

AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.P.A.

*Capitolato Speciale*

**PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VERIFICA E  
CONTROLLO A BORDO DEGLI AUTOBUS DI A.P.T. S.P.A.**

**CIG [8490678922]**

## **ART.1 – OGGETTO DELL'APPALTO**

Il servizio costituente l'oggetto dell'appalto è la messa a disposizione di personale che verrà qualificato da A.P.T. S.p.A. come agente accertatore e che sarà addetto alla verifica e al controllo dei titoli di viaggio sugli autobus.

Al fine dello svolgimento del suddetto servizio, verranno organizzate delle squadre autonome (sempre e comunque sotto la gestione e guida di un referente A.P.T. S.P.A., reperibile telefonicamente) o miste, impegnate nella verifica dei titoli di viaggio nel servizio urbano ed extraurbano.

Le attività da svolgere saranno le seguenti:

- Verifica titoli di viaggio a bordo ed a terra.
- Accertamento delle generalità degli utenti sprovvisti di valido titolo di viaggio.
- Emissione del verbale di contestazione di cui:
  - **fase 1** redazione su supporto cartaceo fornito da A.P.T. S.P.A.
  - **fase 2** compilazione e stampa real-time del verbale con l'ausilio di appositi apparati (PAX) su cui sarà caricata l'App myCheck.
- Compilazione delle reportistica definita dalla A.P.T. S.P.A.
- Consegna con cadenza settimanale delle sanzioni elevate all'ufficio sanzioni presso una delle sedi operative di A.P.T. S.P.A. (Gorizia, Via Caduti di An Nasiriyah, 6 e Monfalcone, Via della Marcelliana, 32).

Le prestazioni saranno svolte utilizzando esclusivamente modulistica fornita da A.P.T. S.P.A., in collaborazione e su coordinamento del proprio personale.

Il numero degli addetti richiesti è un massimo di 6, che, su richiesta della stazione appaltante, potranno essere utilizzati anche contemporaneamente.

Il monte ore dell'intero appalto è fissato in 13.500 ore, che saranno suddivise all'interno dei 24 mesi sulla base delle esigenze A.P.T. S.P.A. Sarà quindi possibile impiegare mensilmente il personale per un monte ore che potrà essere variabile, nell'unico rispetto del monte ore complessivo.

Gli orari e le giornate di svolgimento delle prestazioni saranno definite secondo un calendario, dal lunedì alla domenica nella fascia oraria dalle 04.30 alle 01.00 del giorno successivo, che individuerà le giornate e gli orari di impiego.

L'impegno giornaliero minimo sarà di 30 ore/uomo definite secondo il calendario che verrà formalizzato a seguito della conclusione delle procedure di affidamento. Il turno di servizio inizierà e finirà nella zona indicata nella turnazione settimanale. Il corrispettivo stimato comprenderà anche eventuali spostamenti che l'affidatario dovrà effettuare per lo svolgimento del servizio (effettuati con mezzi propri).

## **ART.2 – DURATA ED AMMONTARE DELL'APPALTO**

Il servizio avrà una durata di 24 mesi, presumibilmente per il periodo dal 01/12/2020 al 30/11/2022.

L'importo presunto, calcolato sulla stima di 13.500 ore, ammonta ad € 175.500,00 (iva esclusa) comprensivi degli oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e pari a € 3.000,00.

## **ART.3 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Le attività dovranno essere svolte sulla base di quanto indicato nelle presenti specifiche tecniche e nel rispetto delle norme vigenti in materia. L'affidatario dovrà adottare tutte le indicazioni che saranno fornite in corso d'opera dalla stazione appaltante.

In particolare tutti gli addetti dovranno frequentare un corso di formazione della durata di 10 ore effettuato, prima della partenza del servizio, a cura di A.P.T. S.P.A. (o da altro Ente da essa designato). Il corso sarà strutturato in due sessioni da 5 ore così articolate:

PARTE 1 – Finalizzata alla presentazione generale del servizio e alle norme di comportamento

- regolamento di vettura;
- contenuti e della struttura dei titoli di viaggio;

- procedure previste dalle norme per il pagamento dei verbali di contestazione e delle procedure amministrative correlate;
- struttura dei servizi e delle modalità operative aziendali
- norme di comportamento con l'utenza.

