



## Pravilnik za ladijski prevoz



**tpl fvg**  
trasporto pubblico locale

## KAZALO

<b>POGLAVJE I. Normativni viri, področje uporabe in upravljavec.....</b>	<b>2</b>
1. člen Normativni viri .....	2
2. člen Področje uporabe .....	3
3. člen Upravljavec storitve, osebje in kakovost.....	4
<b>POGLAVJE II. Storitve .....</b>	<b>4</b>
4. člen Splošna pravila .....	4
5. člen Potne listine .....	5
6. člen Prosta vožnja, brezplačne vozovnice in otroci .....	5
7. člen Stavke.....	6
<b>POGLAVJE III. Na krovu .....</b>	<b>6</b>
8. člen Pravila obnašanja .....	6
9. člen Invalidi in osebe z zmanjšano gibljivostjo, vozički in kolesa .....	8
10. člen Prevoz živali .....	9
11. člen Prevoz prtljage .....	10
<b>POGLAVJE IV. Odnosi z uporabniki, kazni in zasebnost.....</b>	<b>11</b>
12. člen Storitve za stranke, pritožbe in najdeni predmeti .....	11
13. člen Preverjanja in kazni.....	11
14. člen Zbiranje in obdelava osebnih podatkov.....	12

## POGLAVJE I. Normativni viri, področje uporabe in upravljavec

### 1. člen Normativni viri

- 1.1. Ta pravilnik je v skladu s spodaj navedenimi evropskimi, državnimi in deželnimi predpisi ter dobrimi praksami na področju pomorskega prevoza:
- (a) Uredba (EU) št. 679/2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (UE);
  - (b) Direktiva (EU) 2016/680 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov, ki jih pristojni organi obdelujejo za namene preprečevanja, preiskovanja, odkrivanja ali pregona kaznivih dejanj ali izvrševanja kazenskih sankcij, in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Okvirnega sklepa Sveta 2008/977/PNZ;
  - (c) Kraljevi odlok št. 327 z dne 30. marca 1942 (*Odobritev dokončnega besedila Zakonika o plovbi*);
  - (d) Uredba predsednika republike št. 753 z dne 11. julija 1980 (*Nova pravila o policiji, varnosti in pravilnosti delovanja železnic ter drugih prevoznih storitev*);
  - (e) Zakon št. 689 z dne 24. novembra 1981, (*Spremembe kazenskega sistema*);
  - (f) Zakon št. 146 z dne 15. junija 1990 (*Pravilnik o uveljavljanju pravice do stavke v osnovnih javnih storitvah in o varstvu ustavno zaščitenih človekovih pravic*);
  - (g) Smernica Predsednika ministrskega sveta z dne 27. januarja 1994 (*Splošna pravila o organizaciji dela v javni upravi*);
  - (h) Uredba predsednika republike št. 503 z dne 24. julija 1996 (*Pravilnik za odpravo arhitekturnih ovir v poslopih, prostorih in javnih storitvah*);
  - (i) Zakon št. št. 83 z dne 11. aprila 2000 (*Spremembe in dopolnitve zakona št. 146 z dne 12. junija 1990 o uveljavljanju pravice do stavke v osnovnih javnih storitvah in o varstvu ustavno zaščitenih človekovih pravic*);
  - (j) Upravna določba varuha osebnih podatkov z dne 11. decembra 2000 *o delu in socialni varnosti. Identifikacijske kartice delavcev*;
  - (k) Zakonska uredba št. 165 z dne 30. marca 2001, n. 165 (*Splošna pravila o organizaciji dela v javni upravi*);
  - (l) Zakonska uredba št. 196 z dne 30. junija 2003 (*Zakonik o varstvu osebnih podatkov*), spremenjena z zakonsko uredbo št. 101 z dne 10. avgusta 2018 (*Določbe za prilagoditev državne zakonodaje uredbi (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES*);
  - (m) Zakonska uredba št. 81 z dne 9. aprila 2008 (*izvajanje 1. člena zakona št. 123 z dne 3. avgusta 2007, s področja o varovanju zdravja in varnosti na delovnih mestih*);

