



Blu
SAGRADO

il bus quando ti serve



GUIDA PRATICA GO! on Demand

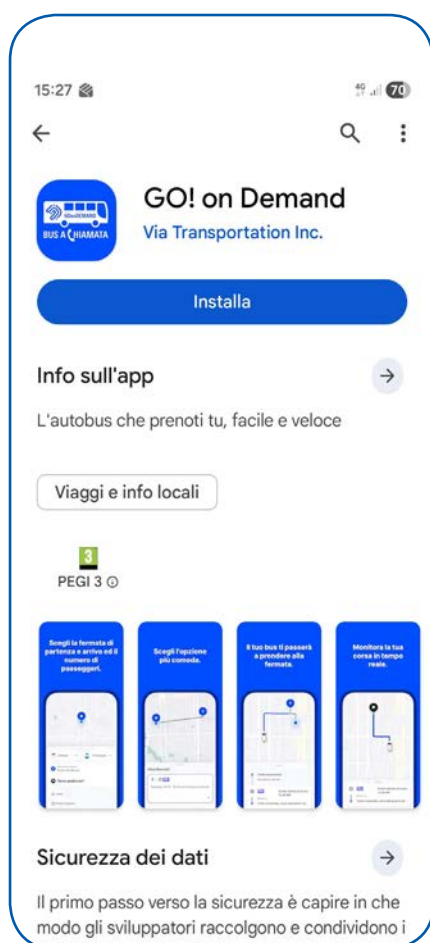
Sommario

CAPITOLO 1 - Registrazione e accesso.....	3
CAPITOLO 2 - Prenotare una corsa.....	6
CAPITOLO 3 - Indirizzi preferiti e corse recenti.....	12
CAPITOLO 4 - Notifiche.....	18
CAPITOLO 5 - Gestione della corsa e pagamento.....	19



CAPITOLO 1

Registrazione e accesso



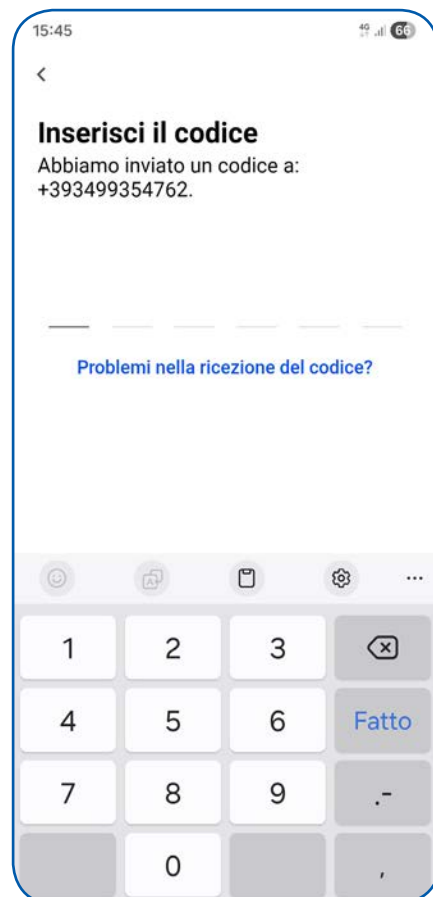
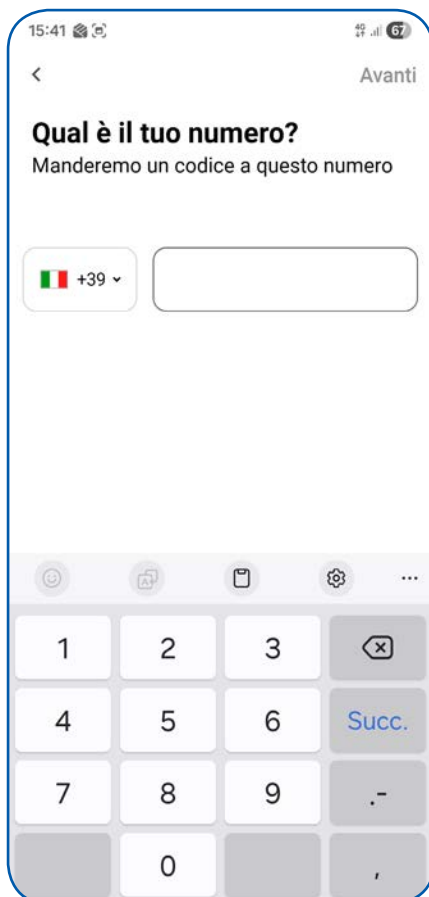
Accedi al PlayStore o App Store, cerca l'applicazione **GO! on Demand** e clicca su **“Installa”**.





