° 1 display per Euro 6.600, n° 7 monitor su bus per Euro 18.500, n° 8 display su autobus urbani per Euro 6.500, nonché altre attrezzature di modico valore.
- Materiale rotabile



- o Installazione di n° 11 pedane per disabili per Euro 94.000, acquisto di n° 1 bus per noleggio con carrello per Euro 155.287, n° 5 bus per il servizio urbano per Euro 1.205.750 a fronte della dismissione di altrettante unità.
- Macchine d'ufficio ed elettroniche
  - o Sono stati acquistati n° 4 terminali portatili per la bigliettazione elettronica per Euro 7.650, pc e materiale vario informatico per Euro 13.156.

### **Totale rivalutazioni delle immobilizzazioni materiali alla fine dell'esercizio**

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 2, C.c.)

Ai sensi dell'articolo 10 legge n. 72/1983 si elencano le immobilizzazioni materiali iscritte nel bilancio della società al 31/12/2022 sulle quali sono state effettuate rivalutazioni monetarie e deroghe ai criteri di valutazione civilistica.

Come già evidenziato nelle premesse di questa nota integrativa, le immobilizzazioni materiali sono state rivalutate in base a leggi (speciali, generali o di settore) e non si è proceduto a rivalutazioni discrezionali o volontarie, trovando le rivalutazioni effettuate il limite massimo nel valore d'uso, oggettivamente determinato, dell'immobilizzazione stessa.

### **Rivalutazione monetaria ex L.342/2000 e L.350/2003:**

Nel bilancio chiuso al 31/12/2003, disponendo la società di una rilevante dotazione di beni strumentali, il cui valore era complessivamente superiore a quello risultante dalle scritture contabili, al netto degli ammortamenti effettuati al 31/12/2002, l'Organo amministrativo ha ritenuto vantaggioso procedere alla rivalutazione monetaria ai sensi della Legge 342/2000, riproposta nell'ambito della legge n. 350 del 24/12/2003, sui veicoli di proprietà ed in particolare su:

- materiale rotabile;
- automezzi.

La rivalutazione come sopra descritta è stata effettuata al fine di adeguare il valore contabile dei beni al valore di mercato, nei casi in cui detto valore si è rivelato superiore a quello iscritto a bilancio.

Si precisa che la rivalutazione ha interessato sia il costo storico dei beni che il fondo ammortamento relativo (naturalmente nei casi in cui ciò è stato possibile) e la riserva di rivalutazione specifica è stata iscritta nel bilancio chiuso al 31/12/2003 al valore corrispondente alla rivalutazione netta effettuata, dedotta dell'imposta sostitutiva dovuta all'Erario.

Il valore di mercato a suo tempo attribuito ai beni, valore in base al quale si è proceduto alla rivalutazione, è stato individuato sulla base di una perizia di stima appositamente effettuata; pertanto, il valore netto dei beni rivalutati iscritto a bilancio al 31/12/2003 non è risultato superiore al valore di mercato fondatamente attribuito.

La rivalutazione ha interessato tutti i beni della categoria omogenea "veicoli" come disposto dalla normativa allora vigente ed in particolare dall'art. 4, co. 6° del D.M. n.162 del 13.04.2001, con esclusione delle autovetture a deducibilità fiscale limitata e ad uso promiscuo e dei singoli beni il cui valore contabile non si discostava da quello di mercato fondatamente attribuito.

I metodi di rivalutazione utilizzati sono stati i cosiddetti "metodo 1", cioè rivalutazione del solo bene per i beni completamente ammortizzati e per quelli per cui risultava matematicamente inapplicabile il metodo 2; il "metodo 2", cioè rivalutazione del bene e del fondo, per quelli il cui ammortamento era ancora da completarsi.

Il saldo attivo di rivalutazione è risultato complessivamente pari a Euro 1.497.346 e la relativa riserva di rivalutazione monetaria è stata iscritta a bilancio a patrimonio netto per Euro 1.212.850, previa deduzione dell'imposta sostitutiva dovuta all'Erario in ragione del 19%, calcolata sul saldo attivo di rivalutazione e iscritta al tempo alla voce D.11 dello stato patrimoniale.

Nel bilancio chiuso al 31/12/2004 la riserva di rivalutazione è stata ridotta per Euro 48.514, importo corrispondente all'imposta dovuta all'Erario per l'affrancamento della riserva stessa, che è stato effettuato sul saldo iscritto a bilancio in pari data.

Negli esercizi successivi al 2003, l'azienda ha progressivamente ceduto la maggior parte dei beni che erano stati oggetto di rivalutazione, come già evidenziato nei prospetti relativi agli incrementi e decrementi delle immobilizzazioni materiali esposti nei vari anni.

### **Rivalutazione monetaria ex L.126/2020:**

Disponendo la società di una rilevante dotazione di veicoli il cui valore è complessivamente superiore a quello risultante dalle scritture contabili, l'Organo amministrativo ha ritenuto vantaggioso, a conclusione dell'esercizio 2020, procedere alla rivalutazione monetaria ai sensi dell'art.110, commi da 1 a 7, del DL 14 agosto 2020 n.104, convertito nella Legge 13 ottobre 2020 n.126, sul "materiale rotabile" di proprietà ed in particolare su quei beni la cui vita utile si presentava maggiore rispetto a quella definita dai piani di ammortamento e il valore dei quali si è rivelato superiore a quello iscritto a bilancio.

Il metodo di rivalutazione utilizzato è stato il cosiddetto "metodo 3" che prevede la riduzione del solo fondo di ammortamento presente nel bilancio precedente a quello di rivalutazione applicato ai singoli cespiti, fermo restando il costo storico del bene oggetto di rivalutazione.

La rivalutazione complessiva è stata di Euro 2.032.485 e il saldo attivo di rivalutazione, dedotta l'imposta sostitutiva del 3%, iscritto in apposita Riserva di rivalutazione, ammonta a Euro 1.971.510.

### Contributi in conto impianti

Nell'esercizio al 31/12/2022, la società si è avvalsa della facoltà di richiedere nella dichiarazione fiscale presentata a novembre 2021 il credito d'imposta del 6% sui beni strumentali nuovi acquistati nel 2020 (fino al 15 novembre), previsto dalla Legge di Bilancio 2020, e del 10% su quelli acquistati dal 16 novembre al 31 dicembre, come riformulato dalla Legge di Bilancio 2021, per complessive Euro 111.100. Va precisato che l'effettuazione degli investimenti nel 2020 è ricaduta in un arco temporale di sovrapposibilità delle due discipline (16/11-31/12) e solo con circolare 9/E del 23 luglio 2021 l'Amministrazione finanziaria ha chiarito che per gli investimenti in beni strumentali nuovi effettuati a partire dal 16 novembre 2020 e fino al 31 dicembre 2021, nel limite di Euro 2.000.000, si rende applicabile la nuova normativa. Conseguentemente si è provveduto ad integrare il contributo fiscale precedentemente iscritto per Euro 68.096.

Gli investimenti proseguiti nel 2021 hanno comportato un vantaggio fiscale di Euro 92.491, a cui aggiungere il credito d'imposta del 50% di Euro 9.875 sui "beni 4.0".

Gli investimenti effettuati nel 2022 sono stati di Euro 1.205.750 e hanno comportato un beneficio in termine di credito d'imposta del 6% pari a Euro 72.345.

Per l'iscrizione dei contributi in c/impianti, finalizzati alla realizzazione di investimenti ed al conseguente rafforzamento patrimoniale, è stato scelto il metodo di imputazione graduale degli stessi sulla base della vita utile dei cespiti cui si riferiscono. Con tale metodo i contributi, rinviati per competenza agli esercizi successivi attraverso l'iscrizione di risconti passivi, vengono imputati al conto economico tra gli altri ricavi e proventi proporzionalmente alle quote di ammortamento dei beni per i quali sono stati erogati.

La maggiore chiarezza nell'esposizione dei dati contabili che ne deriva, nonché la possibilità di mantenere l'omogeneità dei criteri per la determinazione del costo ammortizzabile hanno fatto prediligere tale criterio rispetto a quello di riduzione del valore dei cespiti. La quota di competenza dell'esercizio ammonta a complessive Euro 34.986.

### Immobilizzazioni finanziarie

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
1.995.832	1.997.758	(1.926)

### Movimenti di partecipazioni, altri titoli e strumenti finanziari derivati attivi immobilizzati

	Partecipazioni in imprese collegate	Partecipazioni in altre imprese	Totale Partecipazioni
<b>Valore di inizio esercizio</b>			
<b>Costo</b>	61.746	1.944.703	2.006.449
<b>Svalutazioni</b>	30.431	-	30.431
<b>Valore di bilancio</b>	31.315	1.944.703	1.976.018
<b>Valore di fine esercizio</b>			
<b>Costo</b>	61.746	1.944.703	2.006.449

<b>Svalutazioni</b>	30.431	-	30.431
<b>Valore di bilancio</b>	31.315	1.944.703	1.976.018

## Partecipazioni

Le partecipazioni iscritte nelle immobilizzazioni rappresentano un investimento duraturo e strategico da parte della società. I criteri di valutazione sono esposti nella prima parte della presente nota integrativa, a cui si rinvia. Il bilancio utilizzato ai fini della valutazione è quello dell'esercizio 2021, costituendo questo l'ultimo depositato. Nessuna partecipazione immobilizzata ha subito cambiamento di destinazione.

Le partecipazioni sono costituite da:

- partecipazione nella società S.T.I. SERVIZI TRASPORTI INTERREGIONALI S.p.a., iscritta al costo d'acquisto, incrementato nel corso dell'esercizio 2011 a seguito dell'avvenuta sottoscrizione dell'aumento di capitale sociale deliberato dalla partecipata;
- partecipazione nella società Arriva Udine S.p.A (già Autoservizi F.V.G. S.p.A. – SAF), acquistata nel corso dell'esercizio 2004 e iscritta al costo d'acquisto, comprensivo degli oneri accessori diretti d'acquisto;
- partecipazione nella società collegata TPL FVG S.C. a R.L., iscritta al costo d'acquisto rettificato.

Le partecipazioni detenute nella società S.T.I. SERVIZI TRASPORTI INTERREGIONALI S.p.a. e Arriva Udine S.p.A. (già Autoservizi F.V.G. S.p.A. – SAF) non sono di controllo o collegamento e risultano iscritte a bilancio al costo d'acquisto, comprensivo del sovrapprezzo e degli oneri accessori diretti d'acquisto.

Si ritiene che tale valore in relazione alle partecipazioni in "altre imprese" non sia superiore al loro fair value, e che le perdite subite dalla partecipata S.T.I. non siano di carattere duraturo.

In particolare, i valori di patrimonio netto e utile d'esercizio riferiti all'ultimo bilancio depositato per le due società in parola sono i seguenti:

Valori al 31.12.2021 espressi in Euro	S.T.I. Servizi Trasporti Interregionali S.p.A.	Arriva Udine S.p.A.
Capitale sociale	852.143	14.000.000
Valore Patrimonio Netto (dedotta la Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio)	882.707	73.146.210
Utile (perdita) d'esercizio	(45.475)	563.901
Percentuale di partecipazione posseduta al 31.12.2021	3,60%	3,20%
Patrimonio Netto di pertinenza	31.777	2.340.679
Valore di iscrizione della partecipazione	35.584	1.909.119

La partecipazione nella società collegata TPL FVG S.C. a R. L., il cui prospetto di dettaglio è riportato in calce alla presente sezione, è stata iscritta in bilancio al costo d'acquisto, aumentato inizialmente per l'importo corrispondente alla rinuncia alla restituzione dei finanziamenti infruttiferi concessi a tutt'oggi dalla società alla collegata. Tale valore è stato poi rettificato nel bilancio chiuso al 31.12.2010, sulla base del minor valore del patrimonio netto risultante dal bilancio della collegata che, a giudizio dell'Organo Amministrativo pro-tempore, è risultato essere un indicatore di perdita durevole di valore della partecipazione.

Le perdite sofferte da TPL in esercizi precedenti trovano origine nel ritardato inizio dell'attività operativa, avvenuto solo a giugno 2020, in forza dell'aggiudicazione definitiva della gara per l'affidamento del servizio di trasporto pubblico

locale nella regione Friuli Venezia Giulia. La svalutazione a suo tempo applicata è stata quindi ridotta nell'esercizio precedente al fine di adeguare il valore della partecipazione alla corrispondente frazione di patrimonio netto risultante al 31/12/2021, ultimo bilancio depositato, valore mantenuto prudenzialmente anche nel bilancio in approvazione.

### Variazioni e scadenza dei crediti immobilizzati

	Valore di inizio esercizio	Variazioni nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
Crediti immobilizzati verso altri	21.740	(1.926)	19.814	19.814
<b>Totale crediti immobilizzati</b>	<b>21.740</b>	<b>(1.926)</b>	<b>19.814</b>	<b>19.814</b>

I crediti immobilizzati di Euro 19.814 si riferiscono a depositi cauzionali. A norma dell'articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c., si precisa che l'area geografica è Italia.

Le variazioni intervenute nell'esercizio sono le seguenti.

Descrizione	31/12/2021	Cessioni	31/12/2022
Altri	21.740	1.926	19.814
<b>Totale</b>	<b>21.740</b>	<b>1.926</b>	<b>19.814</b>

### Dettagli sulle partecipazioni immobilizzate in imprese collegate

Denominazione	Città, se in Italia, o Stato estero	Codice fiscale (per imprese italiane)	Capitale in euro	Utile (Perdita) ultimo esercizio in euro	Patrimonio netto in euro	Quota posseduta in euro	Quota posseduta in %	Valore a bilancio o corrispondente credito
TPL FVG S.C. a R.L.	Gorizia	01024770313	100.000	6.340	131.598	32.900	25,00%	31.315
<b>Totale</b>								<b>31.315</b>

### Valore delle immobilizzazioni finanziarie

	Valore contabile
Partecipazioni in altre imprese	1.944.703
Crediti verso altri	19.814

## Dettaglio del valore delle partecipazioni immobilizzate in altre imprese

Descrizione	Valore contabile
S.T.I. Servizi Trasporti Interregionali S.p.A.	35.584
Arriva Udine Spa (già Autoservizi F.V.G. S.p.A. - S.A.F.)	1.909.119
<b>Totale</b>	<b>1.944.703</b>

## Dettaglio del valore dei crediti immobilizzati verso altri

Descrizione	Valore contabile
Altri crediti	19.814
<b>Totale</b>	<b>19.814</b>

## Attivo circolante

### Rimanenze

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
274.925	262.851	12.074

Le rimanenze finali sono costituite da carburanti, lubrificanti, pneumatici e pezzi di ricambio. I criteri di valutazione adottati sono invariati rispetto all'esercizio precedente e motivati nella prima parte della presente Nota integrativa. La valutazione adottata rispetto a quella effettuata con il criterio dei costi correnti non differisce per valori apprezzabili (articolo 2426, primo comma, n. 9, C.c.).

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
<b>Materie prime, sussidiarie e di consumo</b>	262.851	12.074	274.925
<b>Totale rimanenze</b>	<b>262.851</b>	<b>12.074</b>	<b>274.925</b>

Si precisa che il fondo obsolescenza magazzino di Euro 30.000 non ha subito nel corso dell'esercizio variazioni.

### Crediti iscritti nell'attivo circolante

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
6.766.311	6.757.373	8.938

### Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio	Quota scadente oltre l'esercizio
<b>Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante</b>	317.426	(16.859)	300.567	300.567	-
<b>Crediti verso imprese collegate iscritti nell'attivo circolante</b>	3.591.706	120.583	3.712.289	3.460.721	251.568
<b>Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante</b>	1.481.109	(741.922)	739.187	416.780	322.407
<b>Attività per imposte anticipate iscritte nell'attivo circolante</b>	1.069.187	405.471	1.474.658		
<b>Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante</b>	297.945	241.665	539.610	539.610	-
<b>Totale crediti iscritti nell'attivo circolante</b>	<b>6.757.373</b>	<b>8.938</b>	<b>6.766.311</b>	<b>4.717.678</b>	<b>573.975</b>

I crediti verso clienti sono iscritti nell'attivo dello stato patrimoniale al presunto valore di realizzo attraverso la rettifica operata dal Fondo svalutazione crediti. Tale fondo tiene conto sia del rischio specifico per il mancato introito su alcuni crediti scaduti da tempo, che del rischio generico di insolvenza stimato in base al dato storico dei crediti verso clienti che di anno in anno risultano insoluti.

Come già evidenziato nei criteri di valutazione, a partire dall'esercizio 2019, si è ritenuto di esporre in bilancio i crediti per le somme pretese dagli utenti e le sanzioni irrogate nei confronti dei medesimi in relazione alle violazioni del

Regolamento di Vettura ovvero per l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico senza il prescritto titolo di viaggio o in maniera irregolare, materia regolata dall'art. 35 della L.R. FVG n. 23/2007; somme le quali, giusta la normativa regolante la materia, rientrano nella categoria dei ricavi aziendali essendo per legge devolute all'affidatario che gestisce il servizio. Il correlato fondo svalutazione iscritto a riduzione di tale attività viene corrispondentemente adeguato al grado di insolvenza delle posizioni di che trattasi, valutazione che ha comportato nell'esercizio una sopravvenienza attiva di Euro 10.000, portandolo a Euro 66.000.

I crediti verso società collegate comprendono crediti per servizi per Euro 3.308.494, nonché crediti per finanziamenti infruttiferi concessi alla società collegata TPL FVG S.C. a R.L. nel corso degli esercizi pregressi per complessive Euro 403.796, iscritti a bilancio al valore nominale, da rimborsare entro il 31/12/2025 in rate annuali.

I crediti tributari, iscritti a bilancio al valore nominale, sono costituiti dai crediti per IRES per acconti versati, ritenute alla fonte su interessi attivi e contributi c/esercizio, e crediti relativi ad anni pregressi, dal credito verso l'Erario per rimborso IRES a seguito deduzioni IRAP anni pregressi, dal credito per Irap per acconti versati, dal credito per accise e dal credito d'imposta sugli investimenti in beni strumentali nuovi effettuati negli esercizi 2020, 2021 e 2022.

In particolare, risultano iscritti tra i crediti tributari:

- i crediti di imposta relativi alle istanze di rimborso IRES presentate dalla società in data 23.01.2013, ai sensi dell'art. 2, comma 1-quater, D.L. 201/2011, per mancata deduzione dell'IRAP relativa alle spese per il personale dipendente e assimilato;
- il credito d'imposta riconosciuto sulle accise che viene periodicamente compensato dalla società con i propri debiti tributari;
- il credito d'imposta sui beni strumentali nuovi acquistati nel 2020 e nel 2022.

I crediti per imposte anticipate, anch'essi iscritti al valore nominale, corrispondono per Euro 389.941 alla quota delle imposte IRAP e IRES su differenze temporanee deducibili in esercizi successivi. La loro iscrizione a bilancio deriva dalle differenze temporanee tra il valore attribuito alle attività, alle passività, ai costi e ai ricavi secondo criteri civilistici ed il valore agli stessi attribuito ai fini fiscali ed è avvenuta in quanto sussiste la ragionevole certezza del loro recupero, vista la previsione di redditi imponibili positivi per gli esercizi futuri. Per il dettaglio dei recuperi fiscali che hanno portato all'iscrizione di dette poste si invia al commento in calce alla Fiscalità differita/anticipata.

Ricomprendono inoltre imposte anticipate per Euro 1.084.717 relative a perdite riportabili ai fini fiscali. Per una descrizione delle ragioni che rendono possibile l'iscrizione del beneficio fiscale potenziale connesso a tali perdite, si rinvia al relativo paragrafo della presente nota integrativa.

Nella tabella che segue viene fornito il dettaglio dei crediti iscritti all'attivo circolante e la loro variazione rispetto al precedente esercizio:

Descrizione	Dettaglio	Consist. finale	Consist. iniziale	Variaz. assoluta
verso clienti				
	CLIENTI	301.333	212.842	88.491
	CLIENTI ENTI PUBBLICI	43.979	91.569	(47.590)
	CLIENTI FATTURE DA EMETTERE	20.745	79.276	(58.531)
	F.DO SVALUTAZIONE CREDITI	(72.629)	(74.071)	1.442
	CREDITI DA SANZIONI	73.139	83.810	(10.671)
	F.DO SVALUTAZIONE CREDITI DA SANZIONI	(66.000)	(76.000)	10.000
	<b>Totale</b>	<b>300.567</b>	<b>317.426</b>	<b>(16.859)</b>
verso imprese collegate				
	FINANZ.INFRUTTIFERISOCIETA' PARTECIPATE – T.P.L.	403.796	528.920	(125.124)
	TPL FVG S.C. A R.L.	3.308.494	3.062.786	245.708
	<b>Totale</b>	<b>3.712.290</b>	<b>3.591.706</b>	<b>120.584</b>
crediti tributari				

Descrizione	Dettaglio	Consist. finale	Consist. iniziale	Variaz. assoluta
	ERARIO C/CRED.IRES PER IRAP 2008/2011	322.407	322.407	-
	ERARIO C/IMP.SOST. TFR	7.380		7.380
	CREDITO IRES	141.299	691.299	(550.000)
	CREDITO IRAP	28.963	28.963	-
	CREDITO IRES PER RITENUTE SUBITE	18.939		18.939
	CREDITO IMP.GAS/EN.EL./PUBBL.	31.146		31.146
	CREDITO IMP.BONUS INVESTIMENTI	177.584	213.466	(35.882)
	CREDITI VERSO MINISTERO DELLE FINANZE	11.467	224.974	(213.507)
	Arrotondamenti	2		2
	<b>Totale</b>	<b>739.187</b>	<b>1.481.109</b>	<b>(741.922)</b>
imposte anticipate				
	CREDITI PER IMPOSTE ANTICIPATE	1.474.658	1.069.187	405.471
	<b>Totale</b>	<b>1.474.658</b>	<b>1.069.187</b>	<b>405.471</b>
verso altri				
	CREDITI V/INPS	1.984	2.604	(620)
	CREDITI V/INAIL	5.472	15	5.457
	CREDITI DIVERSI	330.838	167.126	163.712
	CREDITI DA LIQ./PREV/BIGL./FOR.	201.316	128.200	73.116
	CREDITI V/ALTRI – DIP.	-		-
	<b>Totale</b>	<b>539.610</b>	<b>297.945</b>	<b>241.665</b>

### Suddivisione dei crediti iscritti nell'attivo circolante per area geografica

La ripartizione dei crediti al 31/12/2022 secondo area geografica è riportata nella tabella seguente (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

Area geografica	Italia	Totale
<b>Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante</b>	300.567	300.567
<b>Crediti verso collegate iscritti nell'attivo circolante</b>	3.712.289	3.712.289
<b>Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante</b>	739.187	739.187
<b>Attività per imposte anticipate iscritte nell'attivo circolante</b>	1.474.658	1.474.658
<b>Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante</b>	539.610	539.610
<b>Totale crediti iscritti nell'attivo circolante</b>	<b>6.766.311</b>	<b>6.766.311</b>

L'adeguamento del valore nominale dei crediti è stato ottenuto mediante apposito fondo svalutazione crediti che ha subito, nel corso dell'esercizio, le seguenti movimentazioni:

Descrizione	F.do svalutazione ex art. 2426 Codice civile	F.do svalutazione ex art. 106 D.P.R. 917/1986	Totale
Saldo al 31/12/2021	136.675	13.396	150.071
Utilizzo nell'esercizio	10.000	1.442	11.442
<b>Saldo al 31/12/2022</b>	<b>126.675</b>	<b>11.954</b>	<b>138.629</b>

## Disponibilità liquide

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
17.890.991	16.812.366	1.078.625

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
<b>Depositi bancari e postali</b>	16.794.795	1.079.134	17.873.929
<b>Denaro e altri valori in cassa</b>	17.571	(509)	17.062
<b>Totale disponibilità liquide</b>	16.812.366	1.078.625	17.890.991

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide e l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

## **Ratei e risconti attivi**

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
118.111	128.684	(10.573)

Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla manifestazione numeraria e/o documentale; essi prescindono dalla data di pagamento o riscossione dei relativi proventi e oneri, comuni a due o più esercizi e ripartibili in ragione del tempo.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
<b>Risconti attivi</b>	128.684	(10.573)	118.111
<b>Totale ratei e risconti attivi</b>	128.684	(10.573)	118.111

La composizione della voce è così dettagliata (articolo 2427, primo comma, n. 7, C.c.).

Descrizione	Importo
Risconti su assicurazioni responsabilità CdA , Sindaci e var	1.881
Risconti su canoni assistenza e E.D.P	33.894
Risconti su canoni manutenzione	65.141
Risconti su tassa di possesso automezzi e autovetture	5.741



Descrizione	Importo
Risconti su abbonamenti a giornali, riviste fiscali e div.	2.232
Risconti su commissioni per fidejussioni	59
Risconti noleggi	6.270
Risconto fondo salute	1.784
Altri di ammontare non apprezzabile	1.109
	<b>118.111</b>

## Nota integrativa, passivo e patrimonio netto

### Patrimonio netto

(Rif. art. 2427, primo comma, nn. 4, 7 e 7-bis, C.c.)

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
31.997.886	32.766.788	(768.902)

### Variazioni nelle voci di patrimonio netto

	Valore di inizio esercizio	Destinazione del risultato dell'esercizio precedente	Altre variazioni	Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Altre destinazioni	Decrementi		
Capitale	5.164.600	-	-		5.164.600
Riserva da soprapprezzo delle azioni	2.057.564	-	-		2.057.564
Riserve di rivalutazione	3.135.846	-	1.473.322		1.662.524
Riserva legale	1.135.870	-	-		1.135.870
Altre riserve					
Riserva straordinaria	21.861.718	-	1.240.000		20.621.718
Varie altre riserve	-	1	-		1
<b>Totale altre riserve</b>	21.861.718	1	1.240.000		20.621.719
Utili (perdite) portati a nuovo	(1.224.676)	640.366	(1.473.321)		889.011
Utile (perdita) dell'esercizio	640.366	(640.366)	-	471.098	471.098
Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	(4.500)	-	-		(4.500)
<b>Totale patrimonio netto</b>	32.766.788	1	1.240.001	471.098	31.997.886

### Dettaglio delle varie altre riserve

Descrizione	Importo
Differenza da arrotondamento all'unità di Euro	1
<b>Totale</b>	1

Il prospetto che segue riepiloga le voci di patrimonio netto della società:

	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021
Capitale sociale	5.164.600	5.164.600
Riserva legale	1.135.870	1.135.870
Altre Riserve	24.337.307	27.050.628
Utili (perdite) di esercizi precedenti	889.011	(1.224.676)
Utili (perdita) dell'esercizio	471.098	640.366
<b>Totale patrimonio netto</b>	31.997.886	32.766.788
di cui perdite in regime di sospensione ex art. 6 DL 23/2020 - esercizi 2020/2021 (residuo)		

## Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

Le poste del patrimonio netto sono così distinte secondo l'origine, la possibilità di utilizzazione, la distribuibilità e l'avvenuta utilizzazione nei tre esercizi precedenti (articolo 2427, primo comma, n. 7-bis, C.c.

	Importo	Origine / natura	Possibilità di utilizzazione	Quota disponibile	Riepilogo delle utilizzazioni effettuate nei tre precedenti esercizi	
					per copertura perdite	per altre ragioni
<b>Capitale</b>	5.164.600	Vers.capitale/riserve di utili	B	5.164.000	-	-
<b>Riserva da soprapprezzo delle azioni</b>	2.057.564	Riserva di capitale	A,B,C,D	2.057.564	-	-
<b>Riserve di rivalutazione</b>	1.662.524	Riv.monetaria L.350 /2003 L.126/2020	A,B,C	1.662.524	1.473.372	-
<b>Riserva legale</b>	1.135.870	Riserva di utili ex art. 2430 Cod.civ.	A,B	1.135.870	-	-
<b>Altre riserve</b>						
<b>Riserva straordinaria</b>	20.621.718	Riserva di utili	A,B,C,D	20.621.718	-	1.240.000
<b>Varie altre riserve</b>	1			-	-	-
<b>Totale altre riserve</b>	20.621.719			20.621.718	-	1.240.000
<b>Utili portati a nuovo</b>	889.011	utili 2019-2021 da destinare	A,B,C,D	889.011	-	-
<b>Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio</b>	(4.500)		A,B,C,D	(4.500)	-	-
<b>Totale</b>	31.526.788			31.526.187	1.473.372	1.240.000
<b>Quota non distribuibile</b>				6.299.870		
<b>Residua quota distribuibile</b>				25.226.317		

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statutari E: altro

## **Origine, possibilità di utilizzo e distribuibilità delle varie altre riserve**

Descrizione	Importo	Possibilità di utilizzazioni
<b>Differenza da arrotondamento all'unità di Euro</b>	1	A,B,C,D
<b>Totale</b>	1	

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statutari E: altro

La riserva di rivalutazione iscritta in bilancio sotto la voce "A) III - Riserve di rivalutazione" è stata utilizzata a copertura delle perdite subite nel 2020 di Euro 1.473.322 – Atto Not. Arcidiacono di data 25 novembre 2022, registrato a Gorizia il 22/12/2022 Serie 1T n.002470.

### **Formazione ed utilizzo delle voci del patrimonio netto**

Come previsto dall'art. 2427, comma 1, numero 4) del Codice civile si forniscono le seguenti informazioni:

	Capitale sociale	Riserva legale	Altre Riserve	Risultato d'esercizio	Totale
<b>All'inizio dell'esercizio precedente</b>	5.164.600	1.135.870	27.299.275	(1.473.322)	32.126.423
Altre variazioni					
Riclass./copertura perd.			(1.473.323)	1.473.322	(1)
Risultato dell'esercizio precedente				640.366	640.366
<b>Alla chiusura dell'esercizio precedente</b>	5.164.600	1.135.870	25.825.952	640.366	32.766.788
Destinazione del risultato dell'esercizio					
attribuzione dividendi			(1.240.000)		(1.240.000)
altre destinazioni					
Altre variazioni					
incrementi			640.366		640.366
decrementi				(640.366)	(640.366)
Risultato dell'esercizio corrente				471.098	471.098
<b>Alla chiusura dell'esercizio corrente</b>	5.164.600	1.135.870	25.226.318	471.098	31.997.886

Si forniscono le seguenti informazioni complementari in merito alle riserve di rivalutazione:

Nel patrimonio netto, sono presenti le seguenti poste:

-Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione concorrono a formare il reddito imponibile della società, indipendentemente dal periodo di formazione.

Riserve	Valore
Riserva di rivalutazione ex lege 126/2020	498.188
	<b>498.188</b>

Si ricorda che la riserva di rivalutazione ex legge n.350/2003 di Euro 1.164.336 è stata affrancata nell'anno 2004 e, pertanto, non sarà soggetta a tassazione in capo alla società in caso di distribuzione.

Riserve o altri fondi che in caso di distribuzione non concorrono a formare il reddito imponibile dei soci indipendentemente dal periodo di formazione.

Riserve	Valore
Riserva sovrapprezzo azioni	2.057.564
	<b>2.057.564</b>

### Composizione del capitale sociale

Nel seguente prospetto viene evidenziata la composizione del capitale sociale, distinguendo tra capitale versato, riserve di utili, riserve di rivalutazione, anche al fine di quanto previsto dalla normativa fiscale in materia.

<b>Saldo finale capitale sociale</b>	<b>5.164.600</b>
Capitale sociale sottoscritto e versato	1.817.928
Riserve di utili	3.346.672

### Riserve negativa per acquisto di azioni proprie

La movimentazione delle azioni proprie è la seguente:

Descrizione	31/12/2021	31/12/2022
AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.P.A.	4.500	4.500

Con atto autenticato dal Notaio Corrado Marrocco di data 27 ottobre 2020, Rep.44.895, è stata acquistate da ATAP Spa n.1 azioni propria del valore nominale di Euro 516,46 al prezzo di Euro 4.500.

In conformità alle disposizioni di legge, la percentuale è nel limite fissato dagli articoli 2357 e 2357 bis del Codice civile.

## Fondi per rischi e oneri

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
1.515.691	940.105	575.586

	Fondo per imposte anche differite	Altri fondi	Totale fondi per rischi e oneri
<b>Valore di inizio esercizio</b>	17.406	922.699	940.105
<b>Variazioni nell'esercizio</b>			
<b>Accantonamento nell'esercizio</b>	-	590.000	590.000
<b>Utilizzo nell'esercizio</b>	10.536	3.878	14.414
<b>Totale variazioni</b>	(10.536)	586.122	575.586
<b>Valore di fine esercizio</b>	6.870	1.508.821	1.515.691

Tra i fondi per imposte sono iscritte passività per imposte differite per Euro 6.870 relative a differenze temporanee tassabili, per una descrizione delle quali si rinvia al relativo paragrafo della presente nota integrativa.

La voce "Altri fondi" al 31/12/2022, pari a Euro 1.515.691, risulta così composta (articolo 2427, primo comma, n. 7, C.c.):

Descrizione	31.12.2021	Utilizzi	Incrementi	31.12.2022
F.do oneri rinnovo CCNL	573.907	43.237	39.359	570.029
F.do spese legali per cause e contenziosi in corso	10.000	-	-	10.000
F.do rischi su crediti per rimborsi IRES	88.792	-	-	88.792
F.do rischi rimb.CCNL Regione FVG	-	-	590.000	590.000
Rischi penali contr.serv.TPL	250.000	-	-	250.000
<b>TOTALE Fondo Rischi e spese diverse</b>	<b>922.699</b>	<b>43.237</b>	<b>629.359</b>	<b>1.508.821</b>

Si è ritenuto opportuno procedere alla costituzione e/o all'integrazione di tali fondi in quanto, pur essendo questi destinati a coprire passività non certe ma soltanto probabili, esse si riverbererebbero negativamente sul patrimonio sociale al loro verificarsi. Gli stanziamenti sono stati effettuati nel rispetto dei principi di veridicità e di prudenza, sulla base di una stima realistica dell'onere da sostenere al verificarsi dell'evento negativo atteso.

In particolare, si segnala l'accantonamento al Fondo rischi rimborso CCNL per Euro 590.000, stanziato per un possibile ricalcolo delle somme ricevute dalla Regione a seguito della pronuncia del Tribunale di Trieste del 15 marzo 2022, che ha reso provvisoriamente esecutivo il decreto ingiuntivo di Euro 1.956.966 relativo al ricorso presentato da APT in data 11 maggio 2021 in merito ai crediti vantati su CCNL e riferiti alle L. 58/2005 e L. 296/2006.

Si ricorda inoltre che, nel 2020, si è proceduto a stornare parzialmente il Fondo rischi di Euro 389.572, appostato nei precedenti bilanci in contropartita al credito da istanza di rimborso Ires presentata in data 23 gennaio 2013, ai sensi dell'art. 2, comma 1-quater, D.L. n. 201/2011, per mancata deduzione dell'Irap relativa alle spese per il personale dipendente e assimilato, in relazione agli anni d'imposta 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011 - prot. telematico n. 13012315492437069/2013. Si rileva infatti in primis come il credito 2007, pari a Euro 67.345 in linea capitale, come da comunicazione dell'Agenzia delle Entrate D.P. di Gorizia dd.12/09/2020 sia già stato rimborsato con accredito disposto entro il 30/7/2015, con conseguente necessaria riduzione del Fondo svalutazione, mentre la posizione delle altre annualità risulta soltanto sospesa in relazione all'esistenza di un contenzioso pendente, per l'anno d'imposta 2008, avanti la Corte di Cassazione e, per gli anni 2009, 2010 e 2011, avanti la Commissione Tributaria Regionale del Friuli – Venezia Giulia, afferente alla disciplina del cosiddetto “Cuneo fiscale” Irap, il cui successo determinerebbe una riduzione, considerati tutti gli anni in discorso, del rimborso Ires totale in linea capitale ad Euro 233.615, mentre in caso di suo esito negativo rimarrebbe intatto il diritto al rimborso ex art. 2, comma 1-quater, D.L. n. 201/2011, di cui all'istanza del 23 gennaio 2013, pari ad Euro 322.227 in linea capitale, al netto degli Euro 67.345 già incassati.

Per quanto riguarda il contenzioso sul cuneo fiscale, l'eventuale esito positivo comporterebbe l'introito di Euro 350.579 in linea capitale, credito prudenzialmente non rilevato all'attivo.

## Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
1.271.487	1.236.894	34.593

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
Valore di inizio esercizio	1.236.894
Variazioni nell'esercizio	
Accantonamento nell'esercizio	587.258
Utilizzo nell'esercizio	552.665
Totale variazioni	34.593
Valore di fine esercizio	1.271.487

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate fino al 31 dicembre 2006 a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto degli acconti erogati, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

L'accantonamento e l'utilizzo del periodo comprendono le quote destinate ai fondi di previdenza ed all'INPS.

L'ammontare di Tfr relativo a contratti di lavoro cessati, il cui pagamento scade il 31/12/2022o all'inizio dell'esercizio successivo è iscritto nella voce D.14 dello stato patrimoniale fra gli altri debiti.

## Debiti

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 4, C.c.)

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
4.715.994	3.209.605	1.506.389

### Variazioni e scadenza dei debiti

La scadenza dei debiti è così suddivisa (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Debiti verso banche	5.285	(4.045)	1.240	1.240
Acconti	-	3.200	3.200	3.200
Debiti verso fornitori	1.410.114	242.955	1.653.069	1.653.069
Debiti tributari	303.319	80.409	383.728	383.728
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	109.398	345.867	455.265	455.265
Altri debiti	1.381.489	838.003	2.219.492	2.219.492
<b>Totale debiti</b>	<b>3.209.605</b>	<b>1.506.389</b>	<b>4.715.994</b>	<b>4.715.994</b>

Nella tabella che segue viene fornito il dettaglio dei debiti iscritti al passivo patrimoniale e la loro variazione rispetto al precedente esercizio:

Descrizione	Dettaglio	Consistenza al 31/12 /2022	Consistenza al 31/12 /2021	Variaz. assoluta
debiti verso banche				
	CARTA SI -SERVIZI INTERBANCARI	1.240	5.285	(4.045)
	<b>Totale</b>	<b>1.240</b>	<b>5.285</b>	<b>(4.045)</b>
Acconti				
	ANTICIPI DA CLIENTI	3.200	-	3.200
	<b>Totale</b>	<b>3.200</b>	<b>-</b>	<b>3.200</b>
debiti verso fornitori				
	FORNITORI FATTURE DA RICEVERE	206.952	368.744	(161.792)
	FORNITORI DI BENI E SERV.	1.446.117	1.041.370	404.747
	<b>Totale</b>	<b>1.653.069</b>	<b>1.410.114</b>	<b>242.955</b>
debiti tributari				
	IVA C/ERARIO	11.083	9.128	1.955

Descrizione	Dettaglio	Consistenza al 31/12 /2022	Consistenza al 31/12 /2021	Variaz. assoluta
	ERARIO C/IRES	-	-	
	ERARIO C/RITENUTE STIPENDI	346.500	240.518	105.982
	ERARIO C/RITENUTE D'ACCONTO	624	469	155
	ERARIO C/RITENUTE COLLABOR.	5.196	6.267	(1.071)
	ERARIO C/IMP.SOST.RIV.TFR	-	6.287	(6.287)
	ERARIO C/IMPOSTA SOST. RIV. MONETARIA L.126/2020	20.325	40.650	(20.325)
	<b>Totale</b>	<b>383.728</b>	<b>303.319</b>	<b>80.409</b>
debiti v/ istituti di previdenza e di sicurezza sociale				
	FONDO PENS. INTEGRATIVE	51.818	50.662	1.156
	DEBITI v/I.N.P.S.	397.041	52.966	344.075
	DEBITI v /I.N.A.I.L.	-	-	-
	I.N.P.S. COLLABORATORI	6.406	5.769	637
	Arrotondamenti		1	(1)
	<b>Totale</b>	<b>455.265</b>	<b>109.398</b>	<b>345.867</b>
altri debiti				
	FONDO FERIE NON GODUTE	367.375	284.354	83.021
	DEBITI VERSO IL PERSONALE	466.058	806.751	(340.693)
	DEBITI DIVERSI	24.496	42.417	(17.921)
	DEBITI V/CONSIGLIO D'AMMINISTR.	17.012	10.686	6.326
	DEBITI V/ COLLABORATORI	2.283	5.375	(3.092)
	DEBITI PER SERVIZI DIVERSI	155	960	(805)
	DEBITI POS EMETTITRICI	5.785	2.738	3.047
	DEBITI DIVERSI V/DIPENDENTI	96.328	228.208	(131.880)
	AZIONISTI C/DIVIDENDI	1.240.000	-	1.240.000
	<b>Totale</b>	<b>2.219.492</b>	<b>1.381.489</b>	<b>838.003</b>

Il saldo del debito verso banche al 31/12/2022, pari a Euro 1.240, esprime l'effettivo debito per capitale, interessi ed oneri accessori maturati ed esigibili. Si tratta di spese con carta di credito di dicembre saldate nel mese successivo.

La voce "Acconti" accoglie gli anticipi ricevuti dai clienti relativi a forniture di beni e servizi non ancora effettuate; tale voce è comprensiva degli acconti con o senza funzione di caparra, per operazioni di cessione di immobilizzazioni materiali, immateriali e finanziarie.

I "Debiti verso fornitori" sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento.

La voce "Debiti tributari" accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvenienza, ovvero per imposte differite, iscritte nella voce B.2 del passivo (Fondo imposte).

Nella voce debiti tributari non sono iscritti debiti per imposte IRES/IRAP in quanto la società non ha realizzato nell'anno redditi imponibili.



È compreso invece il debito per imposta sostitutiva del 3% sulla rivalutazione monetaria eseguita nel 2020 per la rata scadente a giugno 2023 di Euro 20.325.

Per l'esposizione degli importi lordi di debiti e crediti compensati in forza di norme di legge in vigore, si rimanda al paragrafo relativo ai crediti tributari, dove gli stessi sono stati analiticamente esposti.

### Suddivisione dei debiti per area geografica

La ripartizione dei Debiti al 31/12/2022 secondo area geografica è riportata nella tabella seguente (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.).

Area geografica	Italia	Totale
Debiti verso banche	1.240	1.240
Acconti	3.200	3.200
Debiti verso fornitori	1.653.069	1.653.069
Debiti tributari	383.728	383.728
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	455.265	455.265
Altri debiti	2.219.492	2.219.492
<b>Debiti</b>	<b>4.715.994</b>	<b>4.715.994</b>

### Debiti assistiti da garanzie reali su beni sociali

I debiti sociali al 31/12/2022 non sono assistiti da garanzie reali su beni sociali (articolo 2427, primo comma, n. 6, C.c.):

	Debiti non assistiti da garanzie reali	Totale
Debiti verso banche	1.240	1.240
Acconti	3.200	3.200
Debiti verso fornitori	1.653.069	1.653.069
Debiti tributari	383.728	383.728
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	455.265	455.265
Altri debiti	2.219.492	2.219.492
<b>Totale debiti</b>	<b>4.715.994</b>	<b>4.715.994</b>

### **Ratei e risconti passivi**

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
1.079.703	974.975	104.728

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Ratei passivi	10.258	(4.754)	5.504
Risconti passivi	964.717	109.482	1.074.199
<b>Totale ratei e risconti passivi</b>	<b>974.975</b>	<b>104.728</b>	<b>1.079.703</b>

La composizione della voce è così dettagliata (articolo 2427, primo comma, n. 7, C.c.).

Descrizione	Importo
Risconti passivi contributi c.to impianti	211.233
Risconti passivi su abbonamenti	862.966
Altri di ammontare non apprezzabile	5.504
	<b>1.079.703</b>

Rappresentano le partite di collegamento dell'esercizio conteggiate col criterio della competenza temporale.

## Nota integrativa, conto economico

Ai fini della corretta interpretazione del bilancio chiuso al 31/12/2022 e della valutazione circa la possibile comparabilità dello stesso con il bilancio relativo all'esercizio precedente, si evidenzia come la situazione emergenziale derivante dall'infezione da SARS Covid-19 aveva reso necessaria nel passato esercizio l'adozione di specifiche misure di sostegno dell'attività e dei lavoratori coinvolti non più ripetibili nell'esercizio chiuso il 31/12/2022 con conseguente effetto sui dati del Conto Economico.

### Valore della produzione

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
23.379.478	23.069.385	310.093

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazioni
Ricavi vendite e prestazioni	19.667.018	19.693.962	(26.944)
Altri ricavi e proventi	3.712.460	3.375.423	337.037
<b>Totale</b>	<b>23.379.478</b>	<b>23.069.385</b>	<b>310.093</b>

La variazione è strettamente correlata a quanto esposto nella Relazione sulla gestione.  
I ricavi delle vendite e delle prestazioni vengono così ripartiti:

DESCRIZIONE	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020
Introito da contratto di serv.TPL	13.840.238	13.502.671	14.111.454
Incasso biglietti marittimi	142.939	160.315	62.465
Incasso biglietti extraurbani	649.276	477.934	518.843
Incasso abbonamenti marittimi	1.586	1.127	863
Incasso abbonamenti extraurbani	753.275	588.212	734.770
Incasso abbonamenti extr.(no corrisp.)	764.204	878.813	758.217
Incasso biglietti extr.(no corrisp.)	173.589	94.694	54.587
Incasso biglietti urbani	340.535	331.656	287.764
Incasso abbonamenti urbani	191.980	184.820	184.019
Incasso abbonamenti urb.(no corrisp.)	118.490	109.223	62.041
Incasso biglietti urb. (no corrisp.)	43.424	17.470	4.420
Linea internazionale GO- Nova Gorica	489	218	1.870
Linea internazionale GO- Nova Gorica (no corrisp.)	484		719
Introito contr.servizio TPL mare	313.024	318.086	58.222
Introito a contr. TPL Urb. (trenino)	550		
Servizi aggiuntivi TPL	1.138.235	1.579.407	86.730
Incasso biglietti marittimi (no corrisp.)	17.653	7.604	83
Servizi P.A. Comune Gorizia	39.535	13.636	

Servizi P.A. Comune Monfalcone	11.929	38.664	5.183
Servizi P.A. Comune Grado	36.909	39.091	
Servizi Scolastici	1.132	41.044	148.951
Turismo Italia	82.203	20.807	151.749
Fuori linea		1.986	4.027
Turismo estero	14.193		4.600
Servizi scolastici Comune Gorizia		67.689	37.136
Servizi scolastici Comune Monfalcone	257.226	267.401	83.668
Servizi scolastici Comune Mossa		17.041	7.721
Servizi scolastici Comune Ronchi	76.134	45.940	
Servizi scolastici Comune San Canzian	18.242		
Servizi industria Fincantieri	558.489	562.081	183.061
Servizi industria MSC	6.944	141.717	
Servizi industria Terminal pass.TS	63.932	52.848	
Servizi industria Vard Braila	9.180	34.681	
Servizi TPL c/terzi - Arriva		97.085	32.243
Arrotondamenti	(1)	1	
<b>Totale ricavi per prestazioni di servizi</b>	<b>19.667.018</b>	<b>19.693.962</b>	<b>17.585.406</b>

### Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 10, C.c.)