- (n) Zakonska uredba št. 150 z dne 27. oktobra 2009 (*Izvajanje zakona št. 15 z dne 4. marca 2009 o optimizaciji produktivnosti javnega dela in učinkovitosti ter transparentnosti javnih uprav*);
- (o) Uredba z zakonsko močjo št. 50 z dne 24. aprila 2017 (*Nujna določila na finančnem področju, pobude v prid območnih ustanov, dodatni ukrepi za območja, ki jih je prizadel potres, in ukrepi za razvoj*), potrjena in spremenjena z zakonom o potrditvi št. 96 z dne 21. junija 2017;
- (p) Sklep komisije za jamstvo št. 18/138 z dne 23. aprila 2018;
- (q) Deželni zakon št. 1 z dne 17. januarja 1984 (*Pravila za izrekanje deželnih upravnih sankcij*);
- (r) Deželni zakon št. 23 z dne 20. avgusta 2007 (*Izvajanje zakonske uredbe št. 111/2004 o deželnem in lokalnem javnem prevozu, prevozu blaga, motorizaciji, cestnem prometu in prometnih povezavah*).

## 2. člen Področje uporabe

- 2.1. Ta pravilnik, napisan v skladu s 1. odstavkom, črka b, 13. člena Pogodbe o storitvi, ki sta jo sklenili Tpl Fvg in Avtonomna dežela Furlanija – Julijska krajina, ureja odnose med Tpl Fvg in potniki pomorskega prometa v pristojnosti Avtonomne dežele Furlanija – Julijska krajina. Ta pravilnik morajo spoštovati vsi potniki, ki potujejo na motornih plovilih Tpl Fvg.
- 2.2. Uporaba storitve javnega lokalnega prevoza, ki jo nudi Tpl Fvg, pomeni sprejetje pogojev prevoza, navedenih v tem pravilniku.
- 2.3. V primeru nespoštovanja predpisov iz tega pravilnika se naložijo upravne kazni v skladu z deželnim zakonom št. 23 z dne 20. avgusta 2007.
- 2.4. Vsi potniki morajo upoštevati zahteve in navodila poveljnika, posadke, osebja Tpl Fvg oziroma ostalega osebja po pooblastilu Tpl Fvg, tudi če navodila niso izrecno predvidena v tem pravilniku.
- 2.5. Tpl Fvg objavlja ta pravilnik preko lastnih informativnih kanalov, zlasti pa na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it); skrajšana verzija pravilnika je izobešena na motornih plovilih.
- 2.6. Za preverjanje spoštovanja predpisov iz Pogodbe o storitvi je odgovoren pristojni deželni oddelek Avtonomne dežele Furlanija - Julijska krajina.

### 3. člen Upravljavec storitve, osebje in kakovost

3.1. Tpl Fvg je konzorcijsko podjetje, ki nudi storitve preko lastnih članic:

- Azienda Provinciale Trasporti Spa;
- Atap Spa;
- Arriva Udine Spa;
- Trieste Trasporti Spa.

3.2. Osebje, ki izvaja storitve na račun Tpl Fvg, mora nositi identifikacijsko kartico, ko izvaja aktivnosti v stiku s strankami. Na identifikacijski kartici sta registrska številka in fotografija uslužbenca. Identifikacijsko kartico mora imeti tudi osebje podjetij, ki sodelujejo s Tpl Fvg, in na račun Tpl Fvg izvajajo storitve v stiku s strankami.