Autorizza l'applicazione ad accedere alla posizione del dispositivo.



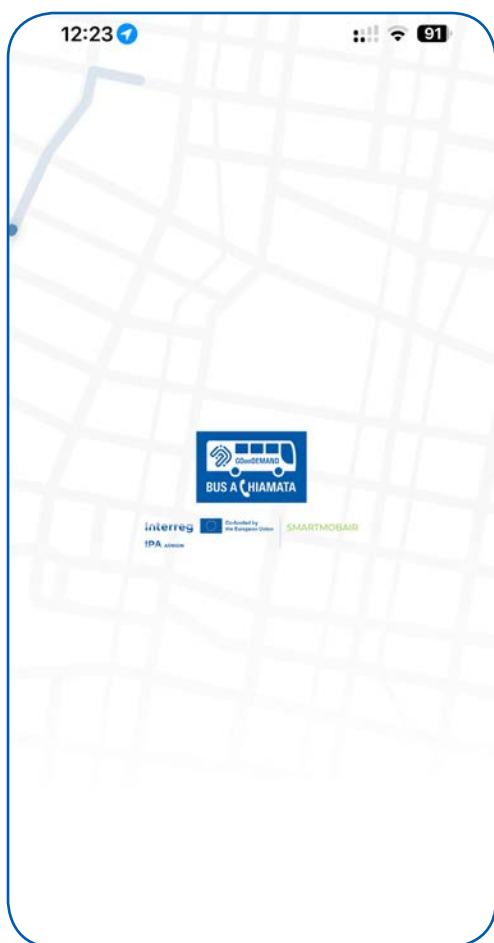


Clicca su **“Iniziamo”** e inserisci il tuo numero di telefono, inserisci il codice che ricevi via SMS, Clicca **“Consenti”** e avrai subito accesso all'applicazione.



CAPITOLO 2

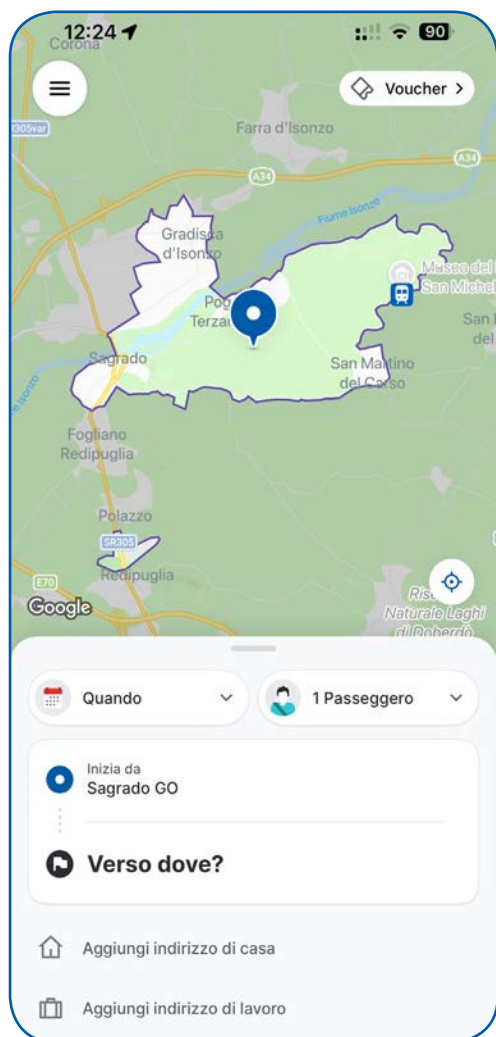
Prenotare una corsa



Accedi all'applicazione e accertati di essere nella zona di copertura.