PARTE 2 – Finalizzata all'apprendimento delle procedure operative a bordo mezzo e di back-office

- modalità di verifica a bordo mezzo e a terra, dei titoli di viaggio esibiti in formato cartaceo, da supporto mobile da App TPL FVG o via SMS e mediante QRCode;
- procedure di compilazione del verbale cartaceo e dei successivi adempimenti di back-office;
- procedure di compilazione da supporto mobile per la gestione dei verbali redatti tramite l'App myCheck e dei successivi adempimenti di back-office;
- modalità di compilazione della reportistica richiesta da A.P.T. S.P.A.

Il corso preparatorio non sarà retribuito da A.P.T. S.P.A.

Al corso saranno ammessi i 4 nominativi che l'affidatario indicherà come “impiegati nel servizio” più un massimo di ulteriori 2 nominativi che potranno essere utilizzati dall'affidatario come sostituti.

**ART.4 – REQUISITI DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO**

L'affidatario metterà a disposizione personale in possesso dei seguenti requisiti:

- titolo di studio di scuola media superiore;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- buona predisposizione ai rapporti interpersonali;
- disponibilità a lavorare su turni.

Il personale dovrà obbligatoriamente:

- essere automunito;
- essere in possesso di telefono cellulare dotato di scheda dati (per poter effettuare i controlli).

Il personale impiegato dovrà obbligatoriamente frequentare e superare con esito positivo il corso di formazione di cui all'art. 3.

Una volta ottenuta l'abilitazione, il personale verrà dotato di apposito tesserino di riconoscimento riportante la dicitura “Agente accertatore”; tale tesserino dovrà essere obbligatoriamente portato in servizio. Il personale dovrà indossare la divisa dell'affidatario, ed essere sempre in contatto con il proprio referente.

La ditta appaltatrice è responsabile del comportamento e della riservatezza del proprio personale, il quale dovrà risultare professionalmente capace e fisicamente valido. La ditta appaltatrice dovrà essere in regola con quanto stabilito dall'art. 22 del D.Lgs. 286 del 25/07/1998, pena la ricaduta sulla responsabilità dell'impresa come stabilito dall'art. 25 duodecies del D.Lgs. 231/2001 e s.m.i..

Il personale dovrà essere dotato di divisa e del suddetto cartellino “Agente accertatore”.

**Entro 10 (dieci) giorni dall'aggiudicazione efficace dell'appalto, e comunque prima della stipula del Contratto, la ditta appaltatrice dovrà comunicare per iscritto ad APT SpA:**

- 1) il numero e il nominativo delle persone che intende impiegare nel servizio, indicando le mansioni specifiche ai quali ogni lavoratore sarà destinato, con l'obbligo di mantenere aggiornato tale elenco anche con tutte le eventuali sostituzioni che si dovessero rendere necessarie;
- 2) il nominativo della persona che dovrà fungere da **referente unico**, il quale dovrà essere sempre facilmente rintracciabile, anche mediante telefono cellulare.

Il personale è tenuto a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

APT SpA può chiedere la sostituzione delle persone addette al servizio che, a proprio insindacabile giudizio, non osservino un comportamento corretto o non offrano sufficienti garanzie di riservatezza. APT SpA si riserva il diritto, dopo tre segnalazioni di disservizio, di ricusare singoli operatori. La Ditta appaltatrice dovrà prontamente sostituire detto personale **entro e non oltre cinque giorni dal ricevimento della comunicazione.**

## ART. 5 – ONERI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'affidatario dovrà fornire l'elenco nominativo del personale impegnato nel servizio prima della stipula del Contratto. L'affidatario si impegna a:

- non modificare il personale impiegato nel servizio se non per motivi di comprovata necessità, e comunque sempre con un preavviso di almeno 1 giorno lavorativo, quando l'eventuale sostituto abbia seguito il corso di formazione di cui al precedente art. 3.

Nel caso di utilizzo di personale che non abbia seguito il corso di cui all'art. 3, il preavviso dovrà essere comunicato almeno 7 giorni lavorativi prima, accompagnato dalle motivazioni della scelta;

- dotare il proprio personale di una divisa decorosa e adatta alla mansione da svolgere (esempio: vedasi vestiario utilizzato dagli istituti di vigilanza), che dovrà comunque essere approvata da A.P.T. S.P.A.