## POGLAVJE II. Storitve

### 4. člen Splošna pravila

- 4.1. Vsi potniki so podvrženi oblasti poveljnika motorne ladje, ki mu pripadajo pooblastila in prerogative, ki jih ureja navigacijski zakonik: potniki morajo vedno upoštevati predpise in navodila osebja na krovu, tudi če ta pravilnik jih izrecno ne predvideva. Vkrcanje, bivanje na krovu in izkrcanje potnikov urejajo italijanska zakonodaja, ta pravilnik ter navodila, ki jih izda kapitan.
- 4.2. Na krovu motornih ladij in v bližini območij za vkrcanje in izkrcanje se morajo potniki ravnati z največjo previdnostjo in skrbnostjo, pri čemer morajo paziti na lastno varnost in varnost oseb, ki so pod njihovim nadzorom, zlasti ob slabih morskih in vremenskih razmerah.
- 4.3. Med vkrcanjem in izkrcanjem morajo potniki upoštevati vse možne previdnostne ukrepe: prepovedan je poskus vkrcanja ali izkrcanja, ko motorne ladje manevrirajo ali preden so zaključile privezovanje.
- 4.4. Tpl Fvg ne odgovarja za škodo, povzročeno potnikom, njihovim stvarjem in prtljagi, če dogodek, ki je to povzročil izhaja iz neupoštevanja pravil, predpisov ali določb, ki veljajo na krovu motorne ladje, iz kršitve navodil kapitana za zaščito ljudi na morju ali zaradi malomarnih oz. neprevidnenih dejanj od začetka vkrcanja do zaključka izkrcanja.
- 4.5. V primeru megle ali neugodnih vremenskih in morskih razmer se lahko prevozna storitev spremeni ali pa se po presoji kapitana prekine: kapitan ima tudi pravico, da zaradi varnosti potnikov prekine plovbo, zmanjša hitrost ali ustavi ladjo na mestih, ki niso vključena v program plovbe.

## 5. člen Potne listine

- 5.1. Razen v primerih, predvidenih v 6. členu spodaj, morajo vsi potniki pomorskih linij imeti veljavno vozovnico, ki jo je treba hraniti nepoškodovano ves čas potovanja. Vozovnice dajejo pravico do koriščenja storitve, ki je na njih navedena.
- 5.2. Veljavne potne listine so tiste, predvidene od Avtonomne dežele Furlanije - Julijske krajine s sklepom deželnega odbora. Dežela ureja cene, brezplačne vozovnice in morebitne popuste. Cene in način izdaje ter nakupa potnih listin so navedeni v Katalogu storitev in na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it).
- 5.3. Potne listine veljajo kot davčna dokumentacija. So osebne, neprenosljive in jih je treba pokazati posadki in, v primeru preverjanja, tudi uradnikom za kontrolo Tpl Fvg. Preverjanje se lahko izvaja bodisi na krovu ladje bodisi na kopnem, v neposredni bližini kraja izkrcanja oz. priveznega pomola.
- 5.4. Tpl Fvg ni odgovoren za kakršnokoli izgubo, odvzem ali krajo vozovnic.
- 5.5. Za neveljavne se smatrajo okvarjene, umazane, strgane, prerezane ali neberljive potne listine.
- 5.6. Vozovnice, ki se ne smatrajo za veljavne, prevzamejo člani posadke ali druge osebe, poverjene za preverjanje in nadzor. Potniku se naloži upravna kazen v skladu s 13. členom tega pravilnika. Tpl Fvg si pridržuje pravico do prijave kršitelja pristojnim sodnim oblastem, v kolikor obstajajo pogoji za to.
- 5.7. Do 31. decembra še neizkoriščene vozovnice za pomorsko linijo lahko, ob plačilu morebitne razlike, do junija naslednjega leta zamenjate po postopku, ki je naveden na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it).
- 5.8. Do 31. decembra še neizkoriščene terminske vozovnice za pomorsko linijo so veljavne tudi v naslednjem letu in ni predvidena njihova zamenjava, niti v primeru sprememb tarif.