Se sei fuori zona, puoi riposizionarti cliccando all'interno dell'area.

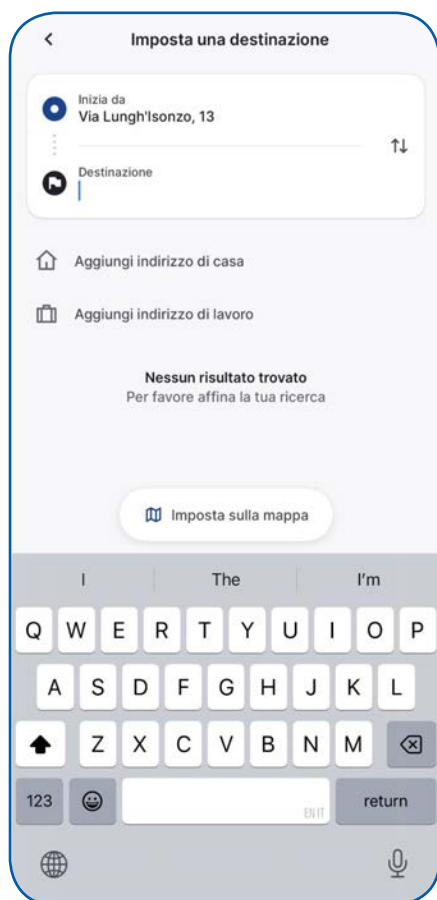




Clicca su **“Quando”** per scegliere il giorno e l’ora che preferisci (puoi impostare l’orario di partenza o quello di arrivo preferito).

Conferma cliccando su **“Imposta l’orario di preferenza”**.





Clicca su **“Partenza da”** e inserisci l’indirizzo di partenza (oppure seleziona una delle fermate dal menù a tendina).

Ripeti la stessa procedura per la **“Destinazione”**.



Passeggeri

Io	-	1	+
Bambino/a <= 10 anni Con familiare (14+) munito di biglietto	-	0	+
Passeggero Extra Passeggeri 11+ e bambini con accompagnatore autorizzato	-	0	+

Aggiorna il numero

1 di 2
Dettagli

Commenti sulla posizione (Optional)
Lascia indicazione all'autista

Partenza
Via Lungh'Isonzo, 13

Scrivi qui...

Destinazione
Via G. Garibaldi, 19

Scrivi qui...

Avanti

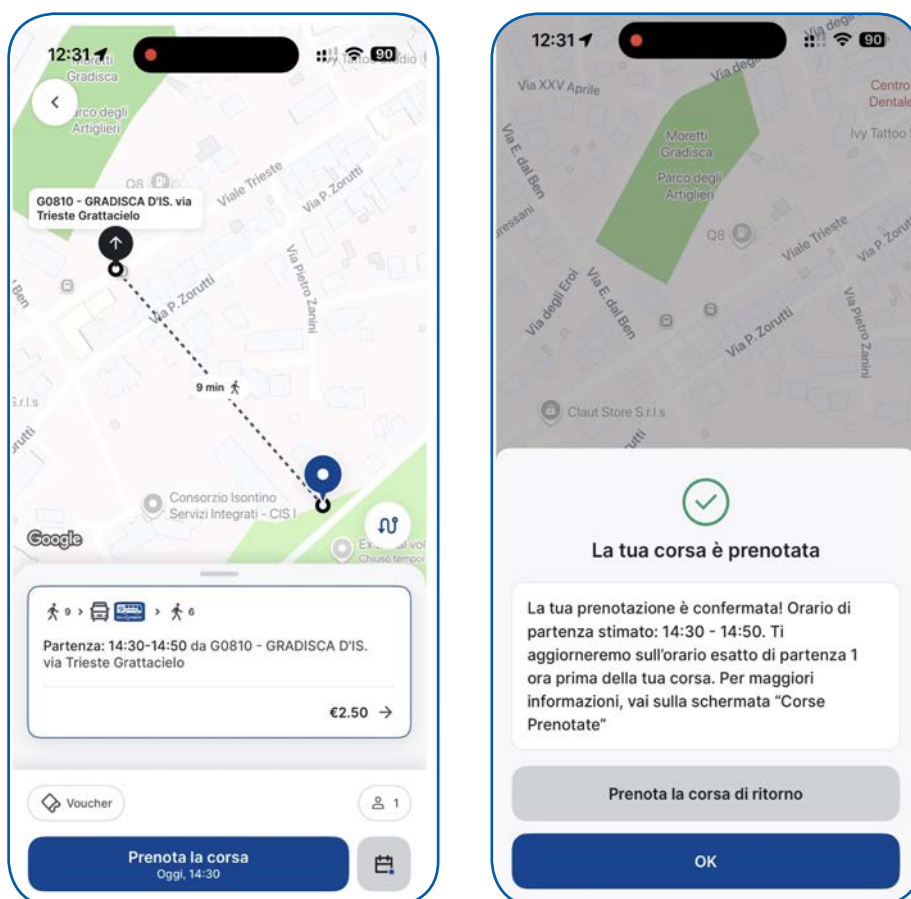
Se opportuno, puoi inserire un commento per l'autista o aggiungere passeggeri extra.





