



# **servizio marittimo**

# **STAGIONE 2023**

**analisi, dati, testimonianze, immagini**  
**TRIESTE 6 ottobre 2023**



## **PARTE 1**



**linea  
marittima**

# TRIESTE-GRADO

**dal / from / von 13.06.2023  
al / to / bis 12.09.2023**



**DA MARTEDÌ A DOMENICA (e lunedì 14 agosto)  
FROM TUESDAY TO SUNDAY (and Monday 14th August)  
VON DIENSTAG BIS SONNTAG (und am Montag 14. August)**

	13.06 - 12.09	13.06 -12.09	13.06 - 20.08	22.08-12.09
Partenza / Departure / Abfahrt <b>TRIESTE Molo Audace</b>	<b>08.15</b>	<b>13.15</b>	<b>17.45</b>	<b>17.15</b>
Arrivo / Arrival / Ankunft <b>GRADO Molo Torpediniere</b>	<b>09.30</b>	<b>14.30</b>	<b>19.00</b>	<b>18.30</b>
Partenza / Departure / Abfahrt <b>GRADO Molo Torpediniere</b>	<b>10.00</b>	<b>14.45</b>	<b>19.15</b>	<b>18.45</b>
Arrivo / Arrival / Ankunft <b>TRIESTE Molo Audace</b>	<b>11.15</b>	<b>16.00</b>	<b>20.30</b>	<b>20.00</b>



TRASPORTO PUBBLICO LOCALE  
REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA



## LINEA MARITTIMA TRIESTE - GRADO



stagione ordinaria dal 13 giugno al 12 settembre 2023  
**n. 80** giornate di servizio  
dal martedì alla domenica più lunedì 14 agosto  
**n. 3** corse da Trieste a Grado  
**n. 3** corse da Grado a Trieste



prolungamento dal 13 settembre al 30 settembre 2023  
**n. 16** giornate di servizio con orari modificati  
dal martedì alla domenica  
**n. 2** corse da Trieste a Grado  
**n. 2** corse da Grado a Trieste



servizio svolto con la motonave **Adriatica**  
fino al 26 settembre  
servizio svolto con la motonave **Audace**  
dal 27 al 30 settembre



passengeri trasportati totale: **27.770**  
corsa con il maggior numero di passeggeri:  
corsa Grado-Trieste del 12 settembre ore 10.30  
**n. 180 passeggeri**  
giornata con il maggior numero di passeggeri totali:  
**15 agosto con n. 595 passeggeri**



biciclette trasportate : **n. 2.707**



passengeri che hanno utilizzato la FVG CARD: **n. 1.663**  
(dato statistico riferito a tutti i passeggeri che hanno esibito la FVG card per singola corsa)



corse effettuate con bus sostitutivo causa  
condizioni meteomarine avverse **n. 31** su 544

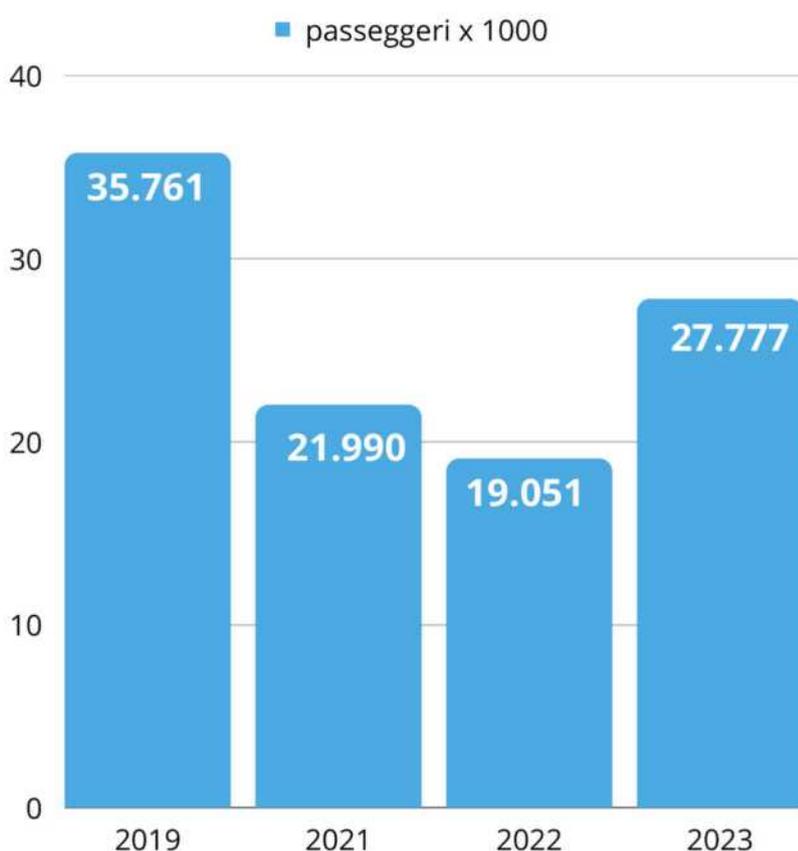
Il servizio marittimo Trieste - Grado è partito il 13 giugno in concomitanza con l'**avvio dell'orario estivo di tutti i servizi APT**.