## 6. člen Prosta vožnja, brezplačne vozovnice in otroci

- 6.1. Pravico do brezplačne vožnje na vseh motornih plovilih Tpl Fvg imajo:
  - (a) uslužbenci dežele Furlanije Julijske krajine z identifikacijsko kartico med izvajanjem kontrole;
  - (b) predstavniki lokalne policije v uniformi, samo za prevoz znotraj občinskega območja v lastni pristojnosti;
  - (c) uradne osebe policijskih sil, na podlagi posebnih dogovorov, sklenjenih med Deželo, predstavniki policijskih sil in prevoznimi podjetji;
  - (d) otroci, manjši od enega metra, do največ treh otrok na posameznega spremljevalca;
  - (e) otroci do 10. leta starosti v spremstvu sorodnika z veljavno vozovnico: za sorodnike se smatrajo starši, rejniki, sorodniki drugega kolena (stari starši, bratje in sestre, ki so dopolnili 14 let). Na zahtevo uradnikov za kontrolo Tpl Fvg je treba dokazati starost otrok z veljavno osebno izkaznico ali z izkaznico, ki jo izda podjetje.

- 6.2. Otroci, mlajši od dvanajstih let, morajo ne motornih plovilih vedno potovati v spremstvu odrasle osebe.

## 7. člen Stavke

- 7.1. V primeru stavke osebja, Tpl Fvg takoj izda obvestilo o tem v skladu z veljavnimi predpisi. Izvajanje storitve je vsekakor zagotovljeno v določenih, zajamčenih urnikih in na način, naveden na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it) oz. ostalih informativnih kanalih podjetja.

## POGLAVJE III. Na krovu

### 8. člen Pravila obnašanja

- 8.1. Potniki se na motornih ladjah morajo obnašati olikano in vljudno. Vsi potniki so dolžni odstopiti svoj sedež težko prizadetim osebam in invalidom ter olajšati plovbo ljudem z zmanjšano mobilnostjo, starejšim osebam, nosečnicam in ljudem z otroki.
- 8.2. Potniki morajo obvestiti člane posadke o situacijah ali dogodkih, ki bi lahko negativno vplivali na varnost vožnje oz. potnikov.
- 8.3. Vsi potniki se morajo identificirati na zahtevo osebja, ki je pooblaščen za kontrolo in preverjanje.
- 8.4. Število potnikov, ki jih je mogoče vkrcati na vsako motorno ladjo, ne sme presegati največje zasedenosti, ki jo določi italijanski pomorski register in ki je navedena na krovu: kapitan je dolžan preprečiti vkrcanje oziroma zahtevati izkrcanje odvečnih potnikov in ne sme odpluti dokler le ti niso ugodili povabilu.
- 8.5. Na plovilih ni dovoljeno rezervirati sedežev. V primeru prevelikega števila potnikov ali slabih vremenskih razmer lahko poveljnik plovila prepove vkrcanje potnikov, tudi če imajo veljavne vozovnice.
- 8.6. Potniki, ki imajo hude bolezni oz. takšne, ki predstavljajo nevarnost za plovbo ali za ostale potnike in posadko, se lahko vkrcajo samo z dovoljenjem organov za zdravstvo.
- 8.7. Potniki v fizičnem stanju, zaradi katerega potovanje ni priporočljivo, morajo tudi v lastnem interesu predložiti zdravniško spričevalo, ki dovoljuje potovanje.
- 8.8. Potnikom v očitnem stanju vznemirjenosti ali pijanosti ni dovoljeno vkrcanje na ladjo.