Clicca **“Fatto”** quando sei sicuro di tutti i dati inseriti, comparirà un riepilogo. Infine, clicca su **“Prenota la corsa”**.





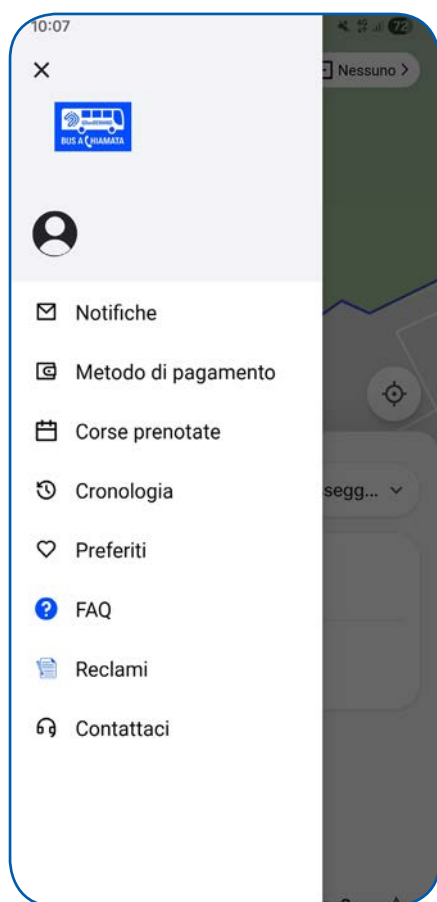
Se c'è un veicolo disponibile, l'applicazione proporrà una soluzione. Accettando la proposta, comparirà il messaggio di conferma **“La tua corsa è prenotata”** con il riepilogo dei dettagli.



CAPITOLO 3

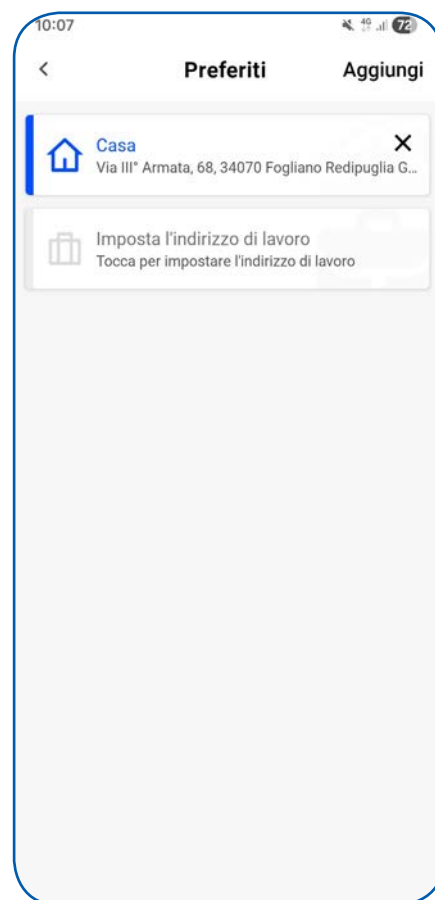
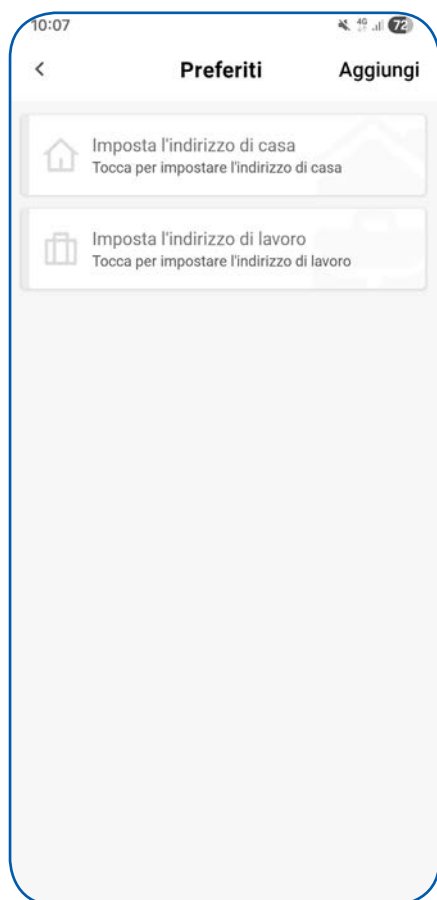
Indirizzi preferiti e corse recenti