Categoria di attività	Valore esercizio corrente
<b>Prestazioni di servizi</b>	19.667.018
<b>Totale</b>	19.667.018

### Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per area geografica

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 10, C.c.)

Area geografica	Valore esercizio corrente
<b>Italia</b>	19.667.018
<b>Totale</b>	19.667.018

Gli altri ricavi e proventi sono formati da contributi in conto esercizio e in conto impianti, per le quote di competenza, e da Ricavi e proventi diversi, come di seguito specificato:

#### **A.5 Contributi in conto esercizio 3.247.303**

	2022	2021	variazione
Contributi d'esercizio settori urbano ed extraurbano		335.334	(335.334)

<b>A.5 Contributi in conto esercizio</b>				<b>3.247.303</b>
	Contributo Regione FVG per emergenza sanitaria	899.330	453.854	445.476
	Contributo Covid Scuolabus	14.193		14.193
	Credito imposta Sanificazione e DPI		27.115	(27.115)
	Contributo progetto lingua slovena	11.000	18.938	(7.938)
	Contributo Ciclomobilità		11.800	(11.800)
	Contr. Fdo reg. sostegno occupazione	5.000	8.000	(3.000)
	Contributo imprese non energivore	32.596		32.596
	Contributo pubblicità	6.145		6.145
	Rimb.CCNL 2012-2014	1.956.966		1.956.966
	Contributo GSE su fotovoltaico	696		696
	Rimborso L.47 2020/2021	321.377		321.377
	<b>Totale contributi c/esercizio</b>	<b>3.247.303</b>	<b>855.041</b>	<b>2.392.262</b>

<b>A.5 Contributi in conto impianti</b>				<b>34.986</b>
		2022	2021	Variazione
	Bonus investimenti 2020– quote esercizio	13.888	19.210	(5.322)
	Bonus investimenti 2021– quote esercizio	11.561	11.561	-
	Bonus investimenti 2021– 4.0 quote es.	494	494	-
	Bonus investimenti 2022– quote esercizio	9.043		9.043
	<b>Totale contributi c/impianti</b>	<b>34.986</b>	<b>31.265</b>	<b>3.721</b>

<b>A.5 Ricavi e proventi diversi</b>				<b>430.172</b>
		2022	2021	Variazione
	Proventi pubblicitari	6.000	6.000	-
	Rimborsi TPL (su accise e diversi)	210.340	499.476	(289.136)
	Sopravvenienze attive gestione ordinaria	19.071	627.089	(608.018)
	Sopravv. per utilizzo fondi penale		1.137.000	(1.137.000)
	Proventi vari TPL	44.241	21.552	22.689
	Plusvalenze cessione beni ammortizzabili	50.230	17.038	33.192
	Rimborsi assicurativi danni sinistri	44.826	45.123	(297)
	Multe passeggeri e sovrapprezzo bigl.	55.460	135.837	(80.377)
	Vendita mat.magazzino e proventi vari	4		4
	Arrotondamenti Euro		2	(2)
	<b>Totale ricavi e proventi diversi</b>	<b>430.172</b>	<b>2.489.117</b>	<b>(2.058.945)</b>

## Costi della produzione

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
23.396.626	22.934.659	461.967

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazioni
Materie prime, sussidiarie e merci	4.033.553	3.133.736	899.817
Servizi	3.726.184	3.958.038	(231.854)
Godimento di beni di terzi	1.053.744	954.005	99.739
Salari e stipendi	7.525.417	7.315.760	209.657
Oneri sociali	2.077.613	2.139.901	(62.288)
Trattamento di fine rapporto	668.928	608.267	60.661
Altri costi del personale	468.145	426.844	41.301
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	43.298	33.816	9.482
Ammortamento immobilizzazioni materiali	2.939.427	3.785.903	(846.476)
Svalutazioni crediti attivo circolante		62.678	(62.678)
Variazione rimanenze materie prime	(12.074)	(2.390)	(9.684)
Accantonamento per rischi	590.000	250.000	340.000
Oneri diversi di gestione	282.391	268.101	14.290
<b>Totale</b>	<b>23.396.626</b>	<b>22.934.659</b>	<b>461.967</b>

**B.6 Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**

**4.033.553**

I Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci sono formati da acquisti per carburanti, materiali di consumo, pezzi di ricambio e oneri accessori, come di seguito specificato:

	2022	2021	variazione
Carburanti e lubrificanti	3.346.508	2.618.392	728.116
Pezzi di ricambio	353.734	308.196	45.538
Pneumatici	128.586	86.428	42.158
Materiali di consumo	57.979	52.645	5.334
Cancelleria e stampati	17.681	13.921	3.760
Acquisto supporti titoli viaggio e diversi	6.298	17.790	(11.493)
Spese di trasporto	2.788	4.335	(1.547)
Utensili	31.051	2.322	28.729
Altre materie prime	88.929	29.707	59.222
Arrotondamenti Euro	(1)		

	2022	2021	variazione
<b>Totale costi per materie prime, suss, merci</b>	<b>4.033.553</b>	<b>3.133.736</b>	<b>899.817</b>

<b>B.7</b>	<b>Costi per servizi</b>	<b>3.726.184</b>
------------	--------------------------	------------------

I Costi per servizi sono costituiti dalle voci sottoelencate, con raffronto con l'esercizio precedente:

	2022	2021	Variazione
Manutenzione su automezzi	155.687	170.549	(14.862)
Compensi e contributi Amm.ri e Sindaci	153.713	145.643	8.070
Servizi di biglietteria e informazioni utenza	316.081	312.376	3.705
Premi di assicurazione automezzi	279.275	290.289	(11.014)
Aggi di vendita TPL	82.567	70.823	11.744
Peritali, consulenze tecniche e amministrative	157.505	156.207	1.298
Energia elettrica e forza motrice	185.179	105.661	79.518
Spese di pubblicità, inserzioni e stampati pubbl.	21.677	14.355	7.322
Premi assicurativi diversi	47.189	50.281	(3.092)
Spese telefoniche e di trasmissione linee dati	78.078	53.778	24.300
Assistenza EDP e servizio paghe	194.263	136.153	58.110
Spese pulizia automezzi	33.444	38.829	(5.385)
Spese vigilanza, sorveglianza e diverse	102.890	76.802	26.088
Manutenzione impianti, macchinari, diversi	85.052	60.004	25.048
Pulizia uffici	38.859	26.711	12.148
Sanificazione	113.202	266.914	(153.712)
Analisi, prove e collaudi	6.727	10.474	(3.747)
Acqua e riscaldamento	50.867	36.101	14.766
Spese viaggio, vitto e alloggio	22.993	10.865	12.128
Pedaggi autostradali	21.146	20.234	912
Smaltimento filtri e rifiuti speciali	7.099	9.435	(2.336)
Franchigie assicurative	150	0	150
Spese e commissioni bancarie	9.915	12.031	(2.116)
Servizi vari	143.348	240.926	(97.578)
Spese postali	4.980	7.983	(3.003)
Oneri e spese TPL	1.414.298	1.634.614	(220.316)
<b>Totale costi per servizi</b>	<b>3.726.184</b>	<b>3.958.038</b>	<b>(231.854)</b>

<b>B.8</b>	<b>Costi per godimento beni di terzi</b>	<b>1.053.744</b>
------------	--	------------------

I Costi per godimento beni di terzi sono formati da spese per fitti passivi, noleggi e manutenzioni su beni di terzi, come di seguito specificato:

	2022	2021	variazione
Fitti passivi	355.069	337.728	17.341

	2022	2021	variazione	
Noleggi	698.675	616.277	82.398	
<b>Totale Costi per godimento beni di terzi</b>	<b>1.053.744</b>	<b>954.005</b>	<b>99.739</b>	

**B.9 Costi per il personale****10.740.103**

La voce comprende l'intera spesa per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, scatti di contingenza, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi.

	2022	2021	variazione	
Salari e stipendi	7.525.417	7.315.760	209.657	
Oneri previdenziali Inps	1.951.290	2.019.582	(68.292)	
Oneri Inail	126.323	120.319	6.004	
Indennità TFR e previdenza complementare	668.928	608.267	60.661	
Altri costi del personale	468.145	426.844	41.301	
<b>Totale costi del personale</b>	<b>10.740.103</b>	<b>10.490.772</b>	<b>249.331</b>	

La voce "Altri costi per il personale" è composta da accantonamenti per oneri da rinnovo contrattuale, da spese per la formazione, per il vestiario, rimborsi chilometrici, oneri per la sicurezza e spese diverse, come di seguito specificato:

	2022	2021	variazione	
Rimborsi chilometrici	48.057	42.073	5.984	
Servizio mensa	115.276	118.811	(3.535)	
Corsi per la formazione	39.119	35.535	3.584	
Oneri di sicurezza	69.042	73.516	(4.474)	
Spese per il vestiario	94.293	14.855	79.438	
Altri oneri del personale	62.999	11.554	51.445	
Oneri per rinnovi contrattuali	39.359	130.500	(91.141)	
<b>Totale altri costi del personale</b>	<b>468.145</b>	<b>426.844</b>	<b>41.301</b>	

**B.10a.b. Ammortamenti****2.982.725**

Per quanto concerne gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

I criteri applicati sono dettagliatamente indicati nella prima parte della presente nota integrativa alla quale si rinvia.

**B.14 Oneri diversi di gestione****282.391**



Sono così composti:

	2022	2021	variazione	
Tasse di possesso automezzi e autovetture	71.349	71.208	141	
Spese di rappresentanza	9.208	6.198	3.010	
Abbonamenti a giornali e riviste	10.096	9.763	333	
Contributi associativi	35.768	36.147	(379)	
Imposta di bollo, tasse concess. gov.	23.294	17.616	5.678	
IMU	5.696	5.696	0	
IVA estero noleggi	332	89	243	
Diritti omologazione, revisione, collaudo	17.394	12.352	5.042	
Tassa smaltimento rifiuti	32.915	29.710	3.205	
Sopravvenienze passive	46.122	10.784	35.338	
Minusvalenze cessione beni amm.li				
Oneri e spese diverse, erogazione liberali	30.216	68.538	(38.322)	
Perdite su crediti non coperte da spec.fondo				
<b>Totale Oneri diversi di gestione</b>	<b>282.390</b>	<b>268.101</b>	<b>14.289</b>	

## Proventi e oneri finanziari

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
72.239	90.746	(18.507)

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	Variazioni
Da partecipazione		13.429	(13.429)
Proventi diversi dai precedenti	72.253	77.318	(5.065)
(Interessi e altri oneri finanziari)	(14)	(1)	(13)
<b>Totale</b>	<b>72.239</b>	<b>90.746</b>	<b>(18.507)</b>

Nell'esercizio in approvazione la società non ha ricevuto dividendi.

## Ripartizione degli interessi e altri oneri finanziari per tipologia di debiti

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 12, C.c.)

Interessi e altri oneri finanziari	
Debiti verso banche	4
Altri	10
<b>Totale</b>	<b>14</b>

Descrizione	Altre	Totale
Sconti o oneri finanziari	4	4

Altri oneri su operazioni finanziarie	10	10
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

### Altri proventi finanziari

Descrizione	Altre	Totale
Interessi bancari e postali	70.283	70.283
Altri proventi	1.971	1.971
Arrotondamento	(1)	(1)
<b>Totale</b>	<b>72.253</b>	<b>72.253</b>

### Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
	1.460	(1.460)

### Rivalutazioni

Descrizione	31/12/2021	Variazioni
Di partecipazioni	1.460	(1.460)
<b>Totale</b>	<b>1.460</b>	<b>(1.460)</b>

### Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
(416.007)	(413.434)	(2.573)

Imposte	Saldo al 31/12/2022	Saldo al 31/12/2021	Variazioni
Imposte relative a esercizi precedenti		(11.597)	11.597
Imposte differite (anticipate)	(416.007)	(401.837)	(14.170)
IRES	(416.007)	(445.458)	29.451
IRAP		43.621	(43.621)
<b>Totale</b>	<b>(416.007)</b>	<b>(413.434)</b>	<b>(2.573)</b>

Le imposte sul reddito sono state quantificate ed iscritte a bilancio sulla base della realistica valutazione degli oneri da versare all'Erario in applicazione della normativa fiscale vigente alla data di chiusura dell'esercizio.

In particolare, le stesse sono accantonate a bilancio alla voce 20) del conto economico e corrispondono al totale dell'IRAP e dell'IRES di competenza dell'esercizio, tenuto conto delle imposte anticipate e differite originatesi per effetto dell'applicazione della normativa fiscale. A fronte degli importi corrispondenti alle imposte anticipate e alle imposte differite, sono stati rilevati, rispettivamente, il credito per imposte anticipate, iscritto alla voce C.II.5-ter dell'attivo patrimoniale e il Fondo imposte differite alla voce B.II del passivo patrimoniale.

Per quanto prescritto dall'art. 2423-ter, comma 6, come novellato dall'art. 24, comma 2, lettera a) della L. 23 dicembre 2021, n. 238, si espongono di seguito gli importi lordi delle imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate che trovano compensazione nella voce 20) del C.E.:

<b>Imposte differite Ires per tassazione plusvalenze '19-'20 (quota)</b>	<b>Euro</b>	<b>10.536</b>	<b>(A)</b>
Imp.cred. per Imposte anticipate Ires	Euro	5.585	(D)
Rilevazione cred.per imposte anticipate	Euro	411.056	(A)

Nel seguito si espone la riconciliazione tra l'onere teorico risultante dal bilancio e l'onere fiscale teorico:

### Riconciliazione tra onere fiscale da bilancio e onere fiscale teorico (IRES)

<b>Descrizione</b>	<b>Valore</b>	<b>Imposte</b>
Risultato prima delle imposte	55.091	
Onere fiscale teorico (%)	24	13.222
<b>Differenze temporanee tassabili in esercizi successivi:</b>	0	
<b>Differenze temporanee deducibili in esercizi successivi:</b>	0	
Acc.to fdo rischi (rimborso CCNL Reg.FVG 2012/13/14)	590.000	
Compensi CDA di competenza da pagare	2.549	
<b>Totale</b>	<b>592.549</b>	
<b>Rigiro delle differenze temporanee da esercizi precedenti</b>	<b>0</b>	
Plusvalenze 2018-2019 rateizz.	43.900	
Tasse comp.2021 pag.nell'eserc.	(9.391)	
Utilizzo fondo sval.cred.x sanzioni tass.	(10.000)	
Utilizzo fondo rischi pers.dip.	(3.878)	
<b>Totale</b>	<b>20.631</b>	
<b>Differenze che non si riverteranno negli esercizi successivi</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
80% spese impiego autov.aziendali	8.078	
Amm.inded./Quota spese rappr.inded.	2.547	
Sopravv.inded./Altri costi inded. e/o non doc.	69.521	
Quota SSN Automezzi	12.998	
Credito per accise	(110.149)	
Superammortamento beni str.nuovi acq.2016-2019	(468.968)	
Contributi emergenza sanitaria Covid	(1.267.496)	
Contributo impr.nn energ/cred.imp.beni str.nuovi acq.2020-22	(34.986)	
<b>Totale</b>	<b>(1.788.455)</b>	
<b>Imponibile fiscale</b>	<b>(1.120.184)</b>	

### Determinazione dell'imponibile IRAP

<b>Descrizione</b>	<b>Valore</b>	<b>Imposte</b>
Differenza tra valore e costi della produzione	11.312.955	

Descrizione	Valore	Imposte
Comp.CDA, ODV (compresi oneri prev. e assicurativi)	119.804	
IMU	5.696	
Totale	<b>11.438.455</b>	
Onere fiscale teorico (%)	4,2	480.415
<b>Differenza temporanea deducibile in esercizi successivi:</b>	0	
costi non di comp./sopravv.non ded.Irap	46.122	
servizi non ded.Irap	41.325	
costi inded./multe e ammende	1.718	
sopravvenienze attive non ril.Irap	(10.000)	
spese personale iscr.B9 ded. (mensa, vestiario, formazione)	(317.729)	
contributi emergenza sanitaria Covid	(1.234.900)	
contributi caro energia	(32.596)	
contributi per oneri non rilevanti Covid	(5.000)	
contr.c/imp. BS nuovi (quote esercizio)	(34.986)	
contributi accise	(110.149)	
Deduzioni relative al personale	(9.804.108)	
Imponibile Irap	(21.848)	

Ai sensi dell'articolo 2427, primo comma n. 14, C.c. si evidenziano le informazioni richieste sulla fiscalità differita e anticipata:

### Fiscalità differita / anticipata

La fiscalità differita viene espressa dall'accantonamento effettuato nel fondo imposte per l'importo di Euro 6.870. Le imposte differite sono state calcolate secondo il criterio dell'allocatione globale, tenendo conto dell'ammontare cumulativo di tutte le differenze temporanee, sulla base delle aliquote attese nel momento in cui tali differenze temporanee si riverseranno.

Le imposte anticipate sono state rilevate in quanto esiste la ragionevole certezza dell'esistenza, negli esercizi in cui si riverseranno le differenze temporanee deducibili, a fronte delle quali sono state iscritte le imposte anticipate, di un reddito imponibile non inferiore all'ammontare delle differenze che si andranno ad annullare.

Le principali differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte differite e anticipate sono indicate nella tabella seguente unitamente ai relativi effetti.

### Rilevazione delle imposte differite e anticipate ed effetti conseguenti

	esercizio 31 /12/2022	esercizio 31/12 /2022	esercizio 31 /12/2022	esercizio 31/12 /2022	esercizio 31 /12/2021	esercizio 31/12 /2021	esercizio 31 /12/2021	esercizio 31/12 /2021
	Ammontare delle differenze temporanee IRES	Effetto fiscale IRES	Ammontare delle differenze temporanee IRAP	Effetto fiscale IRAP	Ammontare delle differenze temporanee IRES	Effetto fiscale IRES	Ammontare delle differenze temporanee IRAP	Effetto fiscale IRAP
Accant.fondo rischi penalità serv.TPL	250.000	60.000	250.000	10.500	250.000	60.000	250.000	10.500
Accant.fondo sval.cred.	60.675	14.562			60.675	14.562		
Accant.fondo sval.cred. sanzioni passeggeri	66.000	15.840			76.000	18.240		
Accant.fondo oneri contr.li pers.dip.	570.029	136.807			573.907	137.738		
Accant.fondo rischi cause legali	10.000	2.400	10.000	420	10.000	2.400	10.000	420
Altri accant.fondo rischi div.(rimb.CCNL Reg. FVG 2012/13/14)	590.000	141.600						
Compensazione Amministratori non pagato	2.549	612						

	esercizio 31 /12/2022	esercizio 31/12 /2022	esercizio 31 /12/2022	esercizio 31/12 /2022	esercizio 31 /12/2021	esercizio 31/12 /2021	esercizio 31 /12/2021	esercizio 31/12 /2021
	Ammontare delle differenze temporanee IRES	Effetto fiscale IRES	Ammontare delle differenze temporanee IRAP	Effetto fiscale IRAP	Ammontare delle differenze temporanee IRES	Effetto fiscale IRES	Ammontare delle differenze temporanee IRAP	Effetto fiscale IRAP
Sval.magazzino ricambi	30.000	7.200			30.000	7.200		
Imp. e Tasse di comp. non pagate					9.391	2.254		
<b>Totale</b>	<b>1.579.253</b>	<b>379.021</b>	<b>260.000</b>	<b>10.920</b>	<b>1.009.973</b>	<b>242.394</b>	<b>260.000</b>	<b>10.920</b>
Plusvalenze rateizzate	28.620	6.870			72.520	17.405		
<b>Totale</b>	<b>28.620</b>	<b>6.870</b>			<b>72.520</b>	<b>17.405</b>		
<b>Imposte differite (anticipate) nette</b>		<b>(372.151)</b>		<b>(10.920)</b>		<b>(224.989)</b>		<b>(10.920)</b>
Perdite fiscali riportabili a nuovo	Ammontare	Effetto fiscale	Ammontare	Effetto fiscale	Ammontare	Effetto fiscale	Ammontare	Effetto fiscale
- dell'esercizio	1.120.184				2.639.269			
- di esercizi precedenti	3.399.470				760.201			
<b>Totale</b>	<b>4.519.654</b>				<b>3.399.470</b>			
Perdite recuperabili	4.519.654				3.399.470			
Aliquota fiscale	24	1.084.717			24	815.873		

## Rilevazione delle imposte differite e anticipate ed effetti conseguenti

	IRES	IRAP
<b>A) Differenze temporanee</b>		
Totale differenze temporanee deducibili	1.579.253	260.000
Totale differenze temporanee imponibili	28.620	-
Differenze temporanee nette	(1.550.633)	(260.000)
<b>B) Effetti fiscali</b>		
Fondo imposte differite (anticipate) a inizio esercizio	(224.989)	(10.920)
Imposte differite (anticipate) dell'esercizio	(147.162)	-
Fondo imposte differite (anticipate) a fine esercizio	(372.151)	(10.920)

## Dettaglio delle differenze temporanee deducibili

Descrizione	Importo al termine dell'esercizio precedente	Variazione verificatasi nell'esercizio	Importo al termine dell'esercizio	Aliquota IRES	Effetto fiscale IRES	Aliquota IRAP	Effetto fiscale IRAP
Accant.fondo rischi penalità serv. TPL	250.000	-	250.000	24,00%	60.000	4,20%	10.500
Accant.fondo sval.cred.	60.675	-	60.675	24,00%	14.562	-	-
Accant.fondo sval.cred.sanzioni passeggeri	76.000	(10.000)	66.000	24,00%	15.840	-	-
Accant.fondo oneri contr.li pers. dip.	573.907	(3.878)	570.029	24,00%	136.807	-	-
Accant.fondo rischi cause legali	10.000	-	10.000	24,00%	2.400	4,20%	420
Altri accant.fondo rischi div.(rimb. CCNL Reg.FVG 2012/13/14)	-	590.000	590.000	24,00%	141.600	-	-

Descrizione	Importo al termine dell'esercizio precedente	Variazione verificatasi nell'esercizio	Importo al termine dell'esercizio	Aliquota IRES	Effetto fiscale IRES	Aliquota IRAP	Effetto fiscale IRAP
Compenso Amministratori non pagato	-	2.549	2.549	24,01%	612	-	-
Sval.magazzino ricambi	30.000	-	30.000	24,00%	7.200	-	-
Imp. e Tasse di comp.non pagate	9.391	(9.391)	-	-	-	-	-

## Dettaglio delle differenze temporanee imponibili

Descrizione	Importo al termine dell'esercizio precedente	Variazione verificatasi nell'esercizio	Importo al termine dell'esercizio	Aliquota IRES	Effetto fiscale IRES
Plusvalenze rateizzate	72.520	(43.900)	28.620	24,00%	6.870

## Informativa sulle perdite fiscali

	Esercizio corrente			Esercizio precedente		
	Ammontare	Aliquota fiscale	Imposte anticipate rilevate	Ammontare	Aliquota fiscale	Imposte anticipate rilevate
<b>Perdite fiscali</b>						
dell'esercizio	1.120.184			2.639.269		
di esercizi precedenti	3.399.470			760.201		
<b>Totale perdite fiscali</b>	<b>4.519.654</b>			<b>3.399.470</b>		
<b>Perdite fiscali a nuovo recuperabili con ragionevole certezza</b>	<b>4.519.654</b>	<b>24,00%</b>	<b>1.084.717</b>	<b>3.399.470</b>	<b>24,00%</b>	<b>815.873</b>

Sono state iscritte imposte anticipate per Euro 1.084.717, derivanti da perdite fiscali riportabili dell'esercizio e di esercizi precedenti di Euro 4.519.654, sussistendo le condizioni richieste dai principi contabili per la contabilizzazione del beneficio fiscale futuro, in particolare la ragionevole certezza che nel futuro la società conseguirà imponibili fiscali tali da consentire l'assorbimento di tali perdite.

## Nota integrativa, altre informazioni

### Dati sull'occupazione

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 15, C.c.)

L'organico medio aziendale, ripartito per categoria, ha subito, rispetto al precedente esercizio, le seguenti variazioni.

Organico	31/12/2022	31/12/2021	Variazioni
Dirigenti	1	1	
Quadri	6	5	1
Impiegati	25	27	(2)
Operai	188	196	(8)
Altri			
<b>Totale</b>	<b>220</b>	<b>229</b>	<b>(9)</b>

Il contratto nazionale di lavoro applicato è quello del settore del trasporto.

	Numero medio
<b>Dirigenti</b>	1
<b>Quadri</b>	6
<b>Impiegati</b>	25
<b>Operai</b>	188
<b>Totale Dipendenti</b>	220

### Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto

	Amministratori	Sindaci
<b>Compensi</b>	99.484	54.229

### Compensi al revisore legale o società di revisione

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 16-bis, C.c.)

Ai sensi di legge si evidenziano i corrispettivi di competenza dell'esercizio per i servizi resi dalla società di revisione legale e da entità appartenenti alla sua rete:

	Valore
<b>Revisione legale dei conti annuali</b>	21.620
<b>Servizi di consulenza fiscale</b>	2.000
<b>Totale corrispettivi spettanti al revisore legale o alla società di revisione</b>	23.620

### Categorie di azioni emesse dalla società

Il capitale sociale è così composto (articolo 2427, primo comma, nn. 17 e 18, C.c.).

Azioni/Quote	Numero	Valore nominale in Euro
Azioni Ordinarie	10.000	516
Azioni Privilegiate		
Azioni A Voto limitato		
Azioni Prest. Accessorie		
Azioni Godimento		
Azioni A Favore prestatori di lavoro		
Azioni senza diritto di voto		
Altre		
Quote		
<b>Totale</b>	<b>10.000</b>	

Non esistono categorie di azioni diverse da quelle ordinarie e tutte le azioni sottoscritte risultano interamente versate.

Si ricorda che nell'esercizio 2020 sono state acquistate n. 01 azioni proprie al valore di Euro 4.500 contro un nominale di Euro 516.

In conformità alle disposizioni di legge, la percentuale è nel limite fissato dagli articoli 2357 e 2357 bis del Codice civile ed è stata costituita apposita riserva indisponibile di pari importo.

## Dettagli sugli altri strumenti finanziari emessi dalla società

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 19, C.c.)

La società non ha emesso strumenti finanziari.

### Informazioni relative al fair value degli strumenti finanziari derivati

(Rif. art. 2427-bis, primo comma, n. 1, C.c.)

La società non ha strumenti finanziari derivati.

## Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

In conformità con quanto disposto dall'art. 2427, primo comma, n. 9) del Codice civile si precisa che non ci sono passività non risultanti dallo Stato Patrimoniale.

## Informazioni sulle operazioni con parti correlate

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 22-bis, C.c.)



Le operazioni effettuate con la società collegata TPL FVG S.C. a R.L., si riferiscono sia a usuali rapporti commerciali e a riaddebiti di spese ricevuti dalla società collegata, sia a finanziamenti erogati alla partecipata per le proprie attività di investimento. Con riferimento a questi ultimi, si evidenzia che trattasi di finanziamenti infruttiferi di interessi, concessi per un importo complessivo pari a Euro 780.292, dei quali Euro 251.372 sono stati rimborsati nel corso dell'esercizio 2021 ed Euro 125.124 sono stati rimborsati nel 2022. Il residuo di Euro 403.796 verrà rimborsato in rate annuali entro il 31/12/2025.

Le operazioni rilevanti con parti correlate realizzate dalla società, aventi natura commerciale, sono state concluse a condizioni normali di mercato.

## Informazioni sugli accordi non risultanti dallo stato patrimoniale

(Rif. art. 2427, primo comma, n. 22-ter, C.c.)

La società non ha in essere accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale.

## Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Nel mese di marzo 2023 la Regione FVG ha erogato al Consorzio Tpl FVG l'importo di Euro 2.880.000 a titolo di ristoro dell'incremento dei costi sostenuti dai gestori del trasporto pubblico locale per fronteggiare gli aumenti dei prezzi dei carburanti e dei prodotti energetici ai sensi dell'art. 5 co. 82-84 della L.R. 22/2023 ed al conseguente Decreto GRFVG 2279 del 20/01/2023. Alla consorziata Apt in data 15 marzo 2023 è stato accreditato l'importo di Euro 313.848. Il percorso di definizione del PREPM si è completato con la sostanziale conferma di quanto già deliberato nel dicembre del 2022; in considerazione di ciò, nei prossimi 7 anni Apt dovrà sviluppare importanti investimenti nell'ambito della transizione ecologica per un importo di oltre 45 milioni di Euro. Il progetto complessivo, che recepisce gli esiti di numerosi incontri tecnici tra i delegati di Tpl Fvg e l'Ente erogante, è stato già presentato dalla Regione FVG alle Amministrazioni coinvolte. Apt prevede di realizzare le stazioni di rifornimento a gas liquido presso la sede di Gorizia e la nuova sede deposito di Monfalcone nella zona industriale Lisert con il contestuale acquisto di 42 mezzi extra-urbani; inoltre, la Società realizzerà un impianto di produzione dell'idrogeno verde alimentato da un parco fotovoltaico di oltre 2 MW con il contestuale acquisto di 15 mezzi urbani destinati alla città di Monfalcone con alimentazione batteria e idrogeno; infine, è previsto l'acquisto di 16 mezzi urbani elettrici destinati alle città di Gorizia (anche in funzione dell'evento Go2025 e dei relativi servizi transfrontalieri) e Grado.

## Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124

Ai sensi dell'art. 1, comma 125-bis, della Legge 4 agosto 2017, n. 124, in ottemperanza all'obbligo di trasparenza, si segnala che sono state ricevute sovvenzioni contribuiti, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere da pubbliche amministrazioni, come sotto specificate.

Norma della misura	Misure urgenti per il sostegno e il rilancio dell'economia. Articolo 3 - Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per aziende che non richiedono trattamenti di cassa integrazione
Titolo della misura	Esonero dal versamento dei contributi previdenziali per aziende che non richiedono trattamenti di cassa integrazione (art. 3 D.L. 104/2020).
Autorità concedente	INPS
Data concessione	19/02/2022
Importo	Euro 78.247

Norma della misura	Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2001).
	Regolamento per i fondi interprofessionali per la formazione continua per la

Norma della misura	Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge finanziaria 2001).
Titolo della misura	concessioni di aiuti di stato esentati ai sensi del regolamento CE n.651/2014 e in regime de minimis ai sensi del regolamento CE n.1407/2013
Autorità concedente	FONDIR
Data concessione	18/10/2022
Atto di concessione	delibera CDA del 18/10/2022
Importo	Euro 4.982

Norma della misura	REGIONE FVG - Legge regionale 9 agosto 2005 n. 18 Norme regionali per l'occupazione, la tutela e la qualità del lavoro.
Titolo della misura	FVG-INCENTIVI PER INTERVENTI DI POLITICA ATTIVA DEL LAVORO
Autorità concedente	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA - DIREZIONE CENTRALE LAVORO, FORMAZIONE, ISTRUZIONE E FAMIGLIA.
Data concessione	04/11/2022
Atto di concessione	20339
Importo	Euro 5.000
Data erogazione	10/11/2022

Norma della misura	FVG - Assestamento del bilancio per gli anni 2022-2024, ai sensi dell'articolo 6 della legge regionale 10 novembre 2015, n. 26.
Titolo della misura	FVG - LR 13/2022, art. 2, comma 20 – DGR 1454/2022 - concessione dei contributi a parziale ristoro dell'aumento dei costi energetici alle micro, piccole e medie imprese.
Autorità concedente	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA - DIREZIONE CENTRALE ATTIVITA' PRODUTTIVE.
Data concessione	14/11/2022
Atto di concessione	3639
Importo	Euro 2.000,00
Data erogazione	18/11/2022

## Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio:

Risultato d'esercizio al 31/12/2022	Euro	471.098
5% a riserva legale	Euro	
a riserva straordinaria	Euro	471.098
a dividendo	Euro	

La presente nota integrativa è redatta secondo quanto previsto dal Codice civile e dai principi contabili. Per ottemperare agli obblighi di pubblicazione nel Registro delle Imprese, una volta approvata, sarà convertita in formato XBRL; pertanto, potrebbero essere poste in essere alcune variazioni formali necessarie per rendere tale nota compatibile con il formato per il deposito.

Il presente bilancio, composto da Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa e Rendiconto finanziario, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.

Gorizia, 31 marzo 2023

Il Presidente del Consiglio di amministrazione  
Caterina Belletti



# AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.P.A.

Sede legale: VIA CADUTI DI AN NASIRIYAH 6 GORIZIA (GO)  
Iscritta al Registro Imprese di GORIZIA  
C.F. e numero iscrizione: 00505830315 Iscritta al R.E.A. di GORIZIA n. 56871  
Capitale Sociale sottoscritto € 5.164.600,00 Interamente versato Partita IVA: 00505830315

## Relazione sulla gestione Bilancio Ordinario al 31/12/2022

Signori Azionisti, nella Nota integrativa Vi sono state fornite le notizie attinenti alla illustrazione del bilancio al 31/12/2022; nel presente documento, conformemente a quanto previsto dall'art. 2428 del Codice Civile, Vi forniamo le notizie attinenti alla situazione della Vostra società e le informazioni sull'andamento della gestione. La presente relazione, redatta con valori espressi in unità di euro, viene presentata a corredo del Bilancio d'esercizio al fine di fornire informazioni reddituali, patrimoniali, finanziarie e gestionali della società corredate, ove possibile, di elementi storici e valutazioni prospettiche.

### INFORMATIVA SULLA SOCIETÀ

La società, nel corso dell'esercizio in rassegna, ha proseguito la propria attività di Trasporto Pubblico Locale su gomma, secondo le modalità introdotte dal nuovo contratto di servizio, conseguendo un risultato economico positivo come evidenziato dal bilancio d'esercizio.

### APPROVAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

La società approva il presente bilancio d'esercizio nel termine ordinario dei 120 giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale.

### FATTI DI PARTICOLARE RILIEVO

L'assemblea dei Soci in data 13 luglio 2022 ha nominato i nuovi Amministratori per una durata triennale, ovvero fino all'approvazione dell'esercizio 2024. Si è proceduto in termini di continuità per il Presidente nella persona dell'avv. Caterina Belletti ed il Consigliere ing. Bruno Pascoli; nuove nomine per i Consiglieri dott.ssa Giulia Castellan, dott. Narciso Gaspardo e dott. Massimo Mazzarol. Successivamente, in data 8 settembre 2022, su proposta del Presidente, il Consiglio di amministrazione all'unanimità ha deliberato la nomina del Consigliere dott. Massimo Mazzarol quale Vicepresidente. Ai sensi dell'art. 25 del vigente statuto, a fronte delle dimissioni del Consigliere dott. Narciso Gaspardo decorrenti dal 10.11.2022, il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21.11.2022 ha deliberato la cooptazione del Consigliere dimissionario nella persona dell'avv. Giuseppe Del Mei segnalato in candidatura dal Socio ATAP SpA, con successiva nomina assembleare in data 03.02.2023.

In termini di nomine, sempre l'Assemblea convocata per il 13 luglio 2022 ha analogamente deliberato la continuità con la designazione del Collegio sindacale (la durata è corrispondente a quella del CdA) nella persona del dott. Pietro Dessenibus quale Presidente e del dott. Giuseppe Gregoris quale Sindaco effettivo, con nomina *ex novo* per

la dott.ssa Antonella Pigat.

In data 05.10.2022 il Consiglio ha deliberato la nomina dell'Organismo di Vigilanza con carica sino al 31.10.2025 e la contestuale assegnazione della funzione di OIV agli avv.ti Aurora Turco e Luca Romanin, confermando la continuità della presidenza all'avv. Roberto Marinelli, analoga funzione nel precedente ODV.

In data 25 novembre 2022 l'Assemblea dei soci, convocata in sessione straordinaria, ha deliberato di ridurre la riserva da rivalutazione iscritta in bilancio sotto la Voce "A) III - Riserve di rivalutazione" in quanto parzialmente utilizzata per la copertura delle perdite al 31 dicembre 2020 (portate a nuovo) al fine di consentire alla società di procedere, nel rispetto dell'art 2445 C.C., alla distribuzione degli utili di esercizio 2021 deliberati in assemblea del 13.07.2022.

Nella stessa data autunnale si è avuta anche una convocazione ordinaria dell'Assemblea dei soci, su richiesta dell'azionista Comune di Gorizia, che ha deliberato di procedere alla distribuzione parziale della riserva straordinaria di euro 600.000, preso atto dell'art. 2445 C.C.. Stante ai sensi della normativa con l'esecuzione della delibera dopo 90 gg dal giorno di iscrizione nel registro delle imprese, entrambe le distribuzioni saranno oggetto di assegnazione nel 2023.

L'anno 2022 ha visto la prosecuzione dei servizi con la chiusura del secondo anno completo di gestione dei servizi collegati al nuovo "Contratto di servizio per la gestione dei servizi di trasporto pubblico locale di persone automobilistico, urbano ed extraurbano, tranviario e marittimo di competenza della Regione Autonoma FVG" firmato in data 15 novembre 2019 tra Regione FVG e TPL FVG Scarl e avviato con data 11 giugno 2020. Il contratto prevede lo svolgimento, attraverso le aziende consorziate, di servizi urbani ed extraurbani per un totale di 43.366.308 km annui comprensivi di 151.500 km di funicolare; inoltre, è previsto anche lo svolgimento del servizio marittimo per un totale di 51.800 miglia.

La durata del contratto è decennale con facoltà da parte della Regione FVG di richiedere una proroga per ulteriori cinque anni. Il corrispettivo annuo è pari a 120.179.459,40 Euro IVA inclusa (123.183,946 per il 2022 a seguito di indicizzazione) mentre si prevedono per i servizi aggiuntivi che la Regione dovesse richiedere in ambito urbano ed extraurbano un corrispettivo pari a 0,66 €/km e 0,44 €/km.

Per quanto concerne i servizi marittimi ed in particolare sulla linea Trieste/Grado, nella stagione estiva, si sono verificate, dalla metà di luglio in poi, una serie di problematiche rovinose relative al personale di bordo e tecniche (anomalie meccaniche alla motonave). Come contrattualmente previsto APT è intervenuta con formali segnalazioni per correttivi a inadempienze e con la trasmissione al Consorzio Vidali Group della relazione particolareggiata ex Art. 108, comma 3, D.Lgs. 50/2016. *De facto* quanto occorso ed evidenziato nel dettaglio dei dati ha determinato per APT una serie considerevole di conseguenze economiche (l'effettuazione di corse sostitutive via terra, oltre a comportare dei costi aggiuntivi in termini di personale impiegato e di carburante, genera mancati introiti dovuti al venir meno dell'appetibilità del servizio, organizzative e di immagine. Al fine di proseguire con un processo decisionale opportuno per un riferimento economico ma pure funzionale alla migliore strategia per il futuro, è stato sottoscritto un accordo in cui sono stati inseriti i correttivi e i miglioramenti richiesti da APT valutati sulla base dei servizi effettuati dal Consorzio Vidali e i riscontri ottenuti sulla qualità del servizio, sulle necessità emerse legate alla tipologia di clientela e sulle evoluzioni potenziali del servizio stesso.

L'esercizio 2022 è stato parzialmente caratterizzato dall'emergenza Covid-19 in quanto ufficialmente lo stato emergenziale è terminato il 31 marzo 2022 come fissato dal D.L. 221 del 24 dicembre 2021.

I principali provvedimenti legislativi sotto forma di DPCM, D.L., Ordinanze della Regione FVG e Interministeriali che hanno avuto impatto anche durante il 2022 sono:

l'Ordinanza Interministeriale di data 30 agosto 2021 ha aggiornato le linee guida contenute nell'allegato 15 del DPCM 2 marzo 2021 (coefficiente di riempimento nei mezzi dell'80%);

il D.L 41/2021 ha previsto il rifinanziamento del fondo destinato a compensare la riduzione dei ricavi da traffico;

il D.L. 127/2021 (decreto Green Pass), ha introdotto l'obbligo a partire dal 15 ottobre 2021 di possedere ed esibire il Green Pass per poter accedere ai luoghi di lavoro;

la L.11/2022 a conversione del DL 221/2021 ha prorogato fino al 31 marzo 2022 il divieto per gli enti affidanti ed i soggetti committenti dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale e di trasporto scolastico di applicare, anche se contrattualmente previste, decurtazioni al corrispettivo, e/o sanzioni, e/o penali in ragione delle minori corse

o percorrenze previste.

Hanno proseguito i loro effetti anche gli interventi introdotti per garantire la ripresa dell'attività scolastica in presenza:

il DPCM 3 dicembre 2020 e la Circolare del Ministero dell'Interno collegata hanno dato l'avvio ai tavoli tecnici coordinati dai Prefetti conclusi con l'accordo quadro per i servizi aggiuntivi di trasporto pubblico locale e regionale stipulato tra Regione FVG, TPL FVG e associazioni di categoria delle imprese esercenti attività di noleggio bus;

nel mese di febbraio 2021 i servizi aggiuntivi hanno avuto inizio mediante subaffidamento della maggior parte degli stessi; tali servizi sono proseguiti per tutto l'anno scolastico ed anche nell'anno scolastico 2021/2022. Nel 2022 sono stati complessivamente affidati km 382.628,79 per un totale di euro 1.112.350, costo interamente sostenuto dalla Regione FVG mediante i fondi messi a disposizione dallo Stato. La parte di servizi di potenziamento svolti dall'azienda ammontano a km 35.843,73 per un totale di euro 89.609,33 ancora parzialmente da incassare.

L'Azienda ha continuato ad operare secondo le direttive e disposizioni emanate per il contenimento del contagio. Sono stati mantenuti i provvedimenti quali la continua e ripetuta sanificazione dei mezzi e dei locali, la presenza dei dispositivi a bordo eroganti gel disinfettante per l'utenza, l'adozione e massiccia dotazione di nuovi dispositivi di protezione individuali, quali mascherine e alla bisogna guanti monouso, specialmente per il personale di guida. Da ultimo si è dovuto applicare quanto previsto dalle norme locali e nazionali che hanno imposto una riduzione della capacità di trasporto dei mezzi pubblici sia urbani che extraurbani.

Nel 2022 seguendo le direttive previste per favorire la transizione ecologica, l'azienda unitamente alle altre consorziate di TPL FVG scarl, nell'ambito della programmata sostituzione dei mezzi aziendali, ha inserito la conversione di una parte di tali mezzi con altrettanti ad emissioni zero o con emissioni ridotte unitamente a progetti infrastrutturali. Alla fine del 2022 c'è stata la presa d'atto da parte della Regione mediante il Decreto n. 2037 del 29/12/2022 del Programma operativo di rinnovo evolutivo del parco mezzi Tpl (PREPM). Tale atto ha dato inizio ai primi investimenti previsti per le consorziate Tpl e in particolare per Apt; è stata bandita una gara per la realizzazione di una stazione di ricarica Lng da installare presso la sede dell'Azienda e sono stati acquistati 14 mezzi extraurbani ad alimentazione Lng attraverso la piattaforma Consip, per un investimento totale di euro 7.200.000,00.

Lo studio di fattibilità relativo alla nuova sede del deposito di Monfalcone è giunto a compimento e a dicembre 2022 è stato definito l'acquisto del terreno in zona Lisert a Monfalcone; trattasi di un'area di oltre 37.000 mq di proprietà del Coseveg che la Società ha acquistato pagando il prezzo di euro 1.291.325,00.

Per quanto concerne la definizione puntuale degli investimenti ed obiettivi del PREPM si rimanda alla sezione relativa ai Fatti di rilievo dopo la chiusura dell'esercizio della Nota Integrativa.

## **QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO**

---

Il Trasporto Pubblico locale rimane disciplinato, per i rapporti con il personale dal R.D. 148 del 1931 e per il quadro generale dal Decreto Legislativo 19 novembre 1997, n. 442, unitamente alle loro successive modifiche e integrazioni.

Nella Regione FVG, a Statuto Speciale, il settore dei servizi di TPL è ancora regolamentato dalla LR 23/2007, in attuazione del Dlgs 1° aprile 2004, n. 111, sebbene per il regime di affidamento attualmente in vigore sono rimaste valide anche le disposizioni contenute nella LR. 20/1997.

A partire dal 11 giugno 2020 il riferimento di natura contrattuale è costituito dal nuovo contratto sottoscritto dalla Regione e da TPL FVG Scarl in data 15 novembre 2020, unitamente agli obblighi di servizio stabiliti dal disciplinare di gara.

Va evidenziato che all'atto della costituzione della società consortile i soci sottoscrivevano un regolamento per il funzionamento della scarl e coevi patti parasociali. A dicembre 2020 si è proceduto alla revisione del regolamento tra i consorziati TPL che ha sancito una diversa partecipazione ai costi della Scarl tra le aziende consorziate. In linea con il principio di revisione del regolamento e degli atti statutari giudicati datati e non perfettamente allineati con le problematiche gestionali del nuovo contratto di servizio, l'Azienda unitamente al socio Atap si è mossa per promuovere una revisione completa dei documenti della consortile. Il percorso di revisione è ancora in itinere.