- 8.9. Za zagotavljanje rednosti storitve in varnosti potovanja je na krovu motornih plovil prepovedano sledeče:
- (a) Kajenje, ne glede na način kajenja, vključno z elektronskimi cigaretami;
  - (a) uživati alkoholne pijače, mamila ali druga poživila;
  - (b) aktivirati ali nedovoljeno spreminjati naprave na plovilu, gasilne aparate in reševalno opremo;
  - (c) teči, nagniti se ven, preskakovati varovalne ograje in se zaustavljati na območjih, ki niso namenjena potnikom;
  - (d) metati predmete ali smeti s plovila med mirovanjem in plovbo;
  - (e) zasedati več kot en sedež za vsako vozovnico;
  - (f) namerno zasedanje izstopnih in vstopnih mest ali prehodov znotraj motornih ladij;
  - (g) dostopati do prostorov, ki so namenjeni posadki;
  - (h) vesti se neprimerno ali škodljivo na katerikoli način, ki moti druge potnike ali poškoduje opremo motornih ladij;
  - (i) motiti ali ovirati članov posadke med opravljanjem njihovih dolžnosti;
  - (j) opravljati reklamno, prodajno ali informativno dejavnost, tudi v dobrodelne namene, brez izrecnega dovoljenja Tpl Fvg;
  - (k) beračiti ali prositi ljudi za miloščino in podobno;
  - (l) vkrcati se na motorno ladjo z orožjem, strelivom, eksplozivnimi sredstvi, gorivom ali drugimi nevarnimi oz. vnetljivimi snovmi, ali z nevarnimi sredstvi oz. takšnimi, ki lahko ranijo človeka; prevoz orožja in nevarnega blaga na plovilih urejajo posebni zakoni ter pravilniki, poleg dovoljenja poveljnika pristanišča; to ne velja za državno in lokalno policijo, imetnike dovoljenja za nošenje orožja v opravljanju delovnih dolžnosti in pooblašcene osebe v skladu z enotnim besedilom zakonov o javni varnosti;



- (m) vkrcati se na motorno ladjo z nevarnimi, škodljivimi, vnetljivimi, eksplozivnimi ali smrdljivimi snovmi, izdelki ali materiali ali s predmeti ter škatlami, ki so lahko na osnovi nepreklicne presoje kapitana zaradi svoje prostornine, oblike ali narave nevarni za potnike ali lahko poškodujejo motorno ladjo;
  - (n) vkrcati se na motorno ladjo pijani ali v takšnih fizičnih ali psihofizičnih pogojih, ki ne zagotavljajo pravilne uporabe prevozne storitve in/ali lahko ogrozijo lastno varnost in varnost drugih potnikov ali lahko povzročijo drugim potnikom neugodje;
  - (o) vkrcati se na motorno ladjo z ranami ali poškodbami, ne da bi z medicinskimi pripomočki pravilno poskrbeli za omejevanje učinkov poškodbe;
  - (p) vkrcati se na motorno ladjo z nalezljivimi boleznimi, ki se prenašajo po zraku ali preko dotika, ne da bi z medicinskimi pripomočki pravilno poskrbeli za preprečevanje okužbe.
- 8.10. Prepovedano je pokvariti, pomazati ali poškodovati na katerikoli način motorne ladje.
- 8.11. Prepovedano je pokvariti, strgati, odstraniti ali poškodovati z napisi ali grafiti okrasno opremo, reklamne oglase, obvestila in informacije o storitvah na motornih ladjah.
- 8.12. V spoštovanju do drugih potnikov in posadke mora biti glas elektronskih naprav (mobilnih telefonov, tabličnih računalnikov, prenosnih konzol in drugih naprav), uporabljenih na krovu motornih ladij nastavljen na nemoteč nivoj, uporabo melodij zvonjenja je treba omejiti.

## **9. člen Invalidi in osebe z zmanjšano gibljivostjo, vozički in kolesa**

- 9.1. Invalidi oz. osebe z zmanjšano gibljivostjo so:
- (a) osebe na vozičku zaradi bolezni ali invalidnosti;
  - (b) osebe s težavami na okončinah ali težavami pri hoji;
  - (c) slepi in slabovidni;
  - (d) gluhe osebe oz. osebe z delno slušno invalidnostjo;
  - (e) duševno prizadete osebe z zdravniškim potrdilom.
- 9.2. Tpl Fvg zagotavlja invalidom in osebam z zmanjšano gibljivostjo pravico do uporabe ladijskega prevoza brez dodatnih stroškov v skladu z veljavnimi predpisi.
- 9.3. Prevoz invalidov ali oseb z zmanjšano gibljivostjo na vozičku je dovoljen samo po predhodnem dovoljenju poveljnika plovila, ki ga izda po preverjanju splošnih pogojev potovanja.
- 9.4. Vozički in ortopedski pripomočki, ki jih je dovoljeno vkrcati, morajo biti spravljene v skladu z navodili poveljnika plovila in ne smejo nikoli onemogočati prehoda ali ogroziti varnost potnikov in plovbe.
- 9.5. Predšolske otroke je treba držati v naročju in jih imeti pod nadzorom za celotno trajanje vožnje. Vozičke za otroke in športne vozičke, ki jih je dovoljeno vkrcati, je treba zapreti in spraviti v skladu z navodili kapitana tako, da ne onemogočajo prehoda in ne ogrožajo varnosti potnikov ter plovbe.