IMPOSTARE L'INDIRIZZO DI CASA



- Apri l'applicazione
- Clicca sul menù con le tre righe in alto a sinistra
- Clicca su **“Preferiti”**

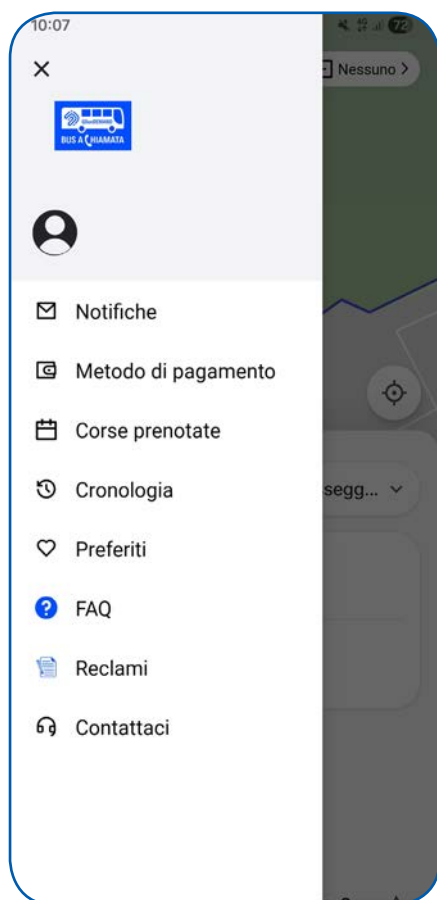




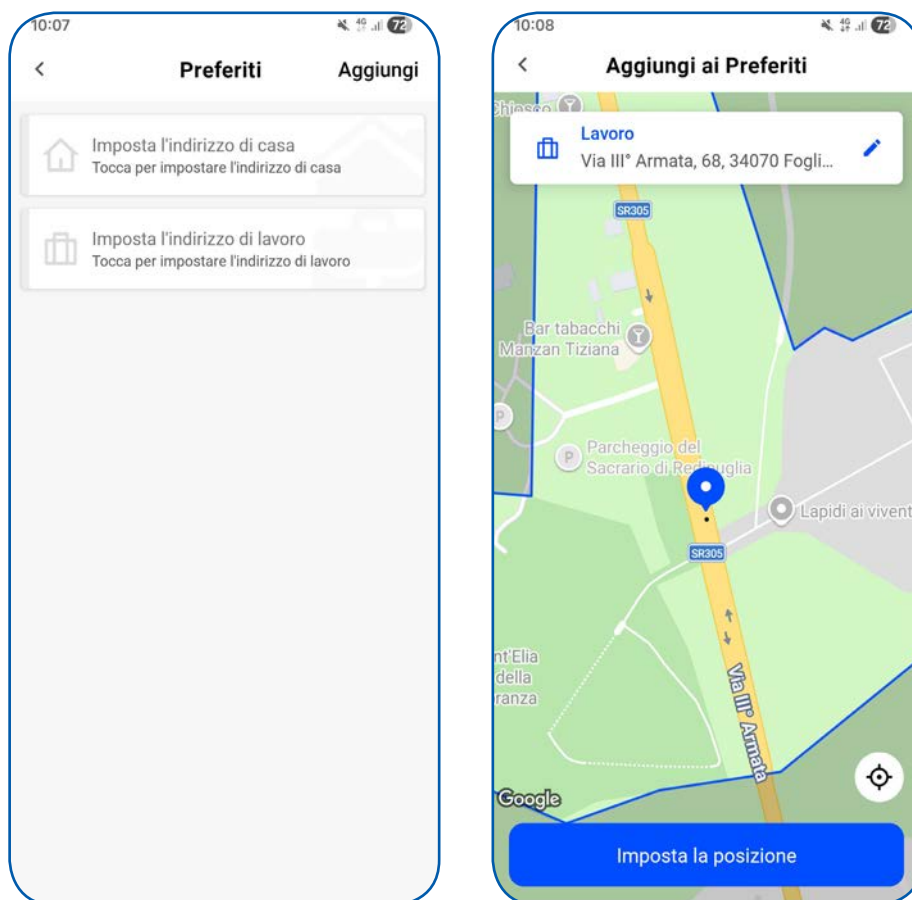
- Clicca su **“Imposta l'indirizzo di casa”**
- Nel rettangolo **“Casa”** inserisci il tuo indirizzo di casa e clicca **“Imposta la posizione”**