La Regione ha riconfermato anche per l'anno scolastico 2022/2023 il titolo di viaggio agevolato sperimentale denominato "Abbonamento scolastico residenti FVG" che consente un risparmio del 50% rispetto alla tariffa base dell'Abbonamento annuale scolastico per gli studenti anagraficamente residenti in Friuli Venezia Giulia.

Inoltre, da settembre 2022 gli abbonamenti godono del contributo statale di € 60,00 quale *bonus trasporti* applicabile anche a quelli scolastici già agevolati.

## ATTIVITÀ DI DIREZIONE E COORDINAMENTO

Ai sensi del comma 5 dell'art. 2497-bis del Codice Civile si attesta che la società non è soggetta all'altrui attività di direzione e coordinamento.



## SITUAZIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA

Al fine di una migliore comprensione della situazione patrimoniale e finanziaria della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione dello Stato Patrimoniale.

<b>(Unità di euro)</b>						
<b>Dati patrimoniali e finanziari</b>	<b>31/12/2021</b>	<b>Perc. %</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>Perc. %</b>	<b>Variazione</b>	<b>Variazione %</b>
Capitale circolante netto						
Rimanenze mat. Prime/prodotti	262.851	1,65%	274.925	1,95%	12.074	4,59%
Crediti commerciali	317.426	1,99%	300.567	2,13%	(16.859)	-5,31%
Crediti diversi-	6.439.947	40,35%	6.465.745	45,82%	25.798	0,40%
Debiti commerciali	(1.410.114)	-8,84%	(1.653.069)	-11,71%	(242.955)	17,23%
Debiti diversi	(1.794.206)	-11,24%	(3.058.485)	-21,67%	(1.264.279)	70,46%
ratei e risconti (passivi)	(974.975)	-6,11%	(1.079.703)	-7,65%	(104.728)	10,74%
ratei e risconti attivi	128.684	0,81%	118.111	0,84%	(10.573)	-8,22%
<b>Capitale circolante netto</b>	<b>2.969.613</b>	<b>18,61%</b>	<b>1.368.091</b>	<b>9,69%</b>	<b>(1.601.522)</b>	<b>-53,93%</b>
Immob. Materiali	13.090.268	82,02%	13.427.638	95,15%	337.370	2,58%
Immob. Immateriali	79.067	0,50%	106.953	0,76%	27.886	35,27%
Immob. Finanziarie	1.997.758	12,52%	1.995.832	14,14%	(1.926)	-0,10%
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>15.167.093</b>	<b>95,03%</b>	<b>15.530.423</b>	<b>110,06%</b>	<b>363.330</b>	<b>2,40%</b>
Fondi rischi e oneri/TFR	(2.176.999)	-13,64%	(2.787.178)	-19,75%	610.179	-28,03%
<b>CAPITALE INVESTITO NETTO</b>	<b>15.959.707</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.111.336</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.848.371</b>	<b>11,58%</b>
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>32.766.788</b>	<b>205,31%</b>	<b>31.997.887</b>	<b>226,80%</b>	<b>768.901</b>	<b>2,40%</b>
Indebitamento netto/(posizione finanziaria netta positiva)						
Disponibilità liquide	(16.812.366)	105,34%	(17.890.991)	126,81%	1.078.625	6,42%
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Debiti vs banche e finanziatori a breve	5.285	0,03%	1.240	0,01%	(4.045)	-76,54%
Debiti vs banche a medio/lungo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Totale indebitamento netto/ Posizione finanziaria netta positiva)</b>	<b>(16.807.081)</b>	<b>105,31%</b>	<b>(17.889.751)</b>	<b>126,80%</b>	<b>1.082.670</b>	<b>-6,44%</b>
<b>FONTI DI FINANZIAMENTO</b>	<b>15.959.707</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.108.136</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.851.571</b>	<b>11,60%</b>

## PRINCIPALI INDICATORI DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA

Alla data di chiusura dell'esercizio il Capitale Circolante Netto ammontava a complessivi € 1.368.091, mentre alla stessa data dell'esercizio precedente ammontava a complessivi € 2.969.613, con un decremento complessivo pari ad € 1.601.522.

I crediti a breve termine <sup>1</sup> registrano un decremento del 7,40%, passando da € 5.365.779 a € 4.969.247. L'incremento registrato nelle rimanenze finali, che passano da € 262.851 a € 274.925, riflette le dinamiche aziendali. La parte investimenti ha registrato un incremento netto di € 363.330.

Il valore rivalutato iscritto nell'attivo patrimoniale non eccede quello effettivamente attribuibile predetti ai beni.

Il capitale investito netto alla data di chiusura dell'esercizio 2022 registra un incremento complessivo rispetto all'esercizio precedente nella misura di € 1.848.371; nell'ambito di tale dinamica l'incremento degli investimenti netti complessivi è stato finanziato integralmente attingendo alle disponibilità liquide, che variano da € 16.812.366 ad € 17.890.991.

Relativamente all'analisi della composizione delle fonti di finanziamento, si evidenzia che le disponibilità liquide permangono sostanzialmente stabili con un incremento del Patrimonio Netto del 2,40%.

In particolare, l'importo dei debiti verso banche e finanziatori a breve termine risulta pari ad € 1.240 alla fine dell'esercizio 2022, contro un saldo passivo di € 5.285 alla fine del 2021.

La società non ha posizioni bancarie passive a medio lungo termine.

In relazione alla voce B.3 - Fondi per rischi ed oneri, si è verificato un suo incremento complessivo di € 575.586 nel corso dell'esercizio 2022.

Il fondo T.F.R. per la quota rimasta in carico alla società, ha subito un incremento di € 34.593 dovuto principalmente all'imposta di rivalutazione che riflette l'aumentata inflazione.

Ai sensi dell'art. 2428 c.c., co. 1, vengono riportate nelle pagine che seguono le informazioni relative ai costi, ai ricavi, agli investimenti, nonché una descrizione dei principali rischi ed incertezze a cui la società è esposta. Inoltre, per una migliore comprensione della situazione patrimoniale, economica e finanziaria della società e dell'andamento della gestione, vengono analizzati i principali indicatori di risultato economico e finanziario, nonché i principali dati relativi al personale dipendente e all'impatto ambientale dell'attività aziendale.

Dai dati dello Stato Patrimoniale, riclassificati come sopra esposto, si possono derivare i seguenti indicatori di bilancio:

Per quanto concerne i due principali indici della struttura finanziaria si evidenzia quanto segue:

Struttura finanziaria:	31/12/2021	31/12/2022
Indice di indebitamento: (PFN/Patrimonio netto)	- 0,51	- 0,56
Indice di copertura primario: (Patrimonio Netto/Capitale immob.)	2,16	2,06

L'indice di indebitamento segnala la solidità finanziaria dell'impresa e il suo grado di indipendenza rispetto ai terzi finanziatori. Quanto è minore questo indicatore, tanto più è elevata la solidità finanziaria dell'impresa; nel caso specifico l'indice è addirittura minore di zero (stabile rispetto al precedente esercizio), in quanto la Posizione Finanziaria Netta della società è positiva, nel senso che è rappresentata dalle disponibilità liquide, non essendo presenti debiti di natura finanziaria.

L'indice di copertura primario esprime, in valore relativo, la quota di immobilizzazioni coperta con mezzi propri; esso è più che positivo ed in linea con gli anni precedenti.

1) I crediti al breve termine sono rappresentati dai crediti commerciali e i crediti diversi, al netto dei crediti tributari aventi scadenza oltre l'esercizio successivo e delle imposte anticipate

## SITUAZIONE ECONOMICA

Per meglio comprendere il risultato della gestione della società, si fornisce di seguito un prospetto di riclassificazione del Conto Economico.

	2021	%	2022	%	Variaz. Assoluta	Var. %
Ricavi delle vendite						
Prestazioni di servizi	19.693.963	100,00%	19.667.018	100,00%	(26.945)	-0,14%
Altri ricavi e proventi	3.375.423	17,14%	3.712.460	18,88%	337.037	9,99%
<b>Valore della produzione</b>	<b>23.069.386</b>	<b>117,14%</b>	<b>23.379.478</b>	<b>118,88%</b>	<b>310.092</b>	<b>1,34%</b>
Consumi materie prime sussidiarie e di consumo	3.119.272	15,84%	4.021.479	20,45%	902.207	28,92%
Altri costi operativi (servizi + godimento beni terzi)	4.912.043	24,94%	4.779.928	24,30%	(132.115)	-2,69%
Costi del personale	10.490.772	53,27%	10.740.104	54,61%	249.332	2,38%
Accantonamenti per rischi e oneri (sval + accanton.)	312.678	1,59%	590.000	3,00%	277.322	88,69%
Oneri diversi di gestione	268.101	1,36%	282.390	1,44%	14.289	5,33%
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>19.102.866</b>	<b>97,00%</b>	<b>20.413.902</b>	<b>103,80%</b>	<b>1.311.036</b>	<b>6,86%</b>
<b>EBITDA*</b>	<b>3.966.520</b>	<b>20,14%</b>	<b>2.965.576</b>	<b>15,08%</b>	<b>(1.000.944)</b>	<b>-25,23%</b>
Ammortamenti e svalutazione immobilizzazioni	3.819.719	19,40%	2.982.725	15,17%	(836.994)	-21,91%
<b>EBIT</b>	<b>146.801</b>	<b>0,75%</b>	<b>(17.149)</b>	<b>-0,09%</b>	<b>(163.950)</b>	<b>-111,68%</b>
Proventi ed oneri finanziari	90.745	0,46%	72.238	0,37%	(18.507)	-20,39%
Rettifica di valore att./pass. Finanz.	1.460	0,01%	0	0,00%	(1.460)	-100,00%
<b>EBT</b>	<b>239.006</b>	<b>1,21%</b>	<b>55.089</b>	<b>0,28%</b>	<b>(183.917)</b>	<b>-76,95%</b>
Imposte sul reddito	413.434	2,10%	416.008	2,12%	2.574	0,62%
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>652.440</b>	<b>3,31%</b>	<b>471.097</b>	<b>2,40%</b>	<b>(181.343)</b>	<b>-27,79%</b>

\*L'EBITDA è un risultato intermedio, determinato al lordo degli ammortamenti e svalutazioni di immobilizzazioni, dei risultati dell'attività finanziaria, comprensiva delle rettifiche di valore delle attività e passività finanziarie e delle imposte sul reddito. Si tratta di una misura utilizzata dalla Società per monitorare e valutare il suo andamento operativo. Poiché la composizione dell'EBITDA non è regolamentata dai principi contabili di riferimento, il criterio di determinazione applicato dalla Società potrebbe non essere omogeneo con quello utilizzato da altre entità e pertanto non risultare comparabile.

Per quanto riguarda il conto economico, analizziamo di seguito i risultati della gestione degli ultimi due anni:

Risultati delle singole gestioni	Esercizio 2021	Esercizio 2022
Differenza tra Valore e Costi della Produzione	134.727	-17.148
Totale proventi e oneri finanziari	90.745	72.239
Totale rettifiche di valore di attività finanziarie	1.460	
Risultato prima delle imposte	226.932	55.091
Imposte sul reddito dell'esercizio	413.434	416.007
<b>Utile/Perdita dell'esercizio</b>	<b>640.366</b>	<b>471.098</b>

Come si può osservare, la gestione caratteristica, malgrado il perdurare degli effetti della crisi pandemica, ha registrato per l'anno 2022 un risultato praticamente in pareggio: la differenza tra valore e costi della produzione è pari a (€ 17.148), contro € 134.727 dell'esercizio 2021; tale risultato è da ricondurre principalmente al differimento dell'erogazione dei ristori per i mancati incassi dell'anno 2021, già normativamente previsti, ed alla rivalutazione delle immobilizzazioni attuata nell'anno 2020.

La gestione caratteristica rispetto all'esercizio 2021 vede da un lato un leggero incremento del valore della produzione (+ € 310.092), al quale si contrappone un incremento anche dei costi della produzione (+ € 1.000.944) derivante in buona parte dall'aumento dei costi delle materie prime; da rilevare inoltre un aumento degli altri ricavi e proventi pari a € 337.037.

Con riguardo alla voce Altri ricavi, va rilevato che a partire dal 2019, rispetto alla prassi seguita nei precedenti esercizi, si è ritenuto di esporre in bilancio le somme pretese dagli utenti e le sanzioni irrogate nei confronti dei medesimi in relazione alle violazioni del Regolamento di Vettura ovvero per l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico senza il prescritto titolo di viaggio o in maniera irregolare, materia regolata dall'art. 35 della L.R. FVG n. 23/2007; somme le quali, giusta la normativa regolante la materia, rientrano nella categoria dei ricavi aziendali essendo per legge devolute all'affidatario che gestisce il servizio.

Tale posta, oggetto di una svalutazione pressoché integrale nel primo esercizio d'iscrizione, viene iscritta nella voce B10 del Conto economico sulla base delle analisi svolte dagli uffici interni competenti.

Si evidenzia, in particolare per i costi della produzione, l'incremento registrato in quelli di consumo di materie prime e sussidiarie che aumentano di € 902.207, così come i costi del personale (+ € 249.332), l'aumento nei costi per godimento di beni di terzi (+ € 99.739) e il calo degli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali per -€ 846.475 mentre abbiamo un piccolo incremento nelle immateriali per € 9.482 a seguito consulenze per progetto transizione ecologica.

Anche per l'esercizio 2022 il risultato della gestione finanziaria assume valori positivi (€ 72.238), pur registrando un decremento rispetto all'esercizio precedente (- € 18.507).

Per effetto del risultato positivo della gestione finanziaria, l'utile d'esercizio prima delle imposte assume un valore a sua volta positivo (€ 55.091).

Infine, il risultato d'esercizio dopo le imposte evidenzia un valore positivo pari ad € 471.098.

La composizione dei Ricavi di esercizio in relazione ai diversi settori di attività è risultata la seguente:

	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019
INTROITO DA CONTRATTO DI SERV. TPL	13.840.238	13.502.671	14.111.454	15.082.655
INCASSO BIGL.MARITT.	142.939	160.315	62.466	181.616
INCASSO BIGLIETTI EXTRAURBANI	649.276	477.934	573.430	1.303.838
INCASSO ABBON.MARITT.	1.586	1.127	945	3.997
INCASSO ABBONAMENTI EXTRAURBANI	753.275	588.212	1.492.986	1.869.342
INCASSO ABBONAMENTI EXT(NO CORRISP)	764.204	878.813		
INCASSO BIGLIETTI EXTR.(NO CORRISP)	173.589	94.694		
INCASSO BIGLIETTI URBANI	340.535	331.656	292.184	587.219
INCASSO ABBONAMENTI URBANI	191.980	184.820	246.060	346.050
INCASSO ABBONAM. URB.(NO CORRISP.)	118.490	109.223		
INCASSO BIGLIETTI URB.(NO CORRISP)	43.424	17.470		
LINEA INTERNAZIONALE GO-NOVA GORICA	489	218	2.589	9.909
LINEA INTERN.GO-N.GORICA (NO CORR.)	484			
INTROITO CONTR.SERV.TPL MARE	313.024	318.086	58.221	159.886
INTROITO DA CONTR.TPL URB.(TRENINO)	550			691
SERVIZI AGGIUNTIVI TPL	1.138.235	1.579.407	32.694	13.172
INCASSO BIGLIETTI MARITT.(NO CORR.)	17.653	7.604		
SERVIZI P.A. COMUNE GORIZIA	39.535	13.636		1.695
SERVIZI P.A. COMUNE MONFALCONE	11.929	38.664	20.818	32.209
SERVIZI P.A. COMUNE GRADO	36.909	39.091	38.400	56.600
SERVIZI SCOLASTICI	1.132	41.044	148.951	59.073
TURISMO ITALIA	83.203	20.807	32.536	413.199
FUORI LINEA		1.986		
TURISMO ESTERO	14.193		4.600	74.837
SERV.SCOLASTICI COMUNE GORIZIA		67.689	37.136	83.215
SERV.SCOLASTICI COMUNE MONFALCONE	257.226	267.401	83.669	200.501
SERV.SCOLASTICI COMUNE MOSSA		17.041	7.722	34.936
SERV.SCOLASTICI COMUNE RONCHI	76.134	45.940		43.337
SERV.SCOLASTICI COMUNE SAN CANZIAN	18.242			
SERVIZI INDUSTRIA FINCANTIERI	558.489	562.081	306.302	618.528
SERVIZI INDUSTRIA MSC	6.944	141.717		
SERVIZI INDUSTRIA TERMINAL PASS.TS	63.932	52.848		
SERVIZI INDUSTRIA VARD BRAILA	9.180	34.681		
SERVIZI TPL C/TERZI - ARRIVA		97.085	32.243	
<b>TOTALE</b>	<b>19.667.018</b>	<b>19.693.962</b>	<b>17.585.406</b>	<b>21.176.505</b>

## PRINCIPALI INDICATORI DELLA SITUAZIONE ECONOMICA

Sulla base della precedente riclassificazione, vengono calcolati i seguenti indicatori di bilancio:

Descrizione	31/12/2021	31/12/2022
R.O.E. (Risultato Netto/Patrimonio Netto)	2,0%	1,47%
R.O.I. (Reddito Operativo/Attività Nette)	0,3%	-0,04%
E.B.I.T. (risultato prima delle imposte)	226.933	55.090

L'indice R.O.E. misura la redditività complessiva del capitale proprio investito nell'impresa.

L'indice R.O.I. misura la redditività e l'efficienza del capitale investito con riguardo all'attività operativa aziendale.

Gli investimenti e disinvestimenti in beni materiali a lungo ciclo di utilizzo effettuati dalla società nel corso dell'esercizio 2022 sono esposti in sintesi, al costo storico per gli investimenti e al valore contabile netto per i disinvestimenti, nel prospetto che segue:

Descrizione	Investimenti lordi
Costruzioni leggere urbano	
Costruzioni leggere extraurbano	
Fabbricato industriale	
Fabbricato uso direzionale (sede)	158.698
Impianti aria condizionata	-
terreni	1.291.325
Macchinari d'esercizio e impianti extraurbano	9.064
Impianto di sicurezza TPL extraurbano	9.101
Impianto di sicurezza TPL urbano	
Attrezzi e utensili TPL extraurbano	4.784
Attrezzi e utensili TPL urbano	
Attrezzature specifiche extraurbano	67.226
Attrezzature specifiche urbano	3.150
Attrezzature specifiche noleggio	3.903
Materiale rotabile TPL extraurbano	90.594
Materiale rotabile TPL urbano	1.205.750
Materiale rotabile TPL noleggio	155.286
Mobili e arredi TPL extraurbano	588
Mobili e arredi TPL urbano	
Macchine d'ufficio elettroniche TPL extraurbano	20.806
Macchine d'ufficio elettroniche TPL urbano	
Autovetture e motocicli TPL extraurbano	-
Automezzi TPL extraurbano	-
Immobilizzazioni in corso e acconti	256.476
<b>TOTALI</b>	<b>3.276.751</b>

## INFORMAZIONI EX ART 2428 C.C.

Qui di seguito si vanno ad analizzare in maggiore dettaglio le informazioni così come specificatamente richieste dal disposto dell'art. 2428 del Codice Civile.

### PRINCIPALI RISCHI E INCERTEZZE A CUI È ESPOSTA LA SOCIETÀ

Anche con riferimento a quanto previsto dall'art. 2428 C.C., come modificato dal D. Lgs. n. 32/2007, in relazione a possibili fatti o situazioni dai quali potrebbero derivare rischi di natura finanziaria, si evidenzia che la società ad oggi non ha in essere operazioni in strumenti finanziari derivati.

Le ulteriori situazioni di rischio di carattere finanziario sono circoscritte alle possibili perdite su crediti che, nell'ambito dei crediti iscritti a bilancio e riguardanti per la gran parte i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni e gli Enti Locali, sono state adeguatamente rappresentate nello Stato Patrimoniale e nella Nota Integrativa, attraverso l'iscrizione del Fondo Svalutazione Crediti per un importo commisurato all'entità del rischio, valutato sia in termini specifici che in termini generici.

In particolare, va richiamata la problematica relativa al recupero dei crediti derivanti dalle sanzioni comminate all'utenza che viola il regolamento di vettura. Sono stati inseriti a bilancio l'ammontare di tali crediti e in considerazione dell'elevatissimo grado di insolvenza delle posizioni di che trattasi riscontrato storicamente dalla società, si è ritenuto di operare una svalutazione pressoché integrale delle stesse, con relativo recupero fiscale ai fini dell'Ires e dell'Irap.

La Corte di Giustizia Europea così come la Corte di cassazione (sentenza 13425/2019) hanno emesso verdetti favorevoli rispetto al principio sancito dall'art.7, Direttiva Europea 88/2003, secondo il quale anche durante la fruizione delle ferie annuali la retribuzione deve essere mantenuta pari a quella normalmente percepita durante i periodi di lavoro, situazione che altrimenti potrebbe scoraggiare i lavoratori dalla fruizione delle stesse. Di seguito si sono registrati ricorsi gerarchici presentati dalla quasi totalità degli agenti in guida e di parte del personale non viaggiante con i quali veniva chiesto il ricalcolo della retribuzione percepita per i periodi di ferie pregressi e, se del caso, il ricalcolo dell'indennità sostitutiva delle ferie non godute. Seguendo le indicazioni, anche operative, della ns associazione di categoria (ASSTRA), si è proseguito nell'accantonamento in un apposito fondo, nello stato patrimoniale, a copertura del possibile rischio economico.

A livello di Consorzio TPL la problematica è iniziata ad essere trattata con le organizzazioni sindacali e si ritiene che la vertenza andrà in risoluzione nell'anno 2023.

Non risultano iscritti a bilancio finanziamenti o mutui passivi, pertanto la società non risulta esposta al rischio di variazione dei tassi di interesse.

Dal punto di vista gestionale ed imprenditoriale, nel breve periodo, le maggiori fonti di incertezza dipendono dal costo dei principali fattori produttivi (lavoro e combustibile), sui quali è assai limitato l'impatto di possibili interventi nonché dall'entità delle compartecipazioni e dei finanziamenti che lo Stato e la Regione FVG stabiliranno in funzione dei corrispettivi per lo svolgimento dei servizi e per il sostegno alle aziende per i maggiori oneri conseguenti ai rinnovi contrattuali di categoria.

Per quanto riguarda l'andamento dei prezzi del gasolio per autotrazione nel 2022 abbiamo subito una notevole variazione del costo dei carburanti; il Governo ha adottato delle misure al fine di ristorare gli operatori del settore trasporti per gli aumenti dei prezzi dei carburanti relativi al II e III quadrimestre.

Sul fronte del costo più significativo, quello relativo al personale, da segnalare l'avvio della contrattazione integrativa, considerato l'avvio del nuovo contratto di servizio, con l'obiettivo di giungere alla definizione di un premio unico annuo che contenga oltre ad una parte fissa di welfare anche gli elementi variabili commisurabili alle attività espletate e risultati ottenuti.

Da segnalare il contenzioso avviato con la Regione FVG e relativo alla liquidazione dei contributi statali, erogati per il tramite regionale, previsti a sostegno degli oneri per i rinnovi contrattuali di categoria. L'azienda, a seguito del parere ottenuto dall'avv. Bitetti dello Studio Malena e Associati, ha deciso per l'avvio del contenzioso che ha avuto

il suo epilogo nel decreto ingiuntivo che ha portato la Regione ad erogare la somma di 1,9 mln di euro quale oneri di rinnovi contrattuali.

Sussistendo l'obbligazione in capo alla Regione, da essa stessa riconosciuta rispetto all'*an debeat* e contestata soltanto relativamente *al quantum*, nonché il titolo al credito rappresentato dal Decreto provvisoriamente esecutivo, peraltro onorato seppure con riserva dalla Regione, previo parere dell'Avv. Bitetti, si è ritenuto opportuno inserire in bilancio il contributo iscrivendolo alla voce A5 – Contributi in conto esercizio, con prudentiale contropartita in un fondo pari al 30% dell'importo ricevuto quale possibile anche se improbabile ristoro che la Regione FVG dovesse ottenere a seguito opposizione alla nostra causa.

I rischi di business sono direttamente correlati al contratto di servizio sottoscritto tra TPL FVG S.c.a r.l. e Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. TPL FVG S.c.a r.l. in data 15.11.2019 e avvio a far data dal 11 giugno 2020.

TPL FVG S.c.a r.l. è quindi il principale interlocutore con l'Ente affidante, mentre l'operatività e gli obblighi derivanti dal contratto vengono gestiti e sostenuti delle singole società consorziate.

Il Regolamento consortile è il documento che disciplina il funzionamento della società, tecnico ed amministrativo in concerto con lo Statuto sociale di cui è parte integrante. Insiste anche tra le quattro società consorziate un Accordo Parasociale.

Il Regolamento Consortile, allo scopo di consentire alla società di operare in modo unitario nei confronti dell'Ente affidante nello svolgimento del Contratto di servizio, disciplina le modalità di organizzazione dei servizi, i criteri di ripartizione delle attività tra i soci, i criteri di remunerazione degli stessi nonché i criteri di affidamento dei servizi ai soci consorziati, i criteri di determinazione dei corrispettivi cui la Società Consortile ha diritto per l'attività svolta.

I rischi di mercato, in considerazione dei contratti di servizio sottoscritti con la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, sono poco rilevanti perché connessi all'incasso di titoli di viaggio pagati a vista e con volumi consolidati al netto di quanto rilevato negli anni di pandemia Covid-19. La quota di fatturato realizzato nei settori del noleggio e dei servizi atipici hanno avuto una leggera ripresa anche se non ai livelli degli anni antecedenti alla crisi sanitaria: entrambi rappresentano una modesta percentuale del fatturato.

E' utile rappresentare che con il verbale di data 29 novembre 2022, a firma congiunta tra la Direzione Centrale Infrastrutture e Territorio della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e TPL FVG S.c.a r.l., ai sensi e per gli effetti dell'art. 7, comma 8 del Contratto di servizio (rep. n. 9874) di data 15 novembre 2019, le parti hanno dichiarato la conclusione con esito positivo delle attività di verifica previste contrattualmente in relazione alla rendicontazione di gestione relativa all'annualità 2021 a seguito di ricevimento del Rapporto Annuale. In considerazione del contesto emergenziale (pandemia Covid-19) nel quale sono stati svolti i servizi, la Stazione Appaltante ha ritenuto applicabili per l'anno 2021 penali contrattuali complessivamente quantificate nella misura di euro 91.250 da ripartire tra le aziende consorziate. È attualmente in itinere il processo di chiusura dell'annualità 2022.

## **PRINCIPALI INDICATORI NON FINANZIARI**

---

Per gli indicatori non finanziari pertinenti l'attività specifica della società, si rimanda alla parte successiva della presente relazione, in cui vengono riportati numerosi indicatori, informazioni e tabelle che permettono una comprensione approfondita dell'attività svolta.

## **INFORMATIVA SULL'AMBIENTE**

---

Si rimanda allo specifico punto contenuto nel prosieguo del presente documento.

## **INFORMAZIONI SULLA GESTIONE DEL PERSONALE**

---

Il numero dei dipendenti al 31 dicembre del 2022 era pari a 220; si evidenzia che al 31/12/2022 sono stati assunti 14 nuovi dipendenti, di cui 7 con contratto a tempo determinato e 7 con contratto a tempo indeterminato; nel corso dell'anno sono state poi registrati complessivamente 14 consolidamenti da tempo determinato a tempo



indeterminato (di cui 13 agenti di guida e 1 impiegato).

Nel corso dell'anno 2022 sono state registrate 6 cessazioni di lavoro per pensionamento (di cui 5 agenti di guida e 1 quadro).

La composizione dell'organico al 31/12/2022 risulta così determinata:

Personale	N°
<b>Totale Addetti</b>	<b>220</b>
Dirigenti	1
Quadri	6
Impiegati, controllori, ispettori e agenti accertatori	26
Operai e addetti alla manutenzione	12
Conducenti	175

Il dato relativo alla presenza media per l'anno 2022 evidenzia un totale di 221,92 unità.

La gestione delle risorse umane ha avuto come obiettivo strategico la valorizzazione del capitale umano interno, ottimizzando le competenze del personale in organico e attivando politiche di graduale ringiovanimento ed integrazione dell'organico già avviate l'anno precedente, basandosi, come di consueto, sui principi di trasparenza.

A tal fine, nel corso del 2022 si è proceduto ad aggiornare la struttura organizzativa con l'adeguamento dell'organigramma e funzionigramma in occasione dell'ingresso di nuove risorse e attribuzione di nuove responsabilità.

## **Ricerca e Selezione**

Per quanto attiene alle attività di ricerca e selezione di personale, complice la necessità strutturale di integrare un numero crescente di unità di operatori di esercizio al fine di gestire le scoperture di organico derivanti da fisiologico turn-over, assenze strutturali e sopraggiunte inidoneità alla mansione, si sono svolti complessivamente due bandi concorsuali per la selezione di personale con la qualifica par. 140 "operatori di esercizio" che, da un lato, hanno portato al consolidamento di rapporti di lavoro già in essere con APT S.p.A. da tempo determinato a tempo indeterminato e, dall'altro, hanno favorito l'inserimento di nuove risorse.

I sopracitati innesti non si sono tuttavia rivelati sufficienti per bilanciare gli effetti fluttuativi di organico; in considerazione del complesso quadro del mercato del lavoro attuale, è stata quindi introdotta una sensibile modifica al "Regolamento recante criteri e modalità per il reclutamento del personale in APT S.p.A." che, al solo fine di garantire la continuità del servizio, prevede di individuare personale proveniente da Enti e/o aziende pubbliche e/o a controllo pubblico e/o a partecipazione pubblica che sia stato assunto nel rispetto dei medesimi criteri normalmente adottati dall'Azienda in relazione alle procedure di selezione del personale, ferma restando una verifica preventiva dei requisiti d'idoneità alla mansione e di assenza di carichi penali passati in giudicato.

In presenza di peculiari e straordinarie esigenze di interesse pubblico che possano compromettere continuità, regolarità e sicurezza dell'Esercizio, l'Azienda, sempre nel rispetto dei criteri di cui al punto precedente, può anche ricorrere a lavoratori che provengano da altre realtà, non necessariamente afferenti al settore in cui opera la Società medesima.

In relazione, invece, al personale di staff, in aggiunta alla sostituzione dell'uscente Responsabile del Personale e Responsabile Amministrativa, si è proceduto a bandire ricerche per addetti alla comunicazione, nonché a rafforzare l'ufficio contabilità, finanza e controllo, interessato da un paio di uscite volontarie, prontamente compensate, da un lato, con l'inserimento di nuovo personale, dall'altro mediante la riorganizzazione di alcune attività atte a rendere i processi ad esse sottesi maggiormente efficaci ed efficienti.

## **Formazione**

In ottica di aggiornamento continuo e qualificazione del personale, anche il 2022 è stato caratterizzato da iniziative atte a fornire una risposta capillare rispetto alle esigenze formative dei singoli uffici e funzioni, preferendo, laddove possibile, l'utilizzo di corsi finanziabili con le risorse accantonate nel conto di formazione aziendale.

Per quanto attiene all'ambito "salute e sicurezza" si è proceduto ad erogare l'aggiornamento della formazione specifica rischio medio su circa 150 operatori (*di cui 134 afferenti al personale viaggiante*), attraverso una puntuale pianificazione che ha consentito di coinvolgere i dipendenti interessati, nel rispetto di un congruo ed efficace avvicendamento degli stessi sui rispettivi turni di servizio.

In aggiunta a ciò, sono stati effettuati corsi di primo soccorso, gestione delle emergenze, lavori in quota oltre ai periodici aggiornamenti per RLS ed RSPP.

Per tutto quanto qui non richiamato, si rimanda all'apposita sezione sulla formazione.

## **Relazioni Industriali**

Dal 2021 la Direzione aziendale ha inteso avviare un tavolo di confronto per sottoscrivere un nuovo accordo di secondo livello, con un nuovo sistema di calcolo per il premio di risultato più confacente alle attuali esigenze organizzative e di business abrogando gli accordi precedenti.

Per la transizione è stata comunque garantita la proroga dell'accordo P.d.R. 25.03.2013 per l'anno 2022. Rimaneva da definire la premialità aggiuntiva per l'annualità in corso a copertura del gap tra gli importi previsti nel 2013 e l'attualizzazione al 2022.

Con le Rappresentanze Sindacali Territoriali si è comunque aperto un tavolo, fin dai primi mesi dell'anno, per la discussione del nuovo Accordo di secondo livello aziendale. È stato possibile stabilire un fitto calendario di incontri in presenza tra l'Azienda e le OO.SS. da dove è nata una ipotesi di accordo di secondo livello.

Riguardo alla cd. "*Premialità aggiuntiva*", dopo vari dibattiti si è addivenuti ad un accordo prevedendo l'erogazione di una premialità basata sulla presenza effettiva (giorni lavorati) per il periodo 01 gennaio – 15 ottobre dell'anno e dal 16 ottobre a seguire, si è deciso di riconoscere un incremento delle indennità già previste in busta paga al conseguimento di determinati obiettivi di redditività, produttività, qualità ed efficienza (*es: MOL, sinistrosità, ...*).

Infine, sempre in tema di rapporti industriali, nel 2022 si sono registrati 10 eventi di sciopero per complessive 1.188:54 ore di adesione; anche per quest'esercizio è necessario sottolineare che le ragioni dello sciopero sono legate a problematiche di carattere nazionale e di rinnovo contrattuale sulle quali l'azienda non dispone di nessuna leva; inoltre, tutte le astensioni si sono sempre svolte nel rispetto della normativa di settore e delle delibere della Commissione di Garanzia.

Alla voce sui tassi di assenza, si rileva come le assenze per giornate non lavorate con causale di malattia, infortunio o per altri permessi richiesti dai lavoratori risultano pari a 7.192,70 giornate (quasi il doppio rispetto all'anno precedente) su 67.870 giornate lavorabili.

L'azienda sta continuando a dedicarsi per ridurre il dato del tasso di assenza, attivando le leve a sua disposizione, con la collaborazione delle rappresentanze sindacali, introducendo per quanto possibile elementi variabili nella contrattazione aziendale che in futuro premieranno in maniera prevalente l'elemento della presenza.

## **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

E' noto come le conoscenze, le esperienze, le abilità e il talento dei dipendenti costituiscano il motore dell'azienda che, se correttamente gestito, determina le condizioni per il raggiungimento degli obiettivi aziendali: per essere competitivi in un mercato in rapida evoluzione è quindi vantaggioso puntare sul know how distintivo delle proprie risorse ed avere la capacità di evolvere rapidamente in funzione delle caratteristiche di mercato, nonostante si appartenga all'area di servizi pubblici regolati contrattualmente con l'Ente pubblico.

Secondo una ricerca di IBM, un incremento dei livelli di competenze, a maggior ragione se collegate al valore di business, può tradursi in un risparmio annuo, oltre che in un aumento della produttività quando i team ricevono una formazione adeguata.

Una formazione efficace può inoltre favorire la motivazione e la soddisfazione dei dipendenti, che si sentiranno valorizzati qualora inseriti in un processo che non ha esclusivamente lo scopo di colmare lacune isolate, ma di favorire lo sviluppo di nuove competenze nel flusso di lavoro e sviluppare ruoli strategici futuri.

A tale scopo, un ruolo determinante è la costruzione di un programma di formazione aziendale efficace, che abbia come obiettivo quello di permettere ai dipendenti di svolgere le loro attività nel modo migliore possibile: come da

sistema, e quindi in relazione con SGI, il processo di pianificazione ha coinvolto la Direzione Generale, la Responsabile di HR e la Segreteria di Presidenza e Direzione che ha in capo la formazione finanziata.

E' rimasta a tal proposito costante la pianificazione secondo step consolidati:

- analisi dei bisogni formativi, continuativa nel corso dell'anno
- progettazione dei percorsi formativi con eventuale scelta a catalogo
- erogazione delle attività formative secondo le metodologie più opportune
- valutazione di gradimento e apprendimento e monitoraggio dell'impatto e dei risultati

Le funzioni preposte alla pianificazione e gestione in APT hanno programmato e offerto per il 2022 una formazione interconnessa e collaborativa, accessibile in maniera continuativa, flessibile e partecipativa, orientata anche alle nuove tecnologie nell'erogazione, sempre in affiancamento ai capisaldi della formazione tradizionale.

Gli obiettivi procedurali sono quindi stati determinati in:

- conoscenza, per riconoscere e ricordare fatti specifici dal materiale che si apprende
- comprensione delle informazioni erogate
- applicazione delle informazioni fornite in contesti reali di servizio
- valutazione della validità di quanto appreso, anche in interazione con il formatore
- creazione di nuovi obiettivi

E' proseguito l'utilizzo della e-learning innescata dalla pandemia, sia in termini di prodotti esterni, sia per fronteggiare scadenze temporali di aggiornamento in sicurezza a fronte della disponibilità del personale operativo per il servizio, pur privilegiando, al termine dell'emergenza normativa sul COVID, un approccio metodologico e di training improntato al face-to-face.

Gli interventi formativi di APT nel corso del 2022 sono riconducibili alle consuete macro aree individuate a monte della pianificazione:

### **La formazione obbligatoria:**

Salute e Sicurezza (D. Lgs 81/08 e s.m.i. e Accordo Stato/Regioni)

Tipologia formativa	Ore erogate in corsi attivati	Nr. operatori coinvolti
Formazione generale	32	10 operatori
Formazione specifica	16	9 operatori
Formazione specifica - aggiornamento	186	134 operatori
Formazione specifica – integrazione*	10	14 operatori
Gestione delle emergenze – Primo Soccorso	32	10 operatori
Gestione delle emergenze – Primo Soccorso - aggiornamento	6	5 operatori
Formazione preposti	24	3 operatori
Lavori in quota - aggiornamento	4	7 operatori
Aggiornamento RLS	8	2 operatori
Aggiornamento RSPP	20	1 operatore

\* la formazione è stata erogata, previa analisi del progresso di ogni operatore, dal RSPP Ing. Giulio Salateo abilitato a un tanto

### **La formazione cofinanziata:**

anche per il 2022 APT ha saputo usufruire, con progettazione sempre approvata, del cofinanziamento di Fonservizi rispetto a quanto accantonato sul tale Fondo, attraverso la Piattaforma CFA (Conto Formazione Aziendale). Fonservizi è il Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione

Continua nei Servizi Pubblici Industriali, nato a seguito dell'Accordo Interconfederale sottoscritto il 5 Luglio 2010

tra l'organizzazione datoriale Confservizi (Confederazione dei Servizi Pubblici Locali - ASSTRA, FEDERAMBIENTE, FEDERUTILITY) e le organizzazioni sindacali dei lavoratori CGIL, CISL, UIL. APT ha attivato un Conto Formazione Aziendale che utilizza il 70% del contributo obbligatorio dello 0.30% versato e trasferito dall'INPS a Fonservizi.

Il meccanismo prevede la possibilità di presentare dei piani formativi vincolati ad un accordo con la RSU aziendale, sottoposti ad approvazione preventiva e validazione successiva alla presentazione del rendiconto, predisposto internamente e certificato dal dott. Claudio Polverino. Rimane a carico dell'azienda esclusivamente il cosiddetto fermo/uomo, ovvero il costo del personale in formazione.

Nel corso del 2022 è stato terminato il Piano formativo aziendale approvato e iniziato nel 2021 (codice CFA 146/2021), comprensivo di 17 corsi suddivisi in tre aree:

**AREA TECNICA:** con un corso individuale erogato da Asstra, riservato al Direttore di Esercizio e focalizzato sul concetto di Mobility as a Service, frequentato interamente nel 2021

**AREA COMUNICATIVA:** con un corso riservato all'Ufficio Comunicazione e finalizzato ad un utilizzo performante ed integrato del nuovo sito internet aziendale e delle pagine social attivate

**AREA ORGANIZZATIVA:** il CdA aziendale nella seduta del 23.06.2021 ha approvato il MOG a norma del D.Lgs 231/01, elaborato e redatto internamente grazie anche alla realizzazione di due precedenti piani formativi individuali. Al fine di una sua efficace implementazione era necessaria un'azione formativa destinata a tutto il personale amministrativo e impiegatizio coinvolto, nonché una parte informativa destinata agli operatori in guida. Il piano ha previsto due percorsi individuali destinati al Referente SGI che ne ha curato la redazione, con lo scopo del perfezionamento della documentazione (regolamenti, modelli ecc.) interna a corollario, e di un'azione propedeutica finalizzata all'attuazione dei singoli percorsi formativi destinati al personale (suddivisione per ufficio/area di competenza).

Sempre nel 2022 è stato presentato, approvato e realizzato un ulteriore Piano formativo, individuale (codice CFA 062/2022), destinato al DE ing. Roberto Bassanese, finalizzato alla frequenza del percorso Asstra destinato alla predisposizione di un piano industriale nel TPL, in parte on line in parte in partecipazione effettiva.

Di seguito la tabella riepilogativa dei corsi iscritti ultimati o interamente realizzati nel 2022 afferenti Fonservizi, tutti rendicontati con esito positivo.

Piano formativo	Tipologia	Durata*	Partecipanti
Piano Industriale delle aziende di trasporto pubblico	Individuale	100 ore	DE – ing. Roberto Bassanese
Corso propedeutico alla formazione aziendale sul MOG – prima parte	Individuale	6 ore (su 30)	Giulia Visintin
Corso propedeutico alla formazione aziendale sul MOG – seconda parte	Individuale on line	9 ore (su 45)	Giulia Visintin
Internet e social media marketing	Corso on line	45 ore	Ufficio comunicazione (3)
Corso MOG EMO 1	Corso frontale	2 ore (su 3)	Esercizio/Movimento (4)
Corso MOG EMO 2	Corso frontale	2 ore (su 3)	Esercizio/Movimento (4)
Corso MOG AMMINISTRAZIONE	Corso frontale	3 ore (su 4)	Ufficio Amministrazione (4)
Corso MOG IT	Corso frontale	3 ore (su 4)	Ufficio IT (2)
Corso MOG SEGRETERIA GOVERNANCE	Individuale	6 ore	dott.ssa Caterina Bolletti
Corso MOG SANZIONI	Corso frontale	2 ore (su 3)	Ufficio sanzioni e verificatori (4)
Corso MOG TDV	Corso frontale	2 ore (su 3)	Ufficio TdV (2)
Corso MOG RELAZIONI PUBBLICHE	Corso frontale	2 ore (su 3)	Comunicazione e Segreteria (3)
Corso MOG GARE/CONTRATTI	Corso frontale	2 ore (su 3)	Ufficio Acquisti (2)
Corso MOG OFFICINA 1	Corso frontale	2 ore (su 3)	Manutenzione (5)
Corso MOG OFFICINA 2	Corso frontale	2 ore (su 3)	Manutenzione (6)
Corso MOG RISORSE UMANE	Corso frontale	2 ore (su 3)	Ufficio HR (3)

\* nei corsi evidenziati le ore mancanti sono state svolte nel 2021

Nell'ambito del Piano formativo complesso succitato, era previsto anche un corso MOG RSU E RLS destinato ai rappresentanti sindacali aziendali e RLS, che tuttavia, nonostante erogato, non è rientrato nella rendicontazione, in quanto frequentato da un numero inferiore dei partecipanti progettuamente previsti.

Si specifica inoltre che, nell'ambito del Corso MOG SEGRETERIA GOVERNANCE, sono intervenuti quali uditori, nei diversi incontri formativi, sia il DG, l'ODV e il CDA con il Collegio sindacale.

### **La formazione in-house:**

gestita *in time*, prevede l'offerta formativa di associazioni datoriali ed enti di settore, monitorata e acquisita sulla base di esigenze contestuali, non programmabili sul lungo.

In quest'ambito rientrano le seguenti esperienze formative:

Tematica formativa	Durata in ore	Modalità	Partecipanti
Corso webinar ME.PA	4	FAD	1 operatore
Organi collegiali: redazione di delibere e provvedimenti, gestione e registrazione delle sedute a distanza	6	FAD	1 operatore
La produzione di energia da fonti rinnovabili	8	FAD	Direttore Generale
Laboratorio operativo on line sugli affidamenti diretti di importo inferiore a 139.000/150.000 €	8	FAD	1 operatore
Novità Privacy 2022	12	FAD	1 operatore
Awareness sulla sicurezza delle informazioni in azienda	4	FAD	2 operatori
La disciplina fiscale delle spese di pubblicità, rappresentanza, alberghi e ristoranti	3	FAD	1 operatore

### **La formazione iniziale**

ovvero quella interna destinata ai neoassunti, erogata da personale responsabile d'ufficio, inerente gestione personale, Qualità, Sanzioni e TdV, sinistri e diversificata a seconda i nuovi collaboratori siano amministrativi o operatori di guida. L'impegno orario è di un'ora per ogni citato argomento.

### **La formazione tecnico/pratica**

oggettivamente non quantificabile, prevede incontri per il personale di manutenzione per informazioni sull'applicazione di istruzioni operative dei fornitori su apparecchiature e strumentazione di ricambio. Analoga è la formazione ascrivibile alla medesima tipologia effettuata dal personale viaggiante nel caso di utilizzo di nuovi mezzi rotabili o di nuova strumentazione di bordo, effettuata prima dell'immissione in circolazione degli stessi con momenti formativi basici a bordo inferiori all'unità oraria.