Il programma di esercizio e gli orari sono stati modulati in previsione dell'utilizzo fin dall'inizio della motonave Audace che, a causa del protrarsi della tempistica relativa ai diversi iter autorizzativi, è entrata in servizio a fine stagione.

Le prestazioni della nuova motonave Audace negli ultimi 4 giorni di settembre hanno confermato il rispetto degli orari di partenza/arrivo così come previsti in origine, garantendo un tempo di percorrenza della tratta anche inferiore ad un'ora ed un quarto, con una velocità fino a 20 kn

## I dati

L'analisi dei risultati della stagione 2023 evidenzia **un aumento considerevole dei passeggeri trasportati rispetto alle stagioni 2021 e 2022** ed un avvicinamento graduale ai risultati della stagione 2019 che rappresenta in assoluto il dato migliore di sempre.



I confronti fra le diverse stagioni devono essere sempre considerati relativi, poichè il totale delle giornate complessive di servizio cambia nelle diverse stagioni e diversi sono gli intervalli di inizio/fine stagione; inoltre molteplici sono i fattori esterni che condizionano gli afflussi. L'anno 2020, fortemente influenzato dalla pandemia, non viene preso in considerazione nei raffronti.

# 2023

periodo	giorni	corse	passengeri	media pax giorno	media pax corsa
giugno	16	96	<b>4.192</b>	262	44
luglio	26	156	<b>8.099</b>	312	52
agosto	28	168	<b>10.055</b>	359	60
settembre 1-12	10	60	<b>3.579</b>	358	60
<b>stagione ordinaria</b>	<b>80</b>	<b>480</b>	<b>25.925</b>	<b>324</b>	<b>54</b>
settembre 13-30	16	64	<b>1.852</b>	116	29
<b>totale</b>	<b>96</b>	<b>544</b>	<b>27.777</b>	<b>289,3</b>	<b>51,1</b>

# 2022

periodo	giorni	corse	passengeri	media pax giorno	media pax corsa
giugno	26	156	<b>5.813</b>	224	37
luglio	27	162	<b>6.568</b>	243	41
agosto	27	162	<b>5.347</b>	198	33
settembre	10	60	<b>1.323</b>	132	22
<b>totale</b>	<b>90</b>	<b>540</b>	<b>19.051</b>	<b>212</b>	<b>35</b>

# 2021

periodo	giorni	corse	passengeri	media pax giorno	media pax corsa
giugno	14	84	<b>2.638</b>	188	31
luglio	27	162	<b>6.298</b>	233	39
agosto	27	162	<b>8.379</b>	310	52
settembre	26	116	<b>4.468</b>	172	39
ottobre	3	12	<b>207</b>	69	17
<b>totale</b>	<b>97</b>	<b>536</b>	<b>21.990</b>	<b>227</b>	<b>41</b>

# 2019

periodo	giorni	corse	passengeri	media pax giorno	media pax corsa
giugno	26	156	<b>8.647</b>	333	55
luglio	26	156	<b>9.409</b>	362	60
agosto	27	162	<b>14.058</b>	521	87
settembre	13	78	<b>3.647</b>	281	47
<b>totale</b>	<b>92</b>	<b>552</b>	<b>35.761</b>	<b>389</b>	<b>65</b>

# Le partenze da Grado

Nella stagione 2023 notiamo un evidente, crescente apprezzamento del servizio soprattutto da parte dei **turisti che soggiornano a Grado**.