IMPOSTARE L'INDIRIZZO DI LAVORO



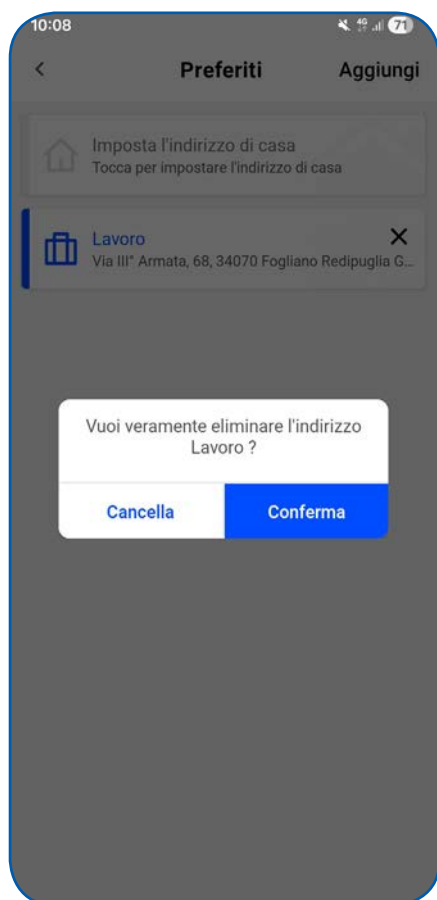
- Apri l'applicazione
- Clicca sul menù con le tre righe in alto a sinistra
- Clicca su **“Preferiti”**



- Clicca su **“Imposta l'indirizzo di lavoro”**
- Nel rettangolo **“Lavoro”** inserisci il tuo indirizzo di lavoro o altra destinazione abituale e clicca **“Imposta la posizione”**