Si formalizza a corollario l'avvenuta partecipazione a **giornate studio, convegni e workshop** nel corso dell'anno:

Evento	Organizzatore	Partecipanti
Incontro formativo sull'uso di Mercurio per i noleggi	Capgemini	EMO e Turismo (6)
Linkedin – istruzioni per l'uso	Studio Sandrinelli	10 operatori

## **ATTIVITÀ ESPLETATA IN MATERIA DI SICUREZZA**

A seguito di verifica (Riesame Triennale) effettuata da parte dell'Ente certificatore (ANCIS), avvenuta nelle giornate del 29 e 30 giugno e 1, 5, 6, 7 e 8 luglio 2022, APT ha confermato il mantenimento delle certificazioni ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN 13816:2002. Dalla verifica non sono emerse non conformità.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza e Salute, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza, in termini di efficacia ed efficienza, si propone di:

- contribuire al miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro;
- diminuire progressivamente i costi complessivi della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare di quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie professionali, minimizzando i rischi cui possono essere esposti i dipendenti e i terzi che si relazionano con l'Azienda, come clienti, fornitori, visitatori, ecc. ;

- migliorare l'efficienza e le prestazioni dell'Azienda;
- salvaguardare l'immagine, sia interna che esterna, dell'Azienda.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza e Salute costituisce, inoltre, un valido supporto per il controllo di processi che rientrano tra le attività a rischio reato contemplate dal D.Lgs. 231/2001 e s.m.i..

Anche per il 2022 viene riconfermato il RSPP interno all'Azienda con nomina effettuata ai sensi dell'Art. 17 c.1, lett b) del D.Lgs. 81/08 e s.m.i..

La presenza di un RSPP interno ha consentito di tenere sotto controllo con maggiore efficacia gli adempimenti e le problematiche relative alla sicurezza e alla salute nei luoghi di lavoro, attraverso un costante confronto collaborativo con i lavoratori e con gli RLS, chiamati ad essere soggetti attivi e non solo passivi nel perseguimento delle condizioni di sicurezza e salute sul posto di lavoro.

L'attività svolta durante il 2022 è stata caratterizzata dalle numerose attività intraprese e dalle ulteriori misure adottate per far fronte all'emergenza COVID 19 e sulla loro applicazione fino alla conclusione dello stato di emergenza:

- riunioni settimanali con gli RLS (Comitato per il "Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro");
- igienizzazione quotidiana di tutti i mezzi e di tutte le emettitrici automatiche di biglietti;
- sanificazione quotidiana di tutti gli scuolabus e mensile di tutti i mezzi da TPL;
- sanificazione delle sedi aziendali con tre interventi a settimana;
- distribuzione al personale di kit comprensivi di mascherine FFP2 e chirurgiche, guanti, disinfettante per mani e prodotti per la pulizia e disinfezione del posto guida in quantitativi tali da garantire la copertura quotidiana ad ogni lavoratore;
- mantenimento in efficienza delle pellicole disinfettanti/igienizzanti applicate sui vetri degli autobus e degli uffici;
- istituzione di procedure per il controllo del possesso del Green Pass da parte dei lavoratori e da parte dell'utenza;
- emissione ripetuta di ordini di servizio per la sensibilizzazione del personale al rispetto delle pratiche anticontagio.

E' stato effettuato l'aggiornamento del DVR (rev.16 – 01/09/2022) a seguito di modifiche all'organigramma generale e organigramma salute e sicurezza. Sono stati aggiornati, inoltre, la Valutazione del rischio da Stress da Lavoro Correlato (rev. 5 – 30/05/2022) e la Valutazione del rischio da esposizione ad agenti chimici, cancerogeni e mutageni (rev. 2 – 23/06/2022). Il ruolo di Delegato per la Sicurezza del Datore di lavoro è ricoperto dal Dott. Luca Di Benedetto a far data dal 16 maro 2020.

Per quanto riguarda la formazione dei dipendenti, tutti gli aggiornamenti previsti per legge sono stati portati a termine (formazione Specifica per Lavoratori, Primo Soccorso, Antincendio, Carrelli Elevatori, Lavori in Quota); è stato effettuato l'aggiornamento della formazione per i tre RLS (8 ore) e sono stati formati anche 3 nuovi Preposti (Bedani, Nardone, Kristancic); l'ing. Giulio Salateo, con l'abilitazione ottenuta mediante il "corso di formazione per formatori sulla sicurezza", ha formato tutti i neoassunti (formazione "Fincantieri") ed ha erogato l'integrazione alla formazione specifica per cambio mansione per un totale di 15 ore/uomo di docenza somministrate.

Le attrezzature e le infrastrutture sono state regolarmente sottoposte e manutenzione e a verifica; la manutenzione semestrale dei presidi antincendio ed il controllo quadrimestrale delle Cassette di Pronto soccorso sono stati eseguiti, per tutte le sedi e per l'intero parco mezzi, da parte di ditte specializzate.

Funzionano a regime i due dispenser per DPI e materiali di consumo (Deposito di Gorizia e Sede di Monfalcone), con i seguenti vantaggi:

- accesso immediato tramite badge (stesso già in utilizzo ai dipendenti) per tutti e in ogni momento della giornata lavorativa a dpi, utensili e prodotti di consumo per la pulizia dei mezzi;
- monitoraggio dei prelievi, con una diminuzione dei consumi;

- gestione delle scadenze dei DPI;

Sono state effettuate le prove di evacuazione per tutte le strutture aziendali, il 16 novembre per la sede di Gorizia, il 22 dicembre per il deposito di Gorizia e per l'U.O. di Monfalcone. Per quanto riguarda l'U.O. di Monfalcone, la prova non risulta obbligatoria in quanto sono presenti in maniera stabile meno di 10 addetti; è stato comunque ritenuto opportuno elaborare una procedura per la gestione dell'emergenza.

In merito agli altri adempimenti di cui al D.Lgs. 81/08 e s.m.i., tutto il personale è stato sottoposto a regolare sorveglianza sanitaria; la sorveglianza Sanitaria è stata effettuata del Medico Competente dott. Nicola Greco in carica dal 01/07/2020.

La riunione periodica prevista dall'art. 35 del D.Lgs. 81/08 si è tenuta il giorno 6 dicembre 2022 presso la sede dell'Azienda; presenti alla riunione il Delegato per la Sicurezza del Datore di lavoro e Direttore Generale, Dott. Luca Di Benedetto, il Direttore di Esercizio, ing. Roberto Bassanese, il Responsabile del Personale, Dott.ssa Alice Bedani, l'RSPP, ing. Giulio Salateo, il Medico Competente, Dott. Nicola Greco e gli RLS, Sigg.ri. Gianluca Franco, Marco Sosol e Maurizio Giacobbe. All'ordine del giorno della riunione sono stati discussi ed esaminati:

- Il documento di valutazione dei rischi e le valutazioni correlate all'emergenza COVID 19.
- Le misure messe in pratica per l'emergenza COVID 19.
- L'andamento degli infortuni e delle malattie professionali.
- Gli esiti della sorveglianza sanitaria.
- L'idoneità e l'efficacia dei dispositivi di protezione individuale adottati.
- I programmi di informazione e formazione dei dirigenti, preposti e lavoratori ai fini della sicurezza e della protezione della loro salute.
- Codici di comportamento e buone prassi per prevenire i rischi di infortuni e di malattie professionali.
- Obiettivi di miglioramento della sicurezza complessiva.

## INFORMATIVA SU SISTEMA QUALITÀ

---

APT SpA ha conseguito già nel corso dell'Esercizio 2003 la certificazione di Qualità, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2000, per l'attività di progettazione ed erogazione dei servizi di trasporto passeggeri su gomma e via mare (in riferimento alla linea marittima estiva Trieste – Grado).

Nel corso degli anni il Sistema di Gestione è stato migliorato ed ampliato, di pari passo con le modifiche intervenute in Azienda, divenendo strumento sempre più radicato nel modo di operare dei vari settori aziendali. Il miglioramento continuo è stato perseguito attraverso continui aggiornamenti della documentazione di sistema, volti ad adeguare la stessa a novità normative, modifiche organizzative, nuove necessità derivanti dai rapporti con clienti e fornitori. Attraverso le riunioni di Riesame della Direzione vengono condivisi obiettivi ed azioni necessarie per il loro raggiungimento.

Le eventuali anomalie vengono registrate come Non Conformità e gestite non solo per quanto riguarda la loro risoluzione, ma anche e soprattutto per ricercarne le cause ed introdurre nel sistema azioni correttive e migliorie volte ad impedire il ripetersi di questi eventi.

Nel 2009 il Sistema di Gestione è stato esteso con la certificazione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2004, creando un Sistema di Gestione Integrato con la Qualità e recependo le novità introdotte anche dalla allora nuova UNI EN ISO 9001:2008.

Attraverso le attività di sistema vengono tenuti sotto controllo gli aspetti ambientali significativi, quelli cioè che hanno impatto e possono generare inquinamento di acqua, aria, suolo e sottosuolo. Particolare rilevanza, in questo contesto, assume la gestione delle infrastrutture, intesa non solo come conservazione nel tempo dell'efficienza e funzionalità delle stesse attraverso la manutenzione ordinaria e straordinaria, ma anche e soprattutto attraverso il rispetto delle leggi in materia di sicurezza ed ambiente, il mantenimento nel tempo delle autorizzazioni e dei requisiti che vi sono in capo, il controllo della funzionalità e del rendimento degli impianti attraverso periodiche analisi strumentali ed attraverso il monitoraggio dei consumi.

Il rispetto della normativa vigente non ha solamente la funzione di evitare possibili sanzioni, ma anche e soprattutto quella di far acquisire un metodo di lavoro strutturato. In questo contesto si evidenzia l'importanza della verifica dei requisiti dei fornitori, con il doppio obiettivo di tenere sotto controllo la filiera del proprio prodotto o servizio e, nel contempo, di diffondere una cultura più attenta agli aspetti ambientali.

Nel corso dell'Esercizio 2012 sono state inoltre ottenute altre due certificazioni: la conformità alla UNI EN 13816:2002 ("Definizione, obiettivi e misurazione della Qualità del Servizio – Trasporto Pubblico di Passeggeri") e la conformità alla norma BS OHSAS 18001:2007 relativa alla gestione della Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro.

La norma UNI EN 13816:2002 specifica i requisiti per definire, raggiungere e misurare gli obiettivi di qualità nel servizio pubblico di trasporto passeggeri. Le aspettative e le esigenze del cliente o committente vengono messe al centro dei processi di indagine della customer satisfaction e del processo di miglioramento continuo.

La qualità, infatti, viene misurata non solo per quanto riguarda il servizio erogato e la percezione del cliente o committente rispetto ad alcuni parametri, ma anche per quanto riguarda la progettazione e la qualità attesa. I risultati vengono poi confrontati ed analizzati al fine di valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi ed intraprendere azioni coerenti, finalizzate al miglioramento degli standard ed alla risoluzione di eventuali criticità.

Si sottolinea comunque che, a livello nazionale, le Aziende che gestiscono il TPL in Friuli Venezia Giulia sono state le prime in Italia a certificarsi secondo questa norma. A fronte dei contenuti del Piano Regionale del Trasporto Pubblico Locale elaborato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, le Aziende regionali hanno ritenuto che l'implementazione dei rispettivi Sistemi di Gestione con le linee guida espresse da questa norma potessero rappresentare un valore aggiunto, a cui dare risalto in sede di presentazione dell'offerta alla gara per l'assegnazione dei servizi di trasporto pubblico in regione.

La certificazione BS OHSAS 18001:2007 per il Sistema di Gestione Sicurezza e Salute, invece, si è inserita come naturale completamento al sistema di gestione già adottato per la Qualità e l'Ambiente.

Di tutti gli aspetti il più importante risulta essere la valorizzazione, peraltro già divenuta prassi consolidata in Azienda, degli interventi formativi continui, sia attraverso aggiornamenti in materia legislativa o tecnica, sia attraverso l'addestramento all'utilizzo di attrezzature, dispositivi, nonché ai comportamenti corretti da tenere nelle situazioni di emergenza.

La sicurezza sul lavoro, infatti, pur fondandosi sul rispetto delle norme del settore, non può prescindere dall'atteggiamento e comportamento del singolo operatore, che deve essere improntato ad attenzione e partecipazione costruttiva.

Proprio per questo è stato fatto un importante sforzo con l'introduzione di procedure ed istruzioni a tutto il personale interessato, in modo da diffondere le buone pratiche già in essere ed aumentare la consapevolezza e l'attenzione delle risorse interne rispetto alle tematiche di sicurezza e salute.

Successivamente, nel mese di ottobre 2013, APT ha conseguito la certificazione integrata Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza.

L'integrazione dei sistemi di gestione ha consentito una razionalizzazione della documentazione interna di riferimento, eliminando ove presenti le sovrapposizioni e garantendo un approccio a tutto tondo all'organizzazione e gestione dei processi afferenti all'attività di progettazione ed erogazione del servizio di trasporto gestito da APT. Nella stessa occasione è stata integrata nel sistema anche la certificazione UNI EN 13816:2002 sulla misurazione e gestione della qualità del servizio.

In occasione della visita annuale di certificazione del 2017 è stata effettuata la transizione alle nuove norme sulla Qualità e sull'Ambiente, rispettivamente UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Questo passaggio ha comportato una rivoluzione nel modo di approcciarsi alla gestione della Qualità e dell'Ambiente, sia per quanto riguarda le figure apicali, ancor maggiormente coinvolte, sia per il personale di riferimento dei singoli processi.

L'approccio basato sull'analisi di rischio, infatti, consente di monitorare in maniera ancora più efficace le fasi delle attività e gli obiettivi correlati, nonché di analizzare le motivazioni del raggiungimento o meno dei traguardi prefissati, al fine di diffondere le best practice e correggere invece le prassi che non producono i risultati attesi.

Nel corso del 2019, invece, è stata effettuata la transizione alla nuova norma per la sicurezza e salute nei luoghi di lavoro UNI ISO 45001:2018 che, analogamente a quelle per Qualità e Ambiente, prevede un metodo di approccio



basato sul rischio e sull'individuazione delle opportunità di miglioramento, che scaturiscono non solo da eventi critici come le Non Conformità, ma anche e soprattutto dal monitoraggio dei processi e dall'andamento degli indicatori ad essi correlati.

Viene inoltre richiesto un controllo, da parte dell'Azienda, ancora più puntuale ed accurato sui requisiti dei propri fornitori e soprattutto dei prestatori di servizi in outsourcing, che devono attestare il rispetto degli adempimenti previsti per la tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti impiegati nelle attività oggetto di contratto con l'Azienda.

Tale controllo consente non solo di tutelare maggiormente l'Azienda stessa e monitorare il livello e la conformità delle forniture ricevute e dei servizi offerti al cliente o committente attraverso i prestatori di servizi, ma anche e soprattutto di estendere alla catena di fornitura il circolo "virtuoso" del rispetto della normativa vigente e della cultura in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nel corso del 2022 la visita annuale di sorveglianza, svoltasi nel mese di luglio, ha confermato la validità del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, senza registrare rilievi o non conformità da parte dell'Ente certificatore. La visita risultava particolarmente impegnativa in termini di durata e di campionamento, in quanto si trattava di un Riesame triennale necessario per la conferma della validità dei certificati. Sono state quindi sottoposte a sorveglianza tutte le attività aziendali, tutti i siti principali ed una parte dei depositi impresenziati. I valutatori non hanno espresso neppure raccomandazioni, ciò a conferma dell'adeguatezza del sistema di gestione e della competenza e professionalità del personale coinvolto.

## **APPLICAZIONE D. LGS. 231/2001**

---

La legge 29 settembre 2000, n. 300 in ottemperanza agli obblighi previsti dalla convenzione OCSE del settembre 1997 e da altri protocolli internazionali, ha delegato il Governo a predisporre e definire un sistema di responsabilità sanzionatoria amministrativa degli enti e delle società.

In attuazione della Legge delega è stato emanato il D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, entrato in vigore il 4 luglio 2001, relativo alla "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica".

Ai sensi dell'art. 1, comma 2, del D.Lgs. 231/2001, i soggetti destinatari della normativa sono stati individuati negli enti forniti di personalità giuridica, società e associazioni anche prive di personalità giuridica, ad eccezione dello Stato, degli enti pubblici territoriali, degli altri enti pubblici non economici e degli enti che svolgono funzioni di rilievo costituzionale.

Secondo quanto previsto poi dall'art. 5 del D.Lgs. 231/2001 gli enti così individuati rispondono in via amministrativa della commissione dei reati, analiticamente indicati dal legislatore nel medesimo Decreto Legislativo e sue successive integrazioni, qualora siano stati perpetrati, nel loro interesse o vantaggio, da:

- a) persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'Ente o di una sua unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo dell'Ente (cosiddetti "soggetti apicali");
- b) persone sottoposte alla direzione o alla vigilanza di uno dei soggetti di cui alla lettera a).

Si sottolinea che il reato deve essere commesso dai soggetti sub a) o b) nell'interesse o a vantaggio dell'Ente stesso, conseguentemente resta esclusa la responsabilità dell'Ente, qualora la persona fisica che commette il reato abbia agito nell'esclusivo interesse proprio o di terzi.

Originariamente prevista per i reati contro la Pubblica Amministrazione o contro il patrimonio della Pubblica Amministrazione la responsabilità dell'Ente è stata estesa, per effetto di provvedimenti normativi successivi al D.Lgs. 231/2001 (specificamente richiamati nel capo I, sezione III) ad altre tipologie di reato. Più analiticamente i reati previsti oggi dal D.Lgs. 231/2001 sono:

- indebita percezione di erogazioni pubbliche, truffa in danno dello Stato o di un Ente pubblico o per il conseguimento di erogazioni pubbliche, frode informatica in danno dello Stato o di un Ente pubblico (art. 24);

- delitti informatici e trattamento illecito di dati (art. 24 bis);
- delitti di criminalità organizzata (art. 24 ter);
- peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso d'ufficio (art. 25);
- falsità in monete, in carte di pubblico credito, in valori di bollo e in strumenti o segni di riconoscimento (art. 25 bis);
- delitti contro l'industria e il commercio (art. 25 bis 1);
- reati societari (art. 25 ter);
- delitti con finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico (art. 25 quater);
- pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili (art.25 quater.1);
- delitti contro la personalità individuale (art. 25 quinquies);
- abusi di mercato (art.25 sexies);
- reati di omicidio colposo e lesioni colpose gravi o gravissime commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro (art. 25 septies);
- reati di ricettazione, riciclaggio, autoriciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita (art. 25 octies);
- delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti (art. 25-octies.1);
- delitti in materia di violazione del diritto d'autore (at. 25 novies);
- induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria (art. 25 decies);
- reati ambientali (art. 25 undecies);
- impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare (art. 25 duodecies);
- razzismo e xenofobia (art. 25 terdecies);
- frode in competizioni sportive, esercizio abusivo di gioco o di scommessa e giochi d'azzardo esercitati a mezzo di apparecchi vietati (art. 25 quaterdecies);
- reati tributari (art. 25 quinquiesdecies);
- contrabbando (art. 25 sexiesdecies);
- delitti contro il patrimonio culturale (art. 25 septiesdecies);
- riciclaggio di beni culturali e devastazione e saccheggio di beni culturali e paesaggistici (art. 25 duodevicies).

Tale elenco di reati è in continua evoluzione.

L'art. 7 del D.Lgs. 231/2001 prevede che, in caso di reato commesso dal soggetto sottoposto a direzione o vigilanza, "l'Ente é responsabile se la commissione del reato è stata resa possibile dall'inosservanza degli obblighi di direzione o vigilanza". In ogni caso, è esclusa l'inosservanza degli obblighi di direzione o vigilanza se l'Ente, prima della commissione del reato, ha adottato ed efficacemente attuato un Modello di organizzazione, gestione e controllo idoneo a prevenire reati della fattispecie di quello verificatosi.

E' pertanto evidente come la responsabilità dell'Ente si fondi, essenzialmente, su una "colpa di organizzazione", la quale non sussiste qualora si sia attuato un sistema organizzativo idoneo a prevenire la commissione dei reati previsti, mediante l'adozione e l'efficace attuazione di Modelli di organizzazione, gestione e controllo, da predisporre anche sulla base dei codici di comportamento redatti dalle associazioni rappresentative di categoria (art. 6, comma 3).

L'adozione del Modello Organizzativo rappresenta, dunque, un requisito indispensabile per invocare l'esimente di responsabilità, ma non è una condizione sufficiente.

In particolare, tenuto conto dell'estensione dei poteri delegati e del rischio di commissione dei reati, il Modello deve rispondere alle seguenti esigenze:

- individuare le aree a rischio di commissione dei reati previsti dal D. Lgs. 231/2001;
- predisporre specifici protocolli, al fine di programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni dell'Ente in relazione ai reati da prevenire;
- prevedere modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee a impedire la commissione di detti reati;
- prescrivere obblighi di informazione nei confronti dell'organismo deputato a vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello;
- configurare un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel Modello.

Occorre, inoltre, che il compito di vigilare sul funzionamento, sull'osservanza e sull'aggiornamento del Modello Organizzativo predisposto sia stato affidato ad un apposito Organismo di Vigilanza, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

Per ciò che concerne, infine, l'apparato sanzionatorio posto a presidio dell'osservanza dei precetti del Modello Organizzativo, si prevede l'applicazione all'Ente di una sanzione amministrativa pecuniaria (espressa per quote) per ciascuna tipologia di reato espressamente indicata nel D. Lgs. 231/2001.

Per alcune fattispecie, attinenti in particolare ai rapporti con la Pubblica Amministrazione, sono altresì previste:

- sanzioni interdittive, quali la sospensione o la revoca di autorizzazioni, licenze o concessioni, il divieto di contrattare con la Pubblica Amministrazione, l'interdizione dall'esercizio dell'attività, l'esclusione o la revoca di agevolazioni, finanziamenti, contributi o sussidi, il divieto di pubblicizzare beni e servizi;
- la confisca del prezzo o del profitto del reato;
- la pubblicazione della sentenza di condanna.

Le sanzioni pecuniarie prevedono l'applicazione per quote in numero non inferiore a cento né superiore a mille e, considerando che l'importo di una quota va da un minimo di Euro 258 ad un massimo di Euro 1.549, possono rappresentare un danno notevole per il bilancio di un'azienda, considerando che il tessuto produttivo nazionale è costituito per la maggior parte da piccole e medie imprese, la cui capacità finanziaria verrebbe facilmente compromessa.

Nell'ambito delle società che gestiscono servizi pubblici o che comunque operano quali fornitori di beni o servizi prevalentemente con la Pubblica Amministrazione hanno risvolti molto pesanti anche le sanzioni interdittive, in quanto il divieto di contrattare con la P.A. o l'esclusione da finanziamenti o contributi pregiudicano gravemente l'attività delle società stesse.

Gli Enti Locali stanno dimostrando una crescente sensibilità all'argomento, tanto che nel tempo alcuni di essi hanno introdotto norme che prevedono l'esclusione da gare, da procedure di affidamento, da concessioni e da appalti, di imprese che sono state oggetto di sanzioni interdittive.

Di notevole impatto è stata, nel tempo, l'introduzione dei reati di omicidio colposo o lesioni gravi o gravissime commesse con violazione delle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro (art. 25 septies, introdotto dall'art. 9 della L. 03/08/2007 n.123 e sostituito dall'art. 300 del D. Lgs. 09/04/2008 n.81); il Testo Unico sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro (D. Lgs. 81/2008 e sue modifiche ed integrazioni) prevede infatti all'art. 30, pena la non idoneità all'efficacia esimente, che il Modello Organizzativo contenga una sezione dedicata a procedure e protocolli specifici per l'adempimento degli obblighi connessi alla sicurezza ed ai relativi controlli e verifiche.

A seguito dell'ulteriore introduzione dei reati ambientali risulta ancora più evidente la necessità di adottare, aggiornare ed attuare efficacemente un Modello Organizzativo che sia realmente costruito su misura dell'azienda, e che può essere un valido strumento di governance aziendale, in quanto si configura come fondamento di un sistema integrato di monitoraggio a tutto tondo dell'attività d'impresa.

In ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001 l'Azienda Provinciale Trasporti SpA ha costituito l'Organismo di Vigilanza, organo interno alla società con compiti di monitoraggio e verifica sulle attività e le aree definite come "sensibili" in base al rischio di commissione di reati rilevanti ai sensi del Decreto stesso.

Tale Organismo è stato interpretato dapprima in forma monocratica, nominando un professionista esterno, esperto in materia legale, amministrativa ed aziendale.

Successivamente l'Azienda ha ritenuto opportuno nominare due professionisti, parimenti esperti in materia legale, amministrativa ed aziendale, uno dei quali con funzione di Presidente. Tale decisione ha tenuto conto degli intervenuti orientamenti giuridici in materia, orientati verso la collegialità, in quanto, unendo professionalità di tipo diverso, si raggiunge una copertura ad ampio raggio delle attività, particolarmente preziosa data l'attuale complessità della gestione aziendale e la continua evoluzione delle normative specifiche e di settore.

Nel mese di gennaio 2016 l'Organismo di Vigilanza è stato ampliato aggiungendo un terzo componente, al fine di soddisfare meglio l'esigenza di copertura delle varie specificità aziendali.

APT si è dotata inoltre di un Modello Organizzativo e Gestionale e di un Codice Etico, che regolano le attività aziendali a rischio e che vengono aggiornati ed implementati a seguito dell'evolversi della normativa e di eventuali modifiche organizzative interne di impatto significativo.

Nel corso del 2020 l'Azienda, avvalendosi della collaborazione di professionisti esterni facenti parte dello Studio Aura Legal di Pordenone, ha intrapreso un'articolata revisione del Modello di Organizzazione e Gestione. Tale operazione si è resa necessaria non solo per recepire i nuovi reati presupposto recentemente introdotti nel Decreto (reati tributari e di contrabbando), ma anche per adeguare il documento alle modifiche organizzative intervenute in Azienda. Nell'arco dell'anno, infatti, l'ingresso del nuovo Direttore Generale e di nuove risorse nell'ambito degli uffici e dell'area manutentiva ha dato vita ad alcune modifiche organizzative significative.

Accanto a ciò era inoltre necessario recepire obblighi ed attività imposti dal nuovo Contratto di Servizio per la gestione del trasporto pubblico locale, stipulato dal consorzio TPL FVG, di cui APT fa parte, con la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. APT SpA continua ed effettua il servizio di trasporto su gomma e via mare con le medesime linee già effettuate nella precedente Unità di Gestione Goriziana, corrispondente all'area territoriale dell'ex Provincia di Gorizia e ad una piccola parte della Bassa Friulana e dell'area triestina nell'ambito del servizio extraurbano. In ottemperanza agli obblighi assunti in sede di offerta migliorativa di gara sono stati però attuati numerosi investimenti, soprattutto per quanto riguarda l'informatizzazione della gestione e del monitoraggio del servizio, per la bigliettazione (in particolare attraverso il webticketing e mobile ticketing) e per l'informazione al pubblico ed il servizio di assistenza al cliente. In questo contesto operativo, quindi, sono stati considerati nel Modello anche i rapporti con il Consorzio e con le Aziende consorziate, ipotizzando eventuali casi di concorso nel reato, tenuto conto delle attività svolte in comune, o in sinergia, con le altre Aziende.

Parte fondamentale della revisione è stata l'approfondita fase di analisi dei rischi che, oltre ad individuare i livelli di rischio di ciascun reato presupposto, ha definito gli uffici aziendali coinvolti, i presidi di controllo attualmente esistenti e quelli da implementare o migliorare.

La Parte Speciale del Modello riepiloga tutti questi dettagli, unitamente ad altre consuetudini e prassi fondamentali per garantire l'osservanza del Modello stesso, tracciare i passaggi gestionali e decisionali in relazione soprattutto ai livelli di responsabilità, registrare adeguatamente controlli e monitoraggi e garantire costanti flussi comunicativi con l'Organismo di Vigilanza. Ciò risulta necessario ad attestare la validità del Modello che, per avere valore esimente, deve risultare non solo adottato, ma anche efficacemente attuato all'interno dell'Organizzazione.

Dopo l'adozione del nuovo Modello Organizzativo da parte del Consiglio di Amministrazione nel mese di giugno del 2021 è iniziata la vera e propria fase di attuazione, finalizzata all'allineamento del Modello ai regolamenti interni ed alle procedure in vigore e all'adozione di nuovi regolamenti proposti per le attività maggiormente a rischio. Attività che proseguono costantemente e mirano ad una sempre migliore corrispondenza fra quanto espresso nel Modello e quanto applicato nella prassi, e di aggiornamento continuo rispetto all'evolversi delle normative di settore. Molta importanza riveste quindi anche l'attività di formazione per i dipendenti, ed in particolar modo quelli maggiormente coinvolti nei processi sensibili (personale degli uffici e dell'officina). Proprio per questo motivo sono state svolte lezioni di formazione generale, volte a chiarire che cos'è il D. Lgs. 231/2001, a cosa serve il Modello, quali sono le attività ed i controlli dell'Organismo di Vigilanza, e lezioni di formazione specifica, calibrata secondo le attività svolte e le relative categorie di rischio reato alle quali possono essere soggette, anche solo in via potenziale.

Nel corso del 2022, a seguito del rinnovo delle cariche sociali, anche l'OdV ha raggiunto la sua naturale scadenza. Il Consiglio di Amministrazione ha quindi provveduto a rinnovare anche l'Organismo di Vigilanza, nominando due nuovi componenti e riconfermando l'incarico al precedente Presidente, in un'ottica di continuità dell'attività di sorveglianza. Tutti i membri sono stati individuati tra esperti in materia legale.

L'Organismo di Vigilanza ha sempre operato con continuità per sviluppare il sistema esistente ed attuare l'attività di sorveglianza. A tal fine ha effettuato riunioni ed audit presso l'Azienda sui processi a rischio, sui flussi operativi e sulla strutturazione delle funzioni interne, coinvolgendo i Responsabili di funzione di volta in volta interessati. Si è avvalso della collaborazione di personale interno con funzioni di segreteria tecnica per il coordinamento degli incontri e dei rapporti con le varie funzioni aziendali coinvolte.

Particolare attenzione è stata dedicata, inoltre, alla sorveglianza in materia di sicurezza nei posti di lavoro, attraverso incontri costanti con la Direzione aziendale, con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione, con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza e con il Responsabile Manutenzione, cui fa capo il settore operativo maggiormente interessato dalla materia.

L'Organismo di Vigilanza viene puntualmente aggiornato sulle eventuali novità o criticità relative alle attività "sensibili". Da parte sua ha inoltre, come di consueto, mantenuto un dialogo costante con i vertici aziendali e con il Collegio Sindacale, ed informato gli stessi in merito all'attività svolta, anche attraverso la Relazione annuale presentata al Consiglio di Amministrazione.

Nel 2022 l'OdV non ha ricevuto segnalazioni, né ha rilevato commissioni di illeciti o violazioni del Codice Etico.

## ATTIVITÀ DI RICERCA E SVILUPPO

Il presente punto, da trattare obbligatoriamente ai sensi dell'art. 2428 C.C., non è pertinente in quanto la società non svolge alcuna attività di ricerca e sviluppo.

## RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLATE, COLLEGATE, CONTROLLANTI E IMPRESE SOTTOPOSTE AL CONTROLLO DELLE CONTROLLANTI

Si precisa che sono stati intrattenuti rapporti con le società di cui al punto 2 terzo comma dell'art. 2428 del codice civile. Nello specifico, la società detiene una partecipazione pari al 25% della società collegata "TPL FVG S.C. a R. L.", titolare del nuovo contratto di servizio stipulato con la Regione FVG.

Relativamente ai rapporti tra le aziende consorziate, si registra il continuo e costante confronto in ambito consortile, nel quale la Società ha prodotto un attento controllo sulle attività del Consorzio indirizzato al monitoraggio di tutte le attività con particolare riguardo ai rapporti con l'Ente concedente ed alle potenziali problematiche connesse al contratto di servizio riferito agli oneri contrattuali e livello di servizio proposto in sede di offerta di gara.

Si ricorda che, a fronte dei finanziamenti infruttiferi concessi alla collegata nel corso degli esercizi 2002, 2006 e 2009, la società ha deliberato la rinuncia alla restituzione di parte dei finanziamenti concessi al fine di ripianare le perdite d'esercizio della collegata.

Il piano di rientro del finanziamento soci infruttifero si concluderà nel 2025.

Risulta inoltre iscritto a bilancio, tra i crediti verso imprese collegate, il credito di natura commerciale verso la società TPL FVG S.C. a R. L., pari a Euro 3.308.493,49 Tale credito include l'importo relativo alle fatture emesse e quello per fatture da emettere, di competenza dell'esercizio 2022 in relazione al contratto di servizio TPL. Al 31/12/2022 non risultano debiti nei confronti di TPL FVG S.C. a .R.L.

Non sussistono altri rapporti con società o enti controllanti.

Crediti verso le consociate iscritti nell'Attivo Circolante

Descrizione	Esercizio 2021	Esercizio 2022	Variazione assoluta
verso imprese collegate crediti finanziari	528.920	403.796	(125.124)
verso imprese collegate crediti commerciali	3.062.786	3.308.493	245.707
<b>Totale</b>	<b>3.591.706</b>	<b>3.712.289</b>	<b>120.583</b>

## AZIONI PROPRIE

---

Ai sensi degli artt. 2435-bis e 2428 del codice civile, si precisa che la società, alla data di chiusura dell'esercizio, possedeva azioni proprie in numero di 1 azione acquistata da ATAP spa in data 27/10/20 con atto notaio Marrocco per euro 4.500,00.

## AZIONI/QUOTE DELLA SOCIETÀ CONTROLLANTE

---

Ai sensi dell'art. 2435-bis e art. 2428, comma 3 nn. 3 e 4 del codice civile, si precisa che la società, nel corso dell'esercizio, non ha posseduto azioni o quote di società controllanti.

## USO DI STRUMENTI FINANZIARI RILEVANTI PER LA VALUTAZIONE DELLA SITUAZIONE PATRIMONIALE E FINANZIARIA E DEL RISULTATO ECONOMICO DELL'ESERCIZIO

---

Ai sensi e per gli effetti di quanto indicato al punto 6-bis) del terzo comma dell'art. 2428 del Codice Civile, si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto ritenuto non rilevante nella sua manifestazione in riferimento alla specifica realtà aziendale, non avendo attualmente in essere operazioni aventi caratteristiche di strumenti finanziari derivati.

## SEDI SECONDARIE

---

In osservanza di quanto disposto dall'art. 2428 del Codice Civile, si evidenzia che la società non ha sedi secondarie.

## EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

---

Ai sensi dell'art. 2428, 2° co., C.C., nelle pagine seguenti verranno analizzati in modo approfondito tutti gli aspetti relativi alla gestione aziendale con riguardo alle aspettative per il futuro.

La previsione per la gestione del 2023 sarà ancora condizionata dagli effetti derivanti dalla pandemia Covid-19. In particolare, la riduzione dei ricavi relativi al trasporto pubblico ed ai servizi collegati al settore dei noleggi o extra TPL, quali ad esempio i servizi in occasione di fiere e eventi sportivi (Gusti di Frontiera, concerti, tornei calcistici) e altri servizi atipici si ritiene avranno ancora un deciso impatto mentre l'entità dei fondi nazionali destinati a mitigare o compensare gli effetti economici negativi della pandemia insieme ai criteri ed alle modalità di erogazione rappresentano un'incognita. Sempre collegati allo stato emergenziale avranno un forte impatto sul bilancio i sistemi di igienizzazione e pulizia dei mezzi e soprattutto le tensioni sulle materie prime ed in particolare il gasolio; le previsioni sul costo delle materie prime sono di difficile lettura ma è ipotizzabile un costo del combustibile da autotrazione di molto superiore a quello visto negli ultimi due anni.

Un ulteriore aspetto gestionale riguarda il personale delle aziende di trasporto sia sotto il profilo economico, con il probabile rinnovo del CCNL, sia sotto il profilo della carenza ormai diventata cronica del personale di guida. La Società ha avviato i concorsi di assunzione e tutte le attività possibili per riuscire a sopperire alla carenza di personale che, anche determinato dalle regole anti Covid-19, ha evidenziato tutta la sua importanza nel periodo di fine anno 2021.

Tra i parametri che diventeranno sempre più impattanti in questo e nei prossimi anni dobbiamo anche considerare tutti gli investimenti legati alla Transizione Ecologica. La pandemia ha imposto una importante accelerazione verso le nuove energie ed anche la Apt, in conseguenza delle direttive del Governo Centrale e Regionale, ha in atto i progetti destinati alla sostituzione progressiva dei mezzi a combustibile tradizionale con altri a emissioni zero.

Infine, il rapporto tra la Regione Fvg e la Tpl Fvg scarl, iniziato con la firma del nuovo contratto a fine del 2019 e l'avvio del servizio a giugno del 2020, sta proseguendo con le fisiologiche difficoltà riferite alle nuove metodologie di



regolamentazione dell'esercizio, di assolvimento agli obblighi di gara e dei relativi controlli e valutazioni da parte dell'Ente concedente seppur in un periodo di emergenza pandemica che ha costretto a cambiare profondamente e più volte i servizi da espletare.

## EVOLUZIONE IN APT

Nel 2022 il servizio di TPL è stato esercitato nell'ambito del contratto di servizio stipulato il 14 novembre 2019 con la Regione FVG dalla società TPL-FVG S.ca.r.l., società consortile di cui APT è socio.

L'avvio dell'anno è stato fortemente condizionato dalla situazione emergenziale che ha avuto pesanti effetti sia sulla modalità di effettuazione dei servizi correlate all'andamento della domanda sia sulla disponibilità di conducenti da impiegare per l'effettuazione del servizio.

Nel corso dell'anno, in ragione di un'evoluzione in miglioramento della situazione pandemica, le misure di contrasto sono state via via allentate consentendo in chiusura d'anno un ritorno alla normalità nelle modalità di erogazione dei servizi, ritorno alla normalità invece non riscontrabile lato domanda ancora influenzata dagli effetti della pandemia (disaffezione verso il mezzo di trasporto collettivo, ricorso allo smart working, ...).

Come anticipato, nel corso dell'anno sono state allentate le misure di contrasto all'emergenza pandemica: nella prima parte sono state mantenute quelle già attive nella conclusione del 2021 (capacità dei mezzi pari al 80% dei posti previsti dalla carta di circolazione, interdizione della salita dalla porta anteriore, interdizione dell'area del mezzo nelle immediate vicinanze della postazione di guida, sospensione della vendita a bordo dei titoli di viaggio, igienizzazioni quotidiane e sanificazioni periodiche dei mezzi, presenza di gel igienizzante a bordo, obbligo per i lavoratori di possesso del Green Pass, obbligo vaccinale per gli over 50 e obbligo di mascherina per gli utenti); successivamente, con il termine formale dello stato di emergenza pandemica al 31 marzo 2022, la capacità dei mezzi è stata ripristinata al 100% unitamente alla riapertura della porta anteriore nel caso di autobus dotati di separazione fisica fra l'area destinata all'autista e quella destinata ai passeggeri. Tale misura ha reso possibile l'apertura della porta anteriore per i mezzi urbani e 3 mezzi extraurbani (snodati).

Con la fine di aprile è decaduto l'obbligo di presentazione del Green Pass in accesso al lavoro, poi il 30 settembre è cessato l'obbligo di indossare la mascherina a bordo dei mezzi del TPL e, infine, il 31 dicembre sono cessate le altre misure ancora attive.

In ottemperanza alle limitazioni previste e in continuità con quanto stabilito all'avvio dell'anno scolastico precedente, da inizio anno e fino al termine dell'anno scolastico sono stati mantenuti i potenziamenti ai servizi scolastici definiti nell'ambito dei tavoli prefettizi.

Nel corso del mese di aprile, a seguito del ripristino della capacità nominale dei mezzi e in considerazione del sussistere però delle altre limitazioni (accesso non consentito dalla porta anteriore e riduzione dell'area effettivamente occupabile dai passeggeri), sempre nell'ambito dei tavoli prefettizi è stata definita una rimodulazione dei servizi con una riduzione degli stessi.

Il coinvolgimento degli operatori NCC esterni è passato dagli iniziali 28 mezzi dal lunedì al venerdì e 7 al sabato a 20 mezzi dal lunedì al venerdì e 4 al sabato, parallelamente anche i servizi di potenziamento direttamente gestiti hanno subito una riduzione.

Per quanto riguarda l'aspetto delle risorse umane disponibili per l'effettuazione dei servizi, i provvedimenti adottati per il contrasto all'emergenza sanitaria hanno avuto effetti importanti anche su tale fronte.

Oltre all'aumento delle assenze dovute ad eventi morbosi, in particolare l'adozione dell'obbligo di possesso del Green Pass per tutti i lavoratori e l'obbligo vaccinale per gli over 50, con messa in aspettativa non retribuita dei lavoratori che si fossero dichiarati privi della predetta certificazione, a partire dal 15 ottobre 2021 ha fatto sì che il numero complessivo delle assenze subisse una forte impennata (anche oltre 40 assenze al giorno) costringendo l'Azienda a sopprimere temporaneamente alcuni servizi sia urbani, principalmente, che extraurbani.

Con l'obiettivo di mantenere i collegamenti nelle ore di punta al servizio degli studenti e dei lavoratori e le ultime corse di rientro serali lungo le diverse direttrici dei servizi extraurbani, sono stati previsti degli interventi puntuali su alcune corse extraurbane del pomeriggio per limitati periodi e sulle frequenze della linea 1 e del servizio notturno, per quanto concerne il servizio urbano di Gorizia, della circolare Centro, Linea Panzano e Circolare Ronchi, per quanto concerne il servizio urbano di Monfalcone e della linea 37 per il servizio urbano di Grado.

Nel tempo, in funzione delle disponibilità di conducenti via via rilevate, si è assistito alla ripresa e/o nuova temporanea soppressione di detti servizi.

Considerato il surplus di servizi urbani esercitati con l'attivazione a fine 2021 della "Linea Storica", urbana di



Monfalcone, alcune delle rimodulazioni attivate nel corso del periodo caratterizzato dall'emergenza pandemica sono state confermate e mantenute consentendo il recupero di parte della maggiore produzione inizialmente preventivata.

Di seguito viene illustrata la produzione chilometrica sviluppata nel corso del 2022.

## Servizio urbano

Servizio urbano (a + b + c – d – e – f + g)		1.403.576,817	Km
a)	Linea da PdE ordinario	1.454.374,214	Km
b)	Bis sistematici	194,244	Km
c)	Bis occasionali	705,193	Km
d)	Corse non svolte	7.246,319	Km
e)	Corse non svolte per sciopero	6.964,861	Km
f)	Corse non svolte per provvedimenti emergenza da covid-19	37.513,587	Km
g)	Percorrenze per cause di forza maggiore	27,933	Km

Le produzioni sopra riportate ricomprendono quelle relative ai servizi oggetto di offerta migliorativa attivati interamente, quali:

- potenziamento della frequenza della Linea 1 urbana del servizio urbano di Gorizia nelle mattine invernali feriali;
- prolungamento delle corse della Linea 4 verso San Lorenzo Isontino;
- servizio urbano notturno della città di Gorizia;
- potenziamento della frequenza della Circolare Centro del servizio urbano di Monfalcone nelle mattine invernali feriali;
- circolare Lisert.

Nel corso dell'anno sono state effettuate delle revisioni ed integrazioni al servizio urbano che si riassumono di seguito:

- ridefinizione degli orari e dei percorsi della linea 1 e del servizio notturno del servizio urbano di Gorizia con previsione del raggiungimento dell'area industriale di Sant'Andrea per complessivi 12 collegamenti nelle giornate feriali;
- ridefinizione degli orari e dei percorsi della linea 4 del servizio urbano di Gorizia con incremento dei prolungamenti diretti a San Lorenzo Isontino e prosecuzione degli stessi sino a Capriva del Friuli;
- ridefinizione della frequenza del servizio urbano di Grado nelle ore di morbida;
- ridefinizione della frequenza della linea Panzano e della circolare Ronchi del servizio urbano di Monfalcone-Ronchi-Staranzano nelle ore di morbida;
- ridefinizione degli orari e dei percorsi della Linea Panzano nel periodo estivo prevedendo il passeggio per Marina Nova;
- prosecuzione per l'intero anno del collegamento sperimentale giornaliero fra l'ospedale di Monfalcone, i quartieri di Aris, Isonzo, Panzano e Centro con la Stazione Ferroviaria denominato Linea Storica, con contestuale ridefinizione degli orari di servizio della Circolare Centro e della linea Diretta Cantieri del servizio urbano di Monfalcone.

## Servizio extraurbano

Servizio Extraurbano (a + b + c – d – e – f + g)		4.472.318,865	Km
a)	Linea da PdE ordinario	4.446.233,985	Km
b)	Bis sistematici	34.853,270	Km
c)	Bis occasionali	24.309,041	Km
d)	Corse non svolte	5.528,478	Km
e)	Corse non svolte per sciopero	19.335,995	Km
f)	Corse non svolte per provvedimenti emergenza da covid-19	10.715,640	Km
g)	Percorrenze per cause di forza maggiore	2.502,682	Km

Le produzioni sopra riportate ricomprendono quelle relative ai servizi oggetto di offerta migliorativa attivati:

- ridefinizione degli orari e delle frequenze della linea G01 con rideterminazione dei transiti in corrispondenza del Polo Intermodale di Ronchi dei Legionari e istituzione dei transiti in corrispondenza della ex Gaslini di Monfalcone utili al collegamento con la stazione ferroviaria;
- istituzione di nuove corse dirette autostradali fra Udine e il Polo Intermodale dei Ronchi dei Legionari. In questa fattispecie non tutte le corse previste, per effetto dell'offerta in termini di servizi aerei fortemente ridotta e di servizi ferroviari sulla tratta Udine – Aeroporto incrementata rispetto allo scenario di gara, non tutte le corse previste in offerta sono state attivate. Sono state invece in loro sostituzione mantenuti i servizi di collegamento precedentemente attivi per l'istituto Alberghiero di Grado, la Fincantieri e il centro commerciale di Villesse;
- servizio denominato "Bicibus";
- attivazione di nuovi collegamenti al servizio delle stazioni ferroviarie temporaneamente soppresse.