I buoni risultati sono presenti durante tutto il periodo con dei picchi a fine luglio, a ferragosto e a metà settembre.

Anche durante le numerose giornate di tempo uggioso, in molti hanno scelto di raggiungere Trieste via mare per abbinare alla vacanza balneare nell'isola d'Oro anche la visita al capoluogo regionale.

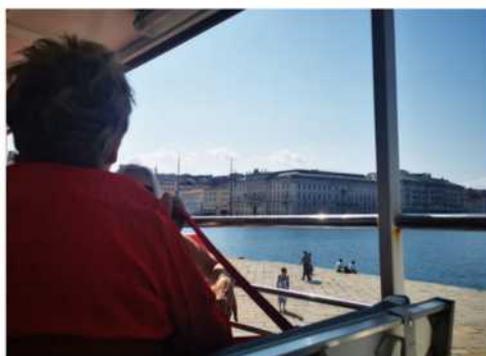
In particolare chi proviene dall'area mitteleuropea ha un forte legame con Trieste e non manca l'appuntamento estivo.

I nostri operatori hanno effettuato diverse visite a bordo per testare il servizio e raccogliere le testimonianze della clientela dalle quali si evince, ad esempio, che chi vede per la prima volta Trieste arrivando via mare, ne resta immediatamente affascinato, tanto che al rientro in hotel l'esperienza di viaggio viene condivisa e suggerita agli altri ospiti.

turisti al Molo Audace in attesa dell'imbarco per il rientro a Grado



lo spettacolare arrivo in Piazza Unità



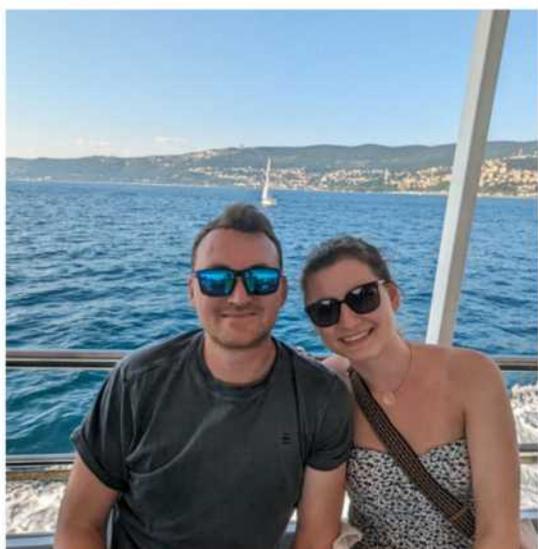
turisti al Molo Torpediniere imbarco con le bici per Trieste



# Le partenze da Trieste

I passeggeri con origine Trieste sono stati meno numerosi, soprattutto i clienti locali; in particolare nel primo periodo il dato ha risentito probabilmente degli impedimenti riscontrati durante la scorsa stagione.

Da metà luglio a fine stagione la situazione è nettamente migliorata, in particolare nelle giornate di sabato e domenica, caratterizzando il servizio come una valida alternativa all'uso dell'automobile per andare a trascorrere la giornata nelle spiagge di Grado. Nelle immagini alcuni simpatici passeggeri, diventati "testimonial per un giorno"