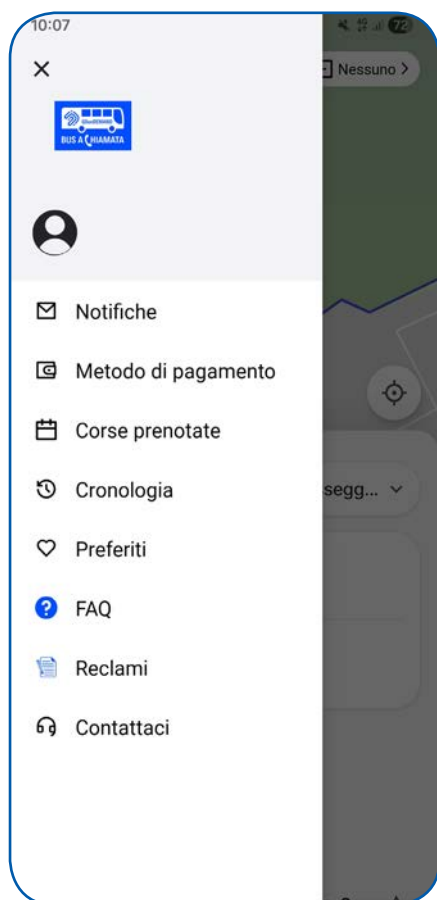
MODIFICARE L'INDIRIZZO



- Apri l'applicazione
- Clicca sul menù con le tre righe in alto a sinistra
- Clicca su **"Preferiti"**
- Clicca **"x"** sul rettangolo "Casa" o "Lavoro" e clicca **"Conferma"**



CORSE RECENTI



- Apri l'applicazione GO! on Demand
- Clicca sul menù con le tre righe in alto a sinistra
- Clicca su **“Cronologia”**
- Visualizza le corse recenti
- Puoi scegliere quale corsa delle precedenti vuoi ripetere, con le stesse fermate di partenza e di arrivo



CAPITOLO 4

Notifiche

COMUNICAZIONI AL PASSEGGERO

Dopo la prenotazione, riceverai aggiornamenti automatici sul viaggio:

- 1 giorno prima (alle ore 18:00): SMS di promemoria con l'indicazione della fascia oraria dove il bus vi passerà a prendere
- 1 ora prima: notifica push on conferma dell'orario esatto
- 10 minuti prima: notifica push di arrivo imminente
- All'arrivo del mezzo: notifica "Il tuo autobus ti sta aspettando"

In caso di mancata disponibilità di veicoli, la prenotazione verrà rifiutata immediatamente.

LEGGERE LE NOTIFICHE

- Apri l'applicazione
- Cliccare sul menù con le tre righe in alto a sinistra
- Cliccare su "Notifiche"
- Qui appariranno i messaggi



CAPITOLO 5

Gestione della corsa e pagamento

COSTO DEL SERVIZIO - 2,50€ a corsa

- I bambini sotto i 10 anni viaggiano gratuitamente se accompagnati da un genitore o un familiare
- Il pagamento avviene **ESCLUSIVAMENTE** tramite carta di credito direttamente nell'applicazione
- **NON** si accettano contanti
- **NON** è possibile effettuare il pagamento a bordo

METODO DI PAGAMENTO

- Aprire l'applicazione GO! on Demand
- Cliccare sul menù con le tre righe in alto a sinistra
- Cliccare su “Metodo di pagamento”
- Compilare il modulo con i dati della carta di credito



TEMPO DI PRENOTAZIONE

- È possibile prenotare:
- Fino a 6 giorni prima della corsa
- Entro 60 minuti prima della partenza

La prenotazione può essere cancellata senza penali fino a 1 ora prima della partenza prevista.

PRENOTAZIONI EFFETTUATE

- Accedi all'applicazione, clicca l'icona con le tre righe in alto a sinistra, clicca su "Corse prenotate"
- "calendario" visualizza la giornata odierna e le eventuali corse prenotate
- "lista" raggruppa l'elenco di tutte le corse prenotate.

CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

- Accedi all'applicazione, clicca su "menù" (in alto a sinistra) e poi su "corse prenotate" ed effettua la tua scelta. Riceverai una email di conferma dell'operazione.
- In caso di cancellazione tardiva (a meno di un'ora dalla partenza), il rimborso non verrà effettuato.



Interreg



Co-funded by
the European Union

SMARTMOBAIR

IPA ADRION



Comune di Sagrado



Comune di Turriaco



TRASPORTO PUBBLICO LOCALE



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



GO! on Demand - Blu è il servizio sperimentale di bus a chiamata sviluppato per i Comuni di SAGRADO e TURRIACO, partners nel progetto SMARTMOBAIR, finanziato nell'ambito del programma Interreg VI-B IPA Adriatico-Ionico, per una mobilità flessibile, intelligente ed innovativa.

CONTATTI



aptgorizia.it



segreteria@aptgorizia.it



0481593511