Nel corso dell'anno sono state effettuate puntuali revisioni ed integrazioni:

- istituzione di prolungamenti con cadenza settimanale della linea 09 fino a Valerisce / Giasbana;
- istituzione di collegamenti fra Staranzano ed il Polo Intermodale di Ronchi di Legionari;
- effettuazione dall'avvio degli orari invernali 2022/2023 dei servizi automobilistici in orario svolti da Trenitalia di competenza dell'area Goriziana.

Si rileva che in aggiunta alle produzioni chilometriche in servizio di linea effettuate in ambito extraurbano sono stati direttamente svolti ulteriori 35.843,731 km di servizi di potenziamento scolastici attivati nell'ambito dei tavoli prefettizi.

### Servizi dedicati non inseribili in programma di esercizio

L'offerta di gara prevede anche l'effettuazione di servizi di trasporto a supporto del territorio mediante la messa a disposizione di un monte chilometrico dedicato che, nel corso del 2022 per effetto dell'assenza di domanda, sono stati resi disponibili, ma effettuati solo in parte, laddove richiesti. Nel dettaglio:

- 25.000 km di servizio urbano di linee studenti – Nel corso del 2022 sono stati attivati dei servizi per complessivi 89,30 km;
- 5.000 km di servizio extraurbano con carrello portabici a richiesta;
- 5.000 km di servizio extraurbano per incrementare l'accessibilità del servizio sanitario;
- 10.000 km di servizi extraurbani al sostegno di determinate manifestazioni – Nel corso del 2022 sono stati attivati dei servizi per complessivi 4.895,39 km in occasione delle manifestazioni Gusti di Frontiera 2022 e Barcolana 2022.

### Astensioni dal lavoro

Nel periodo in oggetto le astensioni dal lavoro, che hanno prodotto le mancate percorrenze sopra riportate, si

sono sempre svolte nel rispetto della normativa nazionale e delle delibere della Commissione di garanzia e sono state determinate da dinamiche di livello nazionale e non aziendale. Nel corso del 2022 si sono registrate 10 giornate interessate da sciopero (14 gennaio, 04 febbraio, 25 febbraio, 07 aprile, 28 aprile, 20 maggio, 16 settembre, 11 novembre, 2 dicembre e 16 dicembre), nelle quali sono state generate le mancate percorrenze evidenziate nelle precedenti tabelle.

### **Linea Marittima Trieste - Grado**

A seguito della gara esperita nel 2021 il servizio marittimo Trieste-Grado è stato effettuato per conto di APT dal consorzio Vidali Group. Nella stagione estiva il servizio è stato attivato dal 01 giugno al 11 settembre con frequenza giornaliera ad esclusione dei lunedì feriali per complessivi 90 giorni di servizio.

Nel periodo 01 giugno – 11 settembre sono state eseguite 540 corse (383 via mare e 157 con servizio sostitutivo via terra a causa delle condizioni meteomarine avverse o di indisponibilità che hanno interessato il natante impiegato sulla linea), a bordo delle quali sono state trasportati 19.051 passeggeri, con una contrazione del 13,8% rispetto alla stagione 2021 caratterizzata da un maggiore numero di corse effettuate nel corso della stagione, 572 anziché 540, da un periodo più esteso di effettuazione del servizio, fino al 03 ottobre anziché il 11 settembre, e da un numero inferiore di corse non effettuate via mare, 71 a fronte di 157.

Il numero delle biciclette trasportate risulta essere pari a 1.653, con un aumento di 128 unità rispetto a quelle trasportate nel corso della precedente stagione.

### **Linea Marittima Lignano - Grado**

Nell'ambito del progetto strategico MIMOSA approvato dal Programma di cooperazione transfrontaliera Interreg Italia-Croazia per l'azione a sostegno del trasporto marittimo dei passeggeri è stato istituito per le stagioni estive 2021 e 2022 il servizio di collegamento marittimo sperimentale Lignano – Grado.

Detto servizio, a seguito di procedura aperta, è stato assegnato al consorzio Vidali Group.

Nella stagione 2022 il servizio è stato attivato dal 01 giugno al 11 settembre con frequenza giornaliera ad esclusione dei lunedì feriali per complessivi 90 giorni. Sulla tratta in oggetto il programma di esercizio prevedeva due coppie di corse con navigazione endolagunare fra Grado e Porto Buso e marittima da Porto Buso a Lignano.

L'orario del servizio è stato studiato in maniera tale da offrire la possibilità di collegamento sulla direttrice Lignano – Trieste effettuando la coincidenza fra le due linee marittime gestite in corrispondenza del Molo Torpediniere a Grado.

Complessivamente tra Lignano e Grado sono state effettuate 360 corse (334 via mare e 26 con servizio sostitutivo via terra a causa delle condizioni meteomarine avverse o di indisponibilità che hanno interessato il natante impiegato sulla linea), a bordo delle quali sono stati trasportati 3.345 passeggeri e 981 biciclette.

Rispetto alla stagione precedente, caratterizzata però da un numero di giornate inferiore e pari a 75, la variazione dei passeggeri e delle biciclette trasportate risulta rispettivamente pari a 22,4% e -9,1%

### **Flotta**

Numericamente il parco autobus relativo ai servizi di TPL risulta costituito al 31 dicembre 2022 da 36 autobus per i servizi urbani e 86 per quelli extraurbani, cui si aggiungono 2 mezzi urbani temporaneamente locati dalla consorziata ATAP e due mezzi da turismo di ridotte dimensioni autorizzati a svolgere determinate linee. Tutti gli autobus sono dotati di sistema AVM.

La gestione dell'emergenza pandemica ha visto tra i provvedimenti emanati anche quello della riduzione delle capacità ammissibili dei mezzi in servizio di linea determinando conseguentemente la necessità di istituire dei potenziamenti delle corse di linea. Operando direttamente alcuni dei potenziamenti che hanno determinato un maggior numero di turni macchina necessari allo svolgimento del servizio, l'Azienda è stata autorizzata dalla Regione a mantenere fino alla fine dell'anno scolastico 2021/2022 all'interno del parco operativo ulteriori mezzi che per effetto della politica di rinnovo del parco autobus avrebbero dovuto essere alienati (al 31 dicembre 2021 e pari a 5), oltre a poter prevedere in determinate condizioni l'utilizzo in linea dei bus da noleggio con conducente in disponibilità, pari a 5, e di parte dei mezzi impiegati per i servizi all'interno dello stabilimento Fincantieri di Monfalcone.

Oltre ai mezzi sopra riportati, la flotta aziendale include anche 8 mezzi per il servizio di trasporto all'interno dello

stabilimento Fincantieri di Monfalcone, il trenino ludico-turistico, 10 scuolabus, 8 mezzi da noleggio con conducente e 4 carrelli portabiciclette.

Per quanto attiene all'accessibilità agli autobus per utenza con disabilità, i mezzi dotati di pedana, elettrica o manuale, sono 36 sul parco urbano e 41 sul parco extraurbano.

Al 31 dicembre 2022 l'età media del parco TPL è pari ad anni 6,82 così suddivisa:

- servizio urbano anni 6,69;
- servizio extraurbano anni 6,95.

### **Altri servizi**

Oltre ai servizi di TPL, APT è anche impegnata nell'erogazione di servizi cosiddetti aggiuntivi che, pur non facendo parte dell'oggetto del Contratto di Servizio siglato, hanno matrice simile agli stessi e vengono attivati in collaborazione con l'amministrazione regionale o locale.

Nel corso del 2022 sono stati attivati i seguenti servizi integrativi con la collaborazione ed il supporto delle Amministrazioni Comunali di volta in volta interessate:

- Intensificazione del collegamento fra la stazione ferroviaria di Gorizia e il polo universitario di via D'Alviano svolto in collaborazione con il Comune di Gorizia, il consorzio Consunigo e l'Università degli Studi di Trieste. Nel periodo di attivazione delle lezioni il servizio normalmente offerto dalla linea 8 del servizio urbano di Gorizia è stato potenziato con ulteriori 4 collegamenti diretti svolti in concomitanza degli arrivi dei treni da Udine e/o Trieste;
- Roccabus a Monfalcone: servizio di collegamento fra il MuCa, il centro e la Rocca in determinate giornate dei week-end dal 23 aprile al 08 ottobre per complessive 22 giornate;
- Collegamento Sacca dei Moreri – Spiagge a Grado: servizio di collegamento fra il parcheggio della Sacca dei Moreri e le spiagge cittadine svolto nei week-end estivi dal 02 luglio al 04 settembre con l'impiego contemporaneo di 2 mezzi. Complessivamente per l'intero periodo estivo sono state svolte 42 giornate mezzo;
- Trenino Cormons: percorso attivato in occasione dell'Ecomaratona di Cormons svoltasi il 08 ottobre;
- Navetta Fiera di San Nicolò a Monfalcone: collegamento fra il parcheggio dell'ospedale di San Polo ed il centro cittadino nella giornata del 05 dicembre.

Accanto ai servizi aggiuntivi nel corso del 2022, APT ha mantenuto la sua presenza anche nel settore del trasporto scolastico, con servizi di scuolabus effettuati per conto dei Comuni di Monfalcone, Ronchi dei Legionari e San Canzian d'Isonzo:

- Monfalcone: affidamento a seguito di gara, con attivazione dei servizi a partire dal mese di novembre 2016 e fino al 31 ottobre 2021, termine successivamente prorogato in considerazione dell'interruzione temporanea del servizio nel periodo pandemico, da parte del Comune dell'intero servizio di trasporto scolastico comprensivo della sorveglianza a bordo;
- Ronchi dei Legionari: affidamento del servizio per l'anno scolastico 2021-2022 per sopperire alla mancata erogazione dello stesso da parte del soggetto risultato affidatario del servizio a seguito della gara bandita dalla cuc regionale;
- San Canzian d'Isonzo: affidamento del servizio sostitutivo in caso di indisponibilità del mezzo da parte dell'Amministrazione Comunale e dall'avvio dell'anno 2022-2023 affidamento diretto di una delle linee del servizio.

Non meno importante è stata la collaborazione con Fincantieri S.p.A., sulla base della quale è stato affidato ad APT l'intero servizio di trasporto interno dei lavoratori nello stabilimento cantieristico di Monfalcone, per i servizi di collegamento fra il parcheggio di via Bagni Nuova e lo stabilimento di via del Mercato e per il potenziamento del servizio di collegamento diretto con la stazione Ferroviaria, questi ultimi attivati in regime di servizio aggiuntivo.

Parallelamente al servizio di trasporto svolto in collaborazione con Fincantieri sono stati svolti altri servizi di collegamento in collaborazione con altri soggetti operanti all'interno dello stabilimento impegnati nelle fasi di

allestimento delle navi.

Sempre nel 2022 è proseguita la collaborazione con gli operatori che hanno gestito le operazioni di terra presso il porto di Monfalcone in occasione delle toccate delle navi da crociera della compagnia MSC concretizzatasi sia con la realizzazione di servizi di trasporto dei passeggeri all'interno del porto di Monfalcone con mezzi di tipologia urbana sia con la realizzazione di collegamenti fra Monfalcone e Venezia, porto e/o aeroporto, realizzati con autobus da noleggio con conducente.

Di rilevante importanza strategica risulta essere la linea urbana internazionale di collegamento tra le città di Gorizia e Nova Gorica, il cui servizio dopo la sospensione per effetto dell'emergenza pandemica avvenuto nel 2020 è stato riattivato il 19 settembre 2022.

## IL SERVIZIO PER LA COLLETTIVITÀ

### LE SEDI

#### **Compendio TPL, via Caduti di An Nasiriyah**

Il Compendio TPL di via Caduti di An Nasiriyah a Gorizia, completato a fine 2012 con l'inaugurazione dei nuovi uffici aziendali, sorge in un'area delimitata a sud-ovest dalla zona ferroviaria, a nord-ovest dalla via Duca D'Aosta, inquadrata nel F.M.18 come Zona Servizi "aree fuori standard" nel P.R.G.C: "Aree per servizi e attrezzature di interesse generale fuori standard", Classificazione: "Categoria F – attrezzature di interesse generale"

Oltre alla realizzazione propria del corpo-uffici, sono stati realizzati alcuni interventi esterni non propriamente riconducibili alla costruzione degli uffici, come il rifacimento del marciapiede che costeggia l'edificio su via Nasiriyah e l'ampliamento dell'incrocio con la via Duca d'Aosta, finalizzato a migliorare la manovrabilità ed a incrementare la sicurezza dei mezzi durante il trasferimento Deposito - CIP.

Nella progettazione e nella successiva costruzione dei nuovi uffici è stata data particolare attenzione agli aspetti architettonici (facciata continua e due corpi principali paralleli alle vie che circoscrivono la zona, via Duca d'Aosta e via Caduti di An Nasiriyah), alla sicurezza (facciata continua con serramenti a strato multiplo antisfondamento dotati di sensori di aperture delle ante, impianto antintrusione con rilevamento volumetrico e 4 telecamere esterne) e a soluzioni tecniche che permettono un'elevata autonomia dal punto di vista energetico (pannelli fotovoltaici, 28,3 kW a totale sostentamento dell'impianto di condizionamento/riscaldamento, rivestimenti e vetrate molto efficienti dal punto di vista energetico, illuminazione esterna a basso consumo, illuminazione degli uffici interni autoregolante in funzione della luce solare esterna, tamponamenti esterni con trattamento fotocatalitico).

Il completamento del compendio ha permesso inoltre di ampliare lo spazio destinato al rimessaggio degli autobus e di aumentare il numero di stalli disponibili.

Il deposito-officina, ultimato a luglio 2006 e parte integrante del compendio TPL, è situato in un'area che in passato era occupata da un insediamento industriale per la riparazione di automezzi militari, anche corazzati; la zona è delimitata a sud-ovest dalla zona ferroviaria, a nord-ovest dalla via Duca D'Aosta e a est dalla via Caduti di An Nasiriyah (ex via del Velodromo). L'ingresso all'area è dalla via Caduti di Nasiriyah (ex via del Velodromo), scarsamente trafficata, dalla quale gli automezzi possono raggiungere, attraverso la via Duca D'Aosta, il piazzale intermodale senza transitare per la viabilità principale, usufruendo di un accesso riservato in area ferroviaria che collega appunto il piazzale.

La struttura del Deposito comprende una parte degli uffici tecnici, il Movimento operativo, le strutture dedicate al personale viaggiante, l'officina, il magazzino ricambi, l'area di rifornimento per il carburante ed i serbatoi dello stesso (3 erogatori, capienza 80 m3), l'autolavaggio per l'esterno degli automezzi ed i piazzali di deposito dei mezzi stessi.

E' presente un portale wireless per la scarico automatico dei dati degli autobus dotati di cronotachigrafo digitale. L'impianto di lavaggio per gli automezzi "IDROEQUIP – TAMMERMATIC" del tipo "a passaggio con portale fisso ed autobus in movimento", è dotato di quattro spazzole verticali e di un sistema di gestione informatica; l'apparato, interfacciato con il server del deposito, tenendo sotto controllo il numero dei lavaggi nel corso della giornata,

garantisce all'impianto di filtraggio i tempi per una maggior produzione di acqua riciclata con conseguente diminuzione del consumo di quella proveniente dall'acquedotto. Il sistema di raccolta delle acque del locale lavaggio motori presso il deposito di Gorizia è pensato per migliorare la captazione dei fanghi e per alleggerire il lavoro fatto dal depuratore.

Presso il locale interrato che ospita il gruppo di pressurizzazione antincendio è stato installato un sistema di monitoraggio continuo (composto da telecamere, sonde di livello e sensori di rilevazione pressione) per garantire un controllo costante sull'efficienza e la funzionalità del gruppo stesso.

Il locale adibito allo stoccaggio dei rifiuti speciali è stato realizzato con un lay-out atto ad ottimizzare gli spazi, a favorire una maggiore differenziazione delle tipologie di rifiuti stessi e, allo stesso tempo, a garantire una maggiore sicurezza nella prevenzione delle emergenze.

### **Parcheggio di via Marzia a Gorizia.**

L'area, in cui possono essere parcheggiati 15 autobus, è al servizio del Compendio TPL; l'ingresso è sulla via Marzia, scarsamente trafficata, dalla quale gli automezzi possono raggiungere, attraverso via Caduti di Nasiriyah (ex via del Velodromo) e via Duca D' Aosta, il piazzale intermodale senza transitare per la viabilità principale, usufruendo di un accesso riservato in area ferroviaria che collega appunto il piazzale. L'area è circondata dalle pertinenze di un'area abitativa ed è delimitata a sud dalla via Marzia.

### **Centro Intermodale Passeggeri (CIP) Gorizia, Piazzale Martiri della Libertà d'Italia.**

Il Centro Intermodale Passeggeri è un'area significativa per quanto riguarda il movimento delle persone a Gorizia. Il piazzale antistante è il punto di collegamento dei sistemi di trasporto pubblico delle persone. Sul fronte esterno infatti, proprio all'uscita dalla stazione ferroviaria sono situate le fermate capolinea per le linee di trasporto extraurbano di APT e le fermate per le linee di trasporto urbano.

Il piazzale è servito anche dal servizio taxi. Le persone che giornalmente transitano ed utilizzano i mezzi pubblici da questa area sono stimate mediamente in circa 5.000 determinate dal trasporto di APT e circa 1000 dal trasporto ferroviario nel periodo scolastico; il movimento si riduce a circa un quinto per il restante periodo.

L'area si trova ad una distanza di circa 1,5 km dal centro cittadino (foglio 19 del Piano Regolatore); dal punto di vista della zonizzazione geologico tecnica, l'area è inquadrata nella categoria D: "Aree prive di particolari limitazioni all'utilizzo urbanistico".

Biglietteria Centrale di Gorizia e Sala d'aspetto.

Nel comprensorio del CIP, all'interno dell'edificio della Stazione Ferroviaria si trovano anche la sala d'aspetto e la Biglietteria Centrale di Gorizia. La Biglietteria Centrale APT di Gorizia, localizzata al foglio 19 del Piano Regolatore, è il punto di riferimento per l'utenza del Centro intermodale Passeggeri per quanto riguarda l'acquisto dei titoli di viaggio e le informazioni sul servizio.

L'ufficio adibito a biglietteria, la cui superficie è pari a circa 30 mq, è in locazione da Centostazioni.

Le dotazioni strumentali della Biglietteria di Gorizia comprendono l'equipaggiamento completo per la gestione, l'emissione ed il rinnovo dei titoli di viaggio (computer, monitor, stampante per titoli di viaggio e lettore tessera magnetica). Il servizio di gestione è affidato in outsourcing ad una ditta esterna a seguito di una gara d'appalto.

All'interno dell'edificio della Stazione Ferroviaria, ma con ingresso indipendente e ben visibile dal Centro intermodale Passeggeri, si trova anche la sala d'aspetto a servizio dell'utenza.

### **Uffici e deposito di Monfalcone**

Gli uffici ed il deposito APT dell'Unità Operativa di Monfalcone, acquisiti da APT a settembre 2020, sono collocati nel quartiere di Panzano in un'area della zonizzazione NORD del piano regolatore ed è identificata come "Zona omogenea S6": "Area destinata a "Servizi Tecnologici", sia per quanto riguarda il PRGC vigente sia per quanto riguarda la relativa Variante Generale di Revisione.

L'insediamento nel tessuto urbano fa anche qui porre maggior attenzione sugli aspetti legati alla qualità dell'aria, al rumore ed al traffico. Per quanto riguarda l'elemento aria, va segnalato che il deposito si trova molto prossimo alla principale via di traffico cittadino.

L'Unità Operativa di Monfalcone si trova a poca distanza dai cantieri navali della cittadina, anche se defilata dalle

principali direttrici di traffico che collegano l'ingresso degli stabilimenti alla viabilità extraurbana. Il collegamento alla viabilità extraurbana è dato dalla rotonda della "Marcelliana" dalla quale in direzione sud-ovest parte la statale diretta verso Staranzano e Grado mentre verso nord-est si può raggiungere il centro cittadino e il viale Valentinis che porta verso Trieste.

Gli uffici sono disposti su due piani. Al piano terra vi è un ufficio, destinato all'accoglienza del pubblico, dotato di servizi igienici e di rampa di accesso per persone a ridotta capacità motoria; vi sono inoltre, gli spogliatoi, suddivisi per personale viaggiante maschile e femminile, con bagni e docce.

Al piano superiore vi sono due uffici, una sala riunioni, servizi igienici ed un ambiente "open-space" che funge da centrale per il movimento.

Il deposito (capacità totale 18 stalli) è dotato di un impianto di erogazione gasolio con una capacità di stoccaggio di 15 mc con due colonnine di erogazione, di un nuovo impianto di lavaggio, installato a fine 2012, AUTOEQUIP AE 3/45 CM della IDROEQUIP del tipo "a portale mobile" e con le sue 3 spazzole, una orizzontale e due verticali, risponde pienamente alle esigenze aziendali.

Anche la sede di Monfalcone è dotata di un portale wireless per la scarico automatico dei dati degli autobus dotati di cronotachigrafo digitale.

### **Biglietteria di Monfalcone**

La biglietteria di Monfalcone è situata in Via F.lli Rosselli n.13 in prossimità del nodo di interscambio fra le diverse linee del trasporto extraurbano e la rete urbana del monfalconese; il servizio di gestione rimane, come per gli anni passati, in outsourcing ad una ditta esterna a seguito di una gara d'appalto.

I locali adibiti a tale funzione sono stati acquisiti in locazione e sono stati resi funzionali alle esigenze del servizio a cura di APT. La superficie occupata è di circa 78 mq.

L'immobile è insediato nella zonizzazione NORD del piano regolatore, in area del centro storico del comune identificata come "Zona omogenea A3 centro storico".

### **Biglietteria e Autostazione di Grado**

La Biglietteria con annessa Autostazione si trova all'ingresso di Grado in prossimità dell'imbocco della lunga banchina carrabile che collega la città con l'entroterra aquileiese; l'area è a pochi passi dal centro storico della cittadina, ma comunque in una posizione tale da non creare interferenze. Lo spazio antistante l'edificio biglietteria è un piazzale pubblico nel quale sono riservate delle aree per lo stazionamento delle autocorriere, che funge da autostazione.

L'edificio che ospita la biglietteria, annesso all'autostazione, è insediato all'ingresso del centro cittadino dalla direttrice di Aquileia. La zona è definita all' Art. 30 "Servizi Stradali – Stazioni di rifornimento" del piano regolatore mentre per la zonizzazione geologico tecnica l'area è definita come Z4.

L'insediamento nel tessuto urbano di quella che è un'isola turistica rende sensibili a tutti gli aspetti che riguardano il traffico ed il rumore. L'area di parcheggio dei bus rimane presso il parcheggio di Viale Italia (Sacca dei Moreri). E' allo studio una nuova possibile collocazione del deposito per i mezzi urbani.

### **Deposito di Villesse**

A far data dal 1° marzo 2021, la collocazione del deposito di Villesse è variata. APT ha infatti sottoscritto un contratto di locazione con la società "MEF SRL UNIPERSONALE" con sede in Udine, Via Battistig n. 11 ad "APT". Il contratto ha validità dal 01/03/2021 al 01/03/2024 (non tacitamente rinnovabile).

Il nuovo deposito, sito a Villesse (Go) in Via Trieste, contraddistinto al catasto terreni da porzione della p.c. 1551/9 e da porzione della p.c. 1524/5 del Foglio di Mappa n. 6, ha una superficie complessiva di metri quadrati 2.300.

Il terreno e le pertinenze sono stati concessi in utilizzo per l'esclusivo uso di parcheggio dei bus e delle auto private del personale "APT", con divieto di qualunque mutamento, anche parziale, di uso.

L'accesso all'area è possibile attraverso l'utilizzo del cancello esistente, rivolto verso la viabilità esterna. Il personale APT dispone di un telecomando per l'apertura del cancello scorrevole motorizzato, la cui chiusura avviene automaticamente dopo un minuto.

L'area è dotata di illuminazione e di un container ad uso uffici comprensivo di servizi igienici e di acqua corrente.

### Deposito di Aquileia

L'area situata in Corso Gramsci (p.c. 715/12 foglio C.C. 6), concessa dal Comune di Aquileia in regime di occupazione di suolo pubblico con Autorizzazione Prot. 8065 dd. 26/08/13.

L'area consta di quattro stalli bus delimitati da panettoni con banda rifrangente e segnaletica verticale; la superficie concessa attualmente è pari a 130 mq.

La posizione dell'area sulla direttrice Cervignano-Grado per i mezzi extraurbani permette un'ottimizzazione delle corse con origine e termine "Aquileia" ed una riduzione dei vuoti.

### Deposito di Cormons

L'area di Cormons consta di tre stalli riservati a titolo non oneroso all'Azienda dal Comune di Cormons; gli stalli, situati presso il parcheggio del campo di calcio di Cormons in via Brazzano (S.R. 356), sono delimitati da segnaletica orizzontale. La posizione dell'area sulla direttrice Cormons-Cividale per i mezzi extraurbani permette un'ottimizzazione delle corse con origine e termine "Cormons", una riduzione dei vuoti e consente di ridurre i tempi di sostituzione per guasto di mezzi in partenza da Cividale.

## PASSEGGERI TRASPORTATI E PERCORRENZE

Il traffico generato si può sintetizzare come segue:

tipologia	traffico chilometrico generato – 2019	traffico chilometrico generato – 2020	traffico chilometrico generato – 2021	traffico chilometrico generato – 2022
<b>TPL EXTRAURBANO</b>	4.333.205	4.083.569	4.558.389	4.508.163 (*)
<b>TPL URBANO</b>	1.310.663	1.349.268	1.372.494	1.403.577
<b>TPL MARITTIMO</b>	552 corse	224 corse	872 corse	900 corse
<b>TOTALI</b>	5.643.868	5.432.837	5.930.883	5.911.740

(\*) Di cui 35.844 svolti direttamente per potenziamenti Covid

## GESTIONE ECONOMICO-PATRIMONIALE

### PARCO MEZZI

Durante il 2022 sono stati acquistati ed immatricolati, a seguito di gara d'appalto svoltasi nel 2021, 4 mezzi urbani. Tutti i veicoli sono dotati di motorizzazione a standard EURO 6 a basse emissioni e bassi consumi. I cinque autobus urbani sono dotati di pedana per salita e discesa di utenti a ridotta capacità motoria.

L'età media globale del parco mezzi calcolata al 31/12/2022 è pari a 6,88 anni.

Si riporta di seguito la sintesi degli acquisti effettuati in ambito TPL da APT nel corso degli anni:

Anno	Tipologia e quantità acquistate	Età Media
2000, acquisto di:	5 autobus extraurbani DE SIMON IL3 3 autobus extraurbani a due piani NEOPLAN N 122/3 2 autobus urbani AUTODROMO ALE' 7154	<b>10,40</b>
2001, acquisto di:	20 autobus extraurbani MAN UL 313 4 autobus urbani BREDAMENARINIBUS M240NU	<b>7,34</b>
2002, acquisto di:	4 autobus extraurbani IRISBUS EUROCLASS 389E 2 autobus extraurbani corti DE SIMON IN3 2 autobus urbani BREDAMENARINIBUS M240NU	<b>7,15</b>
2003, acquisto di:	8 autobus extraurbani IRISBUS EUROCLASS 389E 2 autobus extraurbani a due piani NEOPLAN N4426/3	<b>6,35</b>



Anno	Tipologia e quantità acquistate	Età Media
	2 autobus urbani BREDAMENARINIBUS M240NU	
2004, acquisto di:	2 autobus extraurbani IRISBUS EUROCLASS 389E 2 autobus extraurbani DE SIMON IL3	<b>6,67</b>
2005, acquisto di:	5 autobus extraurbani DE SIMON IL3 1 autobus urbano CACCIAMALI GRIFONE	<b>6,74</b>
2006, acquisto di:	3 autobus urbani EUROPOLIS 200 E 8.17 7,90 1 autobus urbano CACCIAMALI GRIFONE	<b>7,20</b>
2007, acquisto di:	2 autobus urbani BREDAMENARINIBUS M231CU 2 autobus extraurbani DESIMON MILLEMIGLIA 3 autobus urbani RAMPINI ZEV ALE' EURO 4 2 autobus extraurbani DESIMON MILLEMIGLIA HD	<b>6,80</b>
2008, acquisto di:	1 autobus urbano RAMPINI ZEV ALE' EURO 4 1 autobus urbano BREDAMENARINIBUS M230 CU 1 autobus extraurbano DESIMON MILLEMIGLIA HD	<b>7,44</b>
2009, acquisto di:	3 autobus urbani RAMPINI ZEV ALE' EURO 5 4 autobus extraurbani TEMSA TOURMALIN EURO 5	<b>7,44</b>
2010, acquisto di:	1 autobus extraurbano TEMSA TOURMALIN EURO 5 (coda di gara) 1 autobus urbano da 8 metri 1 autobus extraurbano da 12 metri IVECO CROSSWAY 3 autosnodati extraurbani da 18 metri	<b>7,49</b>
2011, acquisto di:	1 autobus elettrico (coda di gara) RAMPINI ALE' EL urbano da 8 metri 6 autobus extraurbani da 12 metri IVECO CROSSWAY 1 autobus elettrico RAMPINI ALE' EL	<b>7,39</b>
2012, acquisto di:	4 autobus urbani da 8 metri RAMPINI ALE' EEV 4 autobus extraurbani da 12 metri IVECO CROSSWAY	<b>7,42</b>
2013, acquisto di:	2 autobus urbani da 8 metri BREDAMENARINIBUS VIVACITY C 3 autobus urbani da 9 metri BREDAMENARINIBUS VIVACITY M 4 autobus extraurbani da 12 metri IVECO CROSSWAY	<b>7,38</b>
2014, acquisto di:	2 autobus urbani da 8 metri BREDAMENARINIBUS VIVACITY C (coda di gara) 5 autobus extraurbani da 12 metri a pianale standard IVECO CROSSWAY Euro 6 3 autobus extraurbani da 12 metri a pianale rialzato SCANIA Omniexpress Euro 6	<b>7,31</b>
2015, acquisto di:	4 autobus extraurbani da 12 metri a pianale standard IVECO CROSSWAY Euro 6 (coda di gara 2014) 3 autobus extraurbani da 12 metri a pianale rialzato SCANIA Omniexpress (coda di gara 2014)	<b>7,43</b>
2016, acquisto di:	3 autobus urbani da 8 metri BREDAMENARINIBUS VIVACITY C Euro 6 1 autobus urbano da 9 metri BREDAMENARINIBUS VIVACITY M Euro 6 5 autobus extraurbani da 12 metri IVECO CROSSWAY Euro 6 3 autobus extraurbani a due piani da 13 metri VDL SYNERGY Euro 6	<b>6,90</b>
2017, acquisto di:	7 autobus extraurbani da 12 metri IVECO CROSSWAY Euro 6 (coda di gara 2016)	<b>6,94</b>
2018, acquisto di:	2 autobus urbani da 9,5 metri HEULIEZ BUS Euro 6 9 autobus extraurbani da 12 metri SCANIA INTERLINK Euro 6 2 autobus extraurbani da 10,7 metri IVECO CROSSWAY Euro 6	<b>6,31</b>
2019, acquisto di:	2 autobus urbani da 9,5 metri HEULIEZ BUS Euro 6 11 autobus extraurbani da 12 metri SCANIA INTERLINK Euro 6	<b>5,85</b>
2020, acquisto di:	4 autobus urbani da 9,5 metri BREDAMENARINIBUS VIVACITY M (immatric. nel 2021) 2 autobus extraurbani a due piani da 13 metri SCANIA BEULAS JEWEL (immatric. nel 2021) 5 autobus extraurbani da 12 metri IVECO CROSSWAY	<b>6,13</b>
2021, acquisto di:	4 autobus urbani da 9,5 metri BREDAMENARINIBUS VIVACITY M (da gara 2020) 2 autobus extraurbani a due piani da 13 metri SCANIA BEULAS JEWEL (da gara 2020) 5 autobus urbani Scania Citywide Low Floor da 10,70 metri (immatric. nel 2022)	<b>6,49</b>
2022, acquisto di:	5 autobus urbani Scania Citywide Low Floor Euro 6 da 10,70 metri	<b>6,88</b>

**Situazione parco mezzi da Turismo ed Extra-TPL – anno 2022:**

matr.	targa	TIPO	CARROZZERIA	Servizio	Anno	Classe Amb.	Età	Lungh.
318	DC423RG	MERCEDES-BENZ 816 DF 42/75	SORA - VARIO	SCUOLABUS	2007	EURO 4	14	7,73
320	DL061KE	CACCIAMALI	CACCIAMALI	SCUOLABUS	2008	EURO 4	13	9,45
321	DL373KE	EVOBUS - MERCEDES BENZ	TOURISMO 15RHD	TURISMO	2009	EURO 5	12	12
322	DW967YM	IVECO A 50/E4/21/B	IVECO DAILY	TURISMO	2010	EURO 5	11	6,95
323	CC164EN	MAGELIS PRO	IVECO FRANCE SFR210	TURISMO	2012	EURO 5	9	12
324	EM029GC	IVECO 100 E4 KAPENA	TEMA EUROCARGO IVECO	SCUOLABUS	2012	EEV	9	9,45
326	XA611AG	OMFTT PEDRETTI	OMFTT PEDRETTI	CARRELLO BICICLETTE	2013	-	8	4,5
327	EM319GC	IVECO 100 E4 KAPENA	TEMA EUROCARGO R66 IVECO	SCUOLABUS	2013	EEV	8	9,45
328	EM434GC	SETRA S415 GT HD	S415 GT HD	TURISMO	2014	EURO 5	8	12
329	XA900DB	OMFTT PEDRETTI	OMFTT PEDRETTI	CARRELLO BICICLETTE	2015	-	7	4,5
330	EZ025EG	IVECO DAILY	DAILY 70C17H INDCAR MOBI	SCUOLABUS	2015	EURO 6	7	8,52
331	FE177VA	CACCIAMALI	CACCIAMALI	SCUOLABUS	2003	EURO 3	19	9
332	FK490PE	CACCIAMALI	IVECO A 50/E4/21/B	SCUOLABUS	2007	EURO 4	15	9
333	XA131KF	TECNOCARAVAN	PIEMME ALLESTIMENTI	CARRELLO BICICLETTE	2018	-	4	6,5
334	BK078TN	IVECO	CACCIAMALI	SCUOLABUS	2001	EURO 2	21	9
335	FS979RE	MAN	LION'S COACH R07	TURISMO	2019	EURO 6	3	12
336	FV717TD	IVECO	DAILY 50C	TURISMO	2019	EURO 6	3	7,2
337	FS703RE	MAN	LION'S COACH R07	TURISMO	2019	EURO 6	3	12
338	BZ447EX	IVECO	C90.41/M50	SCUOLABUS	2004	EURO 3	18	10
339	FY075LC	IVECO	100E BARBI ITALIA	SCUOLABUS	2019	EURO 6	3	9,79
340	GD904VT	IVECO	INDCAR MAGO	TURISMO	2021	EURO 6	1	8,8
341	XA522SZ	OMFTT PEDRETTI	OMFTT PEDRETTI	CARRELLO BICICLETTE	2022	-	0	6,73

## INFRASTRUTTURE

L'attività svolta durante il 2022 è stata caratterizzata dalle numerose attività intraprese e dalle ulteriori misure adottate per far fronte all'emergenza COVID 19 e sulla loro applicazione fino alla conclusione dello stato di emergenza.

L'Azienda ha proseguito nel perfezionamento degli interventi mirati a rendere più efficiente ed efficace la produzione del TPL e migliorare il sistema con nuove procedure per il mantenimento della certificazione integrata (UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN 13816:2002) Qualità, Ambiente e Sicurezza.

A seguito di verifica (Riesame Triennale) effettuata da parte dell'Ente certificatore (ANCIS), avvenuta nelle giornate del 29 e 30 giugno e 1, 5, 6, 7 e 8 luglio 2022, APT ha confermato il mantenimento delle certificazioni ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN 13816:2002. Dalla verifica non sono emerse non conformità.

### Compendio Uffici/Deposito/officina – Gorizia

Nel corso del 2022, oltre alle normali procedure manutentive sull'intero Compendio, sono stati effettuati lavori di rifacimento di parte del parcheggio della Sede. Scopo principale dei lavori è stato quello di garantire un migliore isolamento idraulico per l'archivio e la sala riunioni sottostanti e di predisporre l'area per l'installazione di pensiline di copertura dei parcheggi per le autovetture. L'installazione delle pensiline è prevista per la primavera 2023. Il parcheggio della sede è stato dotato, inoltre, di una colonnina di ricarica per automobili elettriche; la potenza massima erogabile è pari a 44 kW (due ricariche contemporanee da 22 kW).

E' proseguita l'attività incentrata sul perfezionamento degli interventi mirati a rendere più efficiente ed efficace la produzione del TPL e migliorare il sistema con nuove procedure per il mantenimento della certificazione integrata UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN 13816:2002.

I pannelli fotovoltaici (28,3 kW) e gli accorgimenti tecnici adottati per minimizzare i consumi, anche per il 2022, hanno permesso un notevole risparmio energetico.

L'impianto di lavaggio a portale fisso del IDROEQUIP – TAMMERMATIC installato nel 2006 (4 spazzole verticali) continua a funzionare regolarmente.

### **Unità operativa di Monfalcone**

Il compendio immobiliare di via della Marcelliana a Monfalcone, acquistato da APT SpA a settembre 2020, è sotto oggetto di lavori meramente conservativi.

L'impianto di lavaggio AUTOEQUIP AE 3/45 CM della IDROEQUIP, installato a fine 2012, funziona a regime; l'impianto è stato implementato con un sistema di rilevamento del mezzo in ingresso mediante "TAG" che ha sostituito il lettore di tessera con microchip.

Il sistema per l'erogazione dell'urea, installato presso la sede di Monfalcone a metà del 2014 ed integrato, come per il gasolio, con il sistema di monitoraggio informatico delle erogazioni (SYS Card) continua a funzionare regolarmente. Come per il Deposito di Gorizia, sono stati acquistati un sistema per la produzione di ozono per la sanificazione dei mezzi ed un dispenser per DPI e materiali di consumo.

### **Centro Intermodale Passeggeri di Gorizia (CIP)**

All'inizio dell'anno scolastico 2022/23 è stato effettuato il consueto ripasso della segnaletica orizzontale di tutta l'area, compresa quella riguardante le numerose scritte "Vietato oltrepassare la linea gialla" al fine di mantenere gli standard di sicurezza degli utenti. Sono infase di progettazione i lavori di revisione del lay-out delle corsie destinate al TPL da parte di RFI e del Comune di Gorizia.

### **Biglietteria e Autostazione di Grado**

Il deposito extraurbano di Grado rimane presso il parcheggio di Viale Italia (Sacca dei Moreri). L'edificio della biglietteria non è stato oggetto di ulteriori interventi. E' allo studio una nuova possibile collocazione del deposito per i mezzi urbani.

### **Biglietteria di Monfalcone**

Nel corso del 2022 è stata effettuata la consueta manutenzione ordinaria programmata dell'edificio e degli impianti.

### **Infrastrutture di esercizio**

Nel corso del 2022 è proseguita la manutenzione migliorativa delle pensiline comprendente la sostituzione di pannelli, lunotti, cristalli e bacheche. Sono state installate e messe in funzione ulteriori emettitrici automatiche di biglietti (schermo "touch screen" con la possibilità di effettuare il pagamento in contanti e, in tutte le valute, con pos e carta di credito). Il numero totale di unità presenti è pari a 11. Sono stati installati ulteriori 11 monitor informativi per l'utenza nei nodi più importanti della rete.

### **Infrastrutture informatiche e telefoniche**

Il sistema di rilevazione delle presenze mediante badge magnetico ed il sistema di controllo informatizzato degli accessi presenti in ogni sede aziendale, continuano a funzionare regolarmente. E' prevista ad inizio 2023 l'installazione di un nuovo videocitofono presso la sede di Gorizia.

## GESTIONE AMBIENTALE

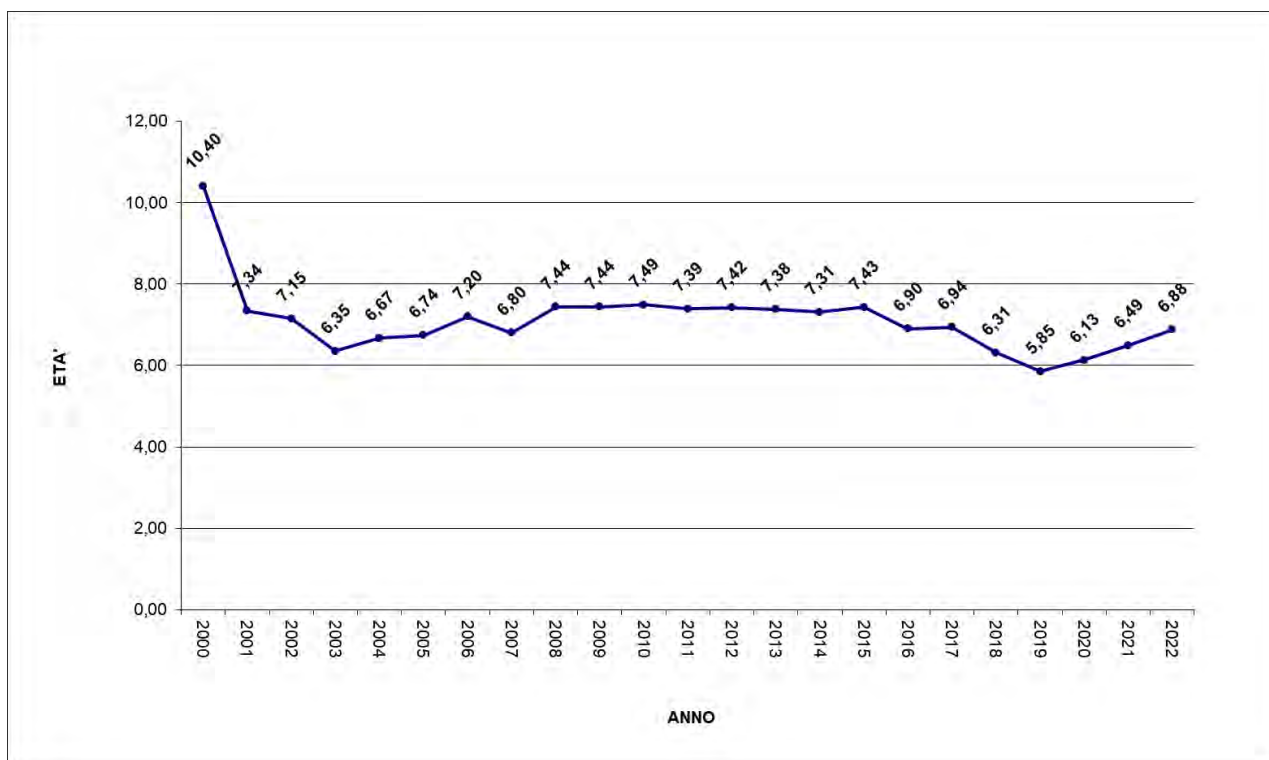
### INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE

APT, allo scopo di sintetizzare e riclassificare i dati relativi agli aspetti ambientali raccolti dal sistema informativo aziendale, utilizza degli Indicatori di Performance Ambientale che hanno la funzione di fornire un quadro immediato e rappresentativo della situazione ambientale aziendale, confrontata sia con il contesto temporale e territoriale in cui APT è inserita sia con gli obiettivi e con i traguardi prefissati.

Vista l'organizzazione radicata ormai da tempo, non solo sulle politiche ambientali dell'azienda, ma nell'ottica globale di una certificazione integrata UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI EN 13816:2002, i risultati ottenuti nell'ambito dell'impegno ambientale conservano un buon livello di accettabilità.

#### Vetustà del parco mezzi

L'età media globale del parco mezzi TPL al 31/12/2022 è pari a 6,88 anni.