- 9.6. Prevoz koles je dovoljen na krovu motornih ladij do zapolnitve razpoložljivih mest, po lastni presoji kapitana. Kolesa morajo biti postavljena na ustrezna stojala in ne smejo nikoli motiti plovbe ali ogroziti varnosti potovanja. Dovoljen je prevoz največ enega kolesa na potnika.
- 9.7. Za prevoz koles je treba plačati posebno vozovnico, ceno katere določa Avtonomna dežela Furlanija - Julijska krajina in je objavljena na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it).
- 9.8. Na motornih ladjah ni dovoljen prevoz triciklov, tandemov, cargo koles, ležečih in električnih koles in drugih podobnih vozil, ko, po prosti presoji kapitana, teža velikost in oblika le teh ne zagotavljajo varnost potovanja in potnikov.

## 10. člen Prevoz živali

- 10.1. Na motornih ladjah Tpl Fvg je dovoljeno imeti s seboj hišne živali ob spoštovanju predpisov iz tega pravilnika. Kapitan lahko vedno prepove vkrcanje živali, ko po izključni lastni presoji prisotnost le teh na krovu ogroža varnost potovanja ali potnikov.
- 10.2. Potniki, ki vozijo hišne ljubljence, so odgovorni za nadzor živali za ves čas potovanja: potniki so izključno odgovorni za škodo, ki jo lahko živali povzročijo ljudem ali premoženju.
- 10.3. Potniki, ki potujejo na motornih ladjah Tpl Fvg s hišnimi živalmi, morajo poskrbeti, da slednje ne umažejo ali poškodujejo ladjo in ne motijo ostale potnike. Če žival umaže ali poškoduje ladjo ali potnike, oziroma če povzroči alergijske reakcije potnikom, mora lastnik živali povrniti nastalo škodo, podjetje Tpl Fvg pa je razbremenjeno vsakršne odgovornosti.
- 10.4. Na vsaki motorni ladji lahko istočasno potujeta največ dve živali.
- 10.5. Kapitan lahko po prosti presoji prepove vkrcanje živali v primeru gneče na krovu ali če živali nadlegujejo potnikom oz. če predstavljajo nevarnost za varnost potnikov. Do izplutja lahko odredi izkrcanje živali s plovila, ne da bi njihovi lastniki imeli pravico do vračila cene vozovnice.
- 10.6. Psi, razen psov vodnikov, ki spremljajo slepe in slabovidne ljudi, lahko vstopijo na motorne ladje Tpl Fvg pod pogojem, da imajo nagobčnik in so na vrvici.
- 10.7. Za majhne pse, oz. pse s posebnimi anatomskimi, fiziološkimi ali patološkimi razmerami, ki onemogočajo uporabo nagobčnika, je dovoljena uporaba nosilk, kletk, košar ali drugih primernih vsebnikov brez robov, katerih oblika na noben način ne ogroža varnosti potovanja. Nosilka mora biti primerna uporabi in primerno zaprta, žival mora biti v celoti znotraj nosilke, ki mora onemogočiti stik z zunanostjo.
- 10.8. Mačke in druge manjše hišne živali morajo potovati v kletkah, koših, nosilkah ali drugih primernih vsebnikov brez ostrih robov, katerih oblika ne sme predstavljati nevarnosti med vožnjo. Vsebniki morajo biti primerni, zaprti in primerne velikosti, da žival nima stika z zunanostjo.
- 10.9. Prevoz košev, kletk in nosilk za hišne živali je vedno brezplačen, ne glede na velikost.
- 10.10. Vkrcanje na ladjo z vozičkom za živali je vedno prepovedan.
- 10.11. Ne glede na način prevoza, živali ne smejo zasesti sedeža razen tistega, kjer sedi njihov lastnik.