L'affidatario nominerà un proprio referente che dovrà:

- comunicare a A.P.T. S.P.A. ogni intervenuto cambiamento nell'elenco del personale adibito al servizio;
- garantire la presenza dello stesso personale per tutta la durata del servizio;
- rapportarsi con l'Ufficio Movimento A.P.T. S.P.A. per l'organizzazione e l'impiego del personale nell'ambito del programma definito, indicando i nominativi impegnati per ciascun servizio/turno;
- essere reperibile durante tutto l'arco temporale del servizio per eventuali necessità;
- fornire a fine mese, allegato alla fattura, un rapportino dettagliato di tutte le attività (attività di verifica e controllo/trasferimenti) e le ore totali effettuate.

È obbligo dell'affidatario, inoltre, adempiere ai seguenti oneri:

- a) se richiesto, presentare la certificazione di cui all'art.17 della Legge n. 68/99;
- b) (se trattasi di ATI costituenda) formalizzare con atto notarile, entro dieci giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di aggiudicazione, il raggruppamento temporaneo di imprese, mediante conferimento di mandato speciale irrevocabile con rappresentanza alla capogruppo;
- c) presentare ogni documento che sarà richiesto dalla stazione appaltante a comprova delle dichiarazioni fornite in sede di gara;
- d) **consegnare il “Documento di valutazione dei rischi” al Responsabile della Sicurezza di APT SpA, entro 30 giorni dalla data di avvio del servizio.**

Il mancato rispetto degli adempimenti sopra indicati comporterà la revoca dell'aggiudicazione e l'incameramento della cauzione provvisoria, salvo il risarcimento di eventuali danni; resta salva la facoltà per la stazione appaltante di aggiudicare ad altro concorrente nel rispetto della graduatoria determinatasi in esito alla gara.

## ART.6 – SICUREZZA

La Ditta Appaltatrice è tenuta all'osservanza delle disposizioni dettate da D.Lgs 81/2008 e in particolare deve essere in possesso dell'idoneità tecnico professionale di cui all'art. 26 c. 1 lett.a) del decreto legislativo medesimo. Dovrà inoltre:

- a) Ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni, dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti, e adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.
- b) Garantire il rispetto dei seguenti adempimenti:
  - Nomina, ed eventuale sostituzione, del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale di cui all'art 2 c. 1 lette f) del D.lgs. 81/2008.
  - Nomina ed eventuale sostituzione, del medico competente di cui all'art. 2, c. 1, lett h) del D.lgs. 81/2008, nei casi previsti dal decreto stesso.
  - Redazione del documento di valutazione dei rischi di cui all'art. 2 c.1 lett. q) del D.lgs. 81/2008.
  - Adeguata e documentata formazione dei propri lavoratori in materia di sicurezza e di salute, ai sensi dell'art. 37 del D.lgs. 81/2008.

Con la stipula del contratto l'affidatario assume piena ed intera responsabilità tecnica e organizzativa afferente l'esecuzione del lavoro. Dichiaro, inoltre, di disporre dei mezzi e dell'organizzazione necessari per eseguire il servizio oggetto dell'appalto, di essere responsabile dei suoi dipendenti sia civilmente, che penalmente.

In particolare, l'affidatario dichiara di essere perfettamente edotto sulla normativa vigente in materia di sicurezza e igiene sul lavoro, impegnandosi ad adottare tutti i provvedimenti ove previsti registrati nella valutazione del rischio ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

L'affidatario dovrà, su eventuale richiesta di A.P.T. S.P.A., fornire il proprio POS.

#### **ART. 7 – REVISIONE DEL CORRISPETTIVO DELL'APPALTO**

Trova applicazione Art. 106. (Modifica di contratti durante il periodo di efficacia) del D.lgs 50/2016.

Si precisa che in ogni caso la revisione sarà operata solo a seguito di un'istruttoria condotta dal competente responsabile.

#### **ART. 8 – FATTURE E LORO PAGAMENTO**

Il pagamento del corrispettivo del servizio avverrà su presentazione di regolare fattura con cadenza mensile posticipata.

Gli Uffici competenti provvederanno alla liquidazione e al pagamento della fattura entro **trenta giorni data fine mese** dal ricevimento della fattura al protocollo di APT SpA, previa verifica del regolare svolgimento del servizio.

Le singole fatture dovranno essere corredate dal **DURC** (Documento Unico di Regolarità Contributiva) di cui alla L.n. 266/2002 e al D. Lgs. 276/2006 e specificare il periodo di riferimento.

I crediti dell'appaltatore nei confronti di APT SpA non possono essere ceduti senza il consenso di APT SpA stessa.