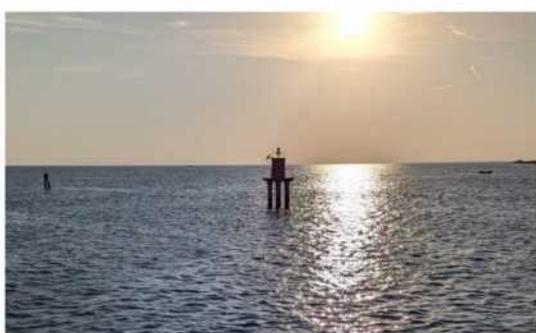
# Un'esperienza turistica

In linea generale i passeggeri hanno visto in questo servizio non solo un comodo collegamento Trieste - Grado e viceversa, ma anche o soprattutto **un'esperienza turistica a tutto tondo** che dà la possibilità di conoscere e ammirare **il Golfo di Trieste e la Laguna di Grado** - due ambienti marini molto diversi - in un unico viaggio e ad un **prezzo accessibile, un valore aggiunto** che solo la tariffazione di un **servizio di trasporto pubblico** può garantire.

Alcuni turisti, ma anche diversi abbonati affezionati al servizio, hanno effettuato in diverse giornate il viaggio andata/ritorno senza scendere dall'imbarcazione per assaporare la brezza del golfo in giornate torride, quando la permanenza in spiaggia può diventare troppo "calda".

## la novità: DA TRIESTE AD AQUILEIA

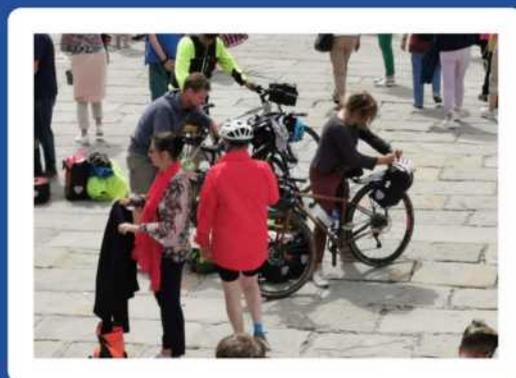
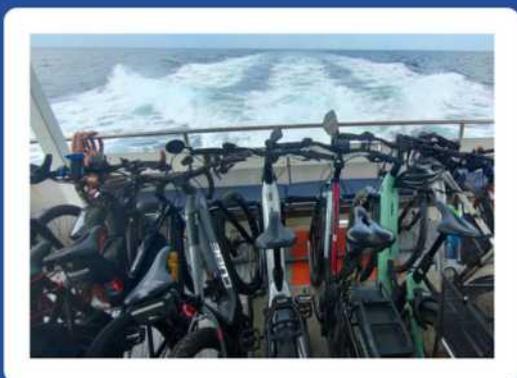
Una menzione speciale va ai numerosi passeggeri che hanno optato per sperimentare la prosecuzione con la nuova linea marittima Aquileia - Grado **partendo da Trieste e proseguendo da Grado fino ad Aquileia**, una nuova opportunità per far conoscere ai turisti presenti nel capoluogo regionale i tesori del sito Unesco.



# Bici in Barca

Le biciclette trasportate sono state in totale **2.707**.  
Circa 1 passeggero ogni 10 ha viaggiato con la propria bici al seguito.

I periodi di grande caldo hanno frenato in parte gli spostamenti con le biciclette ma l'abbinata **barca+bici** riscontra sempre di più il favore dei turisti, in particolare di austriaci e tedeschi, alcuni dei quali amano poi proseguire il viaggio verso la Slovenia.



## biciclette stagione 2023

periodo	giorni	corse	trasporto biciclette
giugno	16	96	556
luglio	26	156	637
agosto	28	168	867
settembre	26	124	647
totale	96	544	2.707

# Novità 2023

Al fine di migliorare la gestione logistica e le informazioni al Molo Torpediniere di Grado da quest'anno è stato attivato **il servizio di assistenza alla clientela**: prima di ogni corsa in arrivo/partenza **un operatore era presente sul posto** per garantire la corretta procedura di imbarco/sbarco in sicurezza e fornire tutte le informazioni necessarie.

Le eventuali variazioni del servizio venivano anche comunicate tramite il **nuovo monitor installato nell'area di attesa**.