## Utilizzo di mezzi ecologici ed emissioni in atmosfera

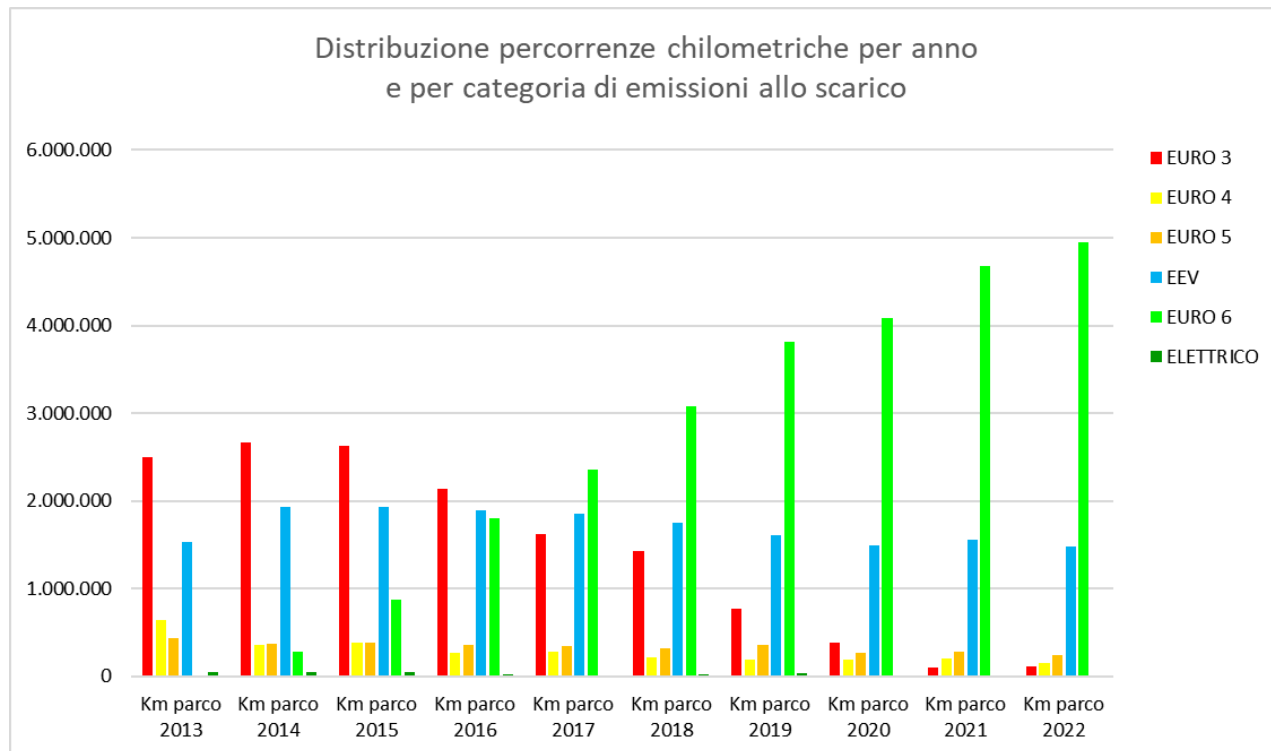
L'evoluzione del parco mezzi nel corso degli anni (situazione al 31 dicembre) dal punto di vista delle emissioni si può sintetizzare come segue:

Anno	Pre euro	euro 0	euro 1	euro 2	euro 3	euro 4	euro 5	EEV	≥ euro 6	elett	totale	tot euro 3 o sup.	% euro 3 o sup.	tot euro 4 o sup.	% euro 4 o sup.
2000	79	1	0	37	0	0	0	0	0	0	117	0	0,00	0	0,00
2001	55	1	0	48	13	0	0	0	0	0	117	13	11,10	0	0,00
2002	47	1	0	48	21	0	0	0	0	0	117	21	17,90	0	0,00
2003	35	1	0	48	33	0	0	0	0	0	117	33	28,20	0	0,00
2004	31	1	0	48	37	0	0	0	0	0	117	37	31,60	0	0,00
2005	26	1	0	47	43	0	0	0	0	0	117	43	36,80	0	0,00
2006	22	1	0	47	47	0	0	0	0	0	117	47	40,20	0	0,00
2007	13	1	0	47	51	5	0	0	0	0	117	56	47,90	5	4,27
2008	10	1	0	48	51	7	0	0	0	0	117	58	49,60	7	5,98
2009	5	1	0	46	51	7	7	0	0	0	117	65	55,60	14	11,97
2010	1	0	0	45	51	7	8	5	0	0	117	71	60,70	20	17,09
2011	0	0	0	37	51	7	8	12	0	2	117	80	68,40	29	24,79
2012	0	0	0	29	51	7	8	20	0	2	117	88	75,20	37	31,62
2013	0	0	0	20	51	7	8	29	0	2	117	97	82,90	46	39,32
2014	0	0	0	13	49	7	8	30	8	2	117	104	88,90	55	47,01
2015	0	0	0	6	49	7	8	30	15	2	117	111	94,80	62	52,99
2016	0	0	0	1	42	7	8	30	27	2	117	116	99,10	74	63,25
2017	0	0	0	0	36	7	8	30	34	2	117	117	100,00	81	69,23
2018	0	0	0	0	24	7	8	30	46	2	117	117	100,00	93	79,49
2019	0	0	0	0	11	7	8	30	59	2	117	117	100,00	106	90,60
2020	0	0	0	0	8	7	8	30	64	2	119	119	100,00	111	93,27
2021	0	0	0	0	3	7	8	31	71	2	122	122	100,00	119	97,54
2022	0	0	0	0	1	4	8	31	76	2	122	122	100,00	121	99,18

Per quanto riguarda l'utilizzo dei mezzi durante il servizio, la suddivisione dei chilometri percorsi, raggruppati a seconda dello standard di emissioni allo scarico è così composta:

Normativa	Km parco 2018	Km parco 2019	Km parco 2020	Km parco 2021	Km parco 2022	Trend 2022	Previsione 2023
PRE-euro	0	0	0	0	0	=	=
euro 0	0	0	0	0	0	=	=
euro 1	0	0	0	0	0	=	=
euro 2	0	0	0	0	0	=	=
euro 3	1.435.456	768.480	388.353	101.386	120.368	=	↓
euro 4	215.740	191.994	193.114	205.349	147.577	↓	↓
euro 5	323.913	363.171	267.349	282.366	240.896	=	=
EEV	1.752.781	1.615.526	1.494.323	1.556.153	1.482.466	=	=
euro 6	3.084.961	3.818.407	4.078.781	4.679.011	4.948.128	↑↑	↑
ELETTRICO	26.635	33.189	16.013	5.990	0	↓	=

Come previsto, in proporzione alla numerosità di ciascuna categoria, e come evidenziato dal grafico seguente, l'utilizzo di motori euro 6 è in forte aumento. Tale trend è previsto anche per il 2023.



Il parco dei mezzi APT "extra TPL" al 31/12/2022 è composto per categoria di emissioni allo scarico come evidenziato alla tabella seguente:

Tipologia di servizio	Standard emissioni	Quantità
TURISMO (TOT 8)	euro 0	-
	euro 1	-
	euro 2	-
	euro 3	-
	euro 4	-
	euro 5	4
	EEV	-
	euro 6	4
TRENINO TURISTICO	euro 2	1
SCUOLABUS (TOT 10)	euro 2	1
	euro 3	2
	euro 4	3
	EEV	2
	euro 6	2

## Consumi di energia e risorse

L'analisi dell'andamento dei consumi, raggruppato per tipologia, si può riassumere con le seguenti tabelle:

tipo forn.	sede	tipo sede	kWh 2020	kWh 2021	kWh 2022
elettricità	Gorizia - Via Caduti di An Nasiriyah, 6	sede	5.057	5.830	5.788
elettricità	Gorizia - Via Caduti di An Nasiriyah, 8	deposito	8.851	8.920	8.749
elettricità	Gorizia - P.le Martiri Lib. d'Italia	bigl.-sala cult.	3.907	3.251	2.258
elettricità	Gorizia - Via Marzia	deposito	4.522	3.845	3.978
elettricità	Monfalcone - Via della Marcelliana, 32	sede	9.947	9.357	9.877

tipo forn.	sede	tipo sede	mc 2020	mc 2021	mc 2022
acqua	Gorizia - Via Caduti di An Nasiriyah, 8 (sanitaria)	deposito	1.150	1.712	1625
acqua	Gorizia - Via Caduti di An Nasiriyah, 8 (antincendio)	deposito	5	5	6
acqua	Gorizia - Via Marzia	deposito	0	0	0
acqua	Monfalcone - Via della Marcelliana, 32	deposito	706	798	806

tipo forn.	sede	tipo sede	mc 2020	mc 2021	mc 2022
gas	Gorizia - Via Caduti di An Nasiriyah, 8	deposito	17.928	20.201	14.019
gas	Monfalcone - Via della Marcelliana, 32	deposito	6.374	6.473	6.381

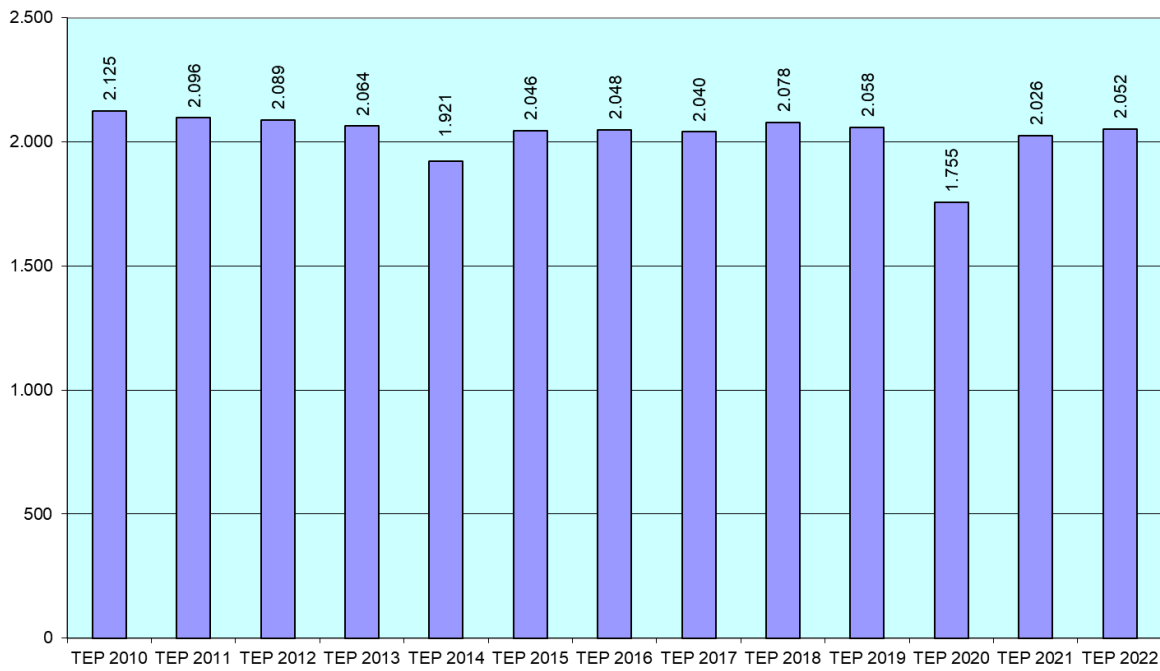
tipo forn.	sede	tipo sede	litri 2020	litri 2021	litri 2022
gasolio	Gorizia - Via Caduti di An Nasiriyah, 8	deposito	1.117.334	1.316.843	1.343.539
gasolio	Monfalcone - via della Marcelliana	deposito	766.090	914.901	952.144
gasolio	Distributori esterni	esterno	117.525	85.874	59.888
		TOTALI	2.000.949	2.317.618	2.355.571

Sulla base dei consumi annui di gasolio, energia elettrica e gas, si ottengono i TEP (Tonnellate di Petrolio Equivalente):

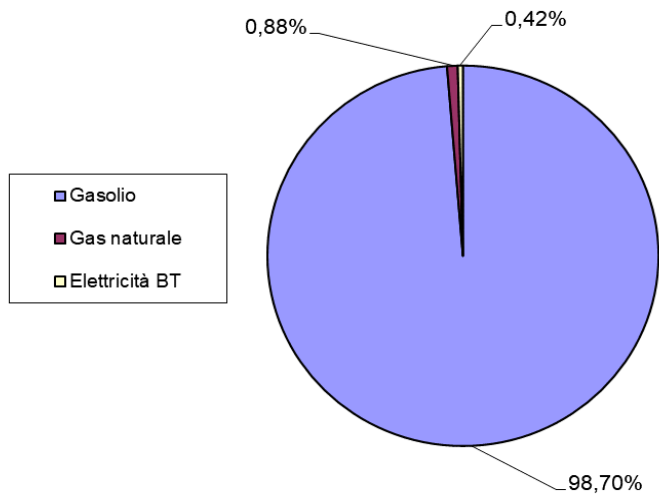
tipologia	TEP 2017	TEP 2018	TEP 2019	TEP 2020	TEP 2021	TEP 2022
TEP	2.040	2.078	2.058	1.755	2.026	2.052

Il superamento della soglia dei 1.000 TEP (dovuti per la quasi totalità al consumo di gasolio per autotrazione), anche per il 2022, ha obbligato l'Azienda a dotarsi di un Energy Manager.

Dopo la diminuzione del valore relativo al 2020, influenzato principalmente dal decremento delle percorrenze chilometriche del parco mezzi a causa delle riduzioni del servizio dovute all'Emergenza Covid-19, nel 2021 la situazione è ritornata in linea con gli anni precedenti e rimane costante anche per il 2022.



Nel dettaglio, per quanto riguarda il 2022, i TEP derivano dai seguenti consumi di gasolio, energia elettrica e gas:





## Produzione di energia elettrica

L'impianto di pannelli fotovoltaici installato sulla copertura della nuova sede, di potenza nominale pari a 28,3 kW, regolarmente iscritto al GSE con riconoscimento della tariffa incentivante, ha prodotto il quantitativo energetico evidenziato in tabella:

tipo	sede	tipo sede	kWh 2019	kWh 2020	kWh 2021	kWh 2022
elettricità	Gorizia - Via Caduti di An Nasiriyah	Sede - fotovoltaico	20.341	21.047	13.666	15.947

## Obiettivi di miglioramento

Il raffronto dei risultati ottenuti ed i target per il 2022 sono evidenziati nella seguente tabella:

Fattore di miglioramento	Unità di misura	Situazione 31/12/2021	Situazione 31/12/2022	Target 31/12/2022
Sinistrosità mezzi di trasporto	n° sinistri da circolazione /km. annui percorsi	1 ogni 58.146	1 ogni 61.580	1 ogni 70.000
Vetustà dei mezzi	% mezzi sul totale con meno di 5 anni	46%	40%	40%
	età media parco	6,49	6,88	6,88
Climatizzazione	% mezzi urb. sul totale	100%	100%	100%
Climatizzazione	% mezzi extraurb. su totale	100%	100%	100%
Dispositivi speciali	n° bus con indicatori di percorso luminosi	100%	100%	100%
Servizi speciali	n° bus urbani con accesso ribassato	100%	100%	100%
Mezzi attrezzati	n° bus attrezzati con pedana	62	77	77
Dispositivi ed emissioni autoveicoli	veicoli a norma Euro3, Euro4, Euro 5, EEV, Euro 6/totale veicoli	100%	100%	100%

**I target per l'anno 2022, tranne che per i sinistri, sono stati sostanzialmente rispettati.**

## RELAZIONI CON IL PUBBLICO E CON IL TERRITORIO

APT ha come primo interesse e obiettivo la soddisfazione dei propri utenti, ma come ogni azienda moderna, efficiente, competitiva e soprattutto radicata nel territorio in cui opera, APT considera parte essenziale della sua mission la partecipazione attiva alla vita della collettività.

L'Azienda, intesa non solo come fornitore asettico di un servizio ma come una realtà dinamica che fa parte di una comunità, collabora al suo sviluppo economico e dedica anche risorse ed impegno al benessere sociale.

In quest'ottica il capitolo comprende la comunicazione con l'utenza, ma anche quella rete di rapporti con gli interlocutori istituzionali, le associazioni, il volontariato, il mondo della cultura, che sono incentrati su tematiche che vanno oltre la mera "fornitura di servizio di trasporto pubblico su gomma-

### RELAZIONI CON IL PUBBLICO: LE INFORMAZIONI

Il capitolo nelle varie sottosezioni tiene conto delle attività condotte da APT sia in quanto socio del consorzio sia attraverso azioni di pertinenza aziendale.

APT è impegnata ad assicurare la più ampia e chiara informazione sui servizi di trasporto pubblico locale, al fine di favorirne ed agevolarne l'utilizzo.

Per questo scopo APT ha costruito nel tempo una struttura articolata di informazione e contatto con il cittadino, utilizzando sia i canali tradizionali sia gli strumenti telematici e digitali, per adeguare forme e contenuti della comunicazione ai diversi segmenti di clientela reale o potenziale.

#### Telefono

Il **call center unico TPL FVG** è gestito da una società esterna per conto del Consorzio e fornisce assistenza alla clientela e informazioni relative a tutto il servizio regionale, risponde tutti i giorni dalle ore 6.00 alle ore 22.00.

Gli uffici aziendali APT continuano a dare supporto alla clientela, fornendo informazioni più dettagliate legate al territorio e offrendo una più adeguata e puntuale assistenza telefonica in particolari periodi dell'anno, come in occasione dell'avvio di nuovi servizi o delle campagne abbonamenti e sopperiscono talvolta alle difficoltà, più volte riscontrate, di accesso al call center unico e di risposte adeguate.

#### Pubblicazioni

APT, anche dopo il subentro, ha voluto mantenere la pubblicazione in forma cartacea dei fascicoli e dei tascabili inerenti gli orari estivi 2022 e gli orari invernali 2022-2023. Un'attività che ci ha sempre caratterizzato in quanto, pur proiettandoci verso forme di comunicazione più avanzate e smart abbiamo scelto di non trascurare anche gli strumenti più tradizionali per garantire a tutti i tipi di utenza le necessarie informazioni.

Tipologia pubblicazione	N° copie stampate ESTATE 2022	N° copie stampate INVERNO 2022/2023
Servizio urbano Gorizia**	5.000*	6.000
Servizio urbano Monfalcone	5.000	5.000
Servizio Grado urb+extra	7.000	3.000
Servizio extraurbano	6.000	6.000
Linea 51+Aeroporto	7.000	7.000
Linee Marittime	56.700	-
Hop on Hop off Collio bus	30.000	-

\* =1000 copie in lingua slovena

\*\* a febbraio 2022 sono state stampate ulteriori 3.000 copie dell'orario 21/22 in seguito alle modifiche al servizio.

Tutte le pubblicazioni inerenti gli orari vengono elaborate anche a livello grafico dagli operatori interni appositamente formati.

Il materiale viene stampato a cura di APT, ma come gran parte di tutto ciò che concerne il rapporto con l'utenza, è brandizzato con il logo di TPL FVG.

## **A bordo dei mezzi**

A bordo dei mezzi le informazioni sono presenti sia in formato cartaceo (regolamento di vettura, tariffe, avvisi Emergenza Sanitaria) che in formato elettronico.

Nello specifico:

- all'interno di tutti i bus urbani è stato installato un monitor sul quale vengono visualizzati graficamente i percorsi e le successive fermate con l'orario in tempo reale, le linee in transito in ciascuna fermata per le eventuali coincidenze, gli avvisi sul servizio in caso di deviazioni o scioperi, le informative sulle regole di viaggio;  
la messa on line delle informazioni variabili (playlist) specifiche per servizio ogni urbano viene gestita a livello delle singole aziende;
- all'interno dei bus extraurbani è presente un display con testo scorrevole - anche in formato audio - che indica la fermata successiva ed in alternanza eventuali messaggi informativi, come ad esempio l'obbligo di indossare le mascherine per tutto il periodo dell'emergenza Covid.

## **Sito Internet**

Il sito web rappresenta uno dei canali più importanti per la comunicazione con gli utenti, con i cittadini, con le istituzioni.

Da giugno 2020 il sito [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it), così come si è detto relativamente al call center, offre le informazioni e l'assistenza sul servizio per tutto il territorio regionale, comprende il travel planner, il webticketing ed i form per le segnalazioni della clientela.

Il sito è gestito direttamente da TPL FVG ad eccezione del back office relativo alle informazioni sul servizio e alle news che viene alimentato dagli operatori delle singole aziende secondo il territorio di competenza.

TPL FVG mette a disposizione anche una specifica App, che oltre alle informazioni sul servizio consente l'acquisto di biglietti e la gestione degli abbonamenti.

Dopo aver constatato che per l'utenza che ha sempre fatto riferimento ad APT il sito regionale non era sufficiente per reperire con facilità ed immediatezza le informazioni necessarie, l'azienda ha deciso nel 2021 di investire anche sulla gestione di un proprio sito completo non puramente istituzionale, in modo da dare continuità al rapporto con la clientela e mantenere saldo il legame con il territorio e le comunità locali.

Il sito [www.apgorizia.it](http://www.apgorizia.it) punta alla valorizzazione dell'azienda e dei servizi forniti, rendendo subito chiaro all'utente come reperire le informazioni per ogni area tematica con in primo piano le notizie utili e gli avvisi in evidenza. Il sito è consultabile in modo adeguato anche con smartphone, tablet e i vari dispositivi mobili oltre che essere stato progettato nel rispetto della normativa sull'accessibilità. Per agevolare l'accesso del pubblico durante le campagne abbonamenti viene messo a disposizione anche un efficace sistema on line di prenotazione appuntamenti.

Nel 2022 è stata ulteriormente ampliata la versione in lingua slovena ed è stata creata la sezione "In viaggio con la Storia" al fine di creare un archivio testuale e fotografico sulla storia del trasporto pubblica in provincia di Gorizia. Progetto che nel corso del 2023 è stato rilanciato sui canali social.

Di supporto al progetto "HOP ON HOP OFF Collio and Colli" è stata inserita una specifica sezione anche in lingua inglese con il collegamento diretto al sistema REGIONDO per la prenotazione dei servizi turistici. Sistema molto efficace che potrà essere sfruttato anche per altri servizi.

Il sito è uno strumento dinamico e come tale è in continua evoluzione, quindi anche per il 2023 si prevede l'introduzione di nuove pagine e un ulteriore miglioramento degli strumenti di navigazione con particolare attenzione ai servizi turistici estivi.

## **Canali social**

Facebook, Instagram e LinkedIn sono stati attivati gradualmente a partire dalla seconda metà del 2021 e hanno visto una discreta evoluzione nel corso del 2022 grazie anche al supporto di due tirocinanti in forza all'ufficio Comunicazione nei primi e negli ultimi mesi dell'anno.

Nel corso del 2022 è stato anche attivato il servizio Telegram che consente agli iscritti di ricevere notifiche

immediate sulle variazioni al servizio.

Anche questi strumenti sono finalizzati ad identificare APT come parte integrante di una comunità che non fornisce solo un servizio: attraverso le pagine social forniamo le informazioni importanti per chi usufruisce del trasporto pubblico locale ma facciamo anche conoscere di più la nostra realtà aziendale, raccontando le novità, i cambiamenti e interagendo con le altre realtà territoriali.

I canali social vengono inoltre utilizzati per veicolare verso target più ampi le campagne promozionali sponsorizzate, ad esempio in occasione dell'avvio dei servizi più strettamente turistici e delle campagne abbonamenti.

### **Paline di fermata**

Le paline APT sono collocate in corrispondenza di ogni fermata urbana ed extraurbana. Dal subentro TPLFVG le tabelle orario affisse in fermata vengono prodotte tramite un software unico regionale e mostrano un layout identico per tutto il servizio regionale. Layout su cui le singole consorziate non hanno potere di intervento manuale.

Su ogni palina è inserito un QR code che, inquadrato con uno smartphone, mostra in tempo reale gli arrivi/partenze dei mezzi in quella specifica fermata. Nei comuni e/o frazioni in cui è presente la minoranza slovena le tabelle sono esposte nella versione bilingue.

### **Paline telematiche, monitor, totem**

In determinate postazioni strategiche le fermate sono dotate di paline telematiche che indicano in tempo reale i minuti di attesa necessari per ogni bus in arrivo nella specifica fermata; questo tipo di informazioni si rivelano particolarmente utili nei punti di interscambio fra più linee del servizio urbano e fra servizio urbano ed extraurbano.

Nel 2022 è stata completa la sostituzione degli impianti obsoleti con impianti maggiormente performanti. I nuovi monitor oltre agli orari consentono anche la visualizzazione di avvisi sul servizio e messaggi scorrevoli.

E' stato inoltre avviato il progetto di implementazione con l'installazione di nuovi impianti a Grado presso l'autostazione e il molo Torpediniere, a Gorizia presso corso Verdi, il capolinea cittadino oggetto di un completo restyling da parte dell'amministrazione comunale.

Un totem touch screen per la consultazione di orari e informazioni che riproduce il sito [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it) è installato presso l'area arrivi del Trieste Airport.

Nel 2023 è prevista l'installazione di ulteriori impianti (monitor o paline e-ink) in punti strategici nei comuni di Gradisca, Monfalcone, Gorizia, Staranzano. Altri impianti sono previsti nelle aree CMIR.

La messa on line delle informazioni variabili (playlist) specifiche per ogni fermata/impianto viene gestita a livello aziendale.

### **Pensiline con bacheche**

Le pensiline APT sono dotate di una o più bacheche, all'interno delle quali l'utente trova tutte le informazioni necessarie per un corretto utilizzo dei servizi (tariffe, regolamento di vettura, promozioni, avvisi, mappe della rete).

In particolari punti strategici sono presenti delle bacheche autonome di ampia dimensione per un'informazione più completa. Nelle pensiline presso le fermate con un intenso transito di corse o punto di coincidenza sono stati affissi dei tabelloni riepilogativi contenenti sia gli orari della fermata che le altre disposizioni (regolamento, tariffe, etc.), un tanto per concentrare tutte le informazioni in un unico punto e facilitarne la lettura.

Anche nel 2022 questi spazi si sono rilevati molto utili per una capillare informativa sulle norme comportamentali e gli avvisi relativi all'emergenza covid19.

### **Biglietterie APT**

Le Biglietterie APT di Gorizia, Monfalcone e Grado, oltre ai servizi di sportello per la vendita dei titoli di viaggio, sono state allestite come dei veri e propri "info point" dove gli utenti possono trovare tutto il materiale informativo sia per la consultazione, sia da portare con sé, sempre a titolo gratuito.

Gli operatori, inoltre, sono stati tutti formati per offrire assistenza agli utenti e fornire ogni utile indicazione. Gli

orari di apertura offrono un servizio adeguato alle esigenze del territorio anche a seconda della stagionalità.

## **Campagne promozionali e informative**

### **Emergenza COVID 19**

Anche nel 2022 parte dell'attività informativa è stata focalizzata su tutto ciò che era attinente all'emergenza Covid 19. Nel corso dell'anno sia come APT sia come TPL FVG è stato costante l'impegno per fornire una comunicazione corretta e sempre aggiornata relativamente alle norme di comportamento e agli avvisi.

Tutto il materiale informativo on line, all'interno e all'esterno del bus, presso le fermate, le pensiline, le biglietterie e gli uffici è stato più volte aggiornato nel corso dell'anno o completamente sostituito secondo le indicazioni della normativa in vigore.

Stessa procedura ha riguardato anche la comunicazione sulle diverse modifiche al servizio intervenute nel corso dell'anno.

### **Servizio marittimo**

Non avendo TPLFVG elaborato un progetto unico di promozione per tutti servizi marittimi regionali APT ha confermato anche per il 2022 la promozione delle linee marittime attraverso:

la stampa e la diffusione capillare di poster, locandine e depliant plurilingue, una campagna sulla stampa locale e su quella in lingua slovena, sui propri canali social e per la prima volta è stata attivata anche una promozione tramite canali radio sia in lingua italiana che tedesca.

Sono state attivate forme di collaborazione con gli operatori turistici locali tra cui segnaliamo la presentazione dei nostri servizi in anteprima ad aprile alla fiera di Klagenfurt. In occasione dell'avvio della stagione estiva sono state organizzate due cerimonie inaugurali di presentazione sia a Trieste che a Lignano con la partecipazione della stampa e delle autorità regionali e locali.

La campagna è stata spesso influenzata dalle difficoltà riscontrate nella gestione del servizio in occasione delle mancate partenze o dei prolungati fermi della linea Trieste-Grado.

### **Servizio Bicibus**

Anche per i servizi di BICIBUS non c'è stato un coordinamento regionale per la promozione se non l'individuazione di una grafica di base in comune. APT ha stampato e diffuso autonomamente dei poster e dei flyer informativi sul servizio ed ha acquistato spazi pubblicitari sulla stampa locale e su riviste turistiche.

### **Abbonamenti scolastici FVG**

La promozione per la sottoscrizione dell'abbonamento annuale studenti residenti FVG anche nel 2022 ha visto la pubblicazione sui quotidiani locali, anche in lingua slovena, di alcune inserzioni informative dando particolare rilevanza al servizio APT Help, l'assistenza messa a disposizione da APT sia con lo sportello attivato presso la sede aziendale di Gorizia sia attraverso i numeri telefonici dedicati dell'ufficio Titoli di Viaggio. Un servizio particolarmente apprezzato, considerato che spesso il volume di traffico gestito dal call center regionale non consentiva un'immediata e puntuale risposta a tutti gli utenti interessati.

### **Hop on Hop off Collio**

Il nuovo servizio di trasporto per esplorare il Friuli Venezia Giulia all'insegna della mobilità sostenibile ed intermodale che unisce bus, bicicletta e motonave è stato attivato a partire da mese di giugno per conto di Promoturismo FVG. Il progetto prevedeva 3 itinerari slow in partenza da Grado in coincidenza con l'arrivo dei servizi marittimi e diretti verso i Colli orientali ed il Collio, con possibilità di effettuare delle tratte in bus e delle tratte con la bicicletta, unendo le esperienze culturali o enogastronomiche alle pedalate immersive nei suggestivi paesaggi del Collio e del Cividalese.

La promozione di questo servizio è stata effettuata attraverso:

- la diffusione di una brochure con mappa e percorsi in tutte le strutture ricettive di Grado, Lignano, Trieste.
- l'inserimento di tutto il materiale informativo dei servizi marittimi e a bordo delle motonavi
- la creazione di una apposita sezione plurilingue nel sito aziendale
- diverse inserzioni sulla stampa locale

- una campagna specifica su alcune emittenti radiofoniche e televisive con copertura anche in territorio austriaco.
- una campagna sui canali social in coordinamento con Promoturismo FVG

### Servizi tpl

**Corse per Capriva** Ad inizio anno c'è stato un importante intervento di modifica al servizio urbano in seguito al ripristino del doppio senso di marcia su Corso Italia che ha visto anche l'attivazione di un nuovo collegamento fino a Capriva del Friuli con il prolungamento di 5 corse che dal 7 febbraio congiungono Gorizia con Mossa, San Lorenzo e Capriva. Questo intervento ha comportato a livello informativo un aggiornamento di tutto il materiale sia cartaceo che digitale. La presentazione alla stampa è stata effettuata a bordo bus nella giornata di inaugurazione del servizio.

**Corse dirette Stazione-Università** Il nuovo servizio di 4 corse dirette dedicato agli studenti del Polo Universitario di via Alviano è stato promosso in coordinamento con il Comune di Gorizia, UniTrieste e Consorzio Universitario.

**Altri servizi estivi** Nel corso della stagione estiva sono stati promossi sia sulla stampa locale che sui canali social i vari servizi estivi di tpl, come ad esempio il nuovo collegamento con Marina Nova inserito nella linea Panzano che collegando le due spiagge monfalconesi è diventato così "l'autobus del mare".

**Linea urbana internazionale** Il 19 settembre, dopo la sospensione nel periodo di Emergenza Covid, è stata riattivata la linea urbana internazionale con alcune novità significative sul percorso .

Attività di promozione attraverso effettuata attraverso la stampa locale italiana e slovena ed i canali social.

### Servizi aggiuntivi

Ulteriori attività di informazione/promozione sono state attivate in occasione di servizi particolari attivati per contribuire alla sostenibilità di determinati eventi come la Barcolana, Gusti di Frontiera a Gorizia, San Nicolò a Monfalcone.

## RELAZIONI CON IL PUBBLICO: IL RAPPORTO CON LA CLIENTELA

### Reclami e Segnalazioni

La gestione dei reclami e dei suggerimenti rappresenta per APT uno strumento fondamentale: da un lato, consente di migliorare il servizio, rendendolo ove possibile più aderente alle necessità espresse dai clienti e, in caso di anomalie, predisponendo rimedi ed azioni correttive; dall'altro, permette di mantenere un buon livello di soddisfazione della clientela per quanto riguarda le attività che possono essere definite di "assistenza al cliente", attraverso l'attenzione alle esigenze ed ai feedback degli utenti.

Da giugno 2020, in seguito all'avvio dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale nella Regione Friuli Venezia Giulia al consorzio TPL FVG scarl (di cui APT fa parte), la gestione di Reclami e Segnalazioni avviene attraverso il software gestionale Arxivar, a gestione centralizzata di TPL FVG ma con operatori appartenenti alle aziende consorziate.

Il Reclamo o la Segnalazione vengono inoltrati, direttamente dal cliente o da parte di un operatore del Numero Verde unico, attraverso il form dedicato presente sul sito internet [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it). Il gestionale Arxivar lo acquisisce in maniera automatica e consente poi di procedere alla redazione e spedizione della risposta al segnalante, con possibilità di caricamento nella pratica digitale di tutti gli allegati costituenti l'istruttoria di verifica ed il trattamento di eventuali non conformità.

La prassi è codificata da procedura aziendale del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, già applicata da anni e che ha recepito le nuove modalità introdotte dalla gestione consortile.

La codifica di Reclami e Segnalazioni è strutturata con indicazioni di argomento e dettaglio coordinate con la norma UNI EN 13816:2002 "Trasporto pubblico di passeggeri. Definizione, obiettivi e misurazione della qualità dei servizi", già ottenuta da anni da ciascuna delle aziende consorziate e prevista come obbligo per la partecipazione alla gara di affidamento del servizio.

Tale codifica consente una puntuale analisi dei contenuti dei reclami pervenuti, utile per monitorare anche attraverso la percezione dell'utenza il livello di servizio offerto, intervenire tempestivamente per la risoluzione delle situazioni critiche ed orientare gli eventuali investimenti tecnologici a supporto della mobilità, le attività di miglioramento, le campagne di informazione e marketing. I dati raccolti confluiscono anche nel gestionale Tableau dell'attività di Business Intelligence, costituendo uno degli elementi che vengono puntualmente monitorati da TPL FVG.

La scelta sull'opportunità di identificare l'istanza come un Reclamo o come una Segnalazione viene effettuata dal cliente, che utilizza una delle due possibilità in base alla propria personale percezione della gravità del problema riscontrato o del carattere della richiesta. La modalità di gestione e le attività di istruttoria sono, tuttavia, le medesime in entrambi i casi, quindi l'analisi di alcuni dati può essere significativa anche ove letti nel complesso e nella totalità delle pratiche, come ad esempio per quanto riguarda i tempi di risposta.

La risposta al cliente viene data entro 20 giorni lavorativi, mentre va fornito riscontro entro 10 giorni lavorativi se la segnalazione perviene dai competenti uffici della Regione. Il gestionale Arxivar consente di tenere sotto controllo agevolmente le scadenze e, per APT, quasi tutte le pratiche sono state chiuse nei tempi previsti. Nel 2022 i tempi di risposta medi, considerando il numero complessivo di Reclami e Segnalazioni (totale 553), si attestano a 9 giorni lavorativi. Ad ogni modo, laddove l'oggetto sia di rapida gestione o preveda un semplice riscontro ad una richiesta di informazioni, si prevede di fornire risposta al cliente nel minor tempo possibile.

La percentuale di pratiche per le quali l'istruttoria abbia accertato un disservizio o comunque la necessità di un intervento correttivo per la risoluzione del problema risulta nel complesso pari al 46%.

Le tabelle di seguito illustrano l'incidenza delle casistiche sui Reclami e sulle Segnalazioni, evidenziando che la maggior parte delle questioni sono riconducibili agli aspetti legati alla regolarità, affidabilità e puntualità del servizio, al comportamento del personale di guida ed al comfort del viaggio, in particolare per quanto riguarda l'affollamento dei mezzi. Aspetto, quest'ultimo, evidentemente influenzato dalla alterata percezione della clientela conseguente alla riduzione della capienza dei mezzi in servizio, imposta dalle misure di contenimento previste per arginare la pandemia Covid 19, ma la cui fondatezza è stata in larga parte smentita dai dati oggettivi raccolti attraverso i sistemi contapasseggeri e dai monitoraggi del personale di controllo.

## Reclami:

ARGOMENTO	DETTAGLI ARGOMENTO			
Rete copertura oraria	1.1	Fermate (servizio)	3	10
	1.2	Copertura oraria	7	
Regolarità del servizio e puntualità mezzi	2.1	Anticipo alla partenza	4	173
	2.2	Ritardo di arrivo, a capolinea o fermata intermedia	51	
	2.3	Passaggio in anticipo	1	
	2.4	Mancato passaggio	52	
	2.5	Mancata effettuazione fermata/mancata apertura porte	58	
	2.6	Ritardo partenza dal capolinea	7	
Informazioni	3.1	Mancata/incompleta/errata informazione	5	14
	3.2	Orario palina non aggiornata	1	
	3.3	Funzionamento sistemi di informazione dinamica a terra	0	
	3.4	Funzionamento sistemi di informazione dinamica a bordo	0	
	3.5	Funzionamento sistemi telematici (per es. sistemi on line)	8	
Facilità d'uso del servizio	4.1	Disponibilità punti vendita	0	4
	4.2	Funzionamento emettitrici	4	
	4.3	Mancata emissione a bordo	0	
Infrastrutture di esercizio	5.1	Fermate (paline)	1	1

	5.2	Autostazioni/Biglietterie	0	
Sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore	6.1	Incidente	2	13
	6.2	Caduta	1	
	6.3	Aggressione	0	
	6.4	Furto/borseggio	0	
	6.5	Condotta di guida	10	
Affidabilità del servizio	7.1	Corsa mancante/interrotta	14	26
	7.2	Disservizio in linea (mancata coincidenza, mancato carico per sovraffollamento)	12	
Comfort del servizio	8.1	Clima/riscaldamento	2	15
	8.2	Affollamento	12	
	8.3	Strumentazione di bordo (pulsante di chiamata, obliteratrice, ecc.)	1	
Pulizia e condizioni igieniche delle vetture	9.1	Pulizia esterna	0	3
	9.2	Pulizia interna (no sedile)	2	
	9.3	Pulizia sedili	1	
Servizi per viaggiatori con ridotta capacità motoria	10.1	Funzionamento pedana	0	0
	10.2	Avvisi sonori ipovedenti	0	
Integrazione modale	11.1	Coincidenza con autobus	1	1
	11.2	Coincidenza con treno/aereo	0	
	11.3	Trasporto bici	0	
Aspetti relazionali e comunicazione del personale	12.1	Comportamento personale di guida	36	39
	12.2	Aspetto del personale di guida	0	
	12.3	Comportamento altro personale	3	
Rapporto istituzionale con l'utenza	13.1	Rapporto con Regione FVG	1	1
	13.2	Rapporto con le Aziende	0	
Attenzione all'ambiente	14.1	Inquinamento	3	3
	14.2	Vetustà dei mezzi	0	
Rapporti tra utenti	15.1	Diverbio tra utenti	1	7
	15.2	Trasporto animali	0	
	15.3	Igiene e decoro	6	
Richiesta informazioni	16.1	Orario di linea	0	8
	16.2	Servizio	1	
	16.3	Titoli di viaggio	6	
	16.4	Varie	1	
Elogio	17.1	Comportamento dipendente	0	0
	17.2	Iniziativa aziendale	0	
Totale				318



**Segnalazioni:**

ARGOMENTO	DETTAGLI ARGOMENTO			
Rete copertura oraria	1.1	Fermate (servizio)	7	40
	1.2	Copertura oraria	33	
Regolarità del servizio e puntualità mezzi	2.1	Anticipo alla partenza	4	85
	2.2	Ritardo di arrivo, a capolinea o fermata intermedia	20	
	2.3	Passaggio in anticipo	1	
	2.4	Mancato passaggio	38	
	2.5	Mancata effettuazione fermata/mancata apertura porte	21	
	2.6	Ritardo partenza dal capolinea	1	
Informazioni	3.1	Mancata/incompleta/errata informazione	8	16
	3.2	Orario palina non aggiornata	3	
	3.3	Funzionamento sistemi di informazione dinamica a terra	1	
	3.4	Funzionamento sistemi di informazione dinamica a bordo	0	
	3.5	Funzionamento sistemi telematici (per es. sistemi on line)	4	
Facilità d'uso del servizio	4.1	Disponibilità punti vendita	0	5
	4.2	Funzionamento emettitrici	5	
	4.3	Mancata emissione a bordo	0	
Infrastrutture di esercizio	5.1	Fermate (paline)	2	2
	5.2	Autostazioni/Biglietterie	0	
Sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore	6.1	Incidente	0	4
	6.2	Caduta	1	
	6.3	Aggressione	0	
	6.4	Furto/borseggio	0	
	6.5	Condotta di guida	3	
4Affidabilità del servizio	7.1	Corsa mancante/interrotta	5	8
	7.2	Disservizio in linea (mancata coincidenza, mancato carico per sovraffollamento)	3	
Comfort del servizio	8.1	Clima/riscaldamento	0	23
	8.2	Affollamento	22	
	8.3	Strumentazione di bordo (pulsante di chiamata, obliteratrice, ecc.)	1	
Pulizia e condizioni igieniche delle vetture	9.1	Pulizia esterna	1	2
	9.2	Pulizia interna (no sedile)	1	
	9.3	Pulizia sedili	0	
Servizi per viaggiatori con ridotta capacità motoria	10.1	Funzionamento pedana	1	1
	10.2	Avvisi sonori ipovedenti	0	
Integrazione modale	11.1	Coincidenza con autobus	3	5
	11.2	Coincidenza con treno/aereo	1	
	11.3	Trasporto bici	1	
Aspetti relazionali e comunicazione del personale	12.1	Comportamento personale di guida	21	23
	12.2	Aspetto del personale di guida	0	
	12.3	Comportamento altro personale	2	
Rapporto istituzionale con l'utenza	13.1	Rapporto con Regione FVG	0	0

	13.2	Rapporto con le Aziende	0	
Attenzione all'ambiente	14.1	Inquinamento	1	1
	14.2	Vetustà dei mezzi	0	
Rapporti tra utenti	15.1	Diverbio tra utenti	3	7
	15.2	Trasporto animali	0	
	15.3	Igiene e decoro	4	
Richiesta informazioni	16.1	Orario di linea	3	13
	16.2	Servizio	3	
	16.3	Titoli di viaggio	6	
	16.4	Varie	1	
Elogio	17.1	Comportamento dipendente	1	2
	17.2	Iniziativa aziendale	1	
Totale				<b>235</b>

### Gestione oggetti rinvenuti

Anche la gestione degli oggetti rinvenuti a bordo dei bus o nelle strutture aziendali costituisce un capitolo nelle relazioni con l'utenza

A	TOTALE OGGETTI RINVENUTI GESTITI DA SEGRETERIA	295	D+E
	di cui		
B	oggetti rinvenuti a bordo e consegnati direttamente dal personale	180	
C	oggetti rinvenuti in seguito a richiesta del proprietario	115	
D	OGGETTI CONSEGNATI AL PROPRIETARIO	177	
E	OGGETTI CONSEGNATI ALLA POLIZIA MUNICIPALE	118	
F	TOTALE RICHIESTE REGistrate DA SEGRETERIA	324	G+H
	di cui		
G	esito positivo con consegna al proprietario	107	
H	esito negativo	217	

### Customer Satisfaction e Mystery Client

Dal mese di luglio 2012 APT è in possesso della Certificazione in base alla norma UNI-EN 13816:2002 (vedi capitolo dedicato). La norma ha lo scopo di stabilire i requisiti per la definizione e determinazione degli obiettivi e per la misurazione della qualità del servizio nell'ambito del TPP (trasporto pubblico di passeggeri), fornendo una linea guida per la selezione dei relativi metodi di misurazione. Si tratta di certificazione di servizio: pertanto è il servizio e non il fornitore dello stesso a essere conforme alla norma. La certificazione secondo la UNI EN 13816:2002 implica che l'organizzazione nell'ambito del proprio sistema di gestione per la qualità assicuri il rispetto dei criteri qualità e relativi sotto-livelli, individuando specifiche misure di soddisfazione e metodi di misurazione. La norma suggerisce tra le misure per la prestazione dei servizi, oltre alle tradizionali indagini sulla soddisfazione del cliente (ISC) e alle misurazioni dirette della prestazione (MDM), anche le indagini *cliente misterioso* (ICM) basate il più possibile su osservazioni obiettive effettuate da osservatori in incognito opportunamente addestrati.

Nel mese di febbraio 2021 TPLFVG ha indetto una gara per lo svolgimento delle indagini di Customer Satisfaction e di Mystery Client con l'obiettivo di raccogliere i dati sia a livello regionale che relativamente alle singole aziende consorziate per poter essere utilizzati nelle rispettive procedure di certificazione. E' stato quindi incaricato

l'Istituto Demos Marketing International Srl.

Per quanto riguarda la Customer Satisfaction, rispetto al 2021, su sollecitazione di APT gli indicatori e la metodologia sono stati oggetto di discussione e revisione in ambito TPL FVG e successivamente con il fornitore. Il report 2022 quindi è stato semplificato e reso più omogeneo rispetto anche alle indagini di qualità svolte da APT negli anni precedenti. Di conseguenza nel 2022 non è stato necessario svolgere una indagine autonoma ma verranno utilizzati anche per le certificazioni aziendali i dati risultanti dalle indagini regionali TPLFVG.

Nello specifico:

### **Indagine Customer satisfaction servizio gomma**

Nota Metodologica del fornitore Demos Marketing International

*L'indagine di Customer Satisfaction relativa all'anno 2022 di APT Gorizia è stata condotta dall'Istituto Demos Marketing International e si è svolta tra i mesi di Novembre 2022. L'indagine ha inteso rilevare le aspettative e il livello di soddisfazione espressi della clientela sul servizio erogato dall'azienda consortile di TPL FVG. Demos Marketing International, nello svolgimento dell'indagine, ha adottato criteri e metodologie conformi ai più recenti orientamenti della letteratura scientifica sulla customer satisfaction measurement nei servizi pubblici locali e alla norma internazionale UNI EN 13816:2002 sulla qualità dei servizi di trasporto pubblico di passeggeri. Le interviste per i servizi automobilistici hanno riguardato una campione di 700 individui, adeguatamente e sufficientemente rappresentativo della popolazione residente nella Provincia di Gorizia e della clientela del servizio di trasporto pubblico locale. I questionari ritenuti validi sono stati 700. L'intervallo di confidenza è stato del 95%, il margine di errore del 2%: significa, cioè, che esiste una probabilità del 98% che il campione intervistato abbia risposto come avrebbe risposto l'intera popolazione provinciale, con un margine di errore pari a  $\pm 2\%$ . Il numero di interviste per l'ambito provinciale è stato determinato in proporzione al numero di residenti (ISTAT 2020). Tutte le persone che hanno partecipato all'indagine sono utilizzatrici del servizio ed hanno un'età pari e/o superiore ai 14 anni. Le interviste si sono svolte sia telefonicamente e sia alle fermate del servizio: le interviste telefoniche (CATI) hanno riguardato il 40% del campione e si sono svolte tra il 24 di ottobre e si sono concluse il 24 novembre 2022. Le interviste face-to-face alle fermate (CAPI) hanno riguardato il 60% del campione e si sono svolte tra il 24 ottobre e il 24 novembre 2022. Le interviste Face fo face sono state realizzate a bordo autobus (urbano ed extraurbano) e primariamente presso Gorizia (centro intermodale), Monfalcone (Via Pocar, Piazza Unità, Via Bixio, Via Gaslini, Gradisca (Viale Regina Elena).*

#### **Alcuni dati sul campione:**

Interviste realizzate	700
Età del campione inferiore ai 26 anni	51%
Studenti	37%
Utilizzatori abituali	66%
Utilizzatori da oltre 1 anno	87%
Abbonati	63%

#### **In sintesi i dati APT sulla qualità percepita:**

	2022	2021
Accessibilità & Fruibilità	7,58	7,62
Affidabilità & Sicurezza	7,50	7,6
Aspetti tangibili	7,64	7,52
Aspetti Relazionali	7,40	7,51

Nella tabella seguente sono stati confrontati i dati fra la rilevazione del 2021 e del 2022 fra la qualità percepita (indice di soddisfazione) e incrociati i dati di APT con quelli globali di TPL FVG per l'anno 2022, viene inoltre indicato – solo per APT - il gap fra la qualità percepita e quella attesa riferito al 2022 (ciò che il cliente si aspetterebbe dal servizio rispetto a quello che in effetti percepisce).