#### **ART.9 – RESPONSABILITA' E RISARCIMENTO DANNI**

La ditta appaltatrice è sempre direttamente responsabile di tutti i danni, di qualunque natura e per qualsiasi motivo arrecati, alle persone e/o alle cose nello svolgimento del servizio, APT SpA è, pertanto, esonerata da ogni responsabilità imputabile alla Ditta.

Sono a carico dell'appaltatore:

- a) l'adozione, nell'esecuzione del servizio, di tutte le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio stesso e dei terzi, ricadendo, pertanto, ogni responsabilità sulla stessa ditta appaltatrice e restando del tutto esonerata APT SpA;
- b) il risarcimento degli eventuali danni arrecati ad APT SpA e a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezza nell'esecuzione degli adempimenti contrattuali. La ditta appaltatrice ha l'obbligo, in ogni caso, di procedere tempestivamente e a proprie spese alla riparazione o sostituzione delle cose danneggiate. L'accertamento dei danni di cui sopra viene effettuato da APT SpA in contraddittorio con il referente unico del servizio. Nel caso di assenza di quest'ultimo, si procede agli accertamenti in presenza di due testimoni, anche dipendenti della stessa APT SpA, senza che la ditta possa sollevare eccezioni di sorta.

#### **ART.10 - ASSICURAZIONI E OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO**

Durante tutta la vigente del presente appalto, la ditta è obbligata nei confronti dei propri dipendenti, e se costituita sotto forma di società cooperativa anche nei confronti dei soci-lavoratori impiegati, al rispetto di tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, di previdenza ed assistenza sociale e di sicurezza ed igiene del lavoro, assumendosi i relativi oneri.

La ditta si obbliga ad esibire in qualsiasi momento, ed a semplice richiesta della stazione appaltante, i libri paga e le ricevute dei pagamenti dei contributi assicurativi e previdenziali relativi al personale adibito al servizio.

Nel caso di inottemperanza a tale obbligo, APT SpA ha la facoltà di segnalare la situazione alla competente Direzione Provinciale del Lavoro nonché di assumere ogni azione ritenuta opportuna in merito.

La ditta si obbliga, ancorché cooperativa e pure nei confronti dei propri soci, a rispettare tutte le condizioni normative e retributive, nessuna esclusa, del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro per i dipendenti.

I suddetti obblighi vincolano la ditta anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse.

### **ART.11 - SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO**

Per esigenze di controllo della professionalità della ditta appaltatrice è fatto divieto di subappaltare o cedere a qualsiasi titolo il contratto, a pena della nullità dello stesso.

### **ART. 12 – GARANZIA DEFINITIVA**

La ditta aggiudicataria, prima della firma del contratto, dovrà presentare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione della fornitura, di cui all'Art. 103 del D. Lgs. 50/2016 (Garanzia Definitiva), qualora l'offerente risultasse affidatario, pari al 10% dell'importo di aggiudicazione, a garanzia degli eventuali danni subiti da A.P.T. S.p.A. derivanti da qualunque inadempimento contrattuale.

L'importo della suddetta garanzia potrà essere ridotto, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 93, comma 7 del D. Lgs. n. 50/2016

Detta garanzia dovrà essere presentata sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3.

### **ART. 13 - PENALITA'**

L'affidatario, nell'esecuzione del servizio, avrà l'obbligo di uniformarsi alle istruzioni comunicate verbalmente o per iscritto da A.P.T. S.P.A.

L'applicazione delle penali dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza a mezzo di posta elettronica certificata, alla quale l'affidatario avrà la facoltà di presentare le sue controdeduzioni in ordine a quanto addebitato entro e non oltre 7 giorni dalla notifica della contestazione.

Ove a giudizio di A.P.T. S.P.A. le controdeduzioni risultassero irrilevanti, sarà applicata una penalità variabile da un minimo di € 50,00 a un massimo di € 500,00 per ogni infrazione. L'importo sarà definito a discrezione di A.P.T. S.P.A. in rapporto alla gravità dell'inadempimento o della recidiva.

Oltre alle sanzioni di carattere generale, riferite ad inadempienze sulla esecuzione del futuro contratto, sono definite le seguenti penalità:

- mancata presenza nel turno di servizio assegnato, senza assegnazione di sostituti: penalità pari a € 100,00 per ogni giorno di assenza;
- ritardata presenza nel turno di servizio assegnato: penalità pari a € 50,00;
- mancata comunicazione di variazione di personale: penalità pari a € 200,00 se il personale in sostituzione ha effettuato il corso di formazione iniziale; penalità pari a € 500,00 se il personale in sostituzione non ha effettuato il corso di formazione iniziale;
- mancata comunicazione di variazione di personale nei tempi stabiliti all'art. 3: penalità pari a € 150,00 se non viene rispettato il termine di 1 giorno; penalità pari a € 450,00 se non viene rispettato il termine dei 7 giorni.