## 11. člen Prevoz prtljage

- 11.1. Vsak potnik ima pravico do brezplačnega prevoza enega kosa prtljage, katerega velikost največje stranice ne sme presegati 70 centimetrov, vsota dveh manjših pa 85 centimetrov. Za prtljago večje velikosti mora potnik plačati vozovnico v znesku, ki je predviden za prevoz kolesa.
- 11.2. Prtljago se lahko vkrca na krov z dovoljenjem kapitana. Slednji lahko po prostem preudarku prepove prevoz prevelike oz. potencialno nevarne prtljage.
- 11.3. Prtljago je treba shraniti v razdelke za prtljago, kjer so ti prisotni, oziroma pod lastnim sedežem ali v prostor, ki ga določi kapitan, kjer nikakor ne ogroža varnost plovbe in potnikov.
- 11.4. Prevoz več kot treh kosov prtljage na potnika ni nikoli dovoljen, tudi če sodijo v zgoraj navedene dimenzije.
- 11.5. Prevoz nespemne prtljage ni dovoljen.

## POGLAVJE IV. Odnosi z uporabniki, kazni e in zasebnost

### 12. člen Storitve za stranke, pritožbe in najdeni predmeti

- 12.1. Tpl Fvg nudi informacije o storitvah preko integriranega sistema spletnih in nespletnih kanalov, kot opisano v Katalogu storitev in na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it).
- 12.2. Uporabniki lahko pošljejo pritožbe in predloge za izboljšanje storitve preko obrazcev, ki jih najdejo na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it) ali prek klicnega centra podjetja. Odgovore na reklamacije vodimo v skladu z veljavnimi predpisi.
- 12.3. Izgubljeni predmeti, ki jih osebje podjetja najde na motornih ladjah Tpl Fvg, so obravnavani v skladu z 927. in 928. členom civilnega zakonika. Predmeti so na razpolago strank v naslednjih dneh po najdbi na uradih podjetja oz. teritorialno pristojnih okencih. Najdeni predmeti se prevzamejo na način, naveden v Katalogu storitev in na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it).

### 13. člen Preverjanja in kazni

- 13.1. Tpl Fvg preverja prekrške v lastni pristojnosti preko članov posadke ali izrecno pooblaščenih uradnikov za kontrolo, ki imajo identifikacijsko kartico, izdano od podjetja. Pristojni kontrolorji konzorcija Tpl Fvg zavemajo položaj javnega uslužbenca pri opravljanju svojih funkcij.
- 13.2. Uradniki za kontrolo so pooblaščen za izvajanje vseh kontrol, ki jih predvideva 13. člen zakona št. 689 z dne 24. novembra 1981 (spremembe kazenskega sistema), vključno s tistimi, ki so potrebne za ugotavljanje istovetnosti storilca kaznivega dejanja; od potnika lahko zahtevajo veljavni osebni dokument in so so pooblaščen za vse preiskave, predvidene v poglavju I, sekcija II istega zakona, kot tudi za to, da pospremiijo potnika z vozila in po potrebi pokličejo policijo.