In previsione della ristrutturazione del Molo Torpediniere auspichiamo di poter allestire nell'area un vero e proprio punto fisico stabile, anche considerando la **riattivazione della linea Grado-Lignano** nella prossima stagione estiva.

## Attività promozionale

Il servizio è stato promosso attraverso i canali tradizionali (affissioni, distribuzione flyer multilingue presso hotel ed operatori turistici, inserzioni su stampa locale e riviste specializzate in ambito turistico) ma anche utilizzando spot radiofonici in lingua tedesca e i canali social in sinergia con Turismo FVG, con le istituzioni locali e con gli altri enti di promozione turistica.

**linea marittima TRIESTE-GRADO**  
dal / from / von 13.06.2023  
al / to / bis 12.09.2023

DA MARTEDÌ A DOMENICA (e lunedì 14 agosto)  
FROM TUESDAY TO SUNDAY (and Monday 14th August)  
VON DIENSTAG BIS SONNTAG (und am Montag 14. August)

	13.06 - 12.08	13.08 - 12.09	13.08 - 20.08	22.08 - 12.09
Partenza / Departure / Abfahrt TRIESTE Molo Audace	08.15	13.15	17.45	17.15
Arrivo / Arrival / Ankunft GRADO Molo Torpediniere	09.30	14.30	19.00	18.30
Partenza / Departure / Abfahrt GRADO Molo Torpediniere	10.00	14.45	19.15	18.45
Arrivo / Arrival / Ankunft TRIESTE Molo Audace	11.15	16.00	20.30	20.00

**linea marittima TRIESTE-GRADO**  
dal / from / von 13.09.2023  
al / to / bis 30.09.2023

**NEW**

DA MARTEDÌ A DOMENICA  
FROM TUESDAY TO SUNDAY  
VON DIENSTAG BIS SONNTAG

Partenza / Departure / Abfahrt TRIESTE Molo Audace	09.00	16.45
Arrivo / Arrival / Ankunft GRADO Molo Torpediniere	10.15	18.00
Partenza / Departure / Abfahrt GRADO Molo Torpediniere	10.30	18.15
Arrivo / Arrival / Ankunft TRIESTE Molo Audace	11.45	19.30

# L'indagine di Customer Satisfaction

Nel corso della stagione la società DEMOS ha svolto l'indagine di Customer Satisfaction sui servizi marittimi per conto di TPL FVG Scarl.

Sono state realizzate **298 interviste a bordo**, in diversi periodi, con un target rappresentato dal 55% di passeggeri italiani e 45% provenienti dall'estero.

**Tutti gli item sulla qualità percepita registrano un gradimento molto alto con i punteggi che vanno da 8,23 a 9,11 (scala 1-10)**

ITEM	QUALITÀ PERCEPITA
Pulizia e condizioni igieniche delle imbarcazioni	8,3
Confort di viaggio (valutazione globale)	8,3
Adeguatezza degli orari	8,56
Puntualità del servizio	8,77
Regolarità e continuità del servizio	8,59
Facilità d'uso del servizio	9,06
Tempo e durata del viaggio	8,6
Sicurezza del viaggio	9,11
Sicurezza personale e patrimoniale del viaggiatore	8,9
Adeguatezza delle informazioni sul servizio	8,71
Adeguatezza delle informazioni sul servizio in caso di perturbazioni	8,23
Integrazione modale e possibilità di coincidenza con altri mezzi pubblici	8,55
Trasporto biciclette	8,79
Cortesìa e professionalità del personale di bordo	9,08
Attenzione all'ambiente	8,59

# La motonave Audace

posti a sedere complessivi: n. 180

*interno salone n.100 - giardinetto di poppa n.10 - esterni piano terra n.5*

*ponte panoramico n. 65*

ganci biciclette: n. 14 (possibilità di carico fino a 30 bici complessive)

motori: 2 MAN per una potenza di 1000 cv cadauno

velocità di crociera: 18 nodi

velocità massima: 25 nodi

certificati di navigabilità : mare forza 4, vento 5 entro le 6 miglia.

bar

doppi servizi

posto per carrozzina disabili motori