L'ammontare della penale sarà trattenuto d'ufficio, previa comunicazione dell'applicazione della stessa, sulla liquidazione della prima fattura in scadenza.

L'applicazione delle penalità come sopra descritte non estingue il diritto di rivalsa di A.P.T. S.P.A. nei confronti dell'affidatario per eventuali danni patiti per i quali quest'ultima rimane in ogni caso responsabile per ogni inadempienza.

A.P.T. S.P.A. si riserva, inoltre, in caso di risoluzione del futuro contratto, la facoltà di richiedere a terzi l'esecuzione dei servizi, addebitando all'affidatario l'eventuale maggiore prezzo per la restante durata del contratto.

#### **ART.14 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Ferma restando la possibilità di risoluzione del contratto per inadempimento da parte dell'aggiudicataria delle obbligazioni previste dal presente Capitolato Speciale, APT SpA si riserva la facoltà di risolvere **immediatamente** lo stesso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, in occasione della quarta contestazione scritta rivolta alla Ditta in merito ad accertate carenze nell'esecuzione o nella qualità del servizio oggetto d'appalto.

APT SpA potrà, altresì, avvalere della clausola risolutiva espressa di cui al citato art. 1456 del Codice Civile nei casi di abbandono e/o interruzione ingiustificata del servizio ovvero di fallimento della ditta e/o sottoposizione della Ditta ad altre procedure concorsuali.

Sussistendo i presupposti per la risoluzione contrattuale, APT SpA vi provvederà senza obbligo di preavviso e di diffida, o costituzione in mora, e senza formalità di giudizio, rimossa ogni eccezione, fatta salva ogni azione per la rifusione dei danni sofferti e dell'eventuale maggior costo da sostenere per garantire la continuità del servizio.

In ogni caso si procederà all'incameramento della cauzione definitiva.

Nel caso di risoluzione del rapporto contrattuale APT SpA, per garantire la continuità del servizio nei confronti dell'utenza, potrà rivolgersi al libero mercato addebitando il maggior costo all'appaltatore inadempiente, fatte sempre salve tutte le altre procedure di legge e contrattuali per la rifusione dei conseguenti danni.

#### **ART. 15 – TRACCIABILITA' DEI PAGAMENTI**

L'Impresa appaltatrice, a pena di nullità assoluta del contratto, si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art. 3 della Legge 136/2010 e s.m.i. e a comunicare gli estremi identificativi dei c/c dedicati nei termini previsti nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare nei conti medesimi.

#### **ART. 16 – PRIVACY**

Il Regolamento Europeo in materia di Privacy n.679/2016 (GDPR) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Ai sensi della predetta normativa, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti. Tutti i dati personali comunicati dal soggetto Interessato, saranno trattati dal Titolare del trattamento per le finalità della suddetta procedura di Gara. Il Titolare del trattamento è l'AZIENDA PROVINCIALE TRASPORTI S.p.A. - Via Caduti di An Nasiriyah n.6, 34170 - Gorizia, in persona del Legale Rappresentante.

Il Titolare ha nominato un DPO; i dati del DPO sono indicati nell'apposita sezione "INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ART. 7 DEL D.LGS 70/2003 E DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16 (GDPR)". La Ditta partecipante potrà rivolgersi al Titolare o al DPO per far valere i diritti previsti dagli articoli 13, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 77 del Reg. 679/16.

#### **ART. 17 – FORO COMPETENTE**

Ove dovessero insorgere controversie tra APT SpA ed Impresa Aggiudicataria in ordine all'interpretazione ed all'esecuzione del contratto conseguente all'aggiudicazione del presente appalto, l'appaltatore non potrà sospendere né rifiutare l'esecuzione del servizio, ma dovrà limitarsi a produrre le proprie motivate riserve per iscritto alla stazione appaltante, in attesa che vengano assunte, di comune accordo, le decisioni in ordine alla prosecuzione dello svolgimento dell'appalto.

Ove detto accordo non dovesse essere raggiunto, ciascuna delle parti avrà facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Per tutte le controversie che dovessero insorgere sarà competente in via esclusiva il Foro di Gorizia.