ANALISI COMPARATA TPL FVG/APT GORIZIA INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION		TPL FVG GLOBALE			APT GORIZIA						
		qualità percepita		2021	qualità percepita		qualità attesa		percepita / attesa		
		2022			2022	2021	2022	2021	2022	2021	
		% 6-10	media (1-10)	% 6-10	media (1-10)		media (1-10)		differenza		
<b>aspetti tangibili</b>											
1	Rete e copertura oraria	92%	7,61	7,02	94%	7,30	5,73	8,85	8,97	-1,55	-3,24
2	Frequenza	89%	7,50	6,97	92%	7,39	6,07	8,86	8,95	-1,47	-2,88
3	Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi (interno)	95%	7,86	7,09	97%	7,93	5,97	8,52	8,94	-0,59	-2,97
4	Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi (esterno)	94%	7,83	6,97	97%	7,55	5,98	7,60	8,85	-0,05	-2,87
5	Comfort di viaggio (valutazione globale)	92%	7,68	7,06	93%	7,66	5,98	8,74	8,84	-1,08	-2,86
6	Allestimento e pulizia di fermate, capolinea e autostazioni	90%	7,57	7,00	95%	7,44	5,90	8,29	8,88	-0,85	-2,98
7	Attenzione e impegno a favore dell'ambiente	89%	7,45	6,98	95%	7,40	5,97	8,76	8,90	-1,36	-2,93
<b>affidabilità e sicurezza</b>											
1	Puntualità del servizio	89%	7,62	7,00	94%	7,52	5,86	9,00	8,95	-1,48	-3,09
2	Regolarità del servizio	92%	7,69	7,07	96%	7,79	6,03	9,03	8,98	-1,24	-2,95
3	Durata del viaggio	93%	7,81	7,11	97%	7,96	6,05	8,70	8,96	-0,74	-2,91
4	Qualità e stile di guida	88%	7,49	7,09	91%	7,54	6,04	8,88	9,04	-1,34	-3,00
5	Tempestività e adeguatezza dei servizi di infomobilità...	89%	7,43	n/d	94%	7,45	n/d	8,46	n/d	-1,01	n/d
6	Tempestività e adeguatezza delle informazioni in presenza di anomalie	87%	7,28	7,01	91%	7,30	5,98	8,66	8,74	-1,36	-2,76
7	tempestività ed adeguatezza info call center	84%	6,99	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
8	Adeguatezza delle informazioni presso fermate	87%	7,24	n/d	93%	7,31	n/d	8,59	n/d	-1,28	n/d
9	Sicurezza del viaggio (sinistrosità)	94%	7,84	7,08	98%	8,01	6,11	9,22	9,07	-1,21	-2,96
10	Sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore ed efficacia delle azioni di sorveglianza	91%	7,61	7,05	95%	7,55	6,10	9,22	9,04	-1,67	-2,94
<b>accessibilità e fruibilità</b>											
1	Facilità uso del servizio (globale)	94%	7,87	6,99	97%	7,90	6,05	8,91	8,99	-1,01	-2,94
2	Facilità acquisto/reperimento titoli di viaggio (globale)	96%	7,98	6,99	97%	8,01	6,04	8,92	8,99	-0,91	-2,95
3	Facilità acquisto biglietti da App	90%	7,49	6,92	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
4	Facilità acquisto biglietti da web	85%	7,62	6,87	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
5	Funzionalità dispositivi validazione a bordo	90%	7,52	7,00	93%	7,60	6,03	7,59	8,97	0,01	-2,94
6	Integrazione modale e possibilità coincidenza con altri mezzi pubblici	87%	7,23	6,94	92%	7,21	6,01	8,47	8,81	-1,26	-2,80
7	Visibilità e accessibilità delle fermate	92%	7,65	7,08	97%	7,70	6,15	8,74	8,94	-1,04	-2,79
8	Servizi per viaggiatori con disabilità e ridotta capacità motoria	85%	7,27	6,95	87%	7,33	6,11	9,39	9,05	-2,06	-2,94
<b>aspetti relazionali</b>											
1	Cortesia e professionalità personale di guida	89%	7,41	7,08	93%	7,43	6,06	8,47	9,07	-1,04	-3,01
2	Cortesia e professionalità personale biglietteria	92%	7,60	7,05	96%	7,60	6,08	8,28	9,02	-0,68	-2,94
3	cortesia e professionalità servizio clienti	91%	7,35	7,03	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
4	adeguatezza e tempestività delle risposte ai reclami	89%	7,26	6,96	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
5	adeguatezza e tempestività delle risposte alle segnalazioni	87%	7,27	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d

### Customer Satisfaction Index 2022

APT = 7,56 rispetto a 7,53 complessivo di TPL FVG

#### Net promoter score 2022

Il net promoter score certifica che l'**88%** degli intervistati utilizzatori del servizio di APT Gorizia è soddisfatto della qualità erogata in generale, rispetto all'80,50 % del dato globale TPL FVG.

Emerge un considerevole incremento di APT in tutti gli item che in parte si può attribuire alla correzione del campione oggetto dell'indagine rispetto all'anno precedente ed in parte al riconoscimento effettivo di un miglioramento aziendale.

La colonna con la media (voti da 1 a 10) confrontata con la colonna (percentuale di persone che hanno dato una valutazione da 6 a 10) testimonia come il giudizio su APT sia generalmente buono con una media che va dal 7,21 all'8,01, senza picchi verso l'alto o verso il basso ma si mantiene costante. Rispetto alla media ottenuta in entrambi i confronti dal consorzio TPLFVG a livello regionale tutti gli item raggiungono un risultato superiore.

### Indagine Customer satisfaction servizio marittimo

Interviste realizzate = n. 305

Età del campione fra 16 e 55 anni distribuiti equamente = 79%

Provenienza italiana = 82%

Utilizzatori: anni scorsi 32%, altre volte nel 2022 16%, prima volta 52%

Indicatore	Qualità percepita	Qualità attesa
Pulizia e condizioni igieniche delle imbarcazioni	8,36	8,98
Confort di viaggio (valutazione globale)	8,43	8,96
Adeguatezza degli orari	8,69	9,20
Puntualità del servizio	9,00	9,30
Regolarità e continuità del servizio	8,64	9,15
Facilità d'uso del servizio	9,03	9,23
Tempo e durata del viaggio	8,70	9,08
Sicurezza del viaggio	8,89	9,20
Sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore	8,85	9,18
Adeguatezza delle informazioni sul servizio	8,65	9,11
Adeguatezza delle informazioni sul servizio in caso di perturbazioni	8,31	9,00
Integrazione modale e possibilità di coincidenza con altri mezzi pubblici	8,52	9,03
Trasporto biciclette	8,82	9,12
Cortesìa e professionalità del personale di bordo	9,08	9,12
Attenzione all'ambiente	8,65	9,16

Tutti gli item hanno una valutazione ottima. Il punteggio da 6 a 10 copre il 100% delle valutazioni

Il net promoter score indica una percentuale del **97% di soddisfatti**.

Per quanto riguarda le indagini sul Mystery Client, non essendo ancora stato validato il report da parte di TPLFVG si rimanda alle successive pubblicazioni dei dati sui siti di TPL FVG e APT.

## APT ED IL TERRITORIO

APT non si considera un'entità isolata ma parte integrante dell'ambiente in cui opera e per questo ha incrementato nel tempo una significativa presenza a sostegno di quello che possiamo definire come il "benessere sociale" della collettività, mettendo a disposizione i propri spazi e strutture, collaborando con significative manifestazioni culturali, associazioni di volontariato ed enti locali e in generale promuovendo eventi che contribuiscono all'arricchimento culturale e sociale del territorio.

A titolo di esempio citiamo alcuni fra gli interventi più significativi in questo ambito:

### **La comunicazione mobile - In viaggio con la cultura**

APT offre la possibilità ad istituzioni, enti e associazioni di promuovere significative campagne informative di carattere sociale, culturale o di promozione del territorio attraverso la comunicazione dinamica sui bus aziendali.

Fiore all'occhiello in questo ambito è il progetto **#InViaggioConLaCultura**, avviato nel 2020 nel periodo di chiusura forzata dei musei e tutt'ora in corso.

Il nome e l'immagine di un museo, l'avvio di un festival teatrale, l'inaugurazione di una mostra, i siti turistici del nostro territorio diventano i vestiti dei nostri bus e su di essi viaggiano per centinaia di chilometri lungo strade trafficate o piccoli centri raggiungendo ogni giorno persone diverse suscitando interesse e curiosità per il nostro patrimonio culturale.

Sono ancora in circolazione i bus che promuovono: GO Musei – il biglietto unico per i Musei di Gorizia, ERPAC FVG, Mittelfest 2020 e 2021, GO!2025 Nova Gorica – Gorizia Capitale Europea della Cultura, Castello di Miramare, TuResta in Friuli Venezia Giulia, Vis a Vi Dance Festival 2021. Nel 2002 la comunicazione mobile ha interessato i seguenti progetti:

### **Tra la Terra e il Cielo (per conto di ERPAC FVG)**

Un bus extraurbano è stato allestito con colori e forme ispirati ai ricami del paramento di Sant'Orsola in occasione delle mostre presso il Museo della Moda e delle Arti Applicate: "Tra la terra e il Cielo. I meravigliosi ricami delle Orsoline a Gorizia" e "Un filo prezioso lungo 350 anni..."

### **Mittelfest 2022**

Anche nel 2022 APT ha sostenuto la campagna di promozione di Mittelfest con l'autobus extraurbano dedicato ad "Imprevisti", nuovo tema dell'importante manifestazione culturale: "narrare imprevisti (...) è un po' un modo per imparare a dare valore a ciò che spesso si trascura, un po' per reagire nel modo migliore a ciò che, comunque, non si può prevedere"

### **Visavì 2022 (per conto di Artisti Associati)**

Confermata anche nel 2022 la messa a disposizione di un bus extraurbano ed uno urbano per la promozione del Festival transfrontaliero della danza. Sono state aggiornate anche le pellicole dei bus con la campagna 2021.

Con una navetta per il transfer tra teatro di Gorizia e quello di Nova Gorica in occasione di tre spettacoli di ottobre, APT ha supportato anche logisticamente il progetto Visavì Dance festival 2022.

### **Barcolana**

In prossimità della 54ma Barcolana, la grande manifestazione velica che coinvolge tutto il territorio regionale, è stato allestito un bus extraurbano con la spettacolare immagine delle vele nel golfo di Trieste.

### **Carso XR – Collio XR – Isonzo XR (per conto di Fondazione Carigo)**

L'intervento più rilevante del 2022 riguarda la collaborazione con la Fondazione CARIGO. Abbiamo messo a disposizione 3 autobus extraurbani per la promozione di CARIGO Green, il progetto per la valorizzazione in chiave sostenibile del territorio, attraverso interventi a basso impatto improntati alle nuove tecnologie e alla reinterpretazione in chiave contemporanea del rapporto tra natura e fruizione turistica del paesaggio e della memoria storica.

I bus sono dedicati a Carso, Isonzo e Collio.

### **Audiobus, la città vista con gli occhi dei bambini (prima parte)**

Dopo la positiva esperienza del 2021 anche nel 2022 abbiamo aderito al progetto Audiobus promosso dall'associazione Zeroldee. Nel mese di novembre alcuni bambini delle classi elementari di una scuola goriziana sono stati invitati a vivere un'esperienza su un bus urbano, lungo il percorso della linea 8 di Gorizia, spingendoli ad osservare tutto ciò che accadeva a bordo e fuori dal finestrino.

Al rientro, nel corso di uno specifico laboratorio, gli operatori di Zeroldee hanno raccolto e registrato le loro voci con le impressioni di quella giornata spaziando fra realtà ed immaginazione. Ad inizio 2023 è stata organizzata una giornata in cui i passeggeri della linea 8 sono stati invitati ad indossare le cuffie per ascoltare le voci registrate dei bambini e vivere così un'esperienza di viaggio diversa ed emozionante.

### **Collaborazione con DelTa Delfini e tartarughe**

Si è rinnovata anche nel 2022 la collaborazione tra APT e l'associazione DelTa per un comune obiettivo: sensibilizzare i più giovani (e non solo) sulle caratteristiche e problematiche del sistema marino e delle specie presenti nell'Adriatico.

A bordo della linea marittima Trieste-Grado, turisti e cittadini hanno avuto la possibilità di partecipare attivamente alle attività proposte da DelTa. Grazie all'applicazione "avvistAPP" e binocoli messi a disposizione dall'associazione, i passeggeri hanno potuto segnalare la presenza di cetacei, tartarughe marine, meduse e altre specie aliene. Inoltre, si sono potuti confrontare su tematiche in materia di ambiente marino con i volontari dell'organizzazione, presenti a bordo durante la stagione.

### **Inseguì la tua storia**

Analogamente al 2021, APT ha sostenuto con un contributo la realizzazione della storica rassegna per bambini e famiglie "Inseguì la tua storia", attiva da 22 anni con l'adesione di ben 12 comuni del territorio coordinati da Romans d'Isonzo, che prevede 13 spettacoli tra la fine di giugno e l'inizio di agosto nelle piazze comunali, realizzati con tecniche diverse, quali teatro d'attore, d'ombra, di pupazzi, musicale, con burattini o marionette. Si tratta di un Festival teatrale itinerante dedicato ad un target di bambini dai 4 ai 10 anni, ma fruibile anche da genitori e nonni, con obiettivi culturali, sociali, civici e turistici, assolutamente condivisi da APT a maggior ragione quale sostegno ed occasione di valorizzazione territoriale dopo le chiusure imposte dal COVID.

## TITOLI DI VIAGGIO

### ANALISI DELLE VENDITE

L'andamento di vendita dei titoli di viaggio per l'anno 2022, a seguito degli allentamenti alle restrizioni attuate dalle Istituzioni per fronteggiare l'emergenza Covid-19, ha visto una ripresa dell'utilizzo dei servizi di trasporto pubblico ed una conseguente variazione positiva dei dati di vendita rispetto agli esercizi precedenti.

Si procede qui di seguito ad una disamina per singolo settore.

#### Servizio extraurbano

Il settore extraurbano chiude il 2022 registrando uno scostamento percentuale pari a:

- numero passeggeri trasportati +10,64 per cento
- introiti da traffico +14,74 per cento
- quantità di titoli +39,36 per cento

Nella comparazione dei dati tra gli esercizi 2021 e 2022, nel dettaglio del numero di titoli venduti, i biglietti hanno registrato un sostanziale aumento rispetto all'esercizio precedente con un numero totale di titoli di corsa semplice pari a 275.040 unità contro i 194.287 del 2021 con uno scostamento pari al +41,56 per cento. Anche gli abbonamenti rispetto all'esercizio precedente hanno registrato un aumento del +7,20 per cento nella totalità delle tipologie vendute.

I titoli quindicinali e mensili hanno registrato un aumento del numero dei titoli emessi del +9,59 per cento, dei trasportati del +8,39 per cento e dei ricavi da traffico del +12,17 per cento. I valori indicati sono stati ricavati considerando la media tra le varie tipologie di prodotti offerti.

Il 2022 ha visto l'introduzione del titolo semestrale ordinario per il quale sono stati rilevati i seguenti dati:

- numero passeggeri trasportati 5.138
- introiti da traffico 2.713 euro
- quantità di titoli 35

I titoli annuali, nel loro complesso, hanno registrato un numero di sottoscrizioni pari a 4.217 unità contro i 4.470 dell'anno precedente. I dati rilevati tengono in considerazione tre tipologie di rinnovi plurimensili:

- numero 25 annuali ordinari, validi per 12 mesi consecutivi;
- numero 3.362 annuali studenti, con validità fissa a 10 mesi da settembre a giugno o da ottobre a luglio, che contengono sia i titoli scolastici base che gli scolastici riservati ai residenti in FVG, che vedono un abbattimento tariffario del 50% rispetto alla tariffa base;
- numero 830 annuali categorie protette rilasciati a fronte del possesso di determinati requisiti di invalidità e reddito, autorizzati dalla Regione ed emessi presso le nostre biglietterie CORE e attraverso la collaborazione con l'associazione di categoria ANMIC Sezione di Gorizia.

#### Servizio urbano

Per quanto concerne il servizio urbano, il settore conclude l'esercizio 2022, con dei dati in rialzo rispetto ai valori presi in esame, registrando uno scostamento percentuale pari a:

- numero passeggeri trasportati +21,39 per cento
- introiti da traffico +7,97 per cento
- quantità di titoli -14,46 per cento

Nella comparazione dei dati tra il 2021 e il 2022, nel dettaglio del numero di titoli venduti, i biglietti hanno rilevato una flessione negativa rispetto all'esercizio precedente con un numero totale di titoli tra orario 60 minuti, orario 75 minuti (ex due tratte) e giornaliero pari a 242.999 unità contro i 284.826 del 2021.



Si mette in luce però il netto incremento delle vendite dei titoli giornalieri che passano dalle 310 unità vendute nel 2021 contro le 2.749 del 2022, in funzione dell'introduzione del titolo giornaliero unico regionale, dove a fronte di un unico titolo di viaggio, dal valore vantaggioso di 3,00 euro, è possibile viaggiare su tutte le sette aree urbane del FVG. Gli abbonamenti, rispetto all'esercizio precedente, hanno registrato un decremento del -3,97 per cento nella totalità delle tipologie vendute, valore negativo influenzato dal mix tariffario dove i titoli mensili ed annuali si mantengono in linea con gli esercizi precedenti, contro le diminuzioni dei quindicinali e delle categorie protette.

Anche il servizio urbano vede nel 2022 l'introduzione dell'abbonamento semestrale, che conclude con i seguenti valori:

- numero passeggeri trasportati 10.207
- introiti da traffico 2.570 euro
- quantità di titoli 47

I titoli annuali hanno registrato un numero di sottoscrizioni pari 1.178 contro i 1.295 dell'anno precedente, i dati rilevati tengono in considerazione tre tipologie di rinnovi plurimensili:

- n. 15 annuali ordinari, validi per 12 mesi consecutivi;
- n. 642 annuali studenti, con validità fissa a 10 mesi da settembre a giugno o da ottobre a luglio, che contengono sia i titoli scolastici base che gli scolastici riservati ai residenti in FVG, che vedono un abbattimento tariffario del 50% rispetto alla tariffa base;
- n. 521 annuali categorie protette, rilasciati a fronte del possesso di determinate requisiti di invalidità e reddito, autorizzati dalla Regione ed emessi presso le nostre biglietterie CORE e attraverso la collaborazione con l'associazione di categoria ANMIC Sezione di Gorizia.

## **Abbonamenti annuali**

Per la campagna abbonamenti annuali scolastici 2022/2023 è stato riconfermato da parte della Regione FVG il titolo di viaggio agevolato sperimentale denominato "Abbonamento Scolastico Residenti FVG", mantenendo l'abbattimento tariffario del 50 per cento rispetto al valore base dell'abbonamento annuale scolastico che, ha riscontrato nuovamente un alto gradimento da parte delle famiglie.

Questo titolo di viaggio è stato istituito per agevolare gli studenti iscritti alle scuole dell'obbligo, superiori, università o istituti superiori equiparati, con residenza in regione. Anche per quest'anno scolastico l'offerta dei titoli oggetto dell'agevolazione per coprire del tutto o in parte il tragitto casa-scuola, ha riguardato oltre che le consuete tratte extraurbane, anche il servizio urbano sia linea che rete cittadina, gli abbonamenti misti che implicano la fruizione di entrambi i servizi offerti ed i nuovi titoli Rete Regionale Urbana, Hinterland ed Unico Regionale entro 50km ed oltre 50km.

Come per i precedenti anni scolastici anche per il 2022/2023 la dichiarazione dei requisiti per la sottoscrizione dell'Abbonamento Scolastico Residenti FVG, prevedeva la compilazione e l'invio telematico della documentazione necessaria per poter accedere allo sconto previsto.

Anche per quest'anno, APT, al fine di agevolare l'utenza, ha messo a disposizione presso la propria sede centrale un centro assistenza al quale l'utenza ha potuto accedere su prenotazione, utilizzando il servizio dedicato sul sito internet aziendale.

Questa modalità di accoglienza della clientela, già sperimentata nel corso della campagna 2021/2022, ha reso molto più agevole l'accesso alla struttura aziendale e snellito i tempi d'attesa, oltre a facilitare il lavoro degli operatori preposti.

La campagna si è conclusa con un totale delle sottoscrizioni che si attesta sui 4.004 titoli venduti contro 4.062 dell'esercizio precedente.

### **ABBONAMENTI ANNUALI STUDENTI**

tipologia prodotto	10mesi	Residenti	totale
abbonamento extraurbano	32	3.330	3.362
abbonamento urbano	14	628	642

Gli annuali ordinari, nel 2022 sono risultati stabili nella loro totalità con 40 unità vendute, mentre nello specifico il servizio extraurbano -3,85 per cento e il +7.14 per cento nel servizio urbano. Tale dato, per quel che riguarda il servizio extraurbano, trova riscontro nell'utilizzo da parte dell'utenza di altre tipologie di titolo di viaggio che risultano più convenienti.

Concludiamo l'analisi degli abbonamenti annuali esaminando i titoli categorie protette, che registrano un totale introiti di circa 13.380 euro contro i 7.584 euro del 2021 con un incremento del +76,42 per cento. Tale maggior incasso trova in parte giustificazione dall'abolizione delle restrizioni dettate dall'emergenza sanitaria, e dall'introduzione del titolo unico regionale agevolato oltre 50km, che a livello numerico diminuisce il totale di titoli venduti/trasportati in quanto è prevista l'emissione di un solo abbonamento all-inclusive a fronte delle precedenti cinque linee extraurbane sottoscrivibili.

### **Linea urbana internazionale**

Il servizio transfrontaliero tra Gorizia e Nova Gorica, linea gestita in pool con la società slovena NOMAGO, che nel corso del 2020 era stato interrotto a seguito della chiusura dei confini tra Italia e Slovenia nei due periodi più critici della pandemia, è stato riattivato a partire dal mese di settembre 2022, registrando un totale di numero 536 biglietti venduti.

Anche se il servizio è ripreso regolarmente, vigevano ancora fino al 31/12/2022, le restrizioni in merito alla vendita a bordo dei biglietti, pertanto per poter garantire l'acquisto di regolare titolo, sono stati confermati i seguenti canali:

- TERRA, ovvero le vendite presso le rivendite automatizzate;
- SMART, ovvero da piattaforma mobile utilizzando la App dedicata di TPL FVG.

Per il 2023 è prevista la ripresa della vendita a bordo attraverso apposito terminale messo a disposizione del personale viaggiante, che consentirà la vendita a richiesta dei titoli di corsa semplice, centralizzando le vendite e consentendone la verifica in real time attraverso il gestionale aziendale, superando così l'emissione del tradizionale biglietto tipografico a strappo, che resterà a disposizione del personale per sopperire ad eventuali emergenze.

### **Servizio marittimo**

La stagione estiva 2022 della linea marittima, ha visto sempre attivo il collegamento Trieste-Grado, e per il secondo anno anche quello della linea sperimentale Lignano-Grado cofinanziata dal programma Interreg Italia - Croazia, che collega le due località navigando attraverso i canali della laguna.

In generale la rete di vendita dei titoli validi per il servizio marittimo vede attivi i seguenti punti:

- a terra presso le biglietterie automatizzate, acquisto limitato ai biglietti corsa singola, andata/ritorno e bici;
- a bordo mediante vendita meccanizzata, attraverso l'ausilio di apposito terminale. Innovazione introdotta per facilitare il personale di bordo nella vendita a richiesta dei titoli, per centralizzare le vendite e consentirne la verifica in real time attraverso il gestionale aziendale, superando così l'emissione del tradizionale titolo tipografico a strappo, che è rimasto a disposizione per personale per gli abbonamenti pluricorse e per i biglietti in caso di malfunzionamento dell'emittitrice;
- da mobile utilizzando la App dedicata di TPL FVG, acquisto limitato ai soli biglietti corsa singola e bici.

### **Linea Trieste-Grado**

La linea Trieste – Grado ha preso il via il 01/06/2022 ed è terminata il 11/09/2022. La stagione è stata svolta con una cadenza di 6 corse giorno, 3 partenze/arrivi da/per Trieste-Grado.

Sulla Trieste – Grado sono stati rilevati i seguenti totali:

- numero passeggeri trasportati paganti 18.193 (totale ricavato dai moltiplicatori standard)
- introiti da traffico tra biglietti ed abbonamenti pari a 144.173 euro

- quantità di titoli venduti pari a 12.773 unità tra i canali fisici e virtuali messi a disposizione da APT

Volendo fare una disamina più approfondita sui passeggeri, prendiamo in considerazione la rilevazione dei trasportati comunicata dal personale di bordo, dove oltre ai paganti, vengono considerate tutte le persone presenti a bordo, comprese le gratuità legate all'età dei fruitori del servizio e i possessori di FVG Card.

Sulla motonave "Adriatica", impiegata sulla tratta Trieste-Grado, così come rilevato anche nella stagione estiva 2021, il maggior afflusso di passeggeri si è registrato nelle giornate del martedì e mercoledì, evidenziando che i maggiori fruitori della linea sono turisti che utilizzano il transfer via mare per raggiungere principalmente Trieste da Grado. In tabella si riassumono i dati sui passeggeri trasportati rilevati dal personale del Consorzio Vidali Group:

#### LINEA MARITTIMA TRIESTE-GRADO

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica	totale
136	3.825	3.674	2.658	2.715	2.934	3.109	<b>19.051</b>

#### Linea Lignano – Grado

La linea Lignano – Grado ha preso il via il 01/06/2022 ed è terminata il 11/09/2022. Il servizio prevedeva numero 4 corse giorno, 2 partenze/arrivi da/per Lignano-Grado.

La Lignano – Grado in questo suo secondo anno di attività, ha concluso la stagione con i seguenti totali:

- numero passeggeri trasportati paganti 2.976 (totale ricavato dai moltiplicatori standard)
- introiti da traffico tra biglietti ed abbonamenti pari a 18.004 euro
- quantità di titoli venduti pari a 2.993 unità tra i canali fisici e virtuali messi a disposizione da APT

Volendo fare una disamina più approfondita sui passeggeri, prendiamo in considerazione la rilevazione dei trasportati comunicata dal personale di bordo, dove oltre ai paganti, vengono considerate tutte le persone presenti a bordo, comprese le gratuità legate all'età dei fruitori del servizio e i possessori di FVG Card.

Sulla motonave "Scirè", che ha svolto il servizio sulla tratta Lignano-Grado, è il martedì la giornata con maggior numero di passeggeri.

Anche per questa tratta, è Grado il porto da cui si rileva il maggior numero di passeggeri che si spostano verso la località balneare di Lignano.

In tabella si riassumono i dati sui passeggeri trasportati rilevati dal personale del Consorzio Vidali Group:

#### LINEA MARITTIMA LIGNANO-GRADO

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica	totale
63	638	509	525	556	563	491	<b>3.345</b>

## PUNTI VENDITA

### Servizio prevendita

Nel corso del 2022 la rete di vendita non ha subito importanti variazioni, è sempre stato garantito il numero minimo di almeno una rivendita per comune servito ed è assicurata la copertura nelle UTI (Unione Territoriale Intercomunale) che vede coinvolta la provincia di Gorizia. In generale il numero di punti vendita attivi sul territorio di pertinenza dell'unità di gestione goriziana è di 147 unità, strutturate come di seguito:

- *n. 1 punto vendita CORE PLUS* sito nella sede amministrativa di APT presso l'ufficio titoli di viaggio, dove è prevista la vendita di tutte le tipologie di titoli di viaggio, la gestione delle anagrafiche abbonati con stampa immediata delle tessere d'identità su supporto plastificato e con la possibilità di emettere titoli di viaggio con fattura avente pagamento differito;

- *n. 3 punti vendita CORE1* ovvero gli sportelli dedicati la cui attività prevalente è la vendita di tutte le tipologie di titoli di viaggio. Gestiscono in autonomia le anagrafiche abbonati e provvedono alla stampa delle tessere d'identità su supporto plastificato. Si tratta di strutture con ampia apertura al pubblico, con personale qualificato che fornisce supporto alla clientela quale incasso sanzioni, raccolta riscorsi avversi ad illeciti amministrativi, raccolta suggerimenti/reclami, promozione del servizio offerto ed informazioni di carattere più generale;
- *n. 1 punti vendita CORE2* ovvero gli sportelli dedicati la cui attività prevalente è la vendita di tutte le tipologie di titoli di viaggio. Gestiscono in autonomia le anagrafiche abbonati e provvedono alla raccolta delle autocertificazioni da inoltrare alla sede amministrativa. Si tratta di strutture con ampia apertura al pubblico e con personale qualificato che fornisce supporto alla clientela quale incasso sanzioni, raccolta riscorsi avversi illeciti amministrativi, raccolta suggerimenti/reclami, promozione del servizio offerto ed informazioni di carattere più generale;
- *n. 23 punti vendita ACTIVE* ovvero le rivendite di giornali, tabacchi, bar o altro nelle quali la vendita di quasi tutte le tipologie di titoli di viaggio (ad esclusione degli abbonamenti art. 34) risulta essere un servizio accessorio rispetto alla natura stessa dell'attività svolta. Gestiscono in autonomia le anagrafiche abbonati e provvedono alla raccolta delle autocertificazioni da inoltrare alla sede amministrativa;
- *n. 107 punti vendita BASIC* ovvero le rivendite di giornali, tabacchi, bar o altro nelle quali la vendita dei soli biglietti tipografici risulta essere un servizio accessorio rispetto alla natura stessa dell'attività svolta. A seconda della collocazione geografica, la storicità delle vendite ed i servizi in transito, questi punti vendita possono avere come dotazione i titoli extraurbani o urbani oppure entrambi;
- *n. 10 emittitrici automatiche* installate in aree ad alta frequentazione di passeggeri, attive h24 in grado di garantire la vendita dei soli biglietti di corsa semplice e urbani, anche in orari di chiusura al pubblico degli altri esercizi annoverati nella nostra rete di vendita.

## **Biglietterie CORE**

L'introduzione del progetto di informatizzazione, attivato con l'avvio del consorzio nel 2020, delle vendite dei biglietti ed abbonamenti, continua a portare rilevanti vantaggi sia all'utenza che all'ufficio titoli di viaggio. La clientela fidelizzata dei nostri servizi continua a dimostrare un notevole apprezzamento per il procedimento meccanizzato, in quanto si abbattano i tempi per il rinnovo degli abbonamenti e anche il semplice acquisto di un biglietto risulta più rapido ed agevole. Inoltre, dal punto di vista dell'operatore d'ufficio, consente un'elaborazione dei dati di vendita più scorrevole, una più proficua gestione degli abbonamenti e la creazione di una banca dati degli abbonati.

Per quanto riguarda la gestione delle biglietterie centrali, APT, a seguito dell'aggiudicazione della *"Gara per l'affidamento in un lotto unico e indivisibile della gestione delle biglietterie di Gorizia e Monfalcone, del servizio in subconcessione per la gestione della biglietteria e dell'autostazione di Grado, del servizio di distribuzione dei documenti di viaggio e della gestione delle emittitrici automatiche di terra"*, conferma Compagnia dei Servizi Soc. Coop. (CDS) suo fidato partner.

La collaborazione pluriennale e l'ormai consolidata professionalità degli operatori di sportello ha migliorato di molto la percezione del servizio fornito, sia a livello di front office che nella gestione delle varie pratiche legate all'attività di biglietteria. Questo, nell'ottica aziendale di raggiungere livelli di servizio sempre più performanti.

Nell'arco del 2022 si è mantenuta l'apertura prolungata al pubblico delle biglietterie di Gorizia e Grado, dando così maggiore continuità alle strutture presidiate.

Gli sportelli, anche in ottemperanza a quanto offerto dalla Scarl in sede di gara, osservano i seguenti orari:

- Biglietteria di Gorizia, continuato dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00
- Biglietteria di Monfalcone, continuato dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00
- Biglietteria di Grado, continuato dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle ore 19.00 dal primo ottobre al 30 aprile e apertura 7 su 7 festivi compresi dal 2 maggio al 30 settembre.

Tali punti vendita risultano essere un importante punto di riferimento, non solo per l'acquisto dei nostri titoli di viaggio, ma per ricevere in maniera efficiente ed efficace tutte le informazioni sul servizio offerto, ritirare le varie pubblicazioni e poter fruire di un luogo comodo ed accogliente in caso di attesa.

In accordo con la Trieste Trasporti ed in deroga alle regole di suddivisione della rete di vendita, resta attiva la collaborazione in via esclusiva con la Rossana S.r.l., titolare della biglietteria sita all'interno dell'autostazione di Trieste, che garantisce, come le altre biglietterie a gestione diretta APT, un orario continuato nei giorni feriali ed in formula ridotta nelle domeniche e festivi.

Nel gruppo CORE si contano anche gli sportelli dell'ANMIC (Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili) di Monfalcone e Gorizia, che per i propri tesserati si fanno parte attiva nella gestione documentale delle pratiche per il rilascio degli abbonamenti in art. 34 e contestualmente svolgono un compito di biglietteria, fornendo assistenza, informazioni, raccogliendo le richieste di tessere d'identità TPL e stampando/incassando il controvalore dei titoli agevolati emessi per conto degli associati.

### **Rivendite ACTIVE**

Il rapporto contrattuale con le rivendite ACTIVE è gestito direttamente da APT, nella convenzione stipulata tra le parti è specificato che l'aggiudicatario della gara di TPL gomma è TPL FVG S.c.a.r.l. e che la rete di vendita continua a essere gestita dalle singole aziende che operano sul territorio.

L'elenco aggiornato è disponibile sul sito internet [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it).

La vendita di titoli di viaggio viene effettuata prioritariamente e quasi totalmente attraverso il sistema automatizzato della stampa a richiesta. Ad ogni modo, per garantire continuità di vendita in caso malfunzionamento hardware o software, ad ognuna di esse viene assegnato comunque un carico di titoli di viaggio tipografici in conto deposito, rendicontato, come per le altre attività, a chiusura d'anno o per cessata attività della rivendita.

La gestione di questo tipo di rivendita è affidata a Compagnia dei Servizi Soc. Coop. (CDS), secondo quanto riportato nel contratto di fornitura del servizio con APT a seguito dell'aggiudicazione della *"Gara per l'affidamento in un lotto unico e indivisibile della gestione delle biglietterie di Gorizia e Monfalcone, del servizio in subconcessione per la gestione della biglietteria e dell'autostazione di Grado, del servizio di distribuzione dei documenti di viaggio e della gestione delle emettitrici automatiche di terra"*.

Per la parte di assistenza tecnica da remoto e on site, CDS, così come definito in gara, è parte attiva nel garantire gli interventi di ordinaria manutenzione sia hardware che software, nonché l'approvvigionamento del materiale di consumo. In caso di malfunzionamento del gestionale di vendita o per altre problematiche più complesse legate al settore commerciale, risponde l'ufficio titoli di viaggio, mentre per la sostituzione o la riparazione del PC o della stampante, risponde sempre APT nella figura del responsabile IT.

Per quanto riguarda la parte economica, il flusso delle vendite viene trasmesso settimanalmente da APT. CDS procede con la verifica di congruità del report trasmesso dall'ufficio titoli, comparandolo con le chiusure giornaliere inoltrate dal rivenditore. Il pagamento delle spettanze viene effettuato a mezzo RID bancario, il cui valore viene iscritto al netto dell'aggio riconosciuto contrattualmente all'esercente.

### **Rivendite BASIC**

Per rivendite BASIC si intendono gli esercizi commerciali (edicole, tabaccai, negozi) che, in via residuale rispetto alla loro attività, forniscono il servizio di vendita di titoli di viaggio esclusivamente in formato tipografico.

L'elenco aggiornato è disponibile sul sito internet [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it).

La gestione di questo tipo di rivendita è affidata a Compagnia dei Servizi Soc. Coop. (CDS), secondo quanto riportato nel contratto di fornitura del servizio con APT a seguito dell'aggiudicazione della *"Gara per l'affidamento in un lotto unico e indivisibile della gestione delle biglietterie di Gorizia e Monfalcone, del servizio in subconcessione per la gestione della biglietteria e dell'autostazione di Grado, del servizio di distribuzione dei documenti di viaggio e della gestione delle emettitrici automatiche di terra"*.

CDS evade le richieste di approvvigionamento dei biglietti da parte delle rivendite, riconfermando la consolidata procedura di fornitura titoli mediante contatto telefonico.

Per quanto riguarda il flusso mensile, CDS risponde alle necessità espresse dalle rivendite reintegrando il fondo in

dotazione o fornendo i biglietti richiesti. Per garantire maggior sicurezza agli addetti che operano sul territorio, è stato introdotto il pagamento a mezzo RID bancario, il cui valore viene iscritto al netto dell'aggio riconosciuto contrattualmente all' esercente.

In fase di chiusura d'anno o per cessata attività della rivendita, CDS verifica la quantità residua di ogni tipologia di titoli rispetto al carico in conto deposito, qualora assegnato, ed incassa il venduto al netto dell'aggio. In caso di insolvenza esegue le operazioni di recupero titoli, trasmettendo ad APT le informazioni necessarie per la decadenza della qualifica, la risoluzione della convenzione in essere e trasferisce il credito insoluto.

I dati inerenti alla movimentazione dei titoli di viaggio (consegna, vendita, reso) vengono elaborati giornalmente da CDS su un'apposita sessione del software gestionale MERCURIO. Mensilmente l'ufficio titoli procede con le opportune verifiche di congruità, tra i documenti evasi da CDS e l'accredito bancario delle vendite. La documentazione rilasciata dalla società che gestisce, per conto di APT, il servizio di prevendita, costituisce già documentazione fiscale ai fini IVA.

### **Emettitrici**

Nel corso degli anni APT ha installato diverse emettitrici automatiche nelle fermate di interscambio e ad alta frequentazione, al fine di garantire una copertura del servizio 24 ore su 24, anche nelle fasce orarie non garantite dai punti vendita presidiati. Questi apparati permettono l'acquisto dei biglietti di corsa semplice e urbani, consentendo di operare tramite un touch screen multilingue e offrendo la possibilità del pagamento o in contanti (moneta e banconote) o con carta di credito, compresa la tecnologia c-less.

- Le attuali emettitrici sono posizionate nelle seguenti zone:
- Ronchi dei Legionari – all'interno dell'Aeroporto FVG presso la zona arrivi
- Ronchi dei Legionari – all'esterno dell'Aeroporto FVG (polo intermodale) presso le corsie di partenza dei bus
- Monfalcone – fermata di Piazza Unità (lato Duomo)
- Monfalcone – fermata San Polo interno (Ospedale)
- Monfalcone – fermata Gaslini (polo interscambio direzione centro)
- Gorizia – esterno Stazione Ferroviaria (lato Centro Intermodale Passeggeri)
- Gorizia – capolinea della Stazione Transalpina
- Grado – esterno Autostazione
- Gradisca d'Isonzo – fermata Viale Regina Elena (adiacente le pensiline, lato giardini direzione Monfalcone)
- Trieste – interno Autostazione

La gestione di questi punti vendita è affidata a Compagnia dei Servizi Soc. Coop. (CDS), secondo quanto riportato nel contratto di fornitura del servizio con APT a seguito dell'aggiudicazione della "Gara per l'affidamento in un lotto unico e indivisibile della gestione delle biglietterie di Gorizia e Monfalcone, del servizio in subconcessione per la gestione della biglietteria e dell'autostazione di Grado, del servizio di distribuzione dei documenti di viaggio e della gestione delle emettitrici automatiche di terra".

CDS garantisce gli interventi di ordinaria manutenzione della parte hardware, l'approvvigionamento del materiale di consumo, la gestione dei rendiresto ed il prelievo degli incassi. La cooperativa inoltre procede con lo scassetamento mensile, il conteggio dei contanti e provvede al successivo accredito delle dovute spettanze ad APT, omnicomprendenti degli storni registrati dalle macchine.

La presenza di queste erogatrici automatiche in punti così strategici amplia le possibilità di munirsi di regolare titolo di viaggio, abbattendo il rischio di evasione. La loro collocazione è da considerarsi un utile supporto soprattutto per la clientela proveniente da fuori regione o dall'estero, offrendo un'operatività che facilita l'acquisto dei prodotti offerti.

Per il futuro resta sempre valida l'idea di mettere in uso degli apparati, non solo abilitati all'erogazione dei biglietti di corsa semplice, ma anche al rinnovo degli abbonamenti. Tale innovazione, già introdotta in altre realtà del TPL regionale, risulta di notevole impatto per la clientela. Queste migliorie vengono percepite come un ulteriore avvicinamento alle esigenze degli utenti e, dal punto di vista aziendale, un modo per implementare le

vendite, abbattendo così il rischio della salita a bordo senza titolo di viaggio.

tipo	BU	AU	BE	AE	STUD	ART. 34	TESSERE	PAGAMENTO DIFFERITO
CORE PLUS	X	X	X	X	X	X	X	X
CORE 1	X	X	X	X	X	X	X	
CORE 2	X	X	X	X	X	X		
ACTIVE	X	X	X	X	X			
BASIC	X		X					
EMETTITRICI	X		X					

CORE PLUS considera i seguenti punti vendita:

- sede amministrativa ufficio titoli di viaggio

CORE 1 considera i seguenti punti vendita:

- biglietteria centrale di Gorizia

- biglietteria centrale di Grado

- biglietteria centrale di Monfalcone

- biglietteria autostazione Trieste

CORE 2 considera i seguenti punti vendita:

- sede associazione ANMIC di Gorizia

ACTIVE (elenco aggiornato su sito internet [www.apggorizia.it](http://www.apggorizia.it))

BASIC (elenco aggiornato su sito internet [www.apggorizia.it](http://www.apggorizia.it))

BU Biglietti Urbani

AU Abbonamenti Urbani

BE Biglietti Extraurbani

AE Abbonamenti Extraurbani

STUD Abbonamenti annuali studenti (qualsiasi tipologia rinnovo)

ART. 34 Abbonamenti emessi per categorie protette ed invalidi

TESSERE Emissione diretta tesserino d'identità con foto su supporto plastificato

PAGAMENTO DIFFERITO Emissione titoli di viaggio con pagamento differito rispetto data d'acquisto tramite bonifico 30gg data fattura

## **E-commerce e vendite mobile**

La vendita online, sempre apprezzata dagli utenti grazie anche alla scontistica del 5%, ha registrato un incremento rispetto al 2021, in quanto garantisce la possibilità d'acquisto direttamente da casa, senza dover obbligatoriamente rivolgersi ad un punto di vendita fisico.

### **NUMERO SOTTOSCRIZIONI ABBONAMENTI ON-LINE**

anno	rinnovi ordinari	annuali studenti	totale
<b>2021</b>	1.103	1.201	<b>2.304</b>
<b>2022</b>	1.915	1.112	<b>3.027</b>
	<u>73,62%</u>	<u>-7,41%</u>	<u>31,38%</u>

\* dal 11 giugno 2020 la piattaforma di e-commerce è passata ad ARRIVA Udine quale gestore unico per il consorzio TPL

Con l'avvio del consorzio TPL FVG sono state confermate e consolidate le altre forme di vendita mobile, che al

momento sono rappresentate dai seguenti canali virtuali:

- **SITO** equale portale unico messo a disposizione da TPL, utile per acquistare gli abbonamenti per i servizi offerti, presentare richieste ed autocertificazioni per rimborsi o agevolazioni;
- **APP dedicata TPL FVG** scaricabile dalle piattaforme App Store e Google Play che consente l'acquisto dei biglietti validi per i servizi urbani regionali e per la linea internazionale Gorizia-Nova Gorica, caricati a sistema senza scontistiche rispetto all'importo applicato presso un tradizionale punto vendita;
- **APP generiche Drop Ticketing e MyCicero** scaricabili dalle piattaforme App Store e Google Play che consentono l'acquisto dei biglietti validi per i servizi urbani del consorzio senza scontistiche rispetto all'importo applicato presso un tradizionale punto vendita, geo referenziando l'utente all'atto dell'accesso e proponendo direttamente il servizio urbano di zona;
- **SMS** per il solo servizio urbano, il biglietto ricevuto dall'utente via SMS è già convalidato e quindi è fatto obbligo comprarlo poco prima di salire a bordo dopo aver digitato nel testo la keyword (identificativo servizio) del biglietto;
- **TRAVEL PLANNER** da sito e mobile è un nuovo applicativo che permette di pianificare il viaggio indicando una specifica Origine/Destinazione, con soluzioni che integrano i collegamenti regionali di trasporto pubblico locale e consente l'acquisto dei titoli di viaggio direttamente dallo smartphone o dalla piattaforma web. Una soluzione facile e veloce che suggerisce in tempo reale le migliori soluzioni di viaggio, combinando le informazioni delle aziende del consorzio TPL FVG ed i differenti mezzi.

