

POLITICA INTEGRATA

L'attuale Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute/Sicurezza sul lavoro è il punto di arrivo di un percorso iniziato nel lontano 2003 da APT con l'ottenimento, via via nel tempo, delle certificazioni in accordo ai modelli normativi UNI EN ISO 9001 (qualità), UNI EN ISO 14001 (ambiente), UNI ISO 45001) e UNI EN 13816 (misura della soddisfazione dei Clienti dei servizi di trasporto passeggeri).

Un progetto portato avanti con determinazione e convinzione da parte della struttura direzionale aziendale, consapevole della necessità di impegnarsi per un miglioramento continuo incrementando, anche attraverso gli strumenti offerti dalle norme di riferimento, i livelli delle performance del servizio erogato, nella ferma volontà di perseguire i principi contenuti nel Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 30/12/1998, definendo i seguenti indirizzi strategici:

⇒ Consolidare un assetto organizzativo flessibile ed efficiente in un contesto in evoluzione ed attuare il processo di delega in sintonia con:

- attribuzione di livelli di autorità e di responsabilità;
- assegnazione di obiettivi;
- attesa di risultati.

⇒ Sviluppare le persone in termini di:

- competenze;
- professionalità;
- capacità imprenditoriali e manageriali,

in riferimento sia alle hard che alle soft – skills.

⇒ Sviluppare e diffondere in ogni settore aziendale la logica di:

- svolgere le attività sulla base di programmi;
- effettuare controlli ai fini di un riscontro tra impostazione ed attuazione
- favorire la partecipazione e consultazione dei lavoratori, a tutti i livelli.

⇒ Affrontare il panorama del mercato sviluppando metodologie e criteri di progettazione del servizio, ai fini di erogarlo in termini competitivi sotto il profilo dell'efficienza, dell'efficacia, della remuneratività e **rispettando gli obblighi assunti, quale società facente parte del Consorzio TPL FVG, in sede di gara per l'affidamento dei servizi di TPL in Regione Friuli Venezia Giulia. A tale scopo APT si coordina con le altre aziende socie nelle varie attività individuando, dove possibile, strategie e metodologie comuni.**

⇒ Garantire un miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità ed il livello di qualità del servizio, nell'ottica della soddisfazione del cliente, in riferimento ai requisiti e nel rispetto della norma UNI-EN 13816.

⇒ Programmare e valutare le performances raggiunte, con particolare attenzione verso gli aspetti ambientali, sociali e della salute/sicurezza.

⇒ Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, con l'impegno ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro.

È pertanto compito della Direzione impegnarsi direttamente nel:

- rispettare in modo completo e verificabile le norme, i regolamenti e le leggi applicabili soddisfacendo sistematicamente i propri obblighi di conformità;

- proteggere l'ambiente, operando in modo da migliorare continuamente le prestazioni ambientali, in tutti i siti e le sedi;
- prevenire ove possibile e comunque ridurre al minimo possibili inquinamenti dell'aria, del sottosuolo e dell'acqua di scarico, con azioni ed interventi sui processi e sulle tecnologie degli impianti e dei mezzi di trasporto, inserendo ad esempio gradualmente nella flotta urbana mezzi a trazione elettrica e verificando costantemente le opportunità date dalle nuove tecnologie che si rendono disponibili;
- assicurare la massima efficacia ed efficienza dei servizi erogati, ad esempio impegnandosi particolarmente nella riduzione delle percorrenze a vuoto;
- operare in modo trasparente, aperto e collaborativo con i propri clienti, con le autorità locali e con tutta la cittadinanza, anche tramite la diffusione di questa politica;
- diffondere presso i propri dipendenti, i fornitori ed i clienti una cultura orientata alla tutela ed al rispetto dell'ambiente;
- verificare costantemente i progressi delle proprie prestazioni con attività di monitoraggio in sede e sul territorio, **anche in collaborazione con le altre aziende di TPL FVG;**
- migliorare in continuo le prestazioni di salute e sicurezza sul lavoro, attraverso la prevenzione delle malattie professionali, la riduzione del numero delle ore perse per infortunio, il raggiungimento dei programmi tecnologici e formativi prefissati, la consapevolezza delle maestranze;
- sensibilizzare tutti i dipendenti, affinché le buone pratiche in materia di salute/sicurezza siano diffuse anche verso gli altri soggetti con i quali l'Azienda si rapporta, come fornitori e utenti.

Per il perseguimento di questi impegni sono periodicamente emessi obiettivi di miglioramento coerenti, per il cui raggiungimento sono richiesti la collaborazione, la partecipazione ed il coinvolgimento di tutti i componenti di APT.

Ognuno è impegnato a sostenere e ad attuare gli indirizzi stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali e suggerendo gli opportuni miglioramenti.

La Direzione intende attuare il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute/Sicurezza attraverso un confronto costante con i Responsabili di funzione di APT.

Costituisce impegno della Direzione l'attività di sensibilizzazione e di formazione nei confronti di tutto il personale, affinché la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli di APT.

La presente Politica è comunicata all'interno dell'organizzazione tramite affissione e distribuzione e resa disponibile alle parti interessate, tramite pubblicazione nella Carta dei Servizi e sul sito internet.

Gorizia, **15/06/2021**

Il Direttore Generale
Luca Di Benedetto