



1. COMPORTAMENTO IN VETTURA

Il Cliente **NON DEVE**:

- salire o scendere dalla vettura da una porta diversa da quella indicata;
- occupare più di un posto a sedere o simularne l'occupazione e ingombrare le uscite o i passaggi;
- sporgersi dal finestrino o gettare oggetti dai medesimi;
- accedere con carrozzine o passeggini se non del tipo pieghevole, gli stessi devono rimanere chiusi;
- distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente;
- chiedere al conducente di salire o scendere dalla vettura in luogo diverso da quello stabilito come fermata;
- esercitare attività pubblicitarie, commerciali o di beneficenza senza regolare autorizzazione;
- accedere in vettura con animali, armi, materiali infiammabili, fuochi pirotecnici ed oggetti che, per forma o natura, possano essere pericolosi per i viaggiatori e/o dannosi alle vetture;
- sedersi nei posti riservati ai mutilati e agli invalidi (è in ogni caso necessario cedere il posto a queste categorie di utenti e agevolare le persone anziane o con bambini al seguito);
- cantare, suonare, schiamazzare o tenere comportamento sconveniente o molesto in modo tale da arrecare in qualsiasi modo disagio e disturbo alle persone o danni alle vetture;
- fumare a bordo dei mezzi, nei locali e negli spazi aperti al pubblico (art. 51 Legge 16.01.2003);
- salire in vettura in condizioni fisiche o psicofisiche tali da non consentire il corretto utilizzo del servizio od arrecare danno a sé o agli altri, comprese le condizioni igieniche e di pulizia personale.

Il Cliente **DEVE**:

- segnalare in maniera esplicita l'intenzione di salire a bordo del bus quando è in attesa alla fermata
- manifestare in tempo utile e adeguatamente la propria intenzione di scendere dall'autobus utilizzando l'apposito campanello se presente o avvisando l'autista.
- sedersi, non appena convalidato il biglietto; qualora non vi fossero posti liberi, deve reggersi sempre agli appositi sostegni;
- attenersi alle eventuali, ulteriori disposizioni del personale preposto al servizio.

Fatte salve le eventuali conseguenze di legge, possono essere esclusi dal trasporto ed allontanati, senza alcun diritto al risarcimento, i passeggeri molesti e quelli che non prestano ascolto alle osservazioni del personale di servizio, anche richiedendo l'intervento delle Forze dell'Ordine.

2. TITOLI DI VIAGGIO

Il viaggio è consentito solo ai clienti muniti di regolare titolo di viaggio che può essere acquistato presso le biglietterie, le rivendite autorizzate e le emittitrici automatiche.

In casi eccezionali e compatibilmente con la regolarità del Servizio, il biglietto è acquistabile anche a bordo con un sovrapprezzo, come da norme tariffarie regionali in vigore (per l'acquisto è richiesta moneta contata).

In caso di dimenticanza dell'abbonamento, il cliente deve comunque acquistare e convalidare il biglietto di corsa semplice.

Il documento di viaggio deve essere convalidato appena saliti a bordo nell'apposita oblitteratrice (in caso di guasto della suddetta ci si dovrà rivolgere al conducente per l'annullamento).


Il titolo di viaggio è personale e non cedibile, deve essere conservato integro ed esibito ad ogni richiesta del personale APT; in caso di contraffazione o alterazione sarà immediatamente ritirato da parte degli addetti con conseguente applicazione delle previste sanzioni.

Il biglietto di corsa semplice extraurbano non consente l'effettuazione di soste intermedie; in caso sia necessario servirsi di due mezzi per il raggiungimento della destinazione dovrà essere utilizzata la prima corsa utile (in tale caso il biglietto andrà convalidato solo sul primo autobus); altrimenti dovranno essere acquistati due biglietti distinti che andranno convalidati separatamente.

L'abbonamento nominativo è considerato valido solo se accompagnato da un documento di identità personale o da tessera identificativa APT.

A ciascun passeggero, munito di regolare titolo di viaggio, è consentito il trasporto gratuito di un solo pacco o valigia di dimensioni non superiori a cm. 25x45x50; per colli di dimensioni superiori, è previsto il pagamento della tariffa ordinaria.

3. TRASPORTO DI DISABILI, BAMBINI E CATEGORIE SPECIALI

 Il trasporto delle persone non deambulanti con carrozzina è ammesso solo sui mezzi omologati per tale tipologia di trasporto.

E' previsto il trasporto gratuito dei bambini di altezza inferiore ad un metro, solo se accompagnati.

Il trasporto del passeggino per bambini è gratuito ma è ammesso in vettura solo se chiuso e posizionato in maniera tale da non impedire la sicurezza dei trasportati e la fruizione del mezzo pubblico ad altri utenti.

Gli utenti appartenenti alle categorie protette, in possesso della tessera rilasciata dalla Provincia, possono acquistare abbonamenti agevolati con le tariffe stabilite annualmente dalla Giunta Regionale.

4. TRASPORTO DI ANIMALI DOMESTICI

E' previsto il trasporto:

- **gratuito** di «cani guida» che accompagnano le persone non vedenti, purché muniti di museruola e guinzaglio;
- **a pagamento** (biglietto a tariffa ordinaria) di animali domestici solo di piccola taglia ai quali siano stati applicati congegni atti a renderli inoffensivi (museruola e guinzaglio, gabbiette, ecc.).

L'accesso a bordo degli animali domestici potrebbe non essere consentito in caso di notevole affollamento della vettura.

L'animale può essere allontanato senza diritto al rimborso del biglietto, ad insindacabile giudizio del personale Aziendale, qualora arrechi, in qualsiasi modo, disturbo ai viaggiatori.

Se l'animale insudicia, deteriora la vettura o provoca un danno a persone o a cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno causato, restando l'Azienda libera da qualsiasi responsabilità al riguardo.



5. SANZIONI AMMINISTRATIVE

Il mancato rispetto da parte dell'utente delle norme contenute nel Regolamento di Vettura e/o l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico senza il prescritto titolo di viaggio comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative nelle misure previste dalla L.R. 23/07, indicate nella tabella denominata "Allegato A al Regolamento di Vettura APT"

L'attività di controllo e l'accertamento delle violazioni viene eseguita dall'Azienda mediante proprio personale dipendente, munito di tesserino di riconoscimento.

Il personale adibito al controllo a bordo dei mezzi e alla regolarità dei titoli di viaggio, in qualità di Pubblico Ufficiale, è tenuto a chiedere un documento di identità al trasgressore; in caso di mancata esibizione è abilitato ad esperire le iniziative atte ad identificare il passeggero anche accompagnandolo a terra con richiesta di intervento delle Forze dell'Ordine.

Oltre a quanto già previsto a livello sanzionatorio, nel caso in cui l'utente assuma comportamenti tali, (condizioni igieniche incluse) da arrecare danni alle pertinenze aziendali o da disturbare gli altri viaggiatori o il personale di guida, l'Azienda si riserva di segnalare il fatto ad Enti ed Istituzioni preposte all'assistenza e alla vigilanza e richiedere il rimborso dei danni arrecati in seguito alle violazioni indicate ai punti precedenti.

Vi è facoltà entro 60 giorni dalla notifica del verbale di accertamento di far pervenire all'Azienda scritti difensivi, documenti, nonché richiedere di essere sentito.