Per consentire la validazione dei titoli acquistati tramite APP restano attivi gli appositi QR Code identificativi del mezzo su cui sono stati installati e che l'utente deve obbligatoriamente inquadrare dal proprio smartphone in sostituzione dell'obliterazione meccanica.

Per verificare a bordo dei mezzi aziendali tutte queste tipologie di titoli virtuali, gli agenti accertatori sono stati formati, istruiti e forniti di strumenti atti a controllare la validità e la correttezza dei ticket esibiti dagli utenti.

A conclusione ci si auspica che il 2023 sia l'anno del definitivo ritorno alla normalità e della ripresa economica e sociale dopo gli anni di profonda crisi che il nostro paese ha attraversato.

- Le novità su cui le aziende hanno puntato nel 2022 e che sicuramente andranno maggiormente promosse e incentivate, sono le modifiche al piano tariffario, tra cui:
- **l'applicazione delle scontistiche offerte in sede di gara dalla TPL FVG**, atte a promuovere ed incentivare l'uso dei mezzi pubblici da parte delle famiglie, dei giovani e delle persone anziane;
- **attivazione dei titoli unici regionali** che prevedono, sia sul servizio urbano che extraurbano, l'introduzione di biglietti e abbonamenti a tariffa più conveniente rispetto l'attuale piano tariffario, utilizzabili sull'intero territorio;
- **le integrazioni ferro-gomma** che verranno applicate su predeterminate tratte, tra le maggiori stazioni ferroviarie del territorio e le località tariffarie lungo le direttrici delle linee extraurbane di primo livello, oltre che al titolo di prosecuzione ferro-gomma urbano, contraddistinto dalle consuete caratteristiche/scontistiche dei titoli misti già venduti dal consorzio. In un'ottica di incremento delle vendite e di studio delle performance aziendali, si può puntare inoltre su altri aspetti attuabili sia dalle singole aziende che su scala regionale. Tra queste attività possono trovare attuazione:
- **una campagna mirata alla lotta all'evasione** a bordo dei mezzi, rafforzando e puntando su una pianificazione precisa, efficiente ed efficace dell'attività di verifica;
- **studiare una più attenta e puntuale campagna di promozione del TPL;**
- **sviluppare ulteriori sistemi di bigliettazione innovativi** che siano più vicini alle esigenze dell'utenza;
- **costruire nuove sinergie con gli Enti locali** per venire in contro alle esigenze delle categorie protette, delle famiglie, degli anziani e dei residenti in aree periferiche o svantaggiate;
- **progettare servizi ed introdurre agevolazioni con enti legati al turismo e alla promozione del territorio**, per incentivare l'uso del servizio di TPL con tariffe studiate ad hoc in occasione di grandi eventi, fiere e



manifestazioni. Per quanto riguarda APT un'ottima occasione sarà l'obiettivo 2025, che vedrà protagonista Gorizia assieme a Nova Gorica quale capitale europea della cultura.

## INFORMATIZZAZIONE DELL'AUTOBUS

Il processo di informatizzazione dell'autobus ha avuto avvio nel 2005 ed è tutt'ora in corso mediante il miglioramento continuo delle caratteristiche dei sistemi di bordo per incrementarne prestazioni ed affidabilità e l'integrazione di ulteriori periferiche. Tale processo riguarda il servizio di trasporto nel suo complesso: infatti, oltre ai sistemi di monitoraggio finalizzati ad una rilevazione puntuale del servizio svolto nei dettagli di percorso, tempi e fermate, sono state installate periferiche il cui funzionamento è teso a disporre di maggiori informazioni relative alla domanda soddisfatta, sistemi contapasseggeri, ad incrementare la sicurezza percepita a bordo, sistemi di videosorveglianza, e ad incrementare le informazioni in tempo reale all'utenza tramite paline elettroniche e monitor di fermata, monitor e display di bordo, App a disposizione della clientela, con particolare attenzione all'utenza appartenente alla cosiddetta fascia debole, sistemi di ausilio alle persone ipovedenti e i sistemi di annuncio vocale di prossima fermata.

Nel corso dell'anno è proseguita la collaborazione con la ditta Selecta Digital Service alla quale sono stati affidati i contratti di manutenzione extra garanzia del sistema AVM. Le implementazioni apportate al sistema AVM nel corso degli anni, come l'attivazione della "certificazione batch" ed un suo ulteriore perfezionamento avviato nel 2021 con rilascio di una nuova versione nei primi mesi del 2022, l'aumento del parco scorte AVM, l'installazione delle flash card sui terminali di bordo, il monitoraggio e la manutenzione continuo del corretto funzionamento dei dispositivi di bordo e dei software di rilevazione, insieme all'istruzione continua al personale viaggiante, hanno permesso nel corso degli anni di aumentare progressivamente la percentuale di corse rilevate automaticamente mediante sistema AVM giungendo a sfiorare il 98% circa dei servizi programmati.

Nel corso del 2022 è proseguito il progetto di revisione degli orari su determinate linee mediante l'utilizzo dei dati del sistema AVM. In particolare, i dati sono stati utilizzati per verificare la congruità dei tempi di percorrenza complessivi attribuiti alle singole corse, e per rideterminare i tempi di transito alle fermate intermedie con lo scopo di eliminare, o quantomeno ridurre in maniera sensibile, i transiti in anticipo alle fermate, sia in termini puntuali che in termini medi.

Inoltre l'obiettivo della progettazione di un orario il più vicino possibile alle condizioni reali di erogazione del servizio ha portato a rideterminare uno degli algoritmi di base della progettazione, passando dall'obiettivo fissato in avvio della sperimentazione di eliminazione degli anticipi, a quello di definizione di un servizio di elevata qualità percepita per l'utenza, mediante l'introduzione del LOS (Level of service), ovvero di massimizzazione del numero di corse che transitano presso una determinata fermata in un intervallo compreso fra un minuto di anticipo e cinque di ritardo rispetto al passaggio programmato.

Nel 2022, proseguendo sotto certi aspetti in linea con le attività avviate nei periodi precedenti, ma con un maggiore impulso, anche per effetto del subentro caratterizzato da diversi obblighi in materia con finalità sia di monitoraggio del servizio che di informazione all'utenza, lo stato dell'arte relativamente all'implementazione delle ulteriori strumentazioni di bordo risulta il seguente:

- Sistema di videosorveglianza di bordo costituito da almeno cinque telecamere, quattro che inquadrano l'ambiente interno e una che inquadra l'esterno dell'autobus. L'intero parco urbano è stato dotato di tale tecnologia, per quanto riguarda il parco extraurbano l'adozione di tale tecnologia avviene progressivamente in sede di rinnovo dei mezzi ed allo stato risulta attrezzato il 59% della flotta extraurbana;
- Monitor di bordo servizio urbano. Tutti i mezzi urbani sono stati dotati di un monitor di bordo che fornisce informazioni circa la prossima fermata. Il sistema consente anche di fornire ulteriori contenuti, quali ad esempio comunicazioni sul servizio (deviazioni, scioperi, ritardi, ...), comunicazioni istituzionali o commerciali;
- Display di bordo servizio extraurbano. Tutti i mezzi extraurbani sono stati dotati di un display di bordo che fornisce informazioni circa la prossima fermata.

- Annuncio sonoro di prossima fermata a bordo di tutti i bus.
- Contapasseggeri. Tutti i mezzi della flotta sono stati dotati di contapasseggeri che consentiranno il monitoraggio dei servizi svolti, sia sotto il profilo della loro efficacia e quindi di frequentazioni a bordo, sia sotto quello della qualità del servizio erogato, consentendo di valutare puntualmente situazioni di affollamento a bordo mezzo.
- Letismart: a bordo di tutti i mezzi della flotta urbana risulta installato un sistema di ausilio alle persone ipovedenti che dotate di apposito ricevitore del segnale emesso dalla strumentazione di bordo possono ottenere informazioni inerenti il servizio svolto dal mezzo;
- WiFi: a bordo di tutti i mezzi della flotta urbana ed extraurbana risulta installata la strumentazione per fornire agli utenti la rete wifi.

Dei restanti mezzi costituenti la flotta complessiva risultano dotati di sistema AVM, contapasseggeri e display informativo i mezzi da noleggio autorizzati ad effettuare determinati servizi di TPL, mentre risultano dotati di sistema di localizzazione AVL gli scuolabus, i mezzi impiegati sui servizi effettuati per conto di Fincantieri e le navi utilizzate per l'effettuazione delle linee marittime.

## SERVIZI NON TPL

In questa sezione sono oggetto di disamina quei servizi, scolastici e turistici, che, pur nella limitatezza della loro portata, contribuiscono all'attività operativa aziendale, caratterizzandone la completezza e connotandola con un valore aggiunto rispetto ad un'azienda di TPL tout court, potenziandone la competitività e la presenza sul mercato territoriale.

Infatti, se da un lato i servizi scolastici consentono una maggiore relazione con gli Enti locali del territorio, con un soddisfacente ritorno in termini economici e di interazione con il Soggetto Pubblico, dall'altro quelli turistici, che sostanzialmente sono caratterizzati dal noleggio con conducente, permettono all'azienda una positiva permanenza su un mercato decisamente ostico e competitivo, a fronte della presenza massiccia, nello stesso, di molteplici soggetti privati, anche transfrontalieri.

Questi servizi, essendo connotati anche da un'evidente natura commerciale sono quelli che più di altri hanno risentito delle limitazioni agli spostamenti e alle attività introdotte come contrasto all'emergenza pandemica attiva che ha caratterizzato buona parte dell'intero anno.

## SERVIZI SCOLASTICI

Nel corso del 2022, APT ha mantenuto la sua presenza nel settore del trasporto scolastico, con servizi di scuolabus effettuati per conto dei Comuni.

La flotta complessiva impiegata per l'effettuazione di servizi scuolabus conta 10 mezzi, di questi 6 sono stati nel tempo acquistati da APT nuovi di fabbrica, mentre 4 sono stati acquisiti dai comuni nell'ambito delle procedure di gara dagli stessi effettuate.

A questi si è aggiunto un ulteriore mezzo concesso in comodato d'uso dal Comune di San Canzian d'Isonzo nell'ambito dell'affidamento di una linea del servizio per l'anno scolastico 2022/2023. L'età media della flotta complessiva in esercizio risulta di 13,1 anni, da rilevare che i 6 mezzi APT hanno un'età media di 9,6 anni, i restanti di 18,2 anni.

Nel dettaglio i servizi esercitati suddivisi per comune:

**Monfalcone:** affidamento a seguito di gara, con attivazione dei servizi a partire dal mese di novembre 2016 e fino al 31 ottobre 2021, termine successivamente prorogato in considerazione dell'interruzione temporanea del servizio nel periodo pandemico e in virtù di un successivo affidamento diretto fino al termine dell'anno scolastico 2021/2022 e dall'avvio dell'anno scolastico 2022/2023 attraverso un affidamento diretto fino al 28 febbraio 2023, da parte del Comune dell'intero servizio di trasporto scolastico comprensivo della sorveglianza a bordo. Servizio integrato rispetto alle previsioni iniziali fino a vedere impegnati 5 mezzi e 5 operatori.

Nel dettaglio il servizio risulta composto da:

- 4 linee di trasporto di casa-scuola dedicate agli alunni delle scuole primarie (quattro linee casa- scuola al mattino, tre linee scuola-casa al termine delle lezioni mattutine ed una linea per gli alunni frequentanti il tempo pieno)
- Una linea di trasporto per gli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia del comune di Monfalcone effettuata contemporaneamente a quelle delle scuole primarie e non più come in precedenza al termine del servizio per le primarie;
- Servizi a sostegno dell'attività dei centri estivi.

**Ronchi dei Legionari:** affidamento del servizio per l'anno scolastico 2021-2022 per sopperire alla mancata erogazione dello stesso da parte del soggetto risultato affidatario del servizio a seguito della gara bandita dalla cuc regionale. Il servizio prevedeva l'impiego di due mezzi e di due autisti, mentre il servizio di sorveglianza a bordo risulta assicurato dal Comune.

Nel dettaglio il servizio risultava composto da:

- Due linee di trasporto casa-scuola dedicate agli alunni delle scuole primarie e dell'infanzia;
- Due linee di trasporto scuola-casa dedicate agli alunni delle scuole primarie e dell'infanzia;
- Una linea di trasporto scuola-casa dedicata agli alunni frequentanti gli istituti con effettuazione delle lezioni pomeridiane;
- Servizi di trasporto ad hoc per uscite sul territorio da effettuarsi all'interno delle attività didattiche;

**San Canzian d'Isonzo:** affidamento del servizio sostitutivo in caso di indisponibilità del mezzo da parte dell'Amministrazione Comunale e successivo affidamento diretto per l'anno scolastico 2022/2023 di una delle linee del servizio.

Nel dettaglio il servizio risulta composto da: una linea di andata e dai ritorni sia per l'orario mattutino che per il tempo pieno.

## SERVIZI TURISTICI

**Nell'anno 2022 i servizi di noleggio hanno continuato a risentire delle limitazioni agli spostamenti** determinate dai provvedimenti di volta in volta emanati per contrastare l'emergenza pandemica. Si è comunque assistito ad una debole ripresa del servizio.

Nel 2022 le percorrenze complessive annuali in servizio di noleggio effettuate da APT ammontano a complessivi 37.326 km, in leggero calo rispetto al 2021 principalmente per la riduzione dei servizi di transfer effettuati nell'ambito degli scali delle navi da crociera presso i porti regionali.

Si rileva come però una quota dei servizi turistici affidati ad APT per effetto dell'assenza di conducenti è stata subaffidata ad altro operatore mantenendo l'organizzazione logistica del servizio, infatti, l'importo totale dei noleggi fatturati assomma ad € 97.395, di cui € 37.435 sono relativi alla corresponsione del servizio subaffidato

La flotta di mezzi turistici, per effetto della nuova acquisizione avvenuta nel corso dell'anno, conta complessive 8 unità con un'età media di 6,6 anni.

Rimane comunque un obiettivo il consolidamento della presenza di APT sul mercato del settore turistico, mantenendo un'elevata qualità dell'offerta alla clientela e promuovendo la presenza negli ambiti più significativi del turismo su gomma.

Si vuole rafforzare quindi l'espressione della volontà di fornire un servizio a ogni declinazione dei bisogni di mobilità dell'Isonzino: scuola, lavoro, shopping e ovviamente svago, interpretando questi bisogni secondo i livelli di importanza.

Sempre in tema di servizi di trasporto effettuati nell'ambito della mobilità crocieristica si rileva l'effettuazione dei servizi di trasporto interni al porto di Monfalcone da sottobordo all'ingresso del porto dedicato ai passeggeri delle navi da crociera che è stato svolto per conto di Trieste Terminal Passeggeri nel periodo da maggio a novembre in

27 giornate per complessive 846 ore di servizio.

Nel 2022 è stato anche attivato in collaborazione con PromoturismoFVG un servizio turistico a chiamata che permetteva ai turisti residenti a Grado o in arrivo a Grado con le linee marittime di raggiungere le località del Collio. Questo attraverso due percorsi: un percorso enogastronomico con fermate a Mariano del Friuli-Loc. Corona, Cormons, Mossa, San Floriano del Collio e Capriva del Friuli ed uno storico lungo le tracce dei Longobardi con fermate a Romans d'Isonzo, Cormons e Cividale del Friuli. Entrambi i percorsi venivano attivati con cadenza settimanale.

A questi si sommava arricchendo e diversificando l'offerta il servizio "Hop On Hop Off Collio" che sempre con partenza da Grado consentiva di raggiungere il Collio, con fermate a Cormons, Dolegna del Collio, Cividale del Friuli, Mossa e Capriva del Friuli e con più anelli effettuati nel corso della giornata in modo da consentire ai turisti di spostarsi agevolmente fra le diverse le località. Tutti i servizi offrivano la possibilità ai turisti di muoversi con la bici al seguito essendo il mezzo in servizio dotato di carrello portabiciclette.

## GESTIONE FORNITURE GASOLIO

La seguente relazione riassume i principali aspetti che contraddistinguono la gestione delle forniture di gasolio per autotrazione in seno all'Azienda, evidenziando sia l'andamento delle quotazioni del carburante, che le modalità operative e tecnico/amministrative che le regolano, nonché, specifica le caratteristiche tecniche degli impianti di distribuzione e le procedure, connesse ai loro funzionamenti.

Nell'anno 2022 APT ha movimentato i seguenti quantitativi di gasolio autotrazione, distribuiti fra i due depositi aziendali di Gorizia e Monfalcone:

	Deposito di Gorizia	Deposito di Monfalcone
Carico nell'esercizio (litri)	<b>1.327.578</b>	<b>946.000</b>
Scarico nell'esercizio (litri)	<b>1.343.539</b>	<b>952.144</b>

Gli approvvigionamenti sono stati regolati dalle modalità previste dalla Gara:

"Procedura aperta per l'affidamento in appalto della fornitura di gasolio per autotrazione per gli automezzi di A.P.T. S.p.A. presso i propri depositi di Gorizia e di Monfalcone per il periodo dal 18/03/2021 al 18/03/2023 - LOTTO UNICO - CIG [8505669C18]"

di cui al Contratto stipulato con la ditta **VANELLO & FIGLI S.p.A.** (rif. prot. n. 2264/2021 dd. 25/03/2021), con valore K pari a **€ 0,072**

Le movimentazioni di carburante - nell'anno 2022 - si sono mantenute complessivamente sui valori pre-COVID con un leggero incremento presso entrambi i depositi, maggiore in quello di Monfalcone.

In condizioni di normale svolgimento dell'Esercizio, a regime di Servizio "Orario Invernale Scolastico", preponderante nell'arco dell'anno, la fornitura per il deposito aziendale di Gorizia avviene mediamente ogni 7/8 giorni, con un quantitativo di ca. Litri **34.000**, fornito in un'unica soluzione, mediante l'utilizzo di un autotreno, mentre per quanto riguarda la sede di Monfalcone, il quantitativo medio previsto è di ca. Litri **18.000** nell'arco di una settimana, solitamente suddiviso in due diverse forniture, effettuate di norma il martedì ed il venerdì, mediante l'utilizzo di una motrice. Diversamente, nel periodo estivo ed anche quando è in vigore l'orario "non scolastico", l'intervallo fra i rifornimenti - per la Sede di Gorizia - si dilata leggermente, passando, a 10/12 giorni, mentre rimane sostanzialmente invariato, o cresce lievemente, per quella di Monfalcone.

Rimangono inalterate le consuete operazioni di rifornimento delle cisterne - come da "**Procedura Gestione serbatoi e Urea e olii**"(rif. **UNI EN ISO 14001:2004 e UNI EN 13816:2002**) le quali avvengono solamente in presenza del personale opportunamente formato per la gestione dell'emergenza sversamento, che indica

all'operatore della ditta fornitrice la cisterna di carico ed i dispositivi presenti per il contenimento delle eventuali perdite (un contenitore di sepiolite per assorbire il liquido sversato, un telo di protezione ed un contenitore di sabbia per isolare il tombino adiacente i serbatoi). Durante tutta la durata delle operazioni di scarico del prodotto, l'operatore della ditta esterna deve essere sempre presente e pronto a bloccare un eventuale sversamento.

Nel periodo preso in esame, non si sono verificate variazioni e/o implementazioni presso gli impianti di distribuzione carburante sia della sede di Gorizia (*Licenza d'esercizio IT00GOY00172G rilasciata in data 13/11/2006*) che di quello della sede di Monfalcone (*Licenza d'esercizio GOY00085Q rilasciata in data 25/08/1998*).

Gli impianti di distribuzione carburante sono sottoposti a periodici servizi di manutenzione programmata (cadenza quadrimestrale), da parte della ditta **CHIURLO S.r.l.** a cui è stato assegnato il Servizio di manutenzione degli impianti di erogazione di carburante di Gorizia e Monfalcone per il periodo dal 01/03/2020 al 28/02/2023 – con cadenza quadrimestrale - applicando un prezzo a corpo pari a € 2.160,00 (*rif. prot. 1349/2020 dd. 24/02/2020*).

Gli interventi, come per altro in precedenza - *in quanto la ditta CHIURLO S.r.l. già deteneva tale affidamento a seguito all'Offerta n. 19PRPP0003/mc/MC dd. 03/01/2019 per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019 (rif. prot. n. 84 dd. 04/01/2019)* - prevedono prove di erogazione con misura campione, eventuali tarature degli erogatori - qualora sia evidenziata una differenza sull'erogato - il controllo dell'eventuale presenza d'acqua sul fondo delle cisterne, la verifica della funzionalità del sistema di monitoraggio della pressione presente nell'intercapedine dei serbatoi ed infine il controllo generale dei componenti presenti sulle colonnine di erogazione (pistola, tubo, pompa).

Sono, altresì, garantiti da codesta ditta, anche gli eventuali interventi di manutenzione straordinaria, derivanti da possibili guasti agli impianti.

Questo costante controllo, unito alla settimanale verifica dei livelli di giacenza del prodotto presente nei serbatoi, operato da personale opportunamente formato per la gestione dell'emergenza sversamento, garantisce la sicurezza di una piena efficienza degli impianti – *in conformità alle norme UNI EN 14001:2004* - e la precisa rispondenza alle prescrizioni, soggette a controllo fiscale, da parte delle Autorità preposte.

Come citato nelle precedenti relazioni, a partire dal 2018 l'Ispezione Metrica (a cadenza biennale) prevista dal competente Ufficio Metrico della C.C.I.A.A. - per entrambi i depositi di Gorizia e Monfalcone - volta a verificare la precisa rispondenza quantitativa nell'erogazione del prodotto da parte degli erogatori, ha previsto l'emissione del "Libretto Metrologico di sistema di misura" il quale, oltre a riportare il tipo di strumento posto in esame – marca – modello - numero di serie - caratteristiche tecniche, riporta le registrazioni delle verifiche periodiche effettuate; tali Libretti metrologici sono conservati a cura dell'Ufficio Servizi Generali.

L'esecuzione pratica delle verifiche è effettuata dall'Organismo di Ispezione **TSG ITALIA S.r.l.** che, una volta terminate le stesse, provvede ad annotarle sui citati Libretti Metrologici, rilasciando contestualmente un *Rapporto di Ispezione* che va conservato unitamente ai Libretti. Per ogni singolo erogatore testato, vengono annotate le rispettive letture numeriche, indicando pure il quantitativo di "scatti a vuoto", ovvero i litri erogati, al fine di determinare la precisione degli strumenti.

A seguito del precedente intervento effettuato nell'anno 2020, si è provveduto a programmare la verifica biennale per il giorno 13 settembre 2022, presso entrambi gli impianti; gli interventi hanno avuto esito positivo, perciò, la prossima scadenza ispettiva è stata già calendarizzata per il mese di settembre del 2024.

Come già evidenziato nelle precedenti relazioni, per esigenze legate al Servizio ed alla movimentazione degli autobus, gli stessi sono stati dotati di tessere multifunzionali atte a consentire rifornimenti di carburante presso impianti stradali esterni, (**AGIP – SHELL – TOTALERG – TAMOIL - Q8 - DKV**).

Tali operazioni, sono peraltro effettuate su un limitato numero di autobus, adibiti ad effettuare determinati turni di servizio che possono presentare solo delle toccate presso le Sedi di Gorizia e Monfalcone, tali da non consentire le consuete soste operative, comprendenti – appunto - i rifornimenti e la pulizia degli stessi.

Nell'anno 2022 i rifornimenti con tali tessere sono risultati pari a litri **59.888,51** (con un costo medio €/Litro di **1,510**), in deciso calo rispetto all'anno 2021, dove ammontavano a litri **85.874,02**, (con un costo medio €/Litro di **1,200**), evidenziando, quindi, una gestione più razionale ed oculata delle soste operative dei mezzi presso i depositi aziendali, come in precedenza illustrato.

L'andamento del prezzo del gasolio - di pari passo con quello di tutti i prodotti energetici - è stato pesantemente influenzato dalle note vicende belliche tutt'ora in corso, a partire dallo scoppio del conflitto nel mese di febbraio 2022, che ha portato al blocco delle importazioni del greggio russo - ed alle conseguenti e successive speculazioni di mercato, portando il prezzo €/litro, che a inizio anno si attestava sul valore di **€/litro 1,20841**, ad un'impennata nei giorni immediatamente successivi all'invasione dell'Ucraina **€/litro 1,50078** ad inizio marzo e **€/litro 1,70462** a metà mese, mitigata successivamente e solo in parte dall'intervento del Governo Draghi, mediante il varo del Decreto Energia che ha comportato, tra gli altri provvedimenti, un taglio alle accise - pari a 25 centesimi al litro - a partire dalla seconda metà del mese e successivamente prorogato fino al 31/12/2022.

Nel dettaglio, il costo del gasolio ha subito un iniziale lieve incremento nei primi giorni dell'anno, subendo un forte e repentino rialzo dopo il 24 febbraio (**€/litro 1,70462 nel mese di marzo prima del taglio sulle accise**), ridiscendere poi grazie ai provvedimenti governativi citati, risalire fortemente con l'inizio dell'estate (**€/litro 1,65673 mese di giugno**), nuovamente calare verso metà di agosto (**€/litro 1,32388**) e successivamente mantenere un andamento oscillante tendente al rialzo, culminato a metà ottobre (**€/litro 1,57440**), sino a subire un calo alla fine dell'anno (**€/litro 1,34748**)

Il prezzo medio del carburante acquistato per i depositi aziendali di Gorizia e Monfalcone nell'anno 2022 è risultato essere di **€/Litro 1,4063**, contro quello del 2021 che si attestava a **€/Litro 1,1079**.

La rappresentazione grafica meglio evidenzia la fluttuazione del prezzo del carburante nell'arco dell'anno.



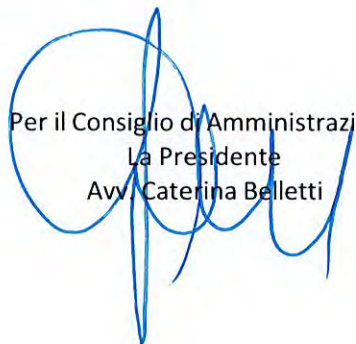
## CONCLUSIONI

Signori Soci, alla luce delle considerazioni svolte nei punti precedenti e di quanto esposto nella Nota Integrativa, Vi invitiamo:

ad approvare il Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 unitamente alla Nota Integrativa ed alla presente Relazione che lo accompagnano;

a destinare il risultato di esercizio in conformità con la proposta formulata nella Nota Integrativa.

Gorizia, 31 marzo 2023



Per il Consiglio di Amministrazione  
La Presidente  
Avv. Caterina Belletti





RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI DELLA  
AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.P.A.

Agli Azionisti di Azienda Provinciale Trasporti S.p.A.,

**Premessa**

Il Collegio sindacale nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 ha svolto le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. c.c.. Quelle previste dall'art. 2409 - bis, c.c. sono state svolte dalla società PricewaterhouseCoopers Spa che in data odierna ha emesso la propria relazione ex articolo 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010 n. 39. Relazione che esprime un giudizio positivo senza eccezioni e non contiene richiami di informativa.

**A) Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.**

**A1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.**

Conoscenza della società, valutazione dei rischi e rapporto sugli incarichi affidati

Nel corso dell'esercizio il Collegio sindacale ha proseguito nella progressiva conoscenza degli assetti societari per quanto concerne:

- a) la tipologia dell'attività svolta;
- b) la sua struttura organizzativa e contabile,

tenendo conto delle dimensioni e delle problematiche dell'azienda, alla luce della intervenuta modificazione nella modalità contrattuale di esercizio della propria attività.

Il Collegio ha svolto la necessaria fase di "pianificazione" dell'attività di vigilanza - nella quale occorre valutare i rischi intrinseci e le criticità rispetto ai due parametri sopra citati attuata mediante il riscontro delle situazioni a possibile rischio rispetto a quanto emerso nel corso dell'incarico ovvero già conosciuto in base alle informazioni riportate nei verbali degli organi societari.

Nel corso dell'anno 2022 è stato accertato che:

- l'attività tipica svolta dalla società non è mutata ed è coerente con quanto previsto all'oggetto sociale ma è stata ancora incisa, dal punto di vista organizzativo ed economico-finanziario, dalle conseguenze collegate ai fatti epidemiologici Covid 19, seppur in misura inferiore rispetto alle due annualità precedenti;
- l'anno 2022 è stato il secondo dall'applicazione "a regime" del contratto di servizio sottoscritto con la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia dalla società consortile partecipata TPL FVG S.c.a.r.l, affidataria del contratto di servizio, che operativamente viene svolto attraverso le quattro imprese consorziate (Trieste Trasporti Spa, Arriva Udine Spa, ATAP Spa e APT Spa);

- le risorse umane costituenti la "forza lavoro" sono mutate nel numero complessivo con una variazione decrementativa di nove unità rispetto al dato medio dell'esercizio precedente, dovuta essenzialmente a cessazione del servizio del personale andato in quiescenza;
- quanto sopra constatato risulta indirettamente confermato dal confronto delle risultanze dei valori espressi nel conto economico per gli ultimi due esercizi, ovvero quello in esame (2022) e quello precedente (2021), dove le più significative differenze sono delineate e commentate dagli Amministratori in nota integrativa.

La presente relazione riassume, quindi, l'attività concernente l'informativa prevista dall'art. 2429, comma 2, c.c. e più precisamente:

- sui risultati dell'esercizio sociale;
- sull'attività svolta nell'adempimento dei doveri previsti dalla norma;
- sulle osservazioni e le proposte in ordine al bilancio, con particolare riferimento all'eventuale utilizzo da parte dell'organo di amministrazione della deroga di cui all'art. 2423, comma 4, c.c.;
- sull'eventuale ricevimento di denunce da parte dei soci di cui all'art. 2408 c.c.

#### Attività svolta

Il Collegio sindacale nello svolgimento delle proprie attività ha:

- vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- svolto le riunioni di specifica competenza, e partecipato – salvo giustificato motivo – alle adunanze del Consiglio di amministrazione ed alle Assemblee degli azionisti;
- richiesto periodicamente agli Amministratori e al Direttore generale, durante le riunioni delle verifiche periodiche svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, attivate dalla società nell'esercizio;
- acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sul grado di adeguatezza della struttura organizzativa, anche tramite la raccolta di informazioni direttamente dai responsabili delle diverse funzioni, dalla società incaricata della Revisione legale e dall'Organismo di vigilanza (rinominato nel mese di settembre 2022 nella nuova composizione avv. Roberto Marinelli presidente, avv. Luca Romanin membro, avv. Aurora Turco membro);
- vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione; in tale contesto abbiamo operato chiedendo ogni necessaria informazione, eseguendo quindi ogni verifica ritenuta utile mediante l'esame dei documenti aziendali;
- avuto interlocuzioni con l'Organismo di vigilanza della società, in particolare nella apposita riunione annuale di sintesi e confronto tenutasi il 2 dicembre 2022 e dal resoconto che l'Organismo di vigilanza ha fatto nella propria relazione annuale in data 27 gennaio 2023;
- avuto interlocuzioni con la società incaricata della Revisione legale.

Evidenze emerse nel corso dell'attività di vigilanza.

Per quanto concerne l'analisi degli assetti organizzativi della società, il Collegio sindacale ha progressivamente valutato l'adeguatezza della struttura organizzativa e funzionale dell'impresa e delle sue eventuali mutazioni rispetto alle esigenze minime postulate dall'andamento della gestione.

Il processo di riorganizzazione gestionale avviato negli anni precedenti, di cui alle nostre precedenti relazioni per gli esercizi 2020 e 2021, a nostro avviso deve considerarsi non del tutto concluso essendo necessario completare la struttura amministrativa (in parte rinnovata a seguito del collocamento in quiescenza per anzianità di alcune posizioni di responsabilità) ma anche e prioritariamente alle esigenze ed agli obblighi che derivano dal vigente contratto regionale di trasporto pubblico, esigenze ed obblighi che hanno talvolta evidenziato doverosi margini di miglioramento nella relativa gestione e trasferimento informativo all'organo gestorio. Aspetto quest'ultimo legato anche a perduranti problematici rapporti esistenti fra le società consorziate e la società consortile.

Nel corso delle verifiche si è potuto riscontrare anche che:

- il personale amministrativo interno incaricato della rilevazione dei fatti aziendali non è sostanzialmente mutato rispetto all'esercizio precedente (l'avvicendamento del relativo responsabile ha avuto decorrenza dall'anno 2023) ;
- il livello della sua preparazione tecnica resta adeguato rispetto alla tipologia dei fatti aziendali ordinari da rilevare e può vantare una sufficiente conoscenza delle problematiche aziendali, anche se in più occasioni il Collegio e il C.d.a. hanno potuto rilevare alcune difficoltà di coordinamento.
- i consulenti incaricati dell'assistenza contabile, fiscale, societaria e giuslavoristica non sono mutati rispetto all'esercizio precedente;
- la società di revisione PWC è stata nominata con assemblea del 29 giugno 2020 e quello chiuso al 31.12.2022 è il terzo esercizio sociale sottoposto alla sua attività di verifica e svolgimento della revisione legale; il suo incarico viene a scadere perciò con l'approvazione del bilancio 2022 e l'Assemblea dei soci convocata per l'approvazione del bilancio dovrà provvedere alla nomina per il triennio 2023/2025.

Per quanto concerne il Consiglio d'amministrazione, nel corso dell'esercizio 2022 il consigliere dott. Massimo Mazzarol è stato nominato Vice presidente, il dott. Narciso Gaspardo nel mese di novembre ha rassegnato le dimissioni dalla carica, sostituito mediante cooptazione dall'avv. Giuseppe Dal Mei. Nomina confermata poi dall'Assemblea dei soci nella riunione tenutasi il 3 febbraio 2023.

Infine Vi riferiamo che – per quanto a nostra conoscenza - non sono pervenute denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c e 2409, co. 7, c.c., né esposti da parte di terzi.

L'attività di analisi degli assetti organizzativi e delle procedure in uso alla società della Società e l'attività di vigilanza svolta dal Collegio sindacale ha altresì messo in luce i seguenti punti di attenzione, già messi a conoscenza dell'Organo amministrativo, e sui quali vi diamo doverosa contezza.

### Contratto di servizio TPL

In data 11 giugno 2020 ha avuto inizio l'esecuzione del Contratto TPL da parte della SCARL ed ha avuto termine il precedente contratto di affidamento tra la Provincia di Gorizia ed APT SpA.

Da tale data il Servizio di trasporto pubblico locale regionale è pertanto svolto in proprio da SCARL quale unica controparte contrattuale della Regione FVG, laddove SCARL si avvale sotto il profilo operativo delle risorse e dei mezzi delle quattro società consorziate sub-affidatarie (Trieste Trasporti Spa., Arriva Udine Spa, ATAP Spa e APT Spa).

Tale aspetto, unicamente ad altri aspetti in ordine ai rapporti tra SCARL e le consorziate, ha costituito una modifica rilevante nella modalità di esecuzione del servizio di trasporto pubblico da parte della vostra società.

Da un lato infatti, sotto il profilo operativo e delle necessità di predisporre e mantenere mezzi idonei ed efficienti, la responsabilità di gestione è diretta in capo ad APT, dall'altro lato tuttavia APT non risulta controparte negoziale con la Regione, ma mera sub-affidataria (peraltro senza idonea formalizzazione) di SCARL per l'esecuzione di una parte territorialmente definita del servizio per il quale è unicamente la SCARL ad avere il rapporto negoziale con la stazione appaltante.

Ciò significa in altri termini che il perseguimento dell'oggetto sociale della vostra società è imprescindibilmente vincolato ad un fattore estraneo dalla sfera di decisione diretta e decisiva della vostra società (il "Contratto" affidato dalla Regione FVG alla SCARL) dal quale dipende altresì l'afflusso dei proventi necessari al sostenimento dei costi operativi di APT.

In altri termini, risulta di tutta evidenza che i costi diretti ed indiretti per lo svolgimento nel territorio di pertinenza di APT del servizio di trasporto pubblico in base al Contratto di servizio TPL tra SCARL e Regione (mezzi, personale, carburante, ricambi, manutenzioni, sede, etc.) sono sostenuti direttamente da APT, mentre la quasi totalità dei ricavi spettanti (quota parte del corrispettivo di pertinenza e vendita titoli di viaggio) dipendono da SCARL e dal rispetto da parte della stessa delle previsioni contrattuali con la Regione, previsioni che essendo unitarie dipendono anche da fattori afferenti alle altre consorziate.

Il Collegio sindacale ha già evidenziato nella propria relazione dell'anno precedente e qui rinnova l'attenzione su come tale intervenuta modalità di esercizio possa essere un potenziale rischio di business che gli Amministratori hanno il dovere di monitorare sempre con particolare attenzione. Questo anche perché il corrispettivo del nuovo Contratto TPL spettante ad APT risulta essere significativamente ridotto rispetto al corrispettivo percepito in vigenza del contratto TPL precedente vigente tra APT e Provincia di Gorizia. Contratto che prevede altresì livelli di performances da parte delle aziende gestrici, sanzionati da penali, oggetto anche nel presente bilancio di stima e di rilevazione prudenziale con il mantenimento del precedente accantonamento al fondo oneri, non essendo state finora concluse con la Regione le procedure e connesse verifiche per l'anno 2022. Si è infatti ancora in attesa della conferma da parte degli Uffici regionali

di comunicazioni ufficiali in merito alla chiusura del corrispettivo di servizio per l'anno 2022 ed in merito della definitiva adozione di una nuova diversa modalità di rilevazione ed accertamento della qualità dei servizi resi che permetta di rimuovere le palesi storture di rilevazione dei dati ed addebito di potenziali penalità che il sistema in vigore comporta.

#### Rapporti con la partecipata TPL FVG Scarl

Per quanto in precedenza ricordato, la partecipazione di APT in SCARL ed il corretto funzionamento delle regole tra SCARL e consorziate e tra le consorziate stesse rivestono importanza strategica fondamentale per l'attività della vostra società e per la tutela degli interessi propri e dei propri soci pur alla luce delle finalità consortili. Al fine di svolgere attività di vigilanza anche su tale prioritario aspetto, anche nel corso dell'anno 2022 il Collegio ha da parte sua richiesto ed acquisito informazioni dall'Organo amministrativo di APT, dalla verifica delle quali, ne è emersa la conferma di una perdurante carenza di coordinamento e di intenti unitari fra i soci in merito alla gestione della stessa società consortile. Dal canto suo il Collegio sindacale si è adoperato con l'Organo amministrativo con l'obiettivo della tutela degli interessi di APT ed una migliore gestione organizzativa dello strumento consortile anche attraverso i propri rappresentanti in seno a TPL FVG Scarl..

#### Ripartizione dei corrispettivi tra consorziate

Il tema è stato oggetto di attenzione da parte del Collegio sindacale, anche sulla base delle informazioni acquisite tramite gli altri soci della consortile, ed è tuttora oggetto di rivendicazione e possibili modifiche ed integrazioni che potranno dare futuri benefici economici ad APT.

#### Requisiti di copertura patrimoniale e garanzia delle consorziate

Anche la distribuzione tra le consorziate del requisito di patrimonio complessivo minimo previsto dal contratto TPL quale garanzia patrimoniale richiesta dalla Regione nel capitolato di gara (118 milioni di Euro, pari ad 1/10mo del corrispettivo posto a base di gara) è stato oggetto di approfondimento e monitoraggio da parte degli Amministratori e del Collegio di APT. In particolare è stata rilevata la perdurante non omogenea partecipazione al requisito da parte dei quattro soci. La necessità da parte di ciascuna consorziata del mantenimento di adeguati requisiti patrimoniali e finanziari risponde non solamente ad equità, ma risulta altresì necessaria alla luce delle obbligazioni di garanzia della SCARL verso la Regione cui ciascuna di esse si è volontariamente impegnata. E' pertanto necessario che a livello SCARL vengano definiti percorsi idonei ad evitare l'insorgere anche di tali rischi.

#### Altri aspetti

La società ha completato il processo di aggiornamento del modello organizzativo cd. D. Lgs. 231/2001 e dei relativi protocolli alle più recenti evoluzioni normative.

## A2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il Collegio sindacale ha preso atto che l'organo di amministrazione ha tenuto conto dell'obbligo di redazione della nota integrativa tramite l'utilizzo della cosiddetta "fascionomia XBRL", necessaria per standardizzare tale documento e renderlo disponibile al trattamento digitale: è questo, infatti, un adempimento richiesto dal Registro delle imprese gestito dalle Camere di Commercio in esecuzione dell'art. 5, comma 4, del D.P.C.M. n. 304 del 10 dicembre 2008.

Il Collegio sindacale ha, pertanto, verificato che le variazioni apportate alla forma del bilancio e alla nota integrativa rispetto a quella adottata per i precedenti esercizi non modificano in alcun modo la sostanza del suo contenuto né i raffronti con i valori relativi alla chiusura dell'esercizio precedente.

Il progetto di bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato approvato dal Consiglio di amministrazione e risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dalla nota integrativa, dal rendiconto finanziario, dalla relazione sulla gestione. Tali documenti sono stati consegnati al Collegio sindacale in tempo utile affinché siano depositati presso la sede della società corredati dalla presente relazione.

È stato, quindi, esaminato il progetto di bilancio, in merito al quale sono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderogabile sono stati controllati, sono risultati conformi al disposto dell'art. 2426 c.c. e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti;
- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- è stata verificata l'osservanza delle norme di legge inerenti la predisposizione della relazione sulla gestione e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione;
- l'Organo amministrativo, nella redazione del bilancio, non ha derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.;
- è stata verificata la rispondenza del bilancio ai fatti ed alle informazioni di cui si è avuta conoscenza a seguito dell'assolvimento dei doveri tipici del Collegio sindacale e a tale riguardo non vengono evidenziate ulteriori osservazioni;
- di rilievo, sentito il Revisore legale, nel conto economico sono stati iscritti fra i ricavi alla voce A/5, i contributi in c/esercizio di euro 1.956.966 pagati dalla Regione in base a decreto ingiuntivo provvisoriamente esecutivo ottenuto a seguito di un'azione legale avviata dalla società per l'ottenimento del rimborso dei costi relativi al rinnovo del CNL dei dipendenti per gli esercizi 2012-2014 sulla base della normativa nazionale; contributi questi oggetto peraltro di pluriennale rivendicazione da parte delle società esercenti il servizio di TPL nella nostra Regione, solo

di recente sfociate in singole e separate azioni legali per l'ottenimento del pagamento; contestualmente vi è stato un prudenziale accantonamento in bilancio a fondi rischi per euro 590.000, a fronte dei possibili rischi collegati all'impugnativa dell'atto monitorio presentata dalla Regione al Tribunale competente e quindi alla futura evoluzione del contenzioso civile (si veda in tema il dettaglio informativo contenuto nella nota integrativa);

- in merito alla destinazione del risultato d'esercizio, il Consiglio di amministrazione propone all'Assemblea di destinarlo a Riserva straordinaria.

### *Risultato dell'esercizio sociale*

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 471.098.

### **A3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta e il giudizio espresso nella Relazione di revisione rilasciata dal soggetto incaricato della Revisione legale dei conti. Non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei soci, del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 così come redatto dagli Amministratori.

Il Collegio sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio formulata dagli Amministratori nella nota integrativa.

Gorizia, 14 aprile 2023.

Il Collegio sindacale

Dott. Pietro Dessenibus

Dott. Giuseppe Gregoris

Dott.ssa Antonella Pigat







## ***Relazione della società di revisione indipendente*** *ai sensi dell'articolo 14 del DLgs 27 gennaio 2010, n°39*

Agli azionisti della Azienda Provinciale Trasporti SpA

---

### ***Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio***

---

#### ***Giudizio***

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della società Azienda Provinciale Trasporti SpA (la Società), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### ***Elementi alla base del giudizio***

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### ***Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio***

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

---

#### ***PricewaterhouseCoopers SpA***

Sede legale: **Milano** 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 77851 Fax 02 7785240 Capitale Sociale Euro 6.890.000,00 i.v. C.F. e P.IVA e Reg. Imprese Milano Monza Brianza Lodi 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: **Ancona** 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 071 2132311 - **Bari** 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640211 - **Bergamo** 24121 Largo Belotti 5 Tel. 035 229691 - **Bologna** 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 051 6186211 - **Brescia** 25121 Viale Duca d'Aosta 28 Tel. 030 3697501 - **Catania** 95129 Corso Italia 302 Tel. 095 7532311 - **Firenze** 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 - **Genova** 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - **Napoli** 80121 Via dei Mille 16 Tel. 081 36181 - **Padova** 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049 873481 - **Palermo** 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 349737 - **Parma** 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521 275911 - **Pescara** 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 085 4545711 - **Roma** 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06 570251 - **Torino** 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011 556771 - **Trento** 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461 237004 - **Treviso** 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 696911 - **Trieste** 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 040 3480781 - **Udine** 33100 Via Poscolle 43 Tel. 0432 25789 - **Varese** 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332 285039 - **Verona** 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001 - **Vicenza** 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444 393311

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

### ***Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio***

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa

informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

---

### ***Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari***

---

#### ***Giudizio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, lettera e), del DLgs 39/2010***

Gli amministratori della Azienda Provinciale Trasporti SpA sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della Azienda Provinciale Trasporti SpA al 31 dicembre 2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n°720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della Azienda Provinciale Trasporti SpA al 31 dicembre 2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della Azienda Provinciale Trasporti SpA al 31 dicembre 2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'articolo 14, comma 2, lettera e), del DLgs 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Udine, 14 aprile 2023

PricewaterhouseCoopers SpA



Maria Cristina Landro  
(Revisore legale)