- 13.3. Za zagotavljanje večje varnosti na motornih ladjah in učinkovitejše preprečevanje neplačevanja vozovnic, Tpl Fvg lahko dodeli vlogo preverjanja in ugotavljanja kršitev tudi varnostnikom in drugim osebam, ki ne spadajo med uslužbence podjetja, vendar so pooblaščen od Tpl Fvg. Podjetje Tpl Fvg je vsekakor odgovorno za pravilno izvajanje preverjanja.
- 13.4. Tpl Fvg izvaja nadzor nad spoštovanjem tega pravilnika in odreja kazni kršiteljem preko konzorcijskih podjetij. Načini nadzora in preverjanja, višina kazni in način plačevanja so navedeni v Katalogu storitev in na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it).
- 13.5. V skladu z 8. členom deželnega zakona št. 1 z dne 17. januarja 1984 lahko kršitelj pošlje pisno vlogo v svoj zagovor ali zaprosi za zaslišanje na lokalno pristojnem sedežu na načine, ki so navedeni v Katalogu storitev in na spletni strani [www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it).

#### **14. člen Zbiranje in obdelava osebnih podatkov**

- 14.1. Tpl Fvg in konzorcijska podjetja upravljajo podatke lastnih uporabnikov v skladu s 26. členom Uredbe (EU) 2016/679 prek skupne pogodbe za obdelavo osebnih podatkov.
- 14.2. Posameznik lahko vedno uveljavlja pravice iz 13., 15., 18., 19. in 21. člena Uredbe (EU) št. 679/2016, in sicer:
  - (a) pravico do pridobitve potrditve obstoja podatkov, ki se nanašajo nanj, tudi če še niso posredovani, in da se ga s temi seznaniti v razumljivi obliki;
  - (b) pravico, da od upravljavca podatkov pridobi dostop do osebnih podatkov, integracijo, popravek, preklic istih ali omejitev obravnavanja, ki ga zadeva, ali nasprotovanje njihovi obdelavi, poleg pravice do prenosljivosti nekaterih podatkov;
  - (c) pravico do vložitve pritožbe pri informacijskem pooblaščenca - garantu za varstvo osebnih podatkov po postopkih in navedbah, objavljenih na uradni spletni strani organa.
- 14.3. Uporabniki lahko svoje pravice uveljavljajo kadar koli tako, da pošljejo e-pošto na naslov [privacy@tplfvg.it](mailto:privacy@tplfvg.it). Uveljavljanje pravic ni predmet nobenih formalnih omejitev in je vedno brezplačno.

## **Tpl Fvg Scarl**

**Registrierani sedež in  
kraj poslovanja Ulica  
Caduti di An Nasiriyah  
634170 Gorizia (GO)**

**klicni center (iz stacionarnega  
omrežja): 800 052040 call center  
(iz mobilnega omrežja): 040  
9712343**

**www.tplfvg.it  
servizioclienti@tplf  
vg.it PEC:  
tplfvg@legalmail.it**

## **KRAJI POSLOVANJA IN KONTAKTNI PODATKI KONZORCIJSKIH PODJETIJ**

	<b>Azienda Provinciale Trasporti</b>	<b>ATAP</b>	<b>Arriva Udine</b>	<b>Trieste Trasporti</b>
<b>naslov</b>	<b>Ulica Caduti di An Nasiriyah 634170 Gorica (GO)</b>	<b>Ulica Candiani 26 33170 Pordenon (PN)</b>	<b>Ulica del Partidor 13 33100 Videm (UD)</b>	<b>Ulica dei Lavoratori 2 34144 Trst (TS)</b>
<b>Telefon</b>	<b>0481 593511</b>	<b>0434 224411</b>	<b>0432 608111</b>	<b>040 7795111</b>
<b>faks</b>	<b>0481 593555</b>	<b>0434 224410</b>	<b>0432 608807</b>	<b>040 7795257</b>
<b>email</b>	<b>segreteria@aptgorizia.it</b>	<b>atappn@atap.pn.it</b>	<b>info@arrivaudine.it</b>	<b>mail@triestetrasporti.it</b>
<b>pec</b>	<b>segreteria.aptgo@legalmail .it</b>	<b>pec.atappn@legalmail .it</b>	<b>arrivaudine@legalmail .it</b>	<b>mail@cert.triestetraspor ti.it</b>



[www.tplfvg.it](http://www.tplfvg